

## Contacto

WhatsApp: 689 098 288

[hola@tuayudadigital.net](mailto:hola@tuayudadigital.net)

S!LBO pone a tu disposición una serie de manuales en papel que tratarán temas específicos. Además, en la página web [www.tuayudadigital.net](http://www.tuayudadigital.net), tienes muchas respuestas a algunas de tus preguntas habituales y, cuando quieras, habrá una persona voluntaria para ayudarte.

Un proyecto de



Con la colaboración de



Y el apoyo de



# Para que nadie quede fuera de los entornos digitales...

## S!LBO

Tu Ayuda Digital



## ¿Qué es S!LBO?

**S!LBO** es una comunidad de apoyo para lograr que las personas mayores de 60 años logren unas relaciones digitales de calidad cuando tienen que interactuar a través de un dispositivo (teléfono móvil, tablet u ordenador) con otras personas, con la administración pública, con banca o comercios o con cualquier entorno de los que se están digitalizando a marchas forzadas.

*¡La propuesta es que te hagas con el control de tus relaciones digitales y que tengas siempre cerca y de manera personalizada la ayuda que precisas!*

**S!LBO** crea una comunidad virtual en la que personas que precisan alguna ayuda digital y personas con esas destrezas digitales se ponen en contacto y se apoyan entre sí gracias a un sistema de salas en WhatsApp. Además, en **S!LBO** te ofrecemos manuales, tutoriales y herramientas de ayuda que te permiten avanzar en tu aprendizaje de forma fácil, divertida y autodidacta.



## ¿Cómo participas?

Hay dos maneras de participar en **S!LBO**, pero no siempre tienes por qué hacerlo de la misma forma. Puedes ser usuario/a, es decir, solicitar ayuda digital de forma personalizada y permanente, y/o puedes ser voluntario/a, para poner en juego tus capacidades y echar una mano (digital) a las y los usuarios. Pero también puedes requerir ayuda en unos temas y ofrecer ayuda en otros... ¿verdad?

Las usuarias y usuarios tendrán a su disposición manuales, talleres y acompañamiento personalizado a través de salas habilitadas en WhatsApp de forma segura. Las y los voluntarios recibirán formación básica en las herramientas que utilizamos y tendrán asignados temas en los que pueden ayudar a otras y otros.

Para participar sólo tienes que entrar en [www.tuayudadigital.net](http://www.tuayudadigital.net), rellenar una ficha básica de información y nosotros nos ponemos en contacto contigo para explicarte los siguientes pasos.

## ¿Quién impulsa S!LBO?

**S!LBO** es un proyecto creado e impulsado por la **Fundación Patronato Europeo de Mayores (PEM)**, una entidad sin ánimo de lucro especializada en la defensa y promoción de los derechos de las personas mayores. Y la capacidad de tener unas relaciones digitales de calidad y satisfactorias ya es un derecho fundamental que debemos salvaguardar.

Para poner en marcha **S!LBO**, la **Fundación PEM** se ha aliado con la **Asociación UNATE**, **La Universidad Permanente**, que aporta su experiencia en entornos de aprendizaje, con los Servicios Sociales el **Ayuntamiento de Santander** y con la **Concejalía de Juventud, Educación y Salud** a través del **Espacio Joven**, para el impulso de la participación voluntaria de jóvenes y adultos en el proyecto.