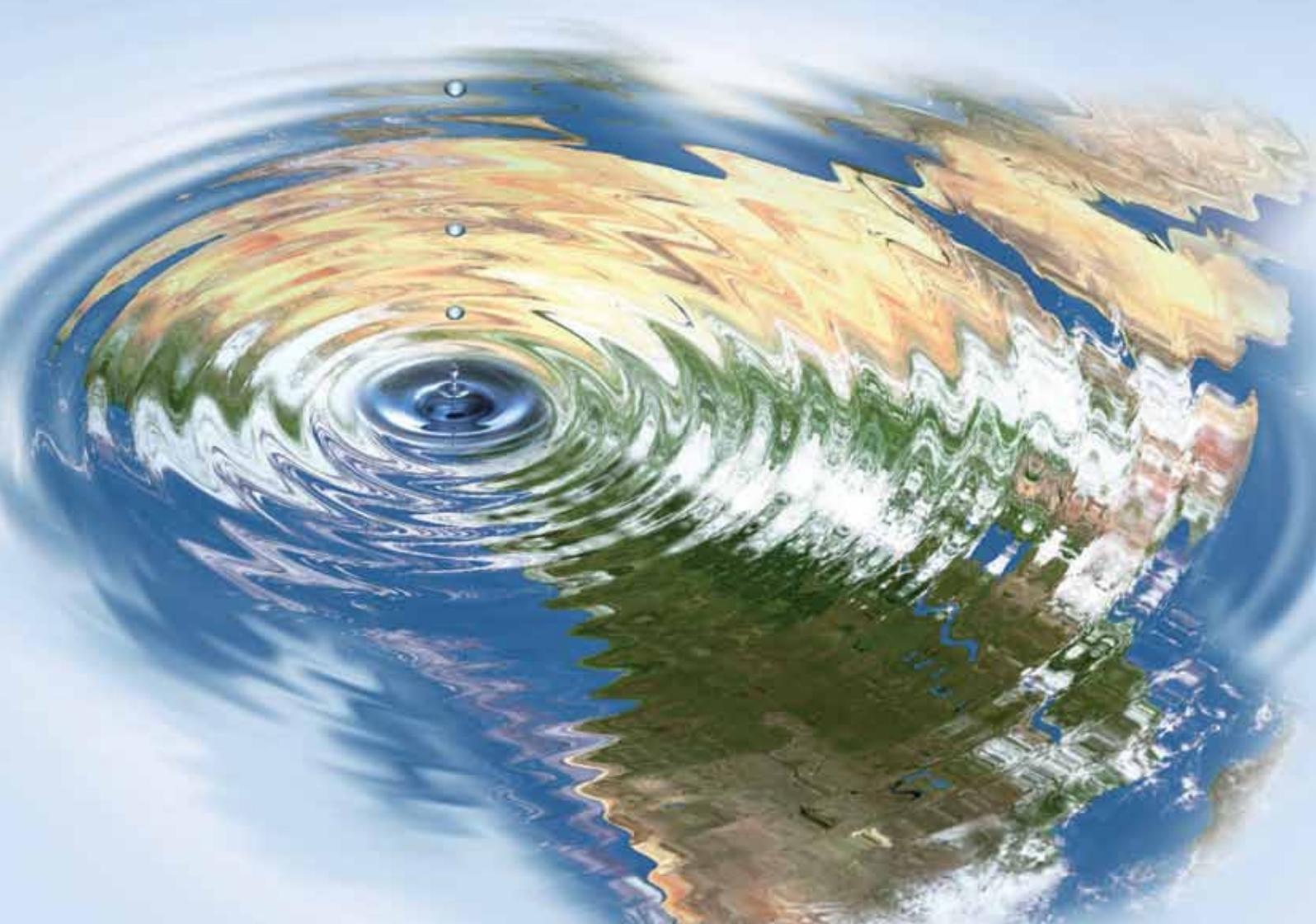


# 2011 **V** Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo

Valores universales para alcanzar el bienestar mundial



**UN**

**Voluntarios**

inspiración en acción

El **programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)** es la organización de la ONU que contribuye a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado. El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas. Para impulsar la paz y el desarrollo, el programa VNU promueve el reconocimiento de la contribución de los voluntarios, trabaja con sus asociados para integrar el voluntariado en los programas de desarrollo y moviliza en todo el mundo a un número cada vez mayor y más diverso de voluntarios, incluidos Voluntarios de las Naciones Unidas. El programa VNU entiende el voluntariado como universal e incluyente, y reconoce el voluntariado en toda su diversidad, así como los valores que lo sustentan: libre albedrío, entrega, compromiso y solidaridad.

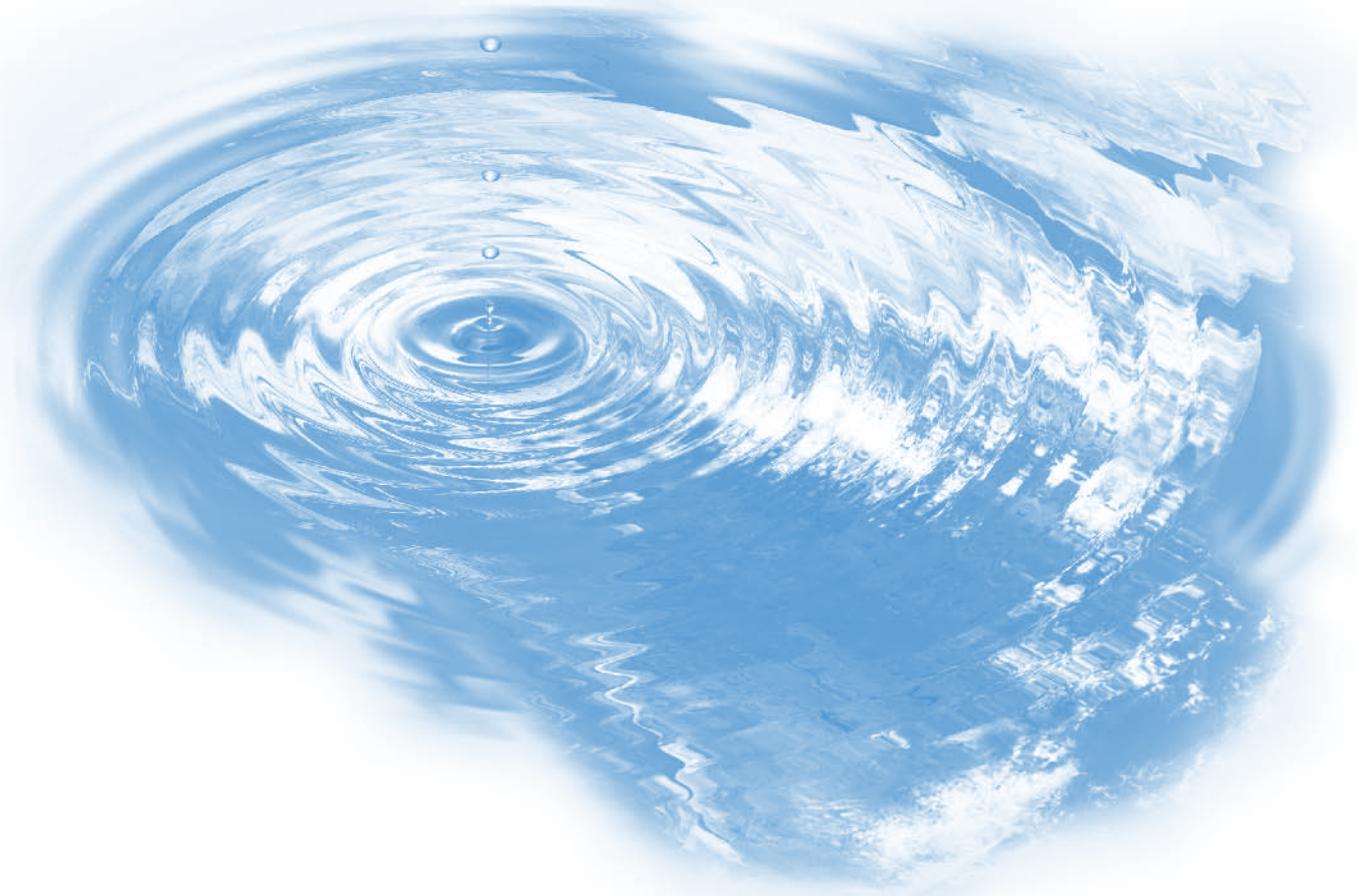


El programa VNU es administrado por el  
**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**  
(PNUD)

2011

# V Informe sobre el estado del oluntariado en el mundo

Valores universales para alcanzar el bienestar mundial



**UN**

**Voluntarios**

inspiración en acción

© Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), 2011

Publicado por: el programa VNU

Traducciones: Prime Production, Reino Unido

Diseño: Baseline Arts, Reino Unido;

Shubh Chakraborty (ideas para la portada)

Impreso por: Phoenix Design Aid, Dinamarca

Este informe está disponible en árabe, español, francés e inglés

Para solicitar una copia, visite: <https://unp.un.org/>

Para reproducir esta publicación total o parcialmente se requiere autorización previa.

ISBN-13: 978-92-1-300252-0

e-ISBN-13: 978-92-1-055175-5

Núm. de ventas: S.11.I.12

## Equipo del informe sobre el estado del voluntariado en el mundo

### Redactor Senior

Robert Leigh

### Coordinadora del proyecto

Aygen Aytac

### Equipo de investigación y redacción

David Horton Smith (Investigador Senior), Cornelia Giesing, María José León, Debbie Haski-Leventhal, Benjamin J. Lough, Jacob Mwathi Mati, Sabine Strassburg

### Especialista en comunicación

Lothar Mikulla

### Equipo de apoyo administrativo

Vera Chrobok, Johannes Bullmann

### Editor

Paul Hockenos

El análisis y las recomendaciones en materia de políticas públicas contenidos en este informe no necesariamente reflejan las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. La investigación y redacción de este informe es fruto del esfuerzo conjunto del equipo encargado del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo y un grupo de prestigiosos asesores dirigidos por Flavia Pansieri, Coordinadora Ejecutiva del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU).

La mención de nombres y procesos comerciales no refleja aprobación por parte de los autores de este informe.

## Prólogo

**El voluntariado existe en todas las sociedades del mundo.** Los términos que lo definen y las formas de su expresión pueden variar según los distintos idiomas y culturas, pero los principios que lo inspiran son comunes y universales: un deseo de contribuir al bien común, libremente y con espíritu de solidaridad, sin esperar a cambio ninguna recompensa material.

La motivación de los voluntarios radica en un deseo de conseguir justicia, igualdad y libertad, valores presentes en la Carta de las Naciones Unidas. Es probable que una sociedad que respalda y alienta las diferentes expresiones del voluntariado sea una sociedad que promueve el bienestar de todos sus ciudadanos. Una sociedad que no reconoce ni facilita las contribuciones de los voluntarios se priva de aportaciones que podrían mejorar el bienestar público.

Hace diez años, cuando proclamamos el Año Internacional de los Voluntarios, la comunidad internacional reconoció las contribuciones fundamentales de los voluntarios en aras del progreso, la cohesión y la resistencia de las comunidades y países. Sin embargo, en nuestro esfuerzo por acelerar el progreso hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el año 2015, las contribuciones de los voluntarios no siempre se integran en las estrategias de desarrollo y a menudo permanecen al margen del debate sobre este tema.

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) ha tomado la iniciativa de encargar este primer informe de las Naciones Unidas sobre el voluntariado para celebrar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios. Al resaltar el potencial no reconocido del voluntariado, el informe señala que la actual estructura en materia de desarrollo está incompleta si omite las contribuciones que pueden realizar los voluntarios.

Durante las dos últimas décadas, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha fomentado el concepto de desarrollo humano y ha instado a ampliar las decisiones y libertades de las personas, además de aumentar su capacidad

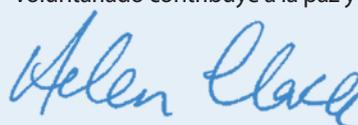
de vivir vidas largas y saludables, recibir educación y disfrutar de un nivel de vida digno. Como han demostrado los *Informes sobre Desarrollo Humano*, la eficiencia en materia de desarrollo tiene que cuantificarse no solo en términos del PIB por cápita sino también en base a una ampliación de la capacidad de elección de las personas y la consiguiente mejora de su calidad de vida.

El concepto de desarrollo humano sitúa a las personas justo en el centro del desarrollo. El informe del programa VNU también respalda este aspecto, y reconoce la importancia de los logros no materiales en el bienestar de las personas y de toda la sociedad. Las mejoras materiales —la salud, la educación y el trabajo decente— siguen siendo fundamentales. Del mismo modo lo son también la participación, el empoderamiento y la ciudadanía activa, de la cual el voluntariado es una expresión especialmente importante.

El *Informe sobre el Desarrollo Humano mundial de 2010* afirmaba: “Poner a las personas en el centro del desarrollo significa lograr que el progreso sea equitativo y de base amplia para que la gente participe activamente en el cambio...”. El informe del programa VNU demuestra que el voluntariado es una manera muy eficaz de fomentar la capacidad de las personas de todas las sociedades y a todos los niveles.

En el PNUD creemos en la importancia de apoyar a los países para crear instituciones, capacidad y políticas a fin de contribuir al cambio. Para que este sea efectivo, se deben aplicar políticas que generen cambios en las bases. Las estrategias que se alimentan de la acción a escala comunitaria pueden ayudar a conseguir este objetivo.

Este informe debe favorecer un debate y promover una mejor comprensión de cómo el voluntariado contribuye a la paz y al desarrollo.



**Helen Clark**

Administradora, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

## Prefacio

**Este informe se centra en los valores universales** que motivan a las personas de todo el mundo a ofrecerse como voluntarios a favor del bien común, y en el efecto que el trabajo voluntario tiene en las sociedades y las personas. Creemos en el poder del voluntariado para promover la cooperación, potenciar la participación y contribuir al bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto.

Diez años atrás, con motivo del Año Internacional de los Voluntarios (AIV) en 2001, el voluntariado se reconoció como un factor importante en materia de desarrollo. Al final de aquel año, 126 países Estados Miembros patrocinaron conjuntamente una resolución de la Asamblea General. Dicha resolución formulaba diversas recomendaciones sobre políticas a gobiernos, organismos de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales, entre otros, sobre las maneras de promover y respaldar el voluntariado.

Desde entonces, se ha progresado significativamente en la aplicación de algunas de dichas recomendaciones. Por otra parte observamos que, ahora que celebramos el décimo aniversario del AIV, la contribución del voluntariado sigue sin reconocerse en su totalidad. Así, se contempla como un hecho anecdótico y no como un componente integral de programas diseñados para estimular la participación ciudadana y el bienestar social.

Con este informe esperamos fomentar el reconocimiento del voluntariado como elemento esencial del progreso sostenible y equitativo de las comunidades y de los países. En un entorno que cambia constantemente, el voluntariado es una constante. Las formas de expresión que lo definen pueden variar, pero los valores fundamentales de solidaridad y compromiso que lo inspiran permanecen sólidos y universales. Están presentes en todas las culturas y sociedades y son una auténtica expresión de nuestra calidad de seres humanos.

Cada vez se reconoce más la necesidad de modificar nuestra producción insostenible y nuestros patrones de consumo. Esto requerirá voluntad política. Del mismo modo, exigirá la implicación y la participación activa de los ciudadanos. El voluntariado no es el remedio mágico para los problemas actuales del mundo. En cambio, sí representa un componente básico de una estrategia que admite que el progreso no se puede cuantificar solamente en términos económicos y que las personas no están motivadas únicamente por el interés propio sino también por valores y creencias más profundos.

En los capítulos que se exponen a continuación, ofrecemos muchos ejemplos de la transformación que los voluntarios viven y contribuyen a crear. Asimismo, explicamos por qué el voluntariado es un aspecto crucial para el desarrollo humano. Y lo que es más importante, defendemos que una sociedad realmente humana debe estar inspirada por los valores de confianza, solidaridad y respeto mutuo que motivan a todos los voluntarios.

En la preparación de este primer informe de las Naciones Unidas sobre el voluntariado, abordamos diversos problemas relativos a definiciones y metodologías. Somos conscientes de que es preciso ahondar en el estudio y la investigación para mejorar nuestra comprensión de la naturaleza y el alcance de esta expresión de la actividad humana. Este estudio es un punto de partida para un debate más amplio, no una respuesta definitiva. En los años venideros, esperamos entender mejor las motivaciones, el alcance, el valor y las repercusiones del voluntariado en todo el mundo.



**Flavia Pansieri**

*Coordinadora Ejecutiva, programa de Voluntarios de las Naciones Unidas*

## Reconocimientos

**Este informe es el resultado de un esfuerzo realmente conjunto.** A todos los que han contribuido con su tiempo, conocimientos y experiencia: reciban el agradecimiento sincero del programa VNU. Como corresponde a un informe sobre el voluntariado, la mayoría de las contribuciones se han realizado de forma voluntaria. El informe lo elaboró un equipo central, dirigido por la Coordinadora del proyecto Aygen Aytaç, bajo la orientación y supervisión general de Flavia Pansieri, Coordinadora Ejecutiva del programa VNU. El equipo de investigación y redacción, dirigido por el Redactor Senior Robert Leigh, incluyó al fundador de ARNOVA, David Horton Smith del *Boston College*, Benjamin J. Lough de la Universidad de Illinois en Urbana-Champaign, Jacob Mwathi Mati de la Universidad de Witwatersrand, Debbie Haski-Leventhal de la Universidad de Macquarie y los consultores independientes María José León, Cornelia Giesing y Sabine Strassburg. Vera Chrobok y Johannes Bullmann prestaron su apoyo al proyecto en asuntos administrativos. Lothar Mikulla dirigió las actividades de comunicación y promoción y Paul Hockenos editó el informe. Igualmente, damos las gracias a Shubh Chakraborty por sus ideas para el diseño de la portada.

La Junta Consultiva Técnica participó activamente en la identificación de los temas abordados en el informe y en la descripción del contenido. Damos las gracias a sus miembros: Jeffrey Brudney, Anabel Cruz, Lev Jakobson, Amany Kandil, Thierno Kane, Jeni Klugman, Lucas Meijs, Maureen Nakirunda, Justin Davis Smith y Rajesh Tandon.

La Junta Consultiva de Alto Nivel aportó su visión más general y ayudó a contextualizar el informe. Nuestro agradecimiento a sus miembros por sus valiosas opiniones y recomendaciones. Ellos son: Soukeyna Ndiaye Ba, Liz Burns, Marian Harkin, Bruce Jenks, Rima Khalaf, Bernardo Kliksberg, Justin Koutaba,

Miria Matembe, Taimalieutu Kiwi Tamasese y Erna Witoelar.

Se estableció un grupo de lectura interno en el programa VNU que incluía personal de dirección y técnico del programa VNU a fin de aportar comentarios en torno al *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*. El informe se ha beneficiado enormemente de su asesoramiento y sus sugerencias. Por ello, nos gustaría agradecer a las personas siguientes: Kwabena Asante-Ntiamoah, Mahamane Baby, Manon Bernier, Elise Bouvet, Mae Chao, Simona Costanzo-Sow, Peter Devereux, Olga Devyatkin, Francesco Galtieri, Kevin Gilroy, Naheed Haque, Moraig Henderson, Ibrahim Hussein, Ghulam Isaczai, Allen Jennings, Tapiwa Kamuruko, Donna Keher, Svend Amdid Madsen, Yvonne Maharroof, Robert Palmer, Jan Snoeks, Robert Toe, Marco van der Ree, Oliver Wittershagen, Kawtar Zerouali y Veronique Zidi-Aporeigah. También contribuyó un grupo de referencia interno, por lo que damos las gracias a: Alba Candel Pau, Fabienne Copin, Romain Desclous, Rafael Martínez, Marguerite Minani y Amina Said.

El programa VNU encargó 19 documentos de antecedentes sobre diversas cuestiones temáticas relacionadas con el voluntariado, además de siete informes a nivel regional. Nos gustaría agradecer a los autores por facilitarnos información y datos tan valiosos: Jody Aked, Emmanuel Asomba, Denise Bortree, Carol Carter, Kathryn Dinh, Christopher Einolf, Sharon Eng, Snezana Green, Jürgen Grotz, Celayne Healon-Shrestha, Nicole A. Hofmann, Benedict IHEME, Osama Kadi, Alina Meyer, Kimberly Ochs, René Olate, John Robinson, Sigfrido Romeo, Lester Salamon, David H. Smith, Lars Svedberg, Rajesh Tandon, Rebecca Tiessen y Ying Xu (véase la bibliografía para obtener una lista completa de los informes encargados).

Como preparación al *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*, se celebraron

nueve reuniones consultivas entre octubre de 2010 y febrero de 2011, para aprovechar la experiencia de los investigadores, académicos, líderes de la sociedad civil y profesionales en materia de desarrollo que operan en el ámbito del voluntariado en todo el mundo, para debatir temas relacionados con el voluntariado. Estas reuniones consultivas incluyeron una reunión con la sociedad civil celebrada en Alemania y diversas reuniones a nivel regional en América Latina, América del Norte, Europa occidental, Europa oriental y la Comunidad de Estados Independientes, Oriente Medio y el África septentrional, el África de habla francesa y la región de Asia y el Pacífico. Agradecemos a todos los participantes el hecho de compartir opiniones, sugerencias y estudios de caso valiosos, además de sus propios descubrimientos fruto de la investigación. Asimismo, damos las gracias a las universidades y organizaciones asociadas por el apoyo y la participación de su personal en nuestras reuniones consultivas (véase la relación completa de las reuniones consultivas celebradas y de sus participantes en las páginas siguientes).

Las oficinas de país del PNUD en Turquía, Senegal, Kenya, Tailandia y Argentina y la Oficina del programa VNU en Nueva York prestaron su apoyo para la organización de las reuniones consultivas regionales. La Comisión Cascos Blancos de Argentina y el instituto de investigación TUSSIDE de Turquía ayudaron en la organización de reuniones en Buenos Aires y Estambul respectivamente. La reunión consultiva multirregional de Turquía fue financiada por la Comisión Europea. Agradecemos el apoyo económico.

La red de grupos del PNUD aportó una serie de ideas y ejemplos útiles a través de debates en línea sobre diversos temas relacionados con el voluntariado. Es justo destacar las redes de grupos del PNUD en cuestiones de género, reducción del riesgo

de desastres, VIH/SIDA, medio ambiente y la prevención y recuperación de conflictos.

Los datos y las estadísticas utilizados en este informe han empleado de manera significativa las bases de datos de otras organizaciones que amablemente nos han facilitado el acceso a ellas. En este contexto, nos gustaría agradecer a Richard Harrison, Director de Investigación de la *Charities Aid Foundation* de Londres, y a Andrew Rzepa de GALLUP por concedernos dicho permiso.

A lo largo del proyecto, diversas personas pasantes han prestado su dedicado apoyo al equipo del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*: Collins Fomukong Abie, Abdalhadi Alijla, Bárbara Bécares Castaño, Bowen Cao, Piyush Dhawan, Geline Alfred Fuko, Carly Garonne, Miles Hookey, Ika Rini Indrawati, Aurora Gómez Jiménez, Aivis Klavinskis, Parul Lihla, Amrita Manocha, Evgenia Mitroliou, Hiromi Morikawa, Victor Bakhoya Nyange, Valentina Primo, Liam Puzzi y Rafael Tahan.

Asimismo, el informe ha recibido la colaboración de diversos voluntarios en línea de todo el mundo: Frank Brockmeier, Jorge Carvajal, Audrey Desmet, Arit Eminue, Camilla Eriksson, Monica Figueroa, Sophie Guo, Carolina Henriques, Ali Hentati, Jae Hyeon Park, Ahsan Ijaz, Syed Ijaz Hussain Shah, Marina Jousse, Wenni Lee, Natalia Markitan, Leire Martinez Arribas, Lucia Martinkova, Luana Mulugheta, Saki Nagamone, Joanna Pilch, Montasir Rahman, Mara Romiti, Britta Sadoun, Christopher Sam, Divya Sharma, Feiru Tang, Aneliya Valkova y Jennifer Walsh.

*APA Journals* nos ha ayudado continuamente ofreciéndonos información sobre el estilo de la APA utilizado en las referencias del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*.

El programa VNU desea dar las gracias a todas las personas que han contribuido al informe.

## Contribuciones

### MIEMBROS DE LA JUNTA CONSULTIVA DE ALTO NIVEL (en orden alfabético)

**Soukeyna Ndiaye Ba.** Directora Ejecutiva, Red Internacional de Instituciones Financieras Alternativas, Dakar, Senegal

**Elizabeth Burns.** Ex presidenta mundial de IAVE, Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, Reino Unido

**Marian Harkin.** Diputada al Parlamento Europeo, Irlanda

**Bruce Jenks.** Miembro Senior no residente, Universidad de Harvard, Estados Unidos

**Rima Khalaf.** Secretaria Ejecutiva de la Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia occidental, Beirut, Líbano

**Bernardo Kliksberg.** Asesor Principal del Director de la Dirección de Políticas de Desarrollo, PNUD, Argentina

**Justin Koutaba.** Profesor de filosofía, Universidad de Ouagadougou, Burkina Faso

**Miriam Matembe.** Fundadora y Miembro de la Junta, *Centre for Women in Governance*, Kampala, Uganda

**Taimalieutu Kiwi Tamasese.** Coordinadora de la sección del Pacífico, *The Family Centre*, Nueva Zelanda

**Erna Witoelar.** Presidenta, *Asia Pacific Philanthropy Consortium*, Indonesia

### MIEMBROS DE LA JUNTA CONSULTIVA TÉCNICA (en orden alfabético)

**Jeffrey Brudney.** Albert A. Levin, Presidente de Estudios Urbanos y Administración Pública, *Levin College of Urban Affairs*, Universidad Estatal de Cleveland, Estados Unidos

**Anabel Cruz.** Directora, Instituto de Comunicación y Desarrollo, Montevideo, Uruguay

**Lev Jakobson.** Primer Vicerrector, Escuela Superior de Economía, Universidad Estatal, Moscú, Rusia

**Amany Kandil.** Directora, Red árabe de organizaciones no gubernamentales, El Cairo, Egipto

**Thierno Kane.** Ex Director, División de las Organizaciones de la Sociedad Civil del PNUD, Dakar, Senegal

**Jeni Klugmann.** Ex Directora, Oficina del Informe Mundial sobre el Desarrollo del PNUD, Nueva York, Estados Unidos

**Lucas Meijs.** Profesor, *Rotterdam School of Management* en la Universidad Erasmus, Rotterdam, Países Bajos

**Maureen Nakirunda.** Miembro de Investigación, *Centre for Basic Research*, Kampala, Uganda

**Justin Davis Smith.** Jefe Ejecutivo, *Volunteering England*, Londres, Reino Unido

**Rajesh Tandon.** Presidente, *Society for Participatory Research in Asia*, Nueva Delhi, India

## REUNIONES CONSULTIVAS

### Reunión consultiva multirregional (Europa occidental, Europa oriental y la Comunidad de Estados Independientes, Oriente Medio y el África septentrional), Turquía

29 y 30 de octubre de 2010

#### Europa occidental

Cliff Allum (Director Ejecutivo, *Skillshare International*, Reino Unido); Aurélie Beaujolais (Coordinadora, *Comité de Liaison des ONG de Volontariat*, France); Rene Bekkers (Profesor Asociado, Departamento de Estudios Filantrópicos, Universidad Libre de Ámsterdam, Países Bajos); Steffen Bethmann (Investigador, Centro de Estudios Filantrópicos, Universidad de Basilea, Suiza); Thilo Boeck (Miembro Senior de Investigación, Centro de Acción Social, Universidad De Montfort, *School of Applied Social Sciences*, Reino Unido); Angeliki Boura (Consejera Especial de la Secretaría General para la Juventud, Grecia); Matthew Hill (Oficial de Investigación, *Institute for Volunteering Research*, Reino Unido); Lesley Hustinx (Profesora Asistente, Departamento de Sociología, Universidad de Gante, Bélgica); Liz Lipscomb (Jefa de Investigación, *Charities Aid Foundation*, Reino Unido); Deirdre Murray (Directora, *Comhlámh*, asistió en nombre de FORUM, Irlanda); Colin Rochester (Miembro Senior de Investigación, *Centre for the Study of Voluntary and Community Activity*, Universidad de Roehampton, Reino Unido); Boguslawa Sardinha (Profesora Asociada, *Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politecnico de Setubal*, Portugal); Lars Svedberg (Profesor y Director de Investigación, Instituto de Estudios de la Sociedad Civil, Colegio Universitario Ersta Sköndal, Suecia); Agnes Uhreczky

(Directora, Asociación de Organizaciones de Servicio Voluntario, Bélgica); Annette Zimmer (Directora del Instituto de Ciencias Políticas, Universidad de Münster, Alemania).

#### Europa oriental y la Comunidad de Estados Independientes

Indrė Balėaitė (Analista, Instituto de Gestión y Política Pública, Lituania); Galina Bodrenkova (Fundadora y Presidenta de *Moscow Charity House* / Representante Nacional de IAVE en Rusia); Astrit Istrefi (Coordinador de Proyecto, *Saferworld*, Kosovo (Serbia)); Nikica Kusnikova (Directora Ejecutiva, *Konekt*, ex República Yugoslava de Macedonia); Anna Mazgal (Oficiala Internacional, Federación Nacional de ONG Polacas, Polonia); Ferdinand Nikolla (Director Ejecutivo, Foro de Iniciativas Cívicas, Kosovo (Serbia)); Miroslav Pospisil (Director, Centro del Sector de Investigación sin ánimo de lucro, República Checa); Steve Powell (Presidente e Investigador Senior, *proMente*, Bosnia y Herzegovina); Lejla Sehic Relic (Directora de Centro, *Volonterski Centar Osijek*, Croacia); Kuba Wygnanski (Experto, Asociación KLON/JAWOR, Unidad de Investigación Social e Innovación SHIPYARD, Polonia); Igor Germanovich Zakharov (Consultor Webmaster, Fundación Sozidanie, Federación Rusa); Elena Zakharova (Directora Ejecutiva, Fundación Sozidanie, Federación Rusa).

#### Oriente Medio y el África septentrional

Hadeel Al-Ali (Directora, Comisión para el Voluntariado de Jóvenes de Siria, Siria); Khalid S. Al-Ghamdi (Consultor e Investigador de Tecnología de organizaciones sin ánimo de lucro, *MEDAD Center, International Center for Researches & Studies*, Arabia Saudita); Rana Al Hariri (Asistente de Programa, Federación

Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Líbano); Abdel Rahim Belal (Director, Fundación Friedrich Ebert, Sudán); Farah Cherif D'Ouezzan (Fundadora de la Asociación Thaqafat, Fundadora y Directora del *Center for Cross Cultural Learning*, Marruecos); Hür Güldü (Coordinadora, Organización Estatal de Planificación del Primer Ministro de la República de Turquía, *Centre for EU Education and Youth Programmes* - Agencia nacional, Turquía); Osama Kadi (Cofundador y Presidente, Centro Sirio para Estudios Estratégicos y Políticos, Estados Unidos); Salma Kahale (Ayudante del Ejecutivo Senior, Oficinas de Proyectos e Inicativas de la Primera Dama, Siria); Najwa Kallas (Asociada de Programa para la Oficina de Proyectos de la Agenda de los Jóvenes de la Primera Dama, Siria); Hagai Katz (Director, *Israeli Center for Third Sector Research*, Universidad Ben-Gurión del Néguev, Israel).

#### **Reunión consultiva con la sociedad civil, Alemania**

8 y 9 de noviembre de 2010

Stefan Agerhem (Oficial Senior, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja/Cruz Roja sueca); Ibrahim Betil (Presidente, TOG-Voluntarios Comunitarios, Turquía); Elizabeth Burns (Ex presidenta mundial de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, Reino Unido); Jacqueline Butcher-Rivas (Presidenta, CEMEFI, Centro Mexicano de Filantropía, México); Mei Cobb (Vicepresidenta, *Volunteer & Employee Engagement, United Way Worldwide*, Estados Unidos); Kate Cotton (Directora de Equipo de Voluntariado Nacional, *Voluntary Service Overseas*, Reino Unido); Philippe Fagnier (Dependencia de Gestión de los Conocimientos del Programa Voluntario Uniterra, CECI y WUSC, Canadá); Tuesday

Gichuki (Director Ejecutivo, NAVNET, Kenya); Rosemary Hindle (Ejecutiva de Desarrollo –Relaciones Exteriores, Asociación Mundial de las Chicas Guías y Chicas Scouts, Bélgica); Jeffery Huffines (Representante de las Naciones Unidas, CIVICUS, Estados Unidos); Viola Krebs (Fundadora y Directora Ejecutiva, *ICVolunteers*, Suiza); Eva Mysliwicz (Fundadora y Directora Ejecutiva, *Youth Star* de Camboya); Mike Naftali (Fundador y Presidente, *Brit Olam* (Voluntariado y Desarrollo Internacional / Consejo Nacional para el Voluntariado, Israel); Kumi Naidoo (Director Ejecutivo, *Greenpeace International*, Países Bajos); Cary Pedicini (Director Ejecutivo, *Volunteering Australia*, Australia); Taimalieutu Kiwi Tamasese (Coordinadora de la sección del Pacífico, *The Family Centre*, Nueva Zelanda); Francesco Volpini (Director, Comité Coordinador del Servicio de Voluntarios Internacional, Francia); Saâd Zian (Director de Desarrollo Voluntario, Organización Mundial del Movimiento Scout, Suiza).

#### **Reunión consultiva regional de América del Norte, Estados Unidos**

20 y 21 de noviembre de 2010

Douglas Baer (Profesor, Departamento de Sociología, Universidad de Victoria, Canadá); Thomasina Borkman (Profesora de Sociología Emérita, Universidad George Mason, Estados Unidos); Jeffrey Brudney (Albert A. Levin, Presidente de Estudios Urbanos y Administración Pública, *Levin College of Urban Affairs*, Universidad Estatal de Cleveland, Estados Unidos); Carol Carter (Consultora Principal, IVA Consulting, Estados Unidos); Lilian Chatterjee (Directora General, Consultas y Actividades de Divulgación, División de Actuación y Políticas Estratégicas, *Canadian International Development Agency*, Canadá); Ernest Gilmer Clary (Profesor, Departamento

de Psicología, Colegio de St. Catherine, Estados Unidos); Ram A. Cnaan (Presidente de ARNOVA, Profesor y Vicedecano Senior, Universidad de Pensilvania, Estados Unidos); Kathleen Dennis (Directora Ejecutiva, Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, Estados Unidos); Christopher J. Einolf (Profesor Asistente, Escuela de Servicio Público, Universidad DePaul, Estados Unidos); Susan J. Ellis (Presidenta, Energize, Inc., Estados Unidos); Barney Ellis-Perry (Asesor Estratégico, Voluntarios de Vancouver / Oficial de Relaciones Exteriores Estratégicas, Universidad de la Columbia Británica, Canadá); Megan Haddock (Coordinadora de Proyectos de Investigación Internacional, *Center for Civil Society Studies*, Universidad The Johns Hopkins, Estados Unidos); Michael H. Hall (Director, Estrategias de Impacto Social, Canadá); Femida Handy (Profesora, Escuela de Política y Práctica Social, Universidad de Pensilvania, Estados Unidos); David Lasby (Colaborador de Investigación Senior, *Imagine Canada*, Canadá); Nancy Macduff (Formadora y Consultora, Macduff/Bunt Associates, Facultad, Universidad de Portland, Estados Unidos); Julie Fisher Melton (Colaboradora, Directora de Programas retirada, Fundación Kettering, Estados Unidos); Brandee Menoher (Directora, Cuantificación del Rendimiento y la Evaluación, *Points of Light Institute*, Estados Unidos); Rick Montpelier (Especialista de Programas y Operaciones, *Peace Corps*, Estados Unidos); Danny Pelletier (Director de Programas y Asociaciones, CUSO-VSO, Canadá); Victor Pestoff (Profesor Invitado, Instituto de Estudios de la Sociedad Civil, Colegio Universitario Ersta Sköndal, Suecia); Jack Quarter (Profesor y Director, Centro de Economía Social, Universidad de Toronto, Canadá); David Ray (Jefe de Estrategias y Oficial de Políticas Públicas, *Points of Light Institute*, Estados Unidos);

Sarah Jane Rehnborg (Directora Asociada para Planificación y Desarrollo, *RGK Center for Philanthropy and Community Service*, *LBJ School of Public Affairs*, Universidad de Texas, Estados Unidos); Lester Salamon (Director, *Center for Civil Society Studies*, Universidad The Johns Hopkins, Estados Unidos); Sarah Saso (Directora, Relaciones con la Comunidad, Manulife Financial Corporation, Canadá); Elizabeth Specht (Directora Ejecutiva, Volunteer Richmond, Canadá); Robert A. Stebbins (Profesor de Facultad, Departamento de Sociología, Universidad de Calgary, Canadá); Richard A. Sundeen (Profesor Emérito, Escuela de Política, Planificación y Desarrollo, Universidad de California del Sur, Estados Unidos); John Wilson (Profesor Emérito, Departamento de Sociología, Universidad de Duke, Estados Unidos).

### Reunión consultiva regional del África de habla francesa, Senegal

7 y 8 de enero de 2011

Ibrahim Ag Nock (Coordinador Nacional, Centro Nacional de Promoción del Voluntariado Nacional para la Paz y el Desarrollo, Malí); Gustave Assah (Presidente, *Civic Commission for Africa*, Proyecto OSC/ PNUD, Benin); Kossi Ayeh (Secretario General, *Frères Agriculteurs et Artisans pour le Développement*, Togo); Thierno Kane, ex Director, División de las Organizaciones de la Sociedad Civil del PNUD, y Miembro, Junta Consultiva Técnica del programa VNU y el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*, Senegal); Flavien Munzuluba Kinier (Secretaría del Voluntariado Nacional, Ministerio de Planificación, República Democrática del Congo); Zélia Leite Rodrigues (Directora, Programa Nacional de Voluntariado, Cabo Verde); Ibrahim Patingde Alassane Ouedraogo, Director General, Programa Nacional de

Voluntariado, Burkina Faso); Benoît Ouoba (Secretario Ejecutivo, *Tin Tua*, Burkina Faso); Rodolphe Soh (Director de Protección Social para Personas con Discapacidad y Personas Mayores, Ministerio de Asuntos Sociales, Camerún); Saadé Souleye (ex Ministra de Planificación de Desarrollo Regional y Desarrollo de la Comunidad, Níger); Papa Birama Thiam, Director, *L'Assistance Technique*, Senegal).

### Reunión consultiva regional del África de habla inglesa, Kenya

17 y 18 de enero de 2011

Raymonde Agossou (Jefa de División de RR.HH. y Desarrollo de los Jóvenes, Comisión de la Unión Africana, Etiopía); Fatma Alloo (Fundadora, *Tanzania Media Women's Association*, Tanzania); Salmina E. Jobe (Coordinadora Nacional, Proyecto del Centro de Servicios Voluntarios Nacional, Gambia); Eve Lwembe-Mungai (Asesora de Desarrollo sobre el Voluntariado, *VSO Jitolee*, Kenya); Winnie Mitullah (Profesora de Investigación Asociada, Universidad de Nairobi, Kenya); Esther Mwaura-Muiru (Coordinadora Nacional, *GROOTS Kenya*, Kenya); Dieudonné Nikiema (Especialista en Fomento de la Capacidad, Comisión CEDEAO, Nigeria); Frances Birungi Odong (Directora de Programas, UCOBAC, Uganda); Morena J. Rankopo (Profesora, Coordinadora Graduada en Trabajo Social, Universidad de Botswana, Botswana); Murindwa Rutanga (Profesor, Universidad de Makerere / Representante de CODESRIA, Uganda); Joyce Shaidi (Directora, Departamento de Desarrollo de los Jóvenes, Ministerio de Información, Jóvenes, Cultura y Deportes, Tanzania); Benon Webare (Consultor, *Professional Development Consultants International*, Uganda); Susan Wilkinson-Maposa (Consultora, Sudáfrica).

### Reunión consultiva regional de Asia y el Pacífico, Tailandia

del 31 de enero al 1 de febrero de 2011

Vinya Ariyaratne (Secretario General, *Sarvodaya Shramadana Movement*, Sri Lanka); Tim Burns (Director Ejecutivo, *Volunteering New Zealand*, Nueva Zelanda); Kin-Man Chan (Director del Centro para Estudios sobre la Sociedad Civil / Profesor Asociado de Sociología, Universidad China de Hong Kong, China); Kathryn Dinh (Consultora de Desarrollo Internacional, Australia); Yashavantha Dongre (Profesor, Coordinador, Proyecto del sector sin ánimo de lucro, Universidad de Mysore, India); Debbie Haski-Leventhal (Profesora Senior, Graduada de Macquarie en la Escuela de Dirección, Universidad de Macquarie, Australia); Chulhee Kang (Profesor, Escuela de Bienestar Social, Universidad de Yonsei, República de Corea); Kang-Hyun Lee (Presidente, Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, República de Corea); Corazón Macaraig (Jefa Oficiala del Servicio Voluntario, Agencia Coordinadora del Servicio Voluntario Navional de Filipinas, Filipinas); Phra Win Mektripop (Comité, *Volunteer Spirit Network*, Tailandia); Malanon Nuntinee (Secretaría, Centro de Voluntarios, Universidad de Thammasat, Tailandia); Pooran Chandra Pandey (Director, *Times Foundation, Times Group*, India); Rajesh Tandon (Presidente, *Society for Participatory Research in Asia*, India); Erna Witoelar (Presidenta, Consorcio Filantrópico de Asia y el Pacífico, Indonesia); Naoto Yamauchi (Profesor de Economía Pública, Osaka Escuela de Política Pública Internacional, Universidad de Osaka, Japón); Zhibin Zhang (Profesor Asistente, Universidad Tecnológica de Nanyang, Singapur).

## Reunión consultiva regional de América Latina, Argentina

del 8 al 9 de febrero de 2011

Bruno Ayres (Director, Redes V2V, Brasil); Analía Bettoni Schafer (Coordinadora de Proyectos, Instituto de Comunicación y Desarrollo, Uruguay); Fernanda Bornhausen Sá (Presidenta, *Instituto Voluntários em Ação*, Brasil); Jacqueline Butcher-Rivas (Miembro de la Junta, CEMEFI, México); Laura Carizzoni (Asistente, Comisión Cascos Blancos, Argentina); Geovanna Collaguazo (Coordinadora de Voluntariado y Juventud, Cruz Roja Ecuatoriana); Gabriel Marcelo Fuks (Presidente, Comisión Cascos Blancos, Argentina); Marcela Jiménez de la Jara (profesora miembro de la junta de gobierno de la universidad, *Center for Civil Society Studies*, Universidad The Johns Hopkins, Estados Unidos); Mariana Lomé (Coordinadora, Programa de Grado sobre las organizaciones no gubernamentales, Universidad de San Andrés, CEDES, Argentina); Raúl Edgardo Martínez Amador

(Mayor, Bomberos Voluntarios, Distrito Central de Comayagüela, Honduras); Carolina Munín (Asistente, Comisión Cascos Blancos, Argentina); Marta Muñoz Cárdenas (Directora Adjunta, Asociación de Jóvenes Cristianos, Confederación de ONG colombianas, Colombia); Juan Carlos Nadalich (Coordinador Técnico, Consejo Nacional para la Coordinación de Políticas Sociales, Argentina); René Olate (Investigador, *College of Social Work*, Universidad del Estado de Ohio, Estados Unidos); Felipe Portocarrero (Rector, Universidad del Pacífico, Perú); Mario Roitter (Investigador, Centro de Estudios de Estado y Sociedad, Argentina); Javiera Serani (Directora Regional para México y el Caribe, Fundación "Un Techo para mi País", Chile); Cecilia Ugaz (Representante Residente Adjunta, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Argentina); Carlos Eduardo Zaballa (Coordinador General Naciones Unidas-Comisión Cascos Blancos, Argentina).

## Acrónimos

<b>AIV</b>	Año Internacional de los Voluntarios	<b>ONG</b>	Organización no gubernamental
<b>CEDEAO</b>	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental	<b>PIB</b>	Producto interno bruto
<b>CEI</b>	Comunidad de Estados Independientes	<b>PMNU</b>	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
<b>CEPAL</b>	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>DAES</b>	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	<b>PNUMA</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
<b>DFID</b>	<i>Department for International Development</i> (Reino Unido)	<b>RSE</b>	Responsabilidad social empresarial
<b>FICR</b>	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	<b>SADNET</b>	Red de Tecnología para las Sequías en África meridional
<b>FIDA</b>	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola	<b>SIF</b>	<i>Singapore International Foundation</i>
<b>FNUDC</b>	Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización	<b>SMS</b>	Servicio de mensajes cortos
<b>FOCSIV</b>	<i>Federazione Organismi Cristiani Servizio Internazionale Volontario</i>	<b>TIC</b>	Tecnología de la información y las comunicaciones
<b>GWP</b>	La encuesta mundial Gallup	<b>TICA</b>	Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo de Tailandia
<b>IAVE</b>	Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios	<b>UE</b>	Unión Europea
<b>IDH</b>	Informe sobre Desarrollo Humano	<b>UIT</b>	Unión Internacional de Telecomunicaciones
<b>ISC</b>	Índice de la sociedad civil	<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>ISO</b>	Organización Internacional de Normalización	<b>UNICEF</b>	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
<b>OCDE</b>	Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos	<b>UPS</b>	<i>United Parcel Service</i>
<b>ODM</b>	Objetivos de Desarrollo del Milenio	<b>USAID</b>	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones	<b>VIH/SIDA</b>	Virus de la inmunodeficiencia humana/síndrome de inmunodeficiencia adquirida
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo	<b>VNU</b>	Voluntarios de las Naciones Unidas
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud	<b>VSO</b>	<i>Voluntary Services Overseas</i>

# Índice

<b>EQUIPO DEL INFORME SOBRE EL ESTADO DEL VOLUNTARIADO EN EL MUNDO</b>	iii
<b>PRÓLOGO</b> de la Administradora del PNUD	iv
<b>PREFACIO</b> de la Coordinadora Ejecutiva del programa VNU	v
<b>RECONOCIMIENTOS</b>	vi
<b>CONTRIBUCIONES</b>	viii
<b>ACRÓNIMOS</b>	xiv
<b>ÍNDICE</b>	xv
<b>RESUMEN</b>	xix
El voluntariado en el mundo actual	xxii
Los nuevos rostros del voluntariado	xxii
El voluntariado y el paradigma del desarrollo	xxiii
<b>CAPÍTULO 1 · El voluntariado, un fenómeno universal</b>	1
El voluntariado y los valores tradicionales	2
El voluntariado, un fenómeno a menudo invisible	3
Qué es el voluntariado	4
Qué formas adopta el voluntariado	5
Percepciones erróneas comunes sobre el voluntariado	9
Conclusiones y debates	14
<b>CAPÍTULO 2 · Medición del voluntariado</b>	15
Por qué cuantificar el voluntariado	16
Diferentes medidas del voluntariado	18
Informes nacionales sobre el voluntariado	19
Cómo conseguir una medida universal: iniciativas de cuantificación internacionales más destacadas	20
Estudio de la Comisión Europea	20
La encuesta mundial Gallup	22
Encuesta Mundial de Valores (WVS)	23
El Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins	23
Índice de la sociedad civil CIVICUS (ISC)	24
El manual sobre la medición del trabajo voluntario	25
Conclusiones y debates	26

<b>CAPÍTULO 3 · El voluntariado en el siglo XXI</b>	29
Introducción	30
El voluntariado y la tecnología	30
El voluntariado y las tecnologías de comunicación móvil	30
El voluntariado e Internet	31
El voluntariado internacional	34
El voluntariado y el sector privado	38
Conclusiones y debates	43
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 4 · Los medios de vida sostenibles</b>	45
Introducción	46
Qué son los medios de vida sostenibles	46
El voluntariado y el capital social	47
El voluntariado y el capital humano	49
El voluntariado y el capital natural	52
El voluntariado y el capital físico	53
El voluntariado y el capital financiero	54
El voluntariado y el capital político	55
Conclusiones y debates	57
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 5 · El voluntariado, una fuerza de inclusión social</b>	59
Qué es la inclusión social	60
Los niveles de inclusión social	61
Inclusión social de grupos mediante el voluntariado	63
Mujeres	63
Jóvenes	65
Personas de edad	67
Personas con discapacidades	68
Migrantes	69
Personas que viven con el VIH/SIDA	70
Conclusiones y debates	71
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 6 · Voluntariado, cohesión y gestión de los conflictos</b>	73
Introducción	74
Cohesión y conflictos violentos	74
El voluntariado en la prevención de los conflictos	76
El voluntariado durante los conflictos	77
El voluntariado tras los conflictos	78
El voluntariado y la promoción de la paz	79
Mujeres	79
Jóvenes	80
Conclusiones y debates	82

<b>CAPÍTULO 7 · El voluntariado y los desastres</b>	83
Introducción	84
Los desastres y el desarrollo	84
Los diversos papeles del voluntariado en los desastres	84
Antes de un desastre	84
Prevención y mitigación de desastres	85
Preparación ante los desastres	86
Respuesta ante los desastres	88
El voluntariado y la recuperación	91
Conclusiones y debates	93
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 8 · El voluntariado y el bienestar</b>	95
Introducción	96
El voluntariado y el bienestar individual	98
El voluntariado y el bienestar de la comunidad	99
El bienestar y la política	100
Conclusiones y debates	102
<hr/>	
<b>CONCLUSIÓN: El camino a seguir</b>	103
Introducción	104
Ha llegado el momento	105
<hr/>	
<b>NOTAS</b>	109
<hr/>	
<b>REFERENCIAS</b>	113
<hr/>	
<b>RECUADROS</b>	
R.1 El voluntariado como componente valioso de los planes de desarrollo	xx
R.2 El voluntariado como amarre frente a los cambios mundiales	xxi
1.1 Formas tradicionales de voluntariado	2
1.2 Los voluntarios y las previsiones meteorológicas	3
1.3 Enseñanza para los pobres en la India	6
1.4 Las cooperativas de agricultores ayudan a los agricultores de Zambia a sobrevivir y prosperar	7
1.5 La Primavera Árabe: <i>Egipto en colores</i>	9
1.6 Asociación pública y comunitaria contra la pobreza y la tuberculosis	10
1.7 La filantropía africana, una tradición muy arraigada	11
1.8 De la construcción de viviendas a la ciudadanía activa	12
1.9 Fomento de leyes y políticas de apoyo al voluntariado	13
2.1 Valores de los voluntarios	16
2.2 Uso de calendarios comunitarios para medir el valor del voluntariado	17
2.3 Más allá del valor económico	18
2.4 Jóvenes voluntarios de la Unión Africana	19
2.5 Primera encuesta sobre el voluntariado en Bangladesh	20
2.6 Los voluntarios contribuyen significativamente al bienestar económico y social	25
2.7 Mejores prácticas en la medición del voluntariado	26
3.1 Supervisión de elecciones mediante SMS	31
3.2 Voluntariado en línea	32

3.3	Voluntariado en línea abierto	33
3.4	Microvoluntariado de Kraft Foods	34
3.5	Amigos de Tailandia en Bhután	35
3.6	Voluntarios de edad de la JICA	36
3.7	El Programa de voluntarios expatriados etíopes	37
3.8	La necesidad de contar con valores y principios en las empresas	39
3.9	El voluntariado de los empleados y los ODM	39
3.10	Voluntariado corporativo	40
3.11	Banqueros sin Fronteras	42
3.12	Un punto de unión entre las personas y las causas	43
4.1	Los taxistas camboyanos ayudan a luchar contra la malaria	49
4.2	Educación para crear capital humano	51
4.3	Las reservas de almejas gigantes de Tonga	52
4.4	Los voluntarios comunitarios toman la iniciativa	54
4.5	Voluntariado transfronterizo en asociaciones de migrantes mexicanos	55
4.6	Voluntariado a favor de la igualdad entre los géneros en América Latina	56
5.1	El voluntariado es un comportamiento social	60
5.2	Jubilados y comprometidos	61
5.3	Ayuda tradicional en el Brasil: <i>mutirão</i>	62
5.4	La participación política de los pueblos indígenas	63
5.5	Consejo Pastoral de Mujeres Masai	64
5.6	Aumentar la empleabilidad de los jóvenes en Bosnia y Herzegovina	66
5.7	Tengo ruedas: trabajaré como voluntaria	68
5.8	Voluntariado de personas inmigrantes: Nueva Zelanda	69
5.9	Un discurso positivo en relación con el VIH: China	70
6.1	Crear puentes entre fronteras étnicas	77
6.2	Organización musulmana de voluntariado en Filipinas	78
6.3	El voluntariado comunitario por la paz	79
6.4	Las mujeres luchan por ser escuchadas	80
6.5	Los jóvenes promueven la recuperación tras el conflicto en Liberia	81
7.1	Buenas prácticas a favor de la resistencia de las comunidades	84
7.2	Alerta temprana voluntaria para salvar vidas	87
7.3	Terremoto de Christchurch: voluntarios de todo tipo	89
7.4	Respuesta temprana en Haití	91
7.5	Recuperación en casos de desastre y el espíritu de <i>gotong royong</i>	92
8.1	Felicidad Nacional Bruta en Bhután	97
8.2	El voluntariado y el bienestar individual	98
8.3	El voluntariado aporta bienestar en el Brasil	99
8.4	Buen vivir	101
C.1	Reconocer la contribución del voluntariado	105

**FIGURAS**

FIGURA 2.1	Si los voluntarios fueran una nación	23
FIGURA 2.2	Valor del trabajo voluntario como porcentaje del PIB	24
FIGURA 2.3	Diamante de la sociedad civil CIVICUS	24



# Resumen

*“La verdadera riqueza de una nación está en su gente”.*

Informe sobre Desarrollo Humano del PNUD (1990).

El voluntariado es una expresión básica de las relaciones humanas. Las personas necesitan participar en sus sociedades y sentir que otras personas se preocupan por ellas. Creemos firmemente que las relaciones sociales inherentes al trabajo voluntario son fundamentales para el bienestar de la persona y de la comunidad. El *ethos* del voluntariado se caracteriza por valores como la solidaridad, la reciprocidad, la confianza mutua, la pertenencia y el empoderamiento; todos ellos realizan una contribución significativa a la calidad de vida.

Personas de todo el mundo participan en actividades de voluntariado por motivos de lo más diversos: para ayudar a erradicar la pobreza y mejorar la salud y la educación básicas, suministrar agua potable y un saneamiento adecuado, abordar los problemas medioambientales y el cambio climático, reducir el riesgo de desastres y luchar contra la exclusión social y los conflictos violentos. El voluntariado contribuye en todos estos campos al logro de la paz y al desarrollo mediante la creación de bienestar para las personas y las comunidades en las que viven. Asimismo, el voluntariado constituye el pilar de muchas organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, así como de movimientos

sociales y políticos. Es una característica presente en el sector público y cada vez más habitual en el sector privado.

A pesar de que recientemente el reconocimiento del voluntariado ha aumentado de forma considerable, especialmente desde que las Naciones Unidas proclamaran el Año Internacional de los Voluntarios (AIV) en 2001, este fenómeno todavía se malinterpreta e infravalora. Con excesiva frecuencia se pasan por alto los estrechos vínculos que existen entre la actividad de los voluntarios, por un lado, y la paz y el desarrollo humano, por otro. Ha llegado el momento de que la contribución del voluntariado a la calidad de vida —al bienestar en sentido amplio— sea entendida como uno de los componentes de los que carece un paradigma del desarrollo que continúa persiguiendo el crecimiento económico como objetivo fundamental. Sin embargo, como señaló el PNUD en su primer *Informe sobre Desarrollo Humano*, la gente es la auténtica riqueza de las naciones. El desarrollo consiste en ampliar las oportunidades de elección que tienen las personas para llevar una vida que consideren valiosa. El crecimiento económico no es más que un medio para incrementar las posibilidades de elección de las personas.<sup>1</sup>

Además de criterios como la salud o la educación, se ha añadido otro elemento al desarrollo humano: la libertad de las personas de aplicar sus conocimientos y talentos para configurar su propio destino. Esta definición ampliada del desarrollo se ha utilizado durante más de 20 años en los *Informes sobre Desarrollo Humano* (IDH) mundiales y en más de 600 IDH nacionales. Este primer *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* de las Naciones Unidas subraya que el voluntariado es un medio gracias al cual las personas asumen el control de sus vidas, además de cambiar su propia situación y la de quienes les rodean.

El voluntariado es una esfera de la actividad humana cuya importancia no ha sido plena-

#### RECUADRO R.1 : El voluntariado como componente valioso de los planes de desarrollo

Ampliar la idea del voluntariado como un valioso componente adicional de los planes de desarrollo nacional a la política relativa a la cooperación para el desarrollo. El reconocimiento y aprovechamiento estratégico de las ricas tradiciones locales de autoayuda y ayuda mutua puede abrir las puertas a la movilización de nuevos grupos en apoyo de los esfuerzos en favor del desarrollo. El establecimiento de un vínculo en la mente del público de los países que proporcionan asistencia para el desarrollo entre el servicio voluntario interno y las actividades voluntarias en los países que reciben asistencia también puede ayudar a obtener apoyo público en favor de la cooperación para el desarrollo.<sup>4</sup>

Fuente: UNGA. (2002b).

mente entendida ni articulada en el debate relativo al desarrollo, especialmente en el contexto de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Es innegable que se han realizado importantes progresos desde el AIV, sobre todo en el mundo en desarrollo, en respuesta a los cuatro grandes temas destacados aquel año, a saber: el mayor reconocimiento, la facilitación, la creación de redes y la promoción del voluntariado. Los gobiernos desarrollaron una extensa lista de recomendaciones sobre medidas de apoyo al voluntariado. Estas se incluyeron en la Resolución 56/38 de la Asamblea General adoptada en 2001 y se añadieron a otras resoluciones ulteriores de la Asamblea General de las Naciones Unidas.<sup>2</sup> Estas recomendaciones también han sido puestas de relieve en sucesivos informes del Secretario General de las Naciones Unidas.<sup>3</sup>

El momento en que se ha elaborado este informe, una década después del AIV, es crucial, pues coincide con un intenso debate sobre el tipo de sociedades que deseamos construir para nosotros y para las generaciones futuras. La globalización está transformando con rapidez las normas culturales y sociales, generando beneficios para algunos pero excluyendo y marginando a otros. Muchas personas sienten que están perdiendo el control de sus vidas.<sup>5</sup> El voluntariado es una vía a través de la cual las personas participan en la vida de sus comunidades y sociedades. De ese modo adquieren un sentimiento de pertenencia e inclusión y pueden influir en la dirección de sus vidas.

Nunca antes en toda la historia ha existido un potencial tan importante para que las personas sean actores protagonistas en lugar de espectadores pasivos en sus comunidades, a fin de influir en el curso de los acontecimientos que configuran su destino. En la América Latina de los años ochenta o en la Europa oriental de los noventa, y más recientemente en el mundo árabe con la ayuda de la rápida expansión de las comunicaciones digitales, el pueblo ha articulado su deseo de contar con

## RECUADRO R.2 : El voluntariado como amarre frente a los cambios mundiales

*“A menudo la gente se siente impotente ante la globalización, como si fueran los restos de un naufragio que van a la deriva sin saber dónde agarrarse. El voluntariado puede ser el ancla que necesitan las personas para hacer que las cosas cambien en sus propias comunidades”.*

Fuente: Marian Harkin, [Diputada al Parlamento Europeo, Junta Consultiva de Alto Nivel del programa VNU] (2011).<sup>6</sup>

procesos democráticos participativos a través de campañas y de un activismo basados en el voluntariado.

El voluntariado debe ocupar un lugar central en el discurso sobre el desarrollo a escala mundial, regional y nacional. El interés por muchos aspectos del voluntariado ha experimentado un auge notable en los últimos años. Esto queda patente con la creciente literatura académica sobre esta materia, los diversos foros de debate sobre el voluntariado y la considerable cobertura que le otorgan los medios de comunicación, especialmente en relación con los desastres naturales y eventos deportivos destacados como los Juegos Olímpicos o el Mundial de Fútbol. Asimismo, se observan cada vez más signos del respaldo de los gobiernos al voluntariado como forma de compromiso cívico, no solo para mejorar la prestación de servicios sino también para fomentar los valores que sustentan la cohesión social y la armonía. Aunque es cierto que este interés en el voluntariado no comenzó con el AIV de 2001, muchas de las nuevas iniciativas relacionadas con el voluntariado se remontan a esa fecha.

La novedosa resolución 56/38 de la Asamblea General de las Naciones Unidas contiene recomendaciones explícitas sobre las formas en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar el voluntariado.<sup>7</sup> Entre sus principales consideraciones cabe destacar las siguientes:

- Si se descuida la incorporación del voluntariado en la formulación y aplicación de

políticas, se corre el riesgo de descartar un valioso recurso y socavar tradiciones de cooperación que mantienen unidas a las comunidades;<sup>8</sup>

- No existe un modelo universal de mejores prácticas ya que lo que rinde frutos en un país puede no hacerlo en otro con culturas y tradiciones muy diferentes;<sup>9</sup>
- El apoyo a las actividades de los voluntarios no supone apoyo a la reducción de la labor gubernamental ni a que esas actividades sirvan para reemplazar empleos remunerados.<sup>10</sup>

Este informe no pretende duplicar el acervo existente de trabajos académicos sobre el voluntariado (véase la bibliografía). En cambio, presentamos una visión del voluntariado y examinamos qué relación guarda con los principales desafíos de nuestro tiempo en lo referente a la paz y al desarrollo. Los ejemplos del informe están tomados predominantemente de países en desarrollo, corrigiendo así el acusado desequilibrio que existe hasta el momento en los estudios académicos. Sin embargo, el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* tiene vocación mundial.

#### EL VOLUNTARIADO EN EL MUNDO ACTUAL

Todas las sociedades del mundo cuentan con una ética del voluntariado, si bien esta adopta diferentes formas. Desde 2001, una serie de investigaciones de amplio alcance han realizado una importante contribución a nuestra comprensión del fenómeno. Pese a todo, continúan existiendo percepciones erróneas en el mundo occidental y en muchos otros lugares en cuanto a su naturaleza y las contribuciones que realiza. No existe una metodología acordada para medir el grado de compromiso voluntario. No obstante, la mayoría de estudios certifican la universalidad del voluntariado, su presencia mundial, su escala masiva y su impacto.

#### LOS NUEVOS ROSTROS DEL VOLUNTARIADO

Las oportunidades para que la gente participe en acciones voluntarias se han ampliado en los últimos años como resultado de la globalización, la difusión de las nuevas tecnologías y las iniciativas asociadas a la responsabilidad social empresarial del sector privado. Por ejemplo, la aparición de las tecnologías de comunicación móvil y el voluntariado en línea ha supuesto la apertura del voluntariado a muchas más personas. La comunicación de masas a través del servicio de mensajes cortos (SMS) representa una forma de “microvoluntariado” que contribuye a la producción y el intercambio de información. Las personas recurren con frecuencia a este método para crear conciencia, informar sobre las posibilidades de elección existentes y supervisar los servicios públicos.

El voluntariado en línea —es decir, el trabajo que realizan los voluntarios a través de Internet— ha eliminado la necesidad de que el voluntariado esté ligado a un tiempo y un lugar geográfico específicos, incrementando así de forma considerable la libertad y la flexibilidad del compromiso. El intercambio de información a través de las redes sociales, como Twitter, Facebook u Orkut ha ayudado a la gente a organizarse en torno a temas diversos, desde el medio ambiente hasta el cambio democrático, como ha podido comprobarse recientemente en algunos Estados árabes. Internet facilita el voluntariado puesto que acomoda los intereses de las personas que se ofrecen como voluntarios con las necesidades de las organizaciones anfitrionas, mediante programas como el servicio Voluntariado en Línea del programa VNU. La afiliación a comunidades virtuales basadas en Internet también puede generar sentimientos de pertenencia y bienestar.

Aunque el voluntariado internacional no es un fenómeno nuevo, se ha venido manifestando bajo diferentes formas y ha adquirido dimensio-

**Continúan existiendo percepciones erróneas en el mundo occidental y en muchos otros lugares en cuanto a la naturaleza y a las contribuciones del voluntariado**

nes desconocidas hasta el momento en la era de la globalización. La fórmula del volunturismo o el voluntariado de estudiantes que toman un año sabático son formas nuevas de voluntariado, a menudo de corta duración y cuyo impacto puede cuestionarse. Las empresas, ONG, universidades y organizaciones religiosas se han involucrado de un modo creciente en la promoción de oportunidades de voluntariado internacional. Además existe el voluntariado de expatriados, modalidad en la que expertos de comunidades migrantes asumen encargos de corta duración para transferir su conocimiento a sus países de origen.

Otro fenómeno relativamente nuevo es la participación del sector privado. Hoy en día, aproximadamente una de cada tres grandes compañías ofrece algún tipo de voluntariado respaldado por el empleador. Se observa una tendencia creciente al establecimiento de colaboraciones a largo plazo entre las empresas del sector privado y las organizaciones no gubernamentales locales.

### EL VOLUNTARIADO Y EL PARADIGMA DEL DESARROLLO

La contribución del voluntariado al desarrollo es particularmente significativa en el contexto de los medios de vida sostenibles y los conceptos utilitaristas del bienestar. En contra de la percepción popular, los pobres de ingresos participan en actividades de voluntariado en un porcentaje similar que las personas que no lo son. Al hacerlo, aportan sus activos (lo que incluye sus conocimientos, sus aptitudes y sus redes sociales) en su propio beneficio y en el de sus familias y comunidades. Los valores del voluntariado tienen una gran importancia en el fortalecimiento de la capacidad de los más vulnerables a la hora de lograr unos medios de subsistencia seguros, así como de mejorar su bienestar físico, económico, espiritual y social. Es más, el voluntariado puede reducir la exclusión social que a menudo es consecuencia de la pobreza, la marginación y otras formas de desigualdad. El voluntariado

representa una vía de acceso a la inclusión para grupos de población que a menudo se ven excluidos, como mujeres, jóvenes y personas de edad, personas con discapacidades, migrantes y personas que viven con el VIH/SIDA.

Cada vez hay más pruebas de que el compromiso de los voluntarios fomenta los valores cívicos y la cohesión social que mitigan los conflictos violentos en todas sus fases, e incluso de que estimula la reconciliación en las situaciones posteriores a un conflicto. Mediante su contribución a la creación de confianza, la acción de los voluntarios alivia las tensiones que dan lugar a conflictos y también puede ayudar a resolverlos. Asimismo, puede crear un objetivo común tras una guerra. Además, el establecimiento de vínculos entre las personas a través de la participación activa y la cooperación en el ámbito local ayuda a resolver mejor las diferencias, sin confrontaciones.

La acción de los voluntarios en el contexto de los desastres naturales ha sido durante largo tiempo una de las manifestaciones más visibles del voluntariado. Asimismo, es una de las expresiones más claras de los valores humanos que sustentan la preocupación por los demás. Pese a que los medios de comunicación suelen centrar su atención en los voluntarios internacionales, a menudo los vecinos y residentes locales son los primeros en responder. El papel del voluntariado en este campo ha ganado importancia a medida que la incidencia de los desastres aumenta como consecuencia del cambio climático, la rápida urbanización y otros factores. Ha surgido una conciencia nueva a escala internacional con respecto al hecho de que las naciones y las comunidades pueden y deben mejorar su resistencia ante los desastres desde la base, en forma de iniciativas de voluntariado comunitarias. En efecto, la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres Naturales de 2005 declaró que los recursos más eficaces para reducir la vulnerabilidad son la autoayuda comunitaria local, las organizaciones locales

**Los valores inherentes al voluntariado dotan a este de consecuencias de amplio alcance para el desarrollo humano**

y las redes locales. *“Poner a las personas en el centro del desarrollo es más que un mero ejercicio intelectual”*, señala el *Informe sobre Desarrollo Humano 2010*. *“Significa lograr que el progreso sea equitativo y de base amplia para que la gente participe activamente en el cambio”*.<sup>11</sup> El voluntariado puede ser un medio altamente efectivo y práctico de aprovechar las capacidades de la población en todas las sociedades y a todos los niveles. También ofrece una vía a través de la cual esas capacidades pueden mejorar el bienestar de las personas, de las comunidades y de las naciones.

Para alcanzar los objetivos internacionales de desarrollo, como los Objetivos de Desarrollo del Milenio, se necesita el esfuerzo voluntario de muchos millones de ciudadanos de a pie para apuntalar los esfuerzos de los gobiernos y de los agentes internacionales.<sup>12</sup>

Queremos lograr un mayor reconocimiento de las ricas y variadas expresiones del voluntariado como una poderosa fuente de progreso. Estamos convencidos de que el voluntariado es mucho más que la mera ejecución de una tarea concreta. El voluntariado alimenta y sustenta vínculos de confianza y la cohesión social, además de contribuir a forjar un sentimiento común de identidad y destino. La acción voluntaria a través de la cual el pueblo colabora en un esfuerzo común en pos de un objetivo compartido es una característica de la mayor parte de las sociedades. Como tal, afecta a las vidas de un gran número de personas en todo el mundo.

El presente *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* es una descripción y una celebración del impacto positivo del voluntariado, sobre todo para el elevado número de

personas que sufren pobreza, inseguridad y exclusión. Confiamos en ser capaces de despertar el interés por el voluntariado, un interés que vaya más allá de los profesionales del sector y de los expertos del mundo académico que ya trabajan en la materia. Deseamos participar en los futuros debates sobre la paz, el desarrollo y el bienestar que llevarán a los encargados de la formulación de políticas a tener en cuenta este recurso enorme, aunque en gran medida invisible y sin aprovechar.

En este informe se defiende la tesis central de que los valores inherentes al voluntariado dotan a este de consecuencias de amplio alcance para el desarrollo humano. Este concepto de desarrollo incluye factores como la solidaridad, la inclusión social, el empoderamiento, la satisfacción vital y el bienestar individual y social. El bienestar de las personas está ligado intrínsecamente a la contribución que estas personas hacen a la vida de los demás.

Estos valores se encuentran desde hace tiempo próximos al trabajo de las Naciones Unidas. Sin embargo, el voluntariado, a pesar de todo lo que ofrece, continúa en gran medida ausente de la agenda de la paz y el desarrollo. Esto tiene que cambiar. El voluntariado debe considerarse un recurso poderoso y universal y un componente vital del capital social de todas las naciones. Cuenta con un potencial enorme para marcar la diferencia a la hora de responder ante las preocupaciones mundiales más acuciantes. Esperamos que este informe contribuya a una mayor apreciación de dicho potencial y promueva más medidas e ideas estratégicas a fin de integrar el voluntariado en políticas y programas generales que fomenten la paz y el desarrollo.

# 1

CAPÍTULO 1

## El voluntariado, un fenómeno universal

*El voluntariado es una expresión de la participación del individuo en la comunidad a la que pertenece. La participación, la confianza, la solidaridad y la reciprocidad son valores basados en la comprensión compartida y en un sentimiento de deber común, que se refuerzan mutuamente y ocupan un lugar central en las esferas de la gobernanza y la buena ciudadanía.*

*El voluntariado no es una reliquia nostálgica del pasado. Es nuestra primera línea de defensa contra la atomización social en un mundo en vías de globalización. Hoy, puede que mucho más que nunca, el hecho de compartir y preocuparse por los demás es una necesidad, no un acto de caridad.*

**Programa VNU** (noviembre de 2000).

## EL VOLUNTARIADO Y LOS VALORES TRADICIONALES

El voluntariado es una de las expresiones más básicas del comportamiento humano y surge de antiguas tradiciones profundamente arraigadas, basadas en el compartir y los intercambios mutuos. En el corazón del voluntariado se encuentran las relaciones humanas y el potencial de estas para mejorar

el bienestar de las personas y las comunidades. La cohesión social y la confianza, por ejemplo, florecen allí donde prospera el voluntariado. El voluntariado no es solo la piedra angular de las organizaciones de la sociedad civil y de los movimientos políticos y sociales; también es fundamental en numerosos programas de salud, educación, vivienda y medio ambiente así como en otras iniciativas de la sociedad civil y de los sectores público y privado. Es una parte consustancial a toda sociedad.

### RECUADRO 1.1 Formas tradicionales de voluntariado

En muchos países, el voluntariado está profundamente enraizado en las creencias y prácticas comunitarias tradicionales. En Noruega, por ejemplo, el término *Dugnad* describe el trabajo voluntario colectivo: un programa tradicional de cooperación dentro de un grupo social como la familia, el barrio, la comunidad, la zona geográfica, el sector profesional o la nación. Cabe citar, a modo de ejemplo, la limpieza de exteriores en zonas urbanas durante la primavera. El *Dugnad* consiste en aportar tiempo o dinero, pero también en crear un sentimiento de comunidad y en establecer relaciones entre los vecinos y miembros de la comunidad.

En el mundo árabe, el voluntariado se ha asociado al hecho de ayudar a otras personas en celebraciones o en tiempos de dificultad y se considera un deber religioso además de una obra de caridad. En árabe, "voluntariado" se dice *tatawa'a* (تطوعت), que significa "donar algo". También quiere decir comprometerse con una actividad caritativa que no constituye una obligación impuesta por la religión. El término tiene su origen en la palabra *al-taw'a* (تواضع), que significa cumplimiento, delicadeza y flexibilidad. Este concepto está adoptando formas nuevas como consecuencia de la modernización y del desarrollo de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

En el sur de África, el concepto de *Ubuntu* define a la persona en relación con los demás. Como dijo Nelson Mandela: *"Una persona que viaja por un país se detendrá en un pueblo y no tendrá que pedir comida ni agua. Cuando pare, la gente le proporcionará comida y cuidará de ella. Esta es una de las facetas de Ubuntu, pero hay otras. Ubuntu no significa que las personas no deban enriquecerse. Por tanto, la cuestión es la siguiente: ¿lo vais a hacer para que la comunidad que os rodea pueda mejorar?"*.

Fuentes: Haugestad. (2004, July 25-30); Leland. (2010, August 29); Mandela. (2006, June 1); Nita Kapoor, [Directora General de Fredskorpset (FK Norway)], comunicación personal (27 de julio de 2011); Shatti. (2009).

En este informe, los valores ocupan el lugar central. Existen sistemas profundamente arraigados en muchas comunidades de todo el planeta que se caracterizan por la solidaridad, la compasión, la empatía y el respeto por los demás. Estos valores se manifiestan a menudo en el tiempo que dedican las personas a realizar actividades de voluntariado. Pero el voluntariado también expresa el deseo de actuar siguiendo los propios sentimientos sobre la justicia y la equidad para hacer frente a la desigualdad y para estimular la armonía social, basada en un interés común por el bienestar de la comunidad a la que uno pertenece. En la mayoría de idiomas existen términos para designar el concepto de voluntariado. Inspirados a menudo en tradiciones nativas, esos términos describen las principales formas en que las personas aplican de manera colectiva su energía, sus capacidades, su conocimiento y otros recursos para el beneficio común. El acto del voluntariado goza ya de amplio reconocimiento en todo el mundo, aunque la palabra como tal no es tan conocida.

Por ejemplo, algunos elementos de la filosofía *Ubuntu*, muy comunes en toda la región meridional de África, están presentes en muchas tradiciones de todo el mundo.<sup>1</sup> Esta filosofía valora el hecho de que las personas se preocupen por el bienestar del prójimo, desde un espíritu de apoyo mutuo. Se basa en el reconocimiento de la valía del ser humano, de las relaciones en el seno de la comunidad, de los valores humanos y del respeto por el medio

natural y los recursos que este ofrece.<sup>2</sup> Como ilustra un documento oficial del Gobierno de Sudáfrica: “La humanidad de cada persona se expresa idealmente a través de las relaciones que mantiene con los demás. *Ubuntu* significa que las personas son personas a través de otras personas. Asimismo, reconoce los derechos y las responsabilidades que tienen todos los ciudadanos en la promoción del bienestar individual y social”.<sup>3</sup>

### EL VOLUNTARIADO, UN FENÓMENO A MENUDO INVISIBLE

Los responsables de la formulación de políticas relacionadas con la paz y el desarrollo todavía pasan por alto demasiado a menudo el fenómeno del voluntariado, a pesar de que la Asamblea General de las Naciones Unidas lleva una década adoptando diferentes leyes intergubernamentales en este ámbito. Sin embargo, la participación de los voluntarios es tan importante que muchas sociedades experimentarían graves dificultades si tuvieran que funcionar sin ellos. Las previsiones meteorológicas representan un ejemplo muy ilustrativo. Quizá no prestemos excesiva atención a cómo se elaboran, pero sus efectos son muy importantes para nuestra vida, nuestra salud, nuestras actividades productivas y nuestro ocio. Es más, estas previsiones reflejan los esfuerzos de personas que actúan de forma voluntaria. Esto se debe a que los datos procedentes de los satélites y radares meteorológicos resultan especialmente útiles cuando se combinan con lo que está sucediendo sobre el terreno. Los voluntarios que se dedican a medir y elaborar informes sobre los datos locales de precipitación son fundamentales para calibrar la información recabada a través de sensores remotos y contribuyen a mejorar su precisión. En numerosas zonas geográficas, los voluntarios proporcionan diariamente una mayor cantidad de datos que las redes de observación oficiales.<sup>4</sup> El amplio espectro de la labor de las Naciones Unidas ofrece muchos otros ejemplos de voluntariado invisible.

El voluntariado es un movimiento universal y de enormes proporciones que representa una reserva enorme de capacidades, energía y conocimiento local al servicio de la paz y el desarrollo. Todavía no existe un estudio comparativo y exhaustivo sobre el voluntariado en el mundo. Los Estados más desarrollados llevan a cabo estudios nacionales sobre el estado del voluntariado en sus países. En un pequeño número de países en desarrollo se ha comenzado a trabajar para elaborar una cartografía del voluntariado, una iniciativa que cuenta con amplio respaldo del programa VNU. Entre los retos que plantea la investigación sobre el voluntariado, cabe destacar tres. En primer lugar, no existe unanimidad sobre qué es y cómo se manifiesta el voluntariado; en segundo lugar, existen percepciones erróneas generalizadas, rebatidas por los datos empíricos y la información analizada,

**El voluntariado sigue siendo un fenómeno a menudo invisible a pesar de que muchas sociedades experimentarían graves dificultades si tuvieran que funcionar sin él**

#### RECUADRO 1.2 Los voluntarios y las previsiones meteorológicas

La Organización Meteorológica Mundial (OMM) eligió el tema “*Voluntarios para el tiempo, el clima y el agua*” para la celebración del Día Meteorológico Mundial de 2001 con el fin de otorgar un reconocimiento y una notoriedad mayores a la contribución que hacen los voluntarios a la meteorología y la hidrología. Además, es sabido que, ya desde los inicios de estas ciencias, los voluntarios —personas e instituciones como escuelas y grupos religiosos— han ayudado a los meteorólogos y a los hidrólogos, especialmente en sus labores operativas y en la promoción de las ciencias. En este campo, los voluntarios son conocidos por su perseverancia y su compromiso, así como por la fascinación que comparten por los fenómenos meteorológicos e hidrológicos. En algunos países, sobre todo en situaciones de desastres naturales, se recurre frecuentemente a personal voluntario para tomar mediciones y comunicar datos prácticamente en tiempo real, como los relativos a las precipitaciones, la temperatura o los niveles de los ríos; estos datos se utilizan para la emisión de alertas tempranas a las poblaciones amenazadas. Los observadores voluntarios de tormentas proporcionan información actualizada sobre el terreno que a menudo complementa los datos procedentes de los radares y satélites meteorológicos.

Fuente: WMO. (2001).

**Los tres criterios de voluntad libre, motivación no pecuniaria y beneficio para otros pueden aplicarse a cualquier acción para evaluar si se trata de voluntariado**

que oscurecen la naturaleza y el alcance del voluntariado; y, en tercer lugar, no existe una metodología acordada para evaluar el volumen y el valor de la actividad de los voluntarios.

### QUÉ ES EL VOLUNTARIADO

La pregunta parece simple, pero la literatura académica y los marcos jurídicos nacionales revelan la existencia de multitud de definiciones. En parte del mundo en desarrollo, el término “voluntario” es una adquisición reciente importada del norte y que hace referencia esencialmente a las manifestaciones de voluntariado internacional. Sin embargo, ese concepto no consigue apreciar una serie de formas de apoyo mutuo y autoayuda que también se incluyen en este informe y entran en la definición de voluntariado, por lo que merecen ser estudiadas y reconocidas como tales. La definición en la que basamos nuestro trabajo es la que adoptó la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2001.

En primer lugar, la acción debe llevarse a cabo de forma voluntaria, de acuerdo con la propia voluntad libremente expresada de la persona, y no como una obligación impuesta por una ley, un contrato o un requisito académico. La decisión de realizar una actividad voluntaria puede estar influenciada por la presión del grupo, los valores personales o las obligaciones sociales o culturales, pero la persona debe ser capaz de elegir si quiere realizarla o no. El “voluntariado obligatorio”, como el servicio comunitario alternativo al servicio militar o las penas privativas de la libertad para los delincuentes, quedan fuera del alcance de este informe. Esto no implica juicio de valor alguno con respecto a esas formas de servicio. En determinadas circunstancias pueden ser positivas e incluso ser la semilla de un voluntariado futuro.

En segundo lugar, la acción no debe llevarse a cabo primordialmente para la obtención de una recompensa económica. El reembolso de

gastos o estipendios, así como los pagos en especie como los asociados a los gastos de transporte y manutención, deben justificarse de forma adecuada. Es más, este tipo de pagos se considera a menudo una buena práctica, puesto que hace que las oportunidades para la actividad voluntaria sean más inclusivas y accesibles. Las actividades totalmente retribuidas, como en el caso en que el voluntariado tenga lugar en horario laboral, también están reconocidas como voluntariado siempre que el empleado no perciba un incentivo económico adicional. En estos casos, se entiende que la empresa está renunciando voluntariamente al tiempo de trabajo del empleado, lo que constituye un aspecto de la responsabilidad social empresarial. Nuestra definición también incluye programas nacionales e internacionales que ofrecen oportunidades de voluntariado a tiempo completo; estos pueden pagar subsidios que, por lo general, se calculan sobre la base de los gastos locales. Estos tienen en cuenta los costos asociados al hecho de vivir lejos del entorno de origen y a la ausencia de la fuente de ingresos normal de la persona.

En tercer lugar, la acción debe perseguir el bien común y favorecer de forma directa o indirecta a personas ajenas a la familia o el hogar del voluntario, o bien realizarse en favor de una determinada causa, incluso si la persona que actúa como voluntaria también resulta beneficiada. En muchas culturas, suele describirse a los voluntarios como “personas que trabajan por el bienestar de la comunidad”.<sup>5</sup> Sin embargo, el concepto de lo que constituye el bien común puede ser discutible. Por ejemplo, cuando la gente se implica en un activismo pacífico a favor o en contra de la investigación con animales o de la construcción de una presa, ambas partes persiguen lo que consideran resultados beneficiosos. Por ello, este tipo de actividad también está incluida en nuestra definición. Las actividades que conllevan una violencia perjudicial para la sociedad o incitan a ella, así como las acciones que no concuerdan con

los valores atribuidos al voluntariado, no están incluidas en nuestra definición.

Los tres criterios indicados (voluntad libre, motivación no pecuniaria y beneficio para otros) pueden aplicarse a cualquier acción para evaluar si se trata de voluntariado. Las Naciones Unidas aplican un enfoque amplio al reconocer las numerosas y variadas manifestaciones del voluntariado que pueden encontrarse en entornos sociales y culturales muy diferentes. Otra característica del voluntariado que se menciona en ocasiones es un elemento de carácter organizativo.<sup>6</sup> La mayoría de los estudios empíricos se refieren al voluntariado que tiene lugar en el contexto de organizaciones oficiales. No obstante, el hecho de centrar la atención únicamente en este aspecto del voluntariado conduce a pasar por alto una importante cantidad de actividades voluntarias. Nuestra definición es más amplia, puesto que incluye muchas tareas de voluntariado que tienen lugar fuera de los contextos oficiales. Esta definición amplia refleja —lo creemos firmemente— la naturaleza universal del voluntariado.

Existen, por supuesto, innumerables actos individuales de generosidad, como el hecho de cuidar de una persona enferma, ayudar al hijo de un vecino con sus deberes escolares o proporcionar comida o alojamiento a un extraño. Reconocemos que el término “voluntariado” se aplica a menudo en el lenguaje general a actos en los que se dedican tiempo, energía y aptitudes a título gratuito. Esos actos representan una parte fundamental de las sociedades solidarias que se preocupan por su población, en las que se registran elevados niveles de bienestar; la mayor parte de las encuestas indican que existe una correlación positiva con el voluntariado. Este informe se centra en gran medida en las actividades voluntarias que se realizan de forma periódica. La principal excepción la componen una miríada de expresiones del voluntariado espontáneas y no organizadas, que surgen con frecuencia

después de un desastre natural o de otro tipo de emergencias, cuando los actos individuales se aglutinan en una masa crítica con efectos muy importantes. Este tipo de actos suelen estar bien documentados.

### QUÉ FORMAS ADOPTA EL VOLUNTARIADO

La primera expresión del voluntariado, y la que con más frecuencia se considera como tal, es la prestación de un servicio oficial, es decir, la provisión de un servicio a un tercero. Por lo general dicha provisión tiene lugar a través de estructuras existentes, que abarcan una amplia gama de esferas sociales, culturales y de desarrollo. Esas organizaciones, ya estén registradas oficialmente o no, pueden ayudar a prestar una enorme variedad de servicios, que incluyen la construcción de casas de bajo costo; el cuidado y la ayuda a personas con VIH/SIDA; la difusión de información acerca del uso de mosquiteros contra la malaria; la enseñanza de conocimientos básicos de lectoescritura o la participación en asociaciones escolares de padres y madres. Esta forma de voluntariado puede conllevar la prestación de un servicio o la captación y administración de fondos para financiarlo. Normalmente, existe acuerdo con respecto a las condiciones del compromiso adquirido entre la persona voluntaria y la organización interesada, que incluye un componente de capacitación. Pueden existir sistemas de reconocimiento así como alguna forma de estipendio o de reembolso de gastos.

Una segunda forma de voluntariado es la ayuda mutua o la autoayuda, que consiste en que personas que comparten unas mismas necesidades, problemas o intereses unen sus fuerzas para darles respuesta. Los miembros del grupo también se benefician del proceso. A modo de ejemplo cabe citar las asociaciones juveniles dirigidas por jóvenes, las asociaciones de mujeres o los grupos de usuarios de recursos naturales. En muchas culturas, comunidades enteras participan en esfuerzos colectivos, como la plantación

### RECUADRO 1.3 Enseñanza para los pobres en la India

*Teach India* ("Enseñanza para la India") en 2008 fue la mayor campaña de alfabetización jamás llevada a cabo con voluntarios que se dedicaron a enseñar a jóvenes y adultos desfavorecidos en las ciudades de la India.

La iniciativa fue promovida por el periódico *The Times of India* con el apoyo del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). Su objetivo era facilitar el progreso hacia el logro de la educación primaria para todos, uno de los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de las Naciones Unidas.

*The Times of India* organizó una campaña mediática de alto perfil con el lema "Lo que aquí se enseña no es algo que vaya a ayudar a un niño a pasar al siguiente curso, sino a disfrutar de un futuro sin pobreza ni privación".

En solo unos días, la campaña movilizó a profesionales en activo y retirados, hombres y mujeres, así como a estudiantes que se comprometieron a participar en las actividades de enseñanza durante tres meses con alguna de las más de 60 organizaciones no gubernamentales involucradas. El reclutamiento de voluntarios comenzó con el lanzamiento de la campaña, el 6 de julio. Al término del plazo de presentación de candidaturas se habían registrado 83.000 mujeres y hombres.

Piyush Dhawan, estudiante de Dirección de Empresas en la Universidad de Delhi, se incorporó a una organización no lucrativa para educar a niños desfavorecidos de la capital. He aquí el testimonio de este joven: "*Teach India proporcionó una plataforma perfecta para las personas que compartimos el deseo de luchar contra las desigualdades sociales y educativas en la India. Tuve la oportunidad de impartir clases de alfabetización informática y conocimientos básicos de inglés a estudiantes de varios niveles, que también me ayudaron a crecer como persona. Teach India tiene el potencial de catalizar e impulsar un movimiento nacional que puede proporcionar oportunidades a muchos niños desfavorecidos de la India*".

Fuentes: itimes. (2008); Times of India (2008, July 6); UNV. (2008a).

la forma de grupos de autoayuda a los que las personas acuden para abordar preocupaciones comunes, que por lo general se refieren a problemas mentales, emocionales o físicos. Además de celebrar reuniones presenciales que brindan apoyo moral y ofrecen un espacio para intercambiar información, también pueden involucrarse en actividades de promoción. Así sucede con frecuencia, por ejemplo, en el caso de los grupos de apoyo a personas con VIH/SIDA. Asimismo, la ayuda mutua se encuentra en organizaciones de afiliación profesional, como los sindicatos. Aunque se dedican a proteger los intereses de sus afiliados y a promover el bienestar de estos, también tratan de dar respuesta a las preocupaciones sociales de sus comunidades respectivas. De forma similar, el voluntariado aparece en organismos científicos y profesionales, así como en asociaciones empresariales y comerciales. Normalmente este tipo de organismos tienen oficiales y órganos de gobierno elegidos por sus asociados, que llevan a cabo sus funciones a título voluntario.

También hay numerosas acciones voluntarias que encajan perfectamente en la definición de "participación ciudadana". Se incluirían aquí, por ejemplo, las campañas e iniciativas de promoción que buscan provocar o impedir un cambio. La participación ciudadana incluye campañas locales y a pequeña escala de duración limitada. Cabe mencionar a modo de ejemplo la creación de grupos de presión sobre las autoridades locales para proporcionar alumbrado en las calles, servicios de retirada de basuras o de provisión de agua potable, así como las campañas dirigidas a evitar que una empresa privada construya en las cercanías una planta de producción que vierta residuos contaminantes.

de árboles, las cosechas, la construcción de defensas contra las inundaciones, la recogida de leña para uso común, o la organización de bodas o funerales. En algunas sociedades, las actividades voluntarias se organizan a nivel comunitario. La mutualidad también adopta

En otros casos, las actividades voluntarias a pequeña escala pueden generar un impulso y derivar en campañas nacionales, como el movimiento antiapartheid en Sudáfrica o el movimiento Chipko en la India. Este último comenzó en la década de 1970

### RECUADRO 1.4 Las cooperativas de agricultores ayudan a los agricultores de Zambia a sobrevivir y prosperar

#### Entrevista radiofónica núm. 8 (extractos):

**Presentador:** El sector agrícola de Zambia se enfrenta a diversos desafíos, que incluyen el empeoramiento del clima, que desestabiliza los cultivos y la producción ganadera [...] No cabe duda de que las cooperativas de agricultores proporcionan una sólida estrategia de mitigación de las crisis en muchas comunidades rurales de Zambia [...] Las cooperativas ofrecen una afiliación voluntaria y abierta; sus miembros ejercen un control democrático sobre las mismas; sus miembros participan económicamente en sus actividades; son independientes del control gubernamental o industrial; facilitan capacitación, educación e información a los miembros; y están implicados en su comunidad local.

¿Por qué se creó la Cooperativa Nakabu?

**Agricultor:** En 2006 cultivé dos hectáreas de tierra y planté maíz con vistas a poder venderlo para mantener a mi familia. Por desgracia, aquel año Mumbwa sufrió una sequía y finalmente la cosecha fue muy pequeña, tanto que ni siquiera era suficiente para el consumo de nuestro propio hogar, y mucho menos para venderla y poder llevar a mis seis hijos a la escuela. La vida se nos complicó mucho a mí y a mi familia.

Me reuní con cuatro de mis amigos, que también eran agricultores en la misma zona que yo, y hablamos de la posibilidad de constituir una cooperativa de agricultores con el fin de llevar a cabo una actividad agrícola a mayor escala y poder encontrar la forma de sobrevivir.

**Presentador:** ¿Cuántos socios tenía inicialmente la cooperativa?

**Agricultor:** Éramos un total de 49 miembros [...] Todos los socios tienen idénticos derechos de voto —un socio, un voto— de modo que todos somos iguales en la cooperativa. Tras poner en común nuestro dinero, compramos maíz a los agricultores de las aldeas vecinas y viajamos a Lusaka para venderlo a una empresa que se dedica a molerlo. No fue difícil vender el maíz porque éramos un grupo y la suma de nuestras cosechas representaba un volumen elevado.

**Presentador:** ¿Qué diferencias han observado en sus vidas desde el momento en que empezaron con la cooperativa?

**Agricultor:** Mi vida ha mejorado mucho a nivel personal; también el resto de miembros viven mejor ahora. En lo que a mí se refiere, actualmente mis seis hijos van a la escuela.

[...]

Existen muchas cooperativas, con distintas habilidades. Nos visitamos mutuamente para aprender las unas de las otras [...] Hemos aprendido nuevas técnicas para reducir los daños que causan las inundaciones y cómo conservar el agua en tiempos de sequía.

La Cooperativa Nakabu pasa por un buen momento, incluso con todos los problemas del sector agrícola que tiene este país. Esto se debe a que estamos unidos y trabajamos juntos para asegurar el futuro de nuestras familias.

Fuente: Banda. (2008).

**Una comprensión adecuada de la universalidad de este fenómeno requiere que la niebla que envuelve la acción de los voluntarios se disperse y revele el verdadero alcance de su contorno**

con un pequeño grupo de campesinas de Uttarakhand, en el Himalaya, que luchaban por la protección de su bosque. La revuelta creció hasta convertirse en un movimiento nacional que logró imponer prohibiciones a la tala de árboles en muchas zonas del país.<sup>7</sup> En fechas más recientes, algunos Estados árabes han sido testigos de las manifestaciones y otras formas de protesta protagonizadas en las calles por un gran número de ciudadanos que exigían activamente un cambio democrático. Los movimientos sociales pueden alcanzar una dimensión mundial cuando multitud de organizaciones, campañas, redes e individuos unen sus fuerzas en torno a los grandes problemas sociales, como la promoción de los derechos de las mujeres o los pueblos indígenas, o para la eliminación de las minas terrestres. En todos estos casos, las personas proporcionan apoyo práctico, un entusiasmo y un *ethos* capaces de transformar el statu quo. Además de los beneficios directos de este tipo de voluntariado, la sociedad obtiene otros beneficios más intangibles. La acción de los voluntarios proporciona a las personas un sentimiento de control sobre determinados aspectos de sus vidas que son muy importantes para ellas.

El voluntariado, como expresión de la participación ciudadana, se asocia a menudo con la religión, que, al igual que aquel, está fuertemente arraigada en una serie de valores. Todas las grandes religiones reconocen los beneficios de la entrega en términos de justicia, humanidad y solidaridad, así como de realización personal. Diversos estudios indican que las personas religiosas muestran, por lo general, un mayor grado de compromiso que las personas que no lo son.<sup>8</sup> Para la mayor parte de las religiones, el trabajo comunitario es un rasgo común de sus congregaciones, ya sea ayudando en las actividades de culto o animando a los creyentes a utilizar sus conocimientos, sus capacidades y su energía en beneficio de la comunidad. El tipo de actividad voluntaria que se fomenta puede incluir servicios

directos a personas desfavorecidas, servicios educativos o de salud, el apoyo a actividades de base comunitaria (como las asociaciones de vecinos) o actividades dirigidas a cambiar la situación social en esferas como el medio ambiente o los derechos civiles.<sup>9</sup> En América Latina, por ejemplo, las iglesias desempeñan una función muy importante al apoyar los programas y organizaciones de voluntarios que promueven el desarrollo económico y social. De ese modo los voluntarios adquieren un sentimiento más profundo de pertenencia a la comunidad.<sup>10</sup>

En las organizaciones religiosas participa un gran número de voluntarios. Muchas de ellas se concentran en las personas que viven en la extrema pobreza, como el Hogar de Cristo chileno, una organización jesuita dedicada al fomento de la inclusión social de los pobres.<sup>11</sup> En Tailandia, la Red Interconfesional de VIH y SIDA moviliza a voluntarios de las comunidades budista, musulmana, católica y protestante de todo el país para organizar actividades de asistencia en el hogar para enfermos de SIDA que viven en zonas remotas.<sup>12</sup> En las organizaciones religiosas de ámbito internacional, como Visión Mundial y Socorro Islámico, participa un gran número de voluntarios. Cáritas, organización que trabaja con el objetivo de reducir la pobreza y la injusticia, ayuda a cerca de 24 millones de personas cada año; cuenta con una plantilla de 440.000 empleados remunerados y unos 625.000 voluntarios en todo el mundo.<sup>13</sup>

Según el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, las organizaciones religiosas son proveedores cruciales de servicios de salud en el ámbito rural, así como de la atención a huérfanos en muchas partes del mundo en desarrollo: "Un componente fundamental de la respuesta del mundo a estas enfermedades es la labor de las organizaciones religiosas. Históricamente se han situado en primera línea de la lucha contra las enfermedades en el mundo en desarrollo. Prestan servicios de prevención,

tratamiento y apoyo que resultan esenciales para los más necesitados. Estos servicios son particularmente relevantes en zonas rurales y aisladas de todo el mundo, en las que el trabajo de las organizaciones religiosas tiene efectos directos en las vidas de millones de niños y familias”.<sup>14</sup>

Las numerosas y variadas categorizaciones que se hacen del voluntariado plantean graves dificultades para la evaluación de su tamaño y alcance, y favorecen las percepciones erróneas que rodean a este fenómeno. Sin embargo, reflejan la riqueza y la amplia naturaleza de la acción de los voluntarios. “Palabras como “voluntariado” representan conceptos tanto populares como científicos [...] A menudo se discute sobre su significado. La gente no se pone de acuerdo sobre qué debería considerarse voluntariado. En ocasiones se usan términos como “voluntariado” a modo de etiquetas para catalogar a las personas y sus actos con el fin de denigrarlas; en otros casos, esas mismas palabras se utilizan para indicar aprobación”.<sup>15</sup> En conjunto, las percepciones descritas entran dentro de lo que se ha denominado el “paradigma dominante”.<sup>16</sup> Una comprensión adecuada de la universalidad de este fenómeno requiere que la niebla que envuelve la acción de los voluntarios se disperse y revele el verdadero alcance de su contorno. Una vez se haya determinado su auténtica dimensión, será posible examinar su contribución a los problemas globales.

En el resto de este informe se utiliza el marco de las Naciones Unidas en lo relativo a la voluntad libre, las motivaciones no pecuniarias y el beneficio de otros como parámetros definidores del voluntariado. Se utilizan la prestación de servicios oficiales, la ayuda mutua, la autoayuda y la participación ciudadana para definir sus manifestaciones. No obstante, es importante tener en cuenta que la expresión del voluntariado no escapa a la influencia de las circunstancias sociales y culturales locales.

### RECUADRO 1.5 La Primavera Árabe: Egipto en colores

Tras el 25 de enero de 2011, un día en el que cientos de personas protagonizaron protestas pacíficas en El Cairo, cinco licenciadas en bellas artes decidieron dirigirse a la multitud en el idioma en el que mejor se expresaban: el arte.

El 11 de febrero, esas cinco jóvenes crearon sobre un muro un sencillo grafiti que transmitía mensajes esperanzadores: “Con la ciencia y trabajando duro, las naciones progresan”, “*Tafa'al*” (sed optimistas). Llenas de inspiración tras la respuesta positiva a su iniciativa, las jóvenes se dieron cuenta de que podían llegar a la comunidad egipcia con un mensaje creativo, con el fin de marcar la diferencia utilizando el arte y el color en las calles.

Las jóvenes artistas planearon pintar un muro enorme en Maadi, un suburbio de El Cairo. Lo anunciaron a través de Twitter y Facebook, invitando a la gente a que se uniera a ellas. Se sorprendieron al ver el intenso apoyo que les brindó la comunidad local. Ochenta y cinco voluntarios se añadieron a la iniciativa de pintar el muro, incluidas decenas de niños interesados. Los miembros de la comunidad no solo fueron testigo del cambio que experimentaron las paredes adoptando colores nuevos y brillantes, sino que también se involucraron en el proceso de limpiar la zona a título voluntario.

Entusiasmadas por esta experiencia, las jóvenes decidieron crear un grupo que llamaron “Egipto en colores”. Este grupo cuenta ya con 25 jóvenes miembros, mujeres y hombres, que tienen algo en común: su amor por Egipto y por el arte. Han puesto en marcha proyectos en diferentes escuelas y comunidades de El Cairo y se proponen llevar sus mensajes de inspiración y esperanza por todo Egipto.

*Fuente:* Teen Stuff magazine. (2011, August).

### PERCEPCIONES ERRÓNEAS COMUNES SOBRE EL VOLUNTARIADO

Se observa una serie de percepciones erróneas que dificultan una comprensión adecuada de la universalidad del voluntariado, pese a haber sido ampliamente rebatidas por un creciente acervo de pruebas empíricas y de casos de los que se tiene conocimiento. Esas ilusiones deben desaparecer con objeto de revelar

la verdadera magnitud del voluntariado y posibilitar el análisis de sus soluciones a los problemas mundiales.

**Percepción errónea núm. 1:** el voluntariado solo tiene lugar en ONG legalmente reconocidas, oficiales y estructuradas, normalmente en países desarrollados y con algún tipo de acuerdo entre el voluntario y la organización. Dado que estas organizaciones se ubican principalmente en países desarrollados, este hecho contribuye a la idea de que el voluntariado se encuentra en gran

medida en esos países. En realidad, buena parte del voluntariado que se describe en este informe tiene lugar en pequeños grupos, clubes y asociaciones locales, que constituyen los cimientos sobre los que se asienta una sociedad civil en los países industrializados así como en los países en desarrollo. Además, las pruebas empíricas obtenidas en los países en desarrollo muestran una imagen diferente. Por citar solo un ejemplo, una investigación llevada a cabo en México puso de manifiesto que la mayor parte de la actividad de los voluntarios en aquel país se produce fuera de las organizaciones oficiales. Esto se debe a que las circunstancias jurídicas y fiscales en México no alientan la creación de organizaciones oficiales de la sociedad civil. Además, la cultura de participación en grupos oficiales es escasa.<sup>17</sup>

#### RECUADRO 1.6 Asociación pública y comunitaria contra la pobreza y la tuberculosis

La tuberculosis es una enfermedad infecciosa asociada con la pobreza y los ingresos bajos. En Karakalpakstán, una región semiautónoma de Uzbekistán, esta enfermedad ha alcanzado proporciones de epidemia y agrava aún más la situación de pobreza que se vive en la zona. El ministerio de salud uzbeko trabaja junto con las Naciones Unidas, la sociedad civil local, el Gobierno del distrito y los *mahalla* —comités de voluntariado tradicionales locales que apoyan las iniciativas encaminadas a la mejora del bienestar y las condiciones de vida— para abordar la elevada incidencia de la pobreza y la tuberculosis. En 1994 se otorgó a los *mahalla* una responsabilidad mayor aún en la canalización de la asistencia social procedente del Gobierno central. A través de los comités *mahalla* y de las autoridades locales se impartió capacitación a 32 instructores comunitarios voluntarios. Estos, a su vez, reclutaron y formaron a 30 voluntarios más. Después de tres ciclos de capacitación hay cerca de 3.000 voluntarios dedicados a labores de concienciación sobre la tuberculosis, prestando asistencia para la mejora de los sistemas de atención de la salud y abastecimiento de agua, respaldando el éxito del tratamiento de los pacientes con tuberculosis y apoyando las actividades domésticas de generación de ingresos de los pacientes con tuberculosis y sus familiares directos.

*“Gracias a los voluntarios comunitarios y al duro trabajo que desarrollan, hoy son más las personas que acuden a tiempo a las consultas de los médicos, un factor muy importante en el tratamiento de la tuberculosis” (N. Orazimbetova, 2011).*

Fuentes: UNDP. (2011); Nesibele Orazimbetova, [médico jefe, distrito de Karauzyak], discurso pronunciado en la ceremonia inaugural del dispensario para enfermos de tuberculosis (14 de enero de 2011).

**Percepción errónea núm. 2:** el voluntariado solo tiene lugar en el sector de la sociedad civil. Falso. La acción de los voluntarios es universal y no se limita a un sector, sino que penetra en todos los aspectos de la vida. Muchos servicios del sector público, por ejemplo, dependen de la labor de los voluntarios: escuelas, servicios de atención hospitalaria, policías de barrio, guardacostas, bomberos, etc. El voluntariado también se encuentra en los programas sociales gubernamentales de ámbito nacional, en campos como la inmunización o la alfabetización. Desde 1988, la Iniciativa Mundial de Erradicación de la Poliomieltis, encabezada por los gobiernos nacionales, la Organización Mundial de la Salud, el UNICEF y Rotary International, ha inmunizado a más de 2.500 millones de niños contra la poliomieltis. Esto ha sido posible gracias a la cooperación sin precedentes que han mantenido más de 200 países y 20 millones de voluntarios, la mayoría de ellos locales, respaldados por una inversión internacional superior a 8.000 millones de dólares estadounidenses. En 2006 solo quedaban cuatro países en los que no se había detenido la transmisión de la poliomieltis, y las cifras anuales de casos habían disminuido en más de un 99%.<sup>18</sup>

Además, la participación de los voluntarios en el sector privado ha aumentado de manera constante desde mediados de la década de 1990. Buena parte de dicho incremento se ha producido en el marco de la responsabilidad social empresarial (RSE). Este sector emplea a una parte significativa de la población mundial, y muchas de esas personas son voluntarias. El voluntariado es una expresión muy importante de la RSE: más del 90% de las empresas incluidas en la lista *Fortune 500* cuentan oficialmente con programas de voluntariado y acción social para sus empleados.<sup>19</sup>

**Percepción errónea núm. 3:** el voluntariado es un terreno vedado exclusivamente a las personas acomodadas y con un nivel educativo elevado, que son las que disponen de tiempo e ingresos para realizar esta tarea. De hecho, un creciente acervo de investigación empírica indica que el voluntariado predomina entre las personas de bajos ingresos, que llevan a cabo trabajos voluntarios en su propio beneficio y en el de sus comunidades. Sus activos, incluidos sus conocimientos, habilidades, su trabajo y sus redes sociales locales desempeñan a menudo un papel fundamental para sobrevivir a las tensiones y a las crisis, como se expone en el capítulo 4, en el que se analiza el voluntariado y los medios de vida sostenibles.

Un estudio del Banco Mundial que analizaba la situación de los más pobres entre los pobres hacía hincapié en la necesidad de poner de manifiesto las “redes de solidaridad existentes” y destacaba que la “movilización de las comunidades locales comienza a menudo por la identificación de grupos locales como, por ejemplo, centros comunitarios”.<sup>21</sup> Otro estudio realizado en los Estados Unidos sobre la transformación de los barrios desfavorecidos con bajos ingresos concluyó que: “Entre los activos [comunitarios] más infravalorados se encuentran las redes que surgen de forma natural, a través

#### RECUADRO 1.7 La filantropía africana, una tradición muy arraigada

*La filantropía africana es algo bien conocido por todos. Los africanos tienen tradiciones fuertemente arraigadas de autoayuda, apoyo mutuo, instituciones voluntarias, crédito rotativo y asociaciones como los “stokvels” sudafricanos. Sin embargo, hemos sido incapaces de aprovechar esta tradición y no solemos pensar en sus variadas expresiones como herramientas de desarrollo.<sup>20</sup>*

Fuente: Wilkinson-Maposa, Fowler, Oliver-Evans & Mulenga. (2005).

de las cuales los vecinos y los residentes trabajan a título voluntario para resolver y dar respuesta a los problemas comunes. El hecho de prestar una atención estratégica a estas redes y de alimentarlas y utilizarlas de forma más intencionada podría representar una contribución muy importante para que los residentes impulsen una transformación sostenible de la comunidad”.<sup>22</sup>

**Percepción errónea núm. 4:** el voluntariado es una actividad en la que predominan los aficionados, personas sin conocimientos técnicos ni experiencia. Esta percepción errónea surge de la idea de que la profesionalidad, tanto en el ámbito del conocimiento como de la conducta, está asociada exclusivamente a un empleo remunerado. Asimismo, esta percepción se puede ver influida por la impresión de que la mayoría de voluntarios son jóvenes. A lo largo de este informe se hace referencia a las mujeres y hombres que cuentan con una calificación profesional y que están motivados por los valores que impulsan el voluntariado. Entre ellos se pueden encontrar desde abogados que trabajan sin cobrar hasta bomberos, pasando por médicos que eligen aportar sus conocimientos y sus muchos años de experiencia trabajando como voluntarios.

**Percepción errónea núm. 5:** la mayoría de los voluntarios son mujeres. Una vez más, esto es falso. Si bien diversos estudios indican que las mujeres tienen una probabilidad ligeramente mayor de trabajar como voluntarias, hombres

y mujeres dedican un número de horas prácticamente igual a este tipo de actividades. La percepción de que en el voluntariado predominan las mujeres procede en parte de la asociación con la prestación de servicios sociales y, en particular, de servicios de atención de la salud. El movimiento feminista de la década de 1970 describía el voluntariado como una extensión del trabajo doméstico de las mujeres fuera del hogar.<sup>23</sup> Aunque las mujeres predominan en determinados ámbitos como el cuidado voluntario de niños, personas de edad o enfermos terminales, los hombres aparecen con más frecuencia en campos como el deporte, el medio ambiente, el rescate marítimo o en caso de incendio.<sup>24</sup>

Puede afirmarse que el voluntariado refuerza los papeles asignados a cada género, y que las mujeres trabajan como voluntarias en áreas en las que el mercado de trabajo les

asigna una categoría más baja. En el caso de los hombres el trabajo voluntario tiene lugar habitualmente en el ámbito de lo público, es decir, en actividades profesionales y cívicas, que incluyen la participación en los órganos de decisión de diferentes organizaciones. Y a la inversa, suelen encontrarse mujeres voluntarias en la esfera privada, ayudando a personas en situación de necesidad. Un estudio realizado en Lima (Perú) sobre las trabajadoras voluntarias del sector de la salud demostró que el trabajo de atención de la salud se consideraba una extensión de la función materna. Otro estudio realizado en Sudáfrica y Zimbabue sobre las cuidadoras de personas con VIH/SIDA llegó a una conclusión similar.<sup>25</sup> Entre los activistas, los hombres participan en mayor medida en las campañas nacionales; las mujeres, en cambio, tienen mayor probabilidad de participar en campañas locales.<sup>26</sup> Las Naciones Unidas reconocieron la necesidad de evitar los estereotipos basados en el género en el sentido de que es importante garantizar que “tanto los hombres como las mujeres tengan la oportunidad de realizar actividades voluntarias en todos los sectores, teniendo en cuenta sus diferentes niveles de participación en diversos ámbitos”.<sup>27</sup>

#### RECUADRO 1.8 De la construcción de viviendas a la ciudadanía activa

En 1997, un grupo de jóvenes chilenos preocupados por la pobreza extrema de su país se unieron para construir 350 viviendas básicas para familias que vivían en barrios de tugurios. Desde entonces el programa se ha ampliado a 19 países de América Latina y moviliza anualmente a más de 50.000 jóvenes voluntarios con edades comprendidas entre los 17 y los 28 años. No solo han mejorado la situación de miles de familias en la región en lo que respecta a la vivienda; a través del contacto directo con la pobreza, la experiencia ha cambiado su forma de ver el país. En la actualidad, están llevando a cabo actividades de concienciación sobre la pobreza a través de campañas y grupos de presión para conseguir viviendas adecuadas para todos. Gracias a la construcción de casas, los jóvenes voluntarios se han convertido en ciudadanos y líderes activos en sus comunidades.

*“Como voluntario, entendí que toda persona tiene un importante papel que desempeñar en la lucha contra la pobreza. Nos unimos porque, para nosotros, la participación colectiva es la única forma de denunciar la pobreza. Ansanm nou kapab (Juntos podemos)”* Donald, voluntario de Un Techo en Haití.

Fuente: J. Serani, [Director de Un Techo para mi País para la región de México y el Caribe], comunicación personal (21 de julio de 2011).

**Percepción errónea núm. 6:** los jóvenes no se ofrecen como voluntarios. Muy al contrario, los jóvenes no son un grupo pasivo que esté esperando que las oportunidades y los recursos les lluevan del cielo. Participan activamente en el desarrollo de sus sociedades en una amplia gama de actividades. Un ejemplo bien conocido, procedente de América Latina, es la organización Un Techo para mi País.

Por otra parte, también ocurre que actualmente muchos jóvenes consideran menos atractiva, si se compara con el pasado, la acción voluntaria a través de organizaciones oficiales. Además, estas oportunidades van disminuyendo a medida que la economía mundial y las instituciones sociales y políticas

experimentan grandes cambios.<sup>28</sup> No obstante, el compromiso de los jóvenes con la participación ciudadana sigue siendo firme, pese a que parece observarse un cambio hacia la participación en actividades no oficiales y menos estructuradas. Los jóvenes encuentran más atractivo el activismo político y social, que ofrece vías de compromiso no oficiales y no jerárquicas. Un ejemplo es el "Irpinskyi velorukh", movimiento urbano para el ciclismo en Irpin impulsado por jóvenes de Ucrania. Se trata de un colectivo no oficial que fomenta el ciclismo y un estilo de vida sin coches, y que organiza anualmente actos en torno al "Día sin coche" en la comunidad. En 2009 participaron como voluntarios 56 personas. La iniciativa contó con la cobertura de 20 medios de comunicación, y los funcionarios y miembros de la comunidad locales participaron en las actividades musicales, los discursos y la elaboración de carteles, así como en el desfile ciclista y en el concurso nacional que se organizó.<sup>29</sup>

**Percepción errónea núm. 7:** el voluntariado es siempre una actividad presencial. La notable evolución de la tecnología digital implica que el voluntariado no se limita a actividades que conlleven un contacto personal directo. Las nuevas tecnologías que utilizan las personas para establecer contacto con otras son posiblemente el cambio más significativo que ha experimentado el voluntariado. Las tecnologías de los teléfonos móviles que evolucionan con gran rapidez y la difusión de Internet permiten que un número cada vez mayor de personas pertenecientes a segmentos más amplios de la población participen en diferentes actividades de manera voluntaria. De ese modo, estas tecnologías contribuyen a su naturaleza universal. Este tema se aborda en el capítulo 3.

**Percepción errónea núm. 8:** el voluntariado no debe estar sujeto a la intervención de los Estados. Esta opinión está mucho menos extendida que hace una década, como pone de manifiesto el creciente número de leyes

y políticas adoptadas por los gobiernos en esta materia, sobre todo a partir de 2001. La mayor parte de ellas buscan fomentar la acción voluntaria de los ciudadanos y/o proteger los derechos de los voluntarios. No obstante, se dan casos de Estados que intentan controlar las actividades de los voluntarios y utilizarlas para sus propios fines políticos. El voluntariado, por ejemplo, puede ser un medio de compensar la insuficiencia de servicios públicos, subsanando la incapacidad del Estado para prestar esos servicios. Esos

#### RECUADRO 1.9 Fomento de leyes y políticas de apoyo al voluntariado

La primera ley nacional de Corea del Sur sobre el voluntariado, la Ley básica sobre la promoción de los servicios voluntarios (2006), creó el Comité Nacional sobre la Promoción de los Voluntarios. Este comité está compuesto por representantes del Gobierno y de la sociedad civil y trabaja para fomentar la participación pública en actividades de voluntariado.

La ley establece el mandato para el gobierno nacional y los gobiernos locales de garantizar que el servicio voluntario se realice en un entorno seguro, y que el Gobierno disponga las medidas necesarias para proteger a los voluntarios frente a los posibles daños físicos o perjuicios económicos que pudieran sufrir.

El voluntariado continúa creciendo en la República de Corea, impulsado también por el compromiso del Gobierno de apoyar a los voluntarios. Cabe destacar la amplia participación ciudadana que se registró durante las labores de limpieza de los vertidos de petróleo en el condado de Tae'an, situado en la costa occidental del país, en 2007.

En julio de 2008, el grupo automovilístico Hyundai KIA fundó una organización de voluntarios, *Happy Move Global Youth Volunteers*. Desde entonces, la organización ha enviado a cerca de 1.000 estudiantes universitarios coreanos cada año a participar en iniciativas de carácter humanitario, cultural y de otro tipo en la India, Brasil, China, Eslovaquia, República Checa, Turquía y Tailandia. Este programa ayuda a los jóvenes coreanos a entender el auténtico significado del trabajo voluntario y a desarrollar su propia identidad al experimentar de primera mano una nueva cultura y la cooperación estrecha con otras personas.

Fuentes: The International Centre for Not-for-profit Law. (2010); UNV. (2009).

casos deben ser objeto de vigilancia y sacarse a la luz cuando se produzcan.

Determinadas políticas pueden ahogar de forma accidental el motor que impulsa el voluntariado. Los gobiernos gozan de una posición privilegiada para contribuir a crear un entorno en el que puedan prosperar todas las formas de voluntariado. Sin embargo, es evidente que la intención no es defender el concepto de una comunidad autosuficiente y de un Estado que haga dejación de sus responsabilidades a la hora de garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de los ciudadanos. El reto consiste en encontrar el modo de integrar las actividades voluntarias de los ciudadanos con las acciones que llevan a cabo los gobiernos y otros interesados de forma que ambas partes se apoyen recíprocamente, poniendo el acento en la cooperación y la complementariedad. En última instancia esto puede incrementar la eficiencia y el alcance de los programas gubernamentales, así como fortalecer la confianza de la gente en sus capacidades para influir en el bienestar de sus comunidades.

**Percepción errónea núm. 9:** el voluntariado es gratuito. Hay un antiguo refrán que dice que, pese a que los voluntarios no cobran, tampoco trabajan gratis. Si se aplica a las modalidades más oficiales de voluntariado, esta afirmación se refiere a la infraestructura necesaria para garantizar una contribución eficaz. Incluye la creación y el funcionamiento de los centros de voluntarios, la gestión del personal voluntario, la capacitación y el reconocimiento, así como los costos asociados a la propia labor de los voluntarios, como los gastos de transporte, manutención y estipendios. Por lo que respecta a los

gobiernos, estos conceptos suelen incluir el establecimiento de marcos reglamentarios y de políticas adecuados, cuerpos nacionales de voluntarios y programas de voluntariado dirigidos a los jóvenes y a las personas de edad.

## CONCLUSIONES Y DEBATES

Las percepciones erróneas oscurecen la universalidad de los valores y de las acciones relacionados con el voluntariado. Representan obstáculos para comprender la amplitud y la profundidad de las acciones de los voluntarios en todo el mundo. Confiamos en que este primer *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* contribuya a esclarecer qué es el voluntariado y qué se consigue a través de él, de acuerdo con las realidades existentes sobre el terreno.

La investigación en esta materia se encuentra todavía en sus fases iniciales y debe intensificarse. Es evidente que los gobiernos tienen un papel que desempeñar en el fomento de un mayor volumen de estudios empíricos, que permitirá obtener una visión más precisa de la naturaleza universal del voluntariado. La comunidad académica debe cuestionar los supuestos fundamentales en relación con la acción de los voluntarios. El sistema de las Naciones Unidas y otros agentes del ámbito del desarrollo, incluida la sociedad civil, tienen la responsabilidad de garantizar que esas investigaciones lleguen a todos los interesados. La producción de datos sólidos sobre el voluntariado es el camino más seguro para desarrollar estrategias que tengan en cuenta la fuerza universal y poderosa que representa el voluntariado.

**Confiamos en que este primer Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo contribuya a esclarecer qué es el voluntariado y qué se consigue a través de él, de acuerdo con las realidades existentes sobre el terreno**

# 2

CAPÍTULO 2

## Medición del voluntariado

*Si no puedes contarlo, no cuenta.*

**Anónimo**

## POR QUÉ CUANTIFICAR EL VOLUNTARIADO

La envergadura de las contribuciones mundiales del voluntariado exige utilizar algún tipo de medida de su magnitud. Sucede lo mismo que en el caso de otros ámbitos de actividad humana que desempeñan un papel importante en el funcionamiento de las sociedades. En los últimos años se aprecia un interés creciente por entender la dimensión del voluntariado, como demuestran varios estudios realizados a escala nacional, regional y mundial.

En este capítulo se intenta cuantificar el voluntariado, también tratando de ver más allá de lo que indican las cifras. La importancia de calcular las dimensiones y el valor del voluntariado, incluido su valor económico, resulta obvia. Sin embargo, los números no lo son todo. Hay quien afirma que el hecho de cuantificar el voluntariado resta valor

intrínseco a este fenómeno en términos de sus efectos sobre las comunidades y las causas que defiende, y sobre los propios voluntarios. Otros dicen que la principal contribución del voluntariado, su verdadero valor, reside en la creación de sociedades armoniosas caracterizadas por altos niveles de cohesión social y bienestar, factores que resultan igualmente muy difíciles de medir.

Los valores humanos que residen en las personas y las comunidades se manifiestan a lo largo de este informe. Es necesario encontrar métodos mejores para reconocer esos valores. Existen razones sólidas para medir el voluntariado, las acciones que inspira y los beneficios económicos que se derivan de esas acciones. A continuación se exponen los principales argumentos para llevar a cabo dicha medición.

Asimismo, para los propios voluntarios es importante que se reconozca la repercusión de sus acciones. El hecho de documentar el tiempo y los esfuerzos que invierten muchos millones de voluntarios ayuda a reconocer su labor y a estimular el deseo de comprometerse. Puede que en ese proceso otras personas se vean motivadas a participar, cuando vean la aportación que hacen los voluntarios y perciban que el voluntariado es un componente normal de la participación ciudadana.

Para las organizaciones en las que participan voluntarios, la medición les ayuda a adquirir una nueva perspectiva en relación con los programas que desarrollan. Es más, con los datos y las cifras en la mano, pueden mejorar la gestión de sus relaciones públicas, aumentar su rendición de cuentas, ampliar sus opciones de movilización de recursos y ofrecer a los voluntarios una visión general de la suma total que suponen sus esfuerzos.

En otro nivel, si los gobiernos nacionales quieren tener en cuenta el voluntariado en sus políticas, deben estar convencidos

### RECUADRO 2.1 Valores de los voluntarios

Los voluntarios son esenciales para el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR). Pero, ¿cuántos voluntarios hay exactamente, y a cuánto asciende el valor que ofrecen? Un estudio realizado en 2011 por la FICR responde a esta pregunta. En 2009, cerca de 13,1 millones de voluntarios en activo de la Cruz Roja y la Media Luna Roja prestaron a título voluntario servicios por valor de unos 6.000 millones de dólares estadounidenses, que llegaron a aproximadamente 30 millones de personas. Los voluntarios superan numéricamente a la plantilla de personal remunerado de la FICR con arreglo a un promedio global de 20 voluntarios por cada trabajador remunerado. En el África subsahariana la proporción asciende a 327 voluntarios por cada empleado, en Asia sudoriental a 432 voluntarios por empleado, mientras que la proporción más baja se encuentra en los Estados Unidos y el Canadá, con 11 voluntarios por cada empleado. El estudio, que se basa en datos proporcionados por 107 Sociedades Nacionales, no solo muestra el valor y las cifras que subyacen al contingente de voluntarios; también describe las numerosas aportaciones de carácter social que realizan en sus comunidades en las esferas de la salud, la reducción de la pobreza y la respuesta ante emergencias.

Fuente: International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). (2011).

**RECUADRO 2.2 Uso de calendarios comunitarios para medir el valor del voluntariado**

El gasto municipal, la asignación gubernamental provincial, la inversión social empresarial y otras formas de asistencia para el desarrollo quedan registrados en cifras y se incluyen en los registros financieros. Sin embargo, el valor de las contribuciones que hacen los ciudadanos a las iniciativas locales no se contabiliza de ninguna forma. Las numerosas vías a través de las que participan los miembros de la comunidad, como asociaciones de madres, asociaciones de hombres o clubes juveniles, constituyen una parte tan rutinaria de la vida cotidiana de las personas que tienden a ignorar los beneficios que aportan al desarrollo de sus comunidades. Uno de los enfoques que existen para crear conciencia en las comunidades acerca del valor añadido que supone este tipo de acciones voluntarias consiste en utilizar calendarios comunitarios. Para capacitar a una comunidad a fin de reconocer su propia aportación, un estudio de investigación-acción llevado a cabo en Jansenville, en la provincia oriental del Cabo de Sudáfrica, calculó la cantidad de tiempo, habilidades, dinero y aportaciones en especie que las organizaciones de base comunitaria, no gubernamentales y religiosas recibían de los miembros de la comunidad.

Esas contribuciones se sumaron y cuantificaron con arreglo a valoraciones económicas que las organizaciones participantes consideraron razonables. Los resultados se tradujeron en una contribución total de 19 años y ocho meses de trabajo no remunerado al año. En una comunidad en la que el Gobierno local estima que el 60% de las familias vive en la pobreza, se calculó que la contribución total del voluntariado alcanzaba un valor de 53.000 dólares estadounidenses, generado por 4.343 personas de 378 hogares. Esta valoración de los activos comunitarios constituyó una iniciativa reveladora, motivadora e inspiradora para los participantes, y los alentó a proseguir con su "inversión". *"Los financiadores quieren saber que nosotros seguiremos aquí una vez que su dinero se termine. Nuestros miembros son solidarios, lo que demuestra su sostenibilidad, y que pueden mantenerse a sí mismos"*, señala Notizi Vanda, Directora y socia fundadora del Foro de Desarrollo de Jansenville.

Fuente: Wilkinson-Maposa. (2009).

de su valor, inclusive su valor económico. Con demasiada frecuencia los gobiernos desconocen el alcance del voluntariado, los diferentes segmentos sociales que incluye y el valor que genera. Una vez que se convencen del beneficio de incorporar el voluntariado a los procesos de adopción de decisiones, los gobiernos necesitan disponer de datos fiables para desarrollar estrategias adecuadas. De ese modo se garantiza que este recurso sea convenientemente cultivado y aprovechado para el beneficio general del país.

La comunidad internacional ha reconocido la necesidad de que los gobiernos asignen "un valor económico al servicio voluntario para ayudar a destacar un aspecto importante de su contribución general a la sociedad y facilitar así la formulación de políticas bien fundamentadas".<sup>1</sup> No obstante, creemos firmemente que la cuantificación del

voluntariado debe ser algo más que un mero análisis numérico o el simple cálculo de su valor económico. En 2008, la Asamblea General del Centro Europeo del Voluntariado (CEV) lo expresó con total precisión: "La medición y presentación del valor económico puede constituir una manera adecuada de que el servicio voluntario obtenga el reconocimiento que merece, especialmente por parte de los encargados de la formulación de políticas. Esta información, sin embargo, debe utilizarse con cautela y de forma conjunta con otras herramientas de medición de los, hasta el momento, "efectos no cuantificables" del voluntariado, como sus repercusiones sobre el capital social, la cohesión social, el desarrollo personal y el empoderamiento. Es preciso desarrollar este tipo de herramientas de medición con el fin de posibilitar una descripción plena de lo que representa el voluntariado y su auténtico valor".<sup>2</sup>

## DIFERENTES MEDIDAS DEL VOLUNTARIADO

Los estudios nacionales que se han llevado a cabo recientemente (sobre todo en países desarrollados) sobre el tamaño y la composición del voluntariado han demostrado ser una base sólida para debatir los numerosos aspectos relacionados con este fenómeno. Por ejemplo, el Estudio sobre la entrega, el voluntariado y la participación en el Canadá (2007), dirigido por *Statistics Canada*, contabilizó un total de 2.100 millones de horas de dedicación voluntarias y registró un incremento tanto del número de voluntarios (5,7%) como de las horas de dedicación de estos (4,2%) desde 2004.<sup>3</sup> En 2004, la Dirección de Estadísticas Laborales del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos señaló que 62,8 millones de personas habían colaborado voluntariamente con una organización al menos una vez durante los 12 meses anteriores. La Dirección de Estadística de Australia descubrió que, en 2007, 5,2 millones de personas habían dedicado 713 millones de horas de trabajo en servicios voluntarios,

el equivalente a 14.600 millones de dólares australianos si se hubiera tratado de tiempo de trabajo remunerado. El estudio mostró que el 34% de la población adulta colaboraba voluntariamente en diferentes actividades (el 36% de las mujeres y el 32% de los hombres).

Más allá de los datos económicos, la cantidad de investigación disponible sobre la naturaleza y las motivaciones de los voluntarios es aún mayor. Dichas investigaciones incluyen estudios que analizan el voluntariado de los estudiantes en 12 países;<sup>4</sup> el bienestar de las personas de edad en Europa;<sup>5</sup> los beneficios para las personas que colaboran como voluntarias en Israel;<sup>6</sup> el papel de las organizaciones religiosas en la promoción del voluntariado en América Latina;<sup>7</sup> y las políticas y la legislación relativas al voluntariado a escala mundial.<sup>8</sup>

En 2006, durante la celebración del Quinto Foro para el Desarrollo de África organizado por la Comisión Económica para África de las Naciones Unidas, se presentó un estudio titulado *Youth Volunteering for Development: Africa in the 21<sup>st</sup> Century*<sup>9</sup> (Voluntariado juvenil para el desarrollo: África en el siglo XXI). La investigación, que abarcaba un total de nueve países, mostraba cómo se desarrollan las capacidades de los jóvenes cuando llevan a cabo alguna actividad a título voluntario. Se convierten en agentes activos de desarrollo en sus comunidades. Además, el estudio hacía hincapié en cómo se pueden vincular de forma sostenible los programas de voluntariado a los marcos normativos. La declaración final decía: “Es esencial, por consiguiente, que los gobiernos africanos, en cooperación con sus asociados para el desarrollo, fomenten el espíritu del voluntariado entre los jóvenes”.<sup>10</sup> En 2010 y 2011, tanto la Unión Africana como la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) pusieron en marcha cuerpos de voluntarios juveniles regionales para contribuir a la paz y al desarrollo en sus regiones.

### RECUADRO 2.3 Más allá del valor económico

La Encuesta Nacional sobre el Voluntariado de 2010, desarrollada por el organismo que ostenta la máxima responsabilidad en este ámbito, *Volunteering Australia*, concluyó que el 83% de los voluntarios afirman que el voluntariado ha aumentado su sentimiento de pertenencia a la comunidad. La encuesta destaca el importante papel que desempeña el voluntariado en la provisión de oportunidades de aprendizaje para las personas. Un 26% de los encuestados declararon que la formación recibida como parte de su trabajo voluntario les había ayudado a adquirir una calificación o una acreditación. La encuesta también puso de manifiesto que el voluntariado desempeña una función muy importante en la sociedad australiana desde el punto de vista de la inclusión social. El estudio llegó a la conclusión de que el voluntariado puede ayudar a amortiguar los sentimientos de aislamiento personal, ofrecer capacidades y contactos sociales a las personas, incrementar la autoestima y cuestionar los estereotipos existentes sobre diferentes grupos.

Fuente: ProBono News. (2010).

En 2010, el Foro Internacional sobre los Servicios para el Desarrollo elaboró un mapa del voluntariado internacional en 20 países asiáticos. Con ello reflejó que, en comparación con otros lugares, los voluntarios de Asia están principalmente preocupados por abordar las cuestiones relacionadas con el desarrollo, incluida la mitigación de la pobreza, y por los ODM. En Asia meridional y sudoriental existía una tendencia hacia el voluntariado Sur-Sur, en virtud del cual unos países en desarrollo prestaban apoyo a otros países en desarrollo de la región. El estudio identificó nuevas formas de estimular el voluntariado en Asia. Entre ellas se incluían iniciativas dirigidas expresamente a la diáspora asiática, así como el establecimiento de vínculos entre esta y los voluntarios nacionales con el fin de mejorar la eficacia de las acciones de los voluntarios internacionales. La investigación descubrió asimismo la existencia de estrechos vínculos con el Estado en las asociaciones entre el sector público y el sector privado, así como en las ONG subvencionadas por el Estado. Además, el estudio detectó otras dos tendencias en Asia, a saber, el servicio voluntario internacional como forma de responsabilidad social empresarial, especialmente el voluntariado corporativo a corto plazo, y la creciente influencia de Internet.<sup>11</sup>

Un estudio realizado entre 2005 y 2007 en Botswana, Malawi, Sudáfrica, Zambia y Zimbabwe confirmó los retos a los que se enfrenta la investigación del voluntariado en el Sur, a saber, la escasa documentación de las experiencias existentes, la ausencia de investigación académica y las fuertes limitaciones de las colecciones con las que cuentan las bibliotecas.<sup>12</sup> En ausencia de estudios exhaustivos sobre el alcance y los efectos del voluntariado, la bibliografía disponible era, en gran medida, la que habían elaborado las ONG y las organizaciones internacionales de voluntarios, y se centraba en los efectos de los programas específicos sobre los beneficiarios y sus comunidades. No obstante, está claro que la extrapolación

#### RECUADRO 2.4 Jóvenes voluntarios de la Unión Africana

*“Los jóvenes deben ser los principales destinatarios de las iniciativas de inversión en África porque, en un mundo en el que las habilidades y la experiencia son cada vez más indispensables, la juventud constituye un activo crucial para África”.*

En diciembre de 2010, el primer grupo de miembros del Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana concluyó una capacitación intensiva de orientación inicial previa al despliegue en Obudu (Nigeria). El Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana es un programa de desarrollo que recluta y trabaja con jóvenes voluntarios en los 53 países de África. La iniciativa, nacida de la Carta Africana de los Jóvenes, el Quinto Foro para el Desarrollo de África y la Unión Africana, fomenta el voluntariado para abordar la pobreza, el reducido desarrollo profesional y de liderazgo y la lentitud del desarrollo de una orientación panafricana, y promueve la mejora del clima socioeconómico. Aspira a mejorar la situación de los jóvenes en África, como participantes clave en el logro de los objetivos y las metas de desarrollo humano de este continente. Los 60 voluntarios prestan sus servicios en toda África, compartiendo su experiencia en esferas como la educación o la TIC, las cuestiones de género y el desarrollo, la promoción y la comunicación, la reconstrucción posterior a un conflicto y la consolidación de la paz, la salud y la población, la infraestructura y la energía, así como la agricultura y la economía. Juntos, estos voluntarios comparten sus habilidades, su creatividad y su aprendizaje para fomentar el espíritu de servicio a África, a sus países y comunidades al tiempo que desarrollan sus capacidades de liderazgo.

Fuente: African Union. (2010, April).

de las conclusiones de las investigaciones a pequeña escala realizadas a nivel local para reflejar la situación a nivel nacional está sujeta a importantes limitaciones.

#### INFORMES NACIONALES SOBRE EL VOLUNTARIADO

Los estudios nacionales sobre el voluntariado y la acción social que se llevan a cabo periódicamente en el Canadá, los Estados Unidos y Australia proporcionan datos detallados que demuestran la importancia de realizar mediciones continuas del voluntariado. En 2008, el Secretario General de las Naciones

### RECUADRO 2.5 Primera encuesta sobre el voluntariado en Bangladesh

En 2010, la Dirección de Estadística de Bangladesh realizó una encuesta exhaustiva a escala nacional sobre el voluntariado, la primera de este tipo que se llevaba a cabo en el país. La encuesta abordaba el voluntariado rural y urbano; la edad, el género y el nivel educativo de los voluntarios; los porcentajes de voluntariado; el voluntariado en organizaciones oficiales así como fuera de las organizaciones; las horas dedicadas anualmente a la realización de actividades voluntarias y la valoración económica de esas actividades.

Los resultados se debatieron en la Conferencia Nacional sobre el Voluntariado celebrada en Dhaka, en julio de 2011. La principal recomendación fue la creación de un organismo nacional de voluntariado responsable de planificar, orientar y gestionar todas las actividades de los voluntarios en el país. Su finalidad será mejorar la contribución del voluntariado al bienestar individual y social en Bangladesh.

La encuesta sobre la situación laboral de los hogares reveló que un total de 16.586.000 personas mayores de 15 años de edad participaron en actividades de voluntariado en 2010. Dicha encuesta estimó que el valor económico de la contribución de los voluntarios a la economía de Bangladesh había ascendido en 2010 a unos 1.660 millones de dólares estadounidenses. Los resultados del estudio mostraron asimismo que el valor económico del voluntariado en 2009-2010 equivalía al 1,7% del PIB.

Cerca del 80% del servicio voluntario en Bangladesh tiene lugar fuera de las organizaciones oficiales. En su mayor parte adopta la forma de ayuda no oficial, espontánea y esporádica por parte de personas o grupos. El voluntariado masculino constituye un 76,3% del total, y el realizado por mujeres un 23,7%. Sin embargo, es posible que el dato anterior esté subestimado, puesto que la encuesta iba dirigida a los cabezas de familia, que por lo general son hombres.

La Conferencia Nacional sobre el Voluntariado recomendó vivamente que la Dirección de Estadística de Bangladesh llevara a cabo un estudio cualitativo de seguimiento con objeto de fundamentar los resultados obtenidos. También solicitó la realización de una encuesta de base más amplia con el fin de proceder a un examen más profundo de las diferencias regionales y de género en el campo del voluntariado, así como para proporcionar información sobre los motivos que inducen al voluntariado o las barreras existentes para participar en él.

*Fuente:* Bangladesh Bureau of Statistics. (2011, July).

Unidas señaló que se habían elaborado 15 estudios nacionales en países en desarrollo.<sup>13</sup> En 2010, el programa VNU identificó 14 nuevos estudios e informes sobre el voluntariado, realizados por países en desarrollo.<sup>14</sup> Por lo general se trata de estudios puntuales cuyo propósito es aumentar el reconocimiento y la concienciación del público en lo referente al voluntariado y su contribución, y evaluar el voluntariado como parte de las necesidades de la comunidad. Estos estudios también llevan a cabo una cartografía de los recursos disponibles en apoyo de la planificación y programación nacionales del desarrollo.

### CÓMO CONSEGUIR UNA MEDIDA UNIVERSAL: INICIATIVAS DE CUANTIFICACIÓN INTERNACIONALES MÁS DESTACADAS

Pese a esta evolución positiva, pocos países se han embarcado en la tarea de medir de forma sistemática y recurrente el voluntariado con vistas a incorporar los resultados a la formulación de políticas. Esto se debe en parte a la ausencia de normas reconocidas internacionalmente para la definición y la cuantificación del voluntariado. Este hecho limita las comparaciones de las estadísticas oficiales entre los diferentes países. No obstante, hay una serie de iniciativas independientes de cuantificación en curso que ofrecen una perspectiva mundial del voluntariado.

En un reciente esfuerzo de diseñar una medida integral del voluntariado, la **Comisión Europea (CE)** encomendó la realización de un **estudio** como parte del Año Europeo del Voluntariado 2011. El objetivo del estudio era ayudarla a analizar formas de llevar a cabo una mayor promoción del sector voluntario y a examinar el modo en que el voluntariado puede ayudar a la Unión Europea a lograr sus objetivos estratégicos más amplios.<sup>15</sup> La intención de la CE era agregar los datos nacionales sobre el voluntariado. Sin embargo, un examen de los estudios, encuestas e

informes nacionales y regionales, así como de las opiniones de los interesados clave sobre el voluntariado en cada Estado Miembro de la UE reveló la existencia de discrepancias notables que impedían llevar a cabo una comparación precisa desde el punto de vista estadístico en toda la Unión Europea. Más adelante se describen algunas de las dificultades observadas y de las experiencias adquiridas en relación con este estudio, pues representan un microcosmos de la situación en lo relativo a la cuantificación del voluntariado.

- *Complejidad del panorama institucional:* la responsabilidad de los datos nacionales sobre el voluntariado no estaba coordinada por un único organismo público. En lugar de ello, su gestión corría a cargo de los diferentes ministerios con arreglo a criterios sectoriales y, en ocasiones, con el apoyo de diversas organizaciones voluntarias generales de carácter sectorial. “En la práctica, esto significa que los ministerios de Justicia, Educación, Hacienda, Deporte, Salud y Asuntos Sociales e Interior y Asuntos Exteriores, por ejemplo, pueden tener competencias en el ámbito del voluntariado, y no fue posible consultar a cada uno de los ministerios en el marco de este estudio”.<sup>16</sup>
- *Dificultades para el análisis cuantitativo comparativo:* el análisis de la información cuantitativa sobre el número y el perfil de los voluntarios resultaba complicado porque los estudios nacionales habían sido realizados en diferentes momentos, utilizando definiciones, metodologías, muestras y grupos destinatarios distintos, y se centraban en tipos de voluntariado también diferentes. Las estimaciones según las cuales entre 92 y 94 millones de adultos realizarían actividades de voluntariado en la UE, en torno al 22% de los europeos mayores de 15 años, y que la mayoría de los voluntarios tienen entre 30 y 50 años “deben ser consideradas únicamente como datos indicativos”.<sup>17</sup>
- *Escasez de estadísticas sobre organizaciones de voluntariado:* muchos países de la UE disponen de un registro nacional de asociaciones u organizaciones sin fines lucrativos. Normalmente la gestión del registro corresponde a un organismo público, y el registro se actualiza periódicamente. Constituye una fuente de información muy valiosa cuando las asociaciones están obligadas a registrarse ante la organización pública pertinente. Entre los puntos débiles observados se encuentra el hecho de que las bases de datos no distinguen entre asociaciones compuestas íntegramente por personal remunerado y aquellas que dependen en todo o en parte de personal voluntario, así como la circunstancia de que las organizaciones no siempre notifican el cese de sus actividades. Otro defecto identificado es que en algunos países el registro no es obligatorio, y las organizaciones voluntarias no tienen incentivos para inscribirse en él.
- *Falta de consenso sobre los datos económicos:* las organizaciones voluntarias están desarrollando herramientas e instrumentos para supervisar el valor económico de la contribución de sus voluntarios. No obstante, las oficinas nacionales de estadística presentan diferencias considerables en lo que respecta a los datos que recopilan y a su interés por cuantificar el valor económico del voluntariado. Los esfuerzos en curso se ven obstaculizados por las dificultades mencionadas, derivadas de la incoherencia en los planteamientos de cuantificación de las cifras de voluntarios, el tiempo dedicado y las actividades realizadas. En aquellos casos en que se ha llegado a realizar cálculos, no suele existir consenso sobre el valor económico estimado debido a las diferentes formas utilizadas para valorar el trabajo de los voluntarios. Por último, el estudio no utiliza los datos sobre el valor monetario proporcionados por los Estados Miembros; en lugar de ello se sirve de

**Pocos países se han embarcado en la tarea de medir de forma sistemática y recurrente el voluntariado con vistas a incorporar los resultados a la formulación de políticas**

estimaciones brutas del valor económico del voluntariado, basadas en la aplicación del método común de costo de sustitución a todos los países.<sup>18</sup>

- *Efectos sociales y culturales del voluntariado:* los informes nacionales pusieron de relieve numerosos beneficios sociales, económicos y culturales del voluntariado, más allá de su valor económico. “No obstante, en la práctica los beneficios suelen variar considerablemente de unos países a otros, así como en función de los voluntarios, las comunidades y los beneficiarios directos de las actividades y los servicios voluntarios”.<sup>19</sup> Se identificaron los efectos relacionados con los objetivos fundamentales de la UE en las esferas de la inclusión social y el empleo, la educación y la formación, la ciudadanía activa y el deporte, si bien la inmensa mayoría de los datos obtenidos es de naturaleza cualitativa.

Al resumir la situación actual, no solo para los informes nacionales sino también con respecto a la cuantificación del voluntariado en general, el informe señala: “La medida en que cada informe nacional se basa en fuentes de datos primarias y secundarias varía, dependiendo de la disponibilidad de datos e informes, del número de interesados a los que se podía consultar y del contexto específico de cada país”.<sup>20</sup>

Las dificultades metodológicas con las que se enfrentó la CE son aún más acusadas en el caso del mundo en desarrollo, donde, en ocasiones, los datos estadísticos son menos exhaustivos. Pese a ello, sigue siendo esencial intentar comprender la envergadura y el alcance del voluntariado. Nos referiremos brevemente a cuatro iniciativas que abarcan tanto países industrializados como en desarrollo: la encuesta mundial Gallup, la Encuesta Mundial de Valores,<sup>21</sup> el Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins y el Índice de la sociedad civil CIVICUS. Todos ellos utilizan diferentes

planteamientos de cuantificación y parten de distintas definiciones de voluntariado. Como es natural, sus conclusiones son muy diferentes.

La encuesta mundial Gallup y la Encuesta Mundial de Valores son estudios demográficos internacionales que buscan establecer perfiles de comportamiento y de opinión mediante muestras nacionales representativas. Dado el amplio espectro de temas cubiertos, son pocas las preguntas que pueden guardar relación con el voluntariado. Además, dada la variedad de términos y de puntos de vista en relación con el voluntariado, determinadas preguntas están abiertas a diferentes interpretaciones por parte de los encuestados.<sup>22</sup> Pese a todo ello, estas encuestas tienen un alcance mundial y pueden repetirse periódicamente con el fin de identificar tendencias longitudinales y de proporcionar datos comparativos.

La **encuesta mundial Gallup** (GWP, por sus siglas en inglés)<sup>23</sup> formula las preguntas siguientes en relación con el voluntariado:

*Comente si durante el mes pasado ha realizado alguna de las tareas siguientes.*

*¿Ha dedicado voluntariamente su tiempo a una organización?*

*¿Ha ayudado a un extraño o a alguien desconocido que necesitaba ayuda?*

La primera es una pregunta abierta sobre el voluntariado relacionado con las organizaciones, que presupone una comprensión coherente del término. La encuesta mundial Gallup descubrió que el 16% de los adultos de todo el mundo dedican su tiempo a una organización. Las personas que viven en América del Norte, Australia y Nueva Zelanda son las que tienen mayores probabilidades de colaborar como voluntarias, seguidas de las de Asia sudoriental (sobre todo Camboya, Indonesia y Filipinas) y África. Los niveles más bajos de voluntariado se registraron

**Sigue siendo esencial intentar comprender la envergadura y el alcance del voluntariado**

en el Oriente Medio, el norte de África y Asia oriental, es decir, en China, el Japón y Corea del Sur. La segunda pregunta se refiere a acciones llevadas a cabo fuera de una organización, por lo que podría no considerarse como “voluntariado” según se define en este informe, dependiendo del alcance y la naturaleza de la implicación de la persona.

La **Encuesta Mundial de Valores** (WVS, por sus siglas en inglés)<sup>24</sup> llegó a la conclusión de que las personas que viven en Asia oriental tenían las mayores probabilidades de llevar a cabo “trabajos voluntarios no remunerados”, seguidas de las personas que viven en África, América del Norte y la región del Pacífico. Los menores niveles de trabajo voluntario se registraban en Europa occidental y oriental, así como en la Comunidad de Estados Independientes (CEI).

#### El Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins<sup>25</sup>

proporciona a los países participantes un modelo común de cuestionario que sugiere preguntas y ofrece ejemplos de los tipos de actividad sobre los que preguntar a los encuestados.

*Piense en los últimos tres meses. En ese periodo, ¿ayudó, trabajó o prestó algún servicio o asistencia a alguna persona ajena a su familia o a su hogar sin recibir compensación por ello?*

A los encuestados que respondían negativamente se les invitaba a continuación a reflexionar ampliamente sobre esas actividades, incluso si pensaban que “cualquiera haría lo mismo en una situación similar”. Si bien lo anterior también se aplica a las modalidades oficiales de voluntariado, resulta especialmente pertinente en el caso de los tipos no oficiales de actividad voluntaria, que a menudo están tan integrados en las culturas y tradiciones que incluso pueden no estar consideradas como voluntariado. Esto dificulta aún más la tarea de cuantificar el fenómeno.

**FIGURA 2.1: Si los voluntarios fueran una nación...**

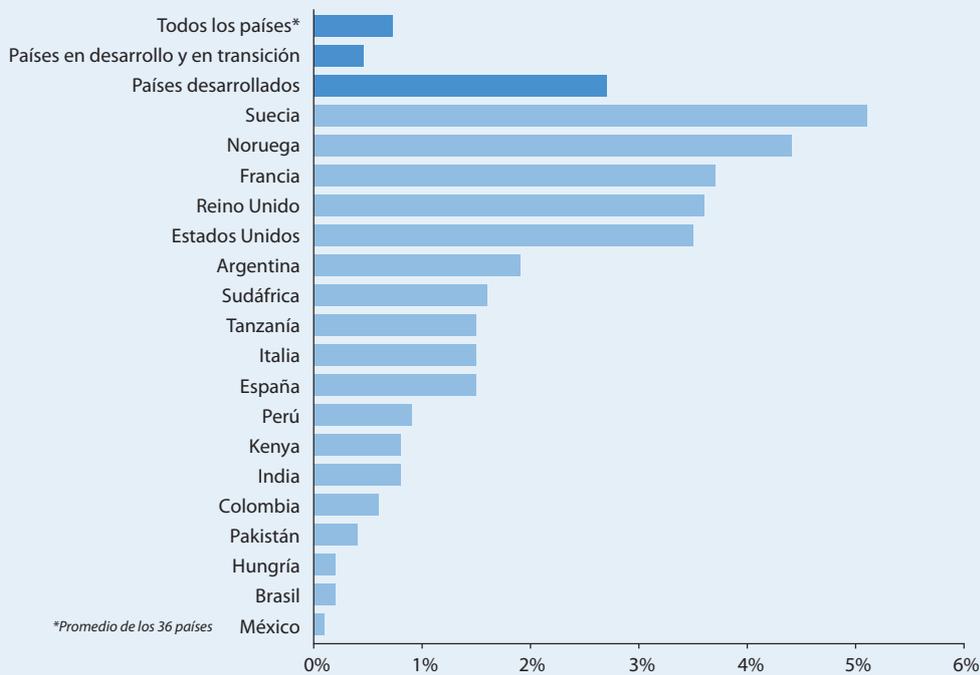
1. China	1.306 millones
2. India	1.094 millones
3. Estados Unidos	296 millones
4. Indonesia	229 millones
5. Brasil	186 millones
6. Pakistán	158 millones
7. Bangladesh	144 millones
8. Rusia	143 millones
<b>9. “País de los Voluntarios”</b>	<b>cerca de 140 millones</b>
10. Nigeria	129 millones
11. Japón	128 millones

*Fuente:* Voluntariado: Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins; Población: Dirección del Censo de los Estados Unidos

Este proyecto estima que, entre 1995 y 2000, el número total de voluntarios que contribuyeron a través de organizaciones voluntarias en 36 países equivaldría al noveno país más grande del mundo en términos de población (véase la figura 2.1).

En esos mismos 36 países, los voluntarios representaban el 44% de la mano de obra de las organizaciones de la sociedad civil, es decir, el equivalente a 20,8 millones de trabajadores a tiempo completo. Utilizando el método del costo de sustitución, el Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins calculó que la contribución económica de los voluntarios en los 36 países ascendía anualmente a 400.000 millones de dólares estadounidenses. Esto representaba en promedio el 1,1% del PIB de esos países. En cambio, en los países en desarrollo y en transición, el trabajo voluntario equivalía a un porcentaje ligeramente inferior al 0,7% del PIB. En los países desarrollados, el trabajo voluntario representaba el 2,7% del PIB (véase la figura 2.2).<sup>26</sup>

**FIGURA 2.2: Valor del trabajo voluntario como porcentaje del PIB**



Fuente: Salamon, L. (abril de 2008). *Putting volunteering on the economic map of the world (Situación del voluntariado en el mapa económico mundial)*. Artículo presentado en la Conferencia de IAVE celebrada en Panamá y Costa Rica.

**FIGURA 2.3: El Diamante de la sociedad civil CIVICUS**



Fuente: El Diamante del índice de la sociedad civil CIVICUS

El **Índice de la sociedad civil CIVICUS (ISC)**<sup>27</sup> crea 72 indicadores relativos a diversos aspectos de la sociedad civil. A continuación dichos indicadores se agrupan en cinco dimensiones: participación ciudadana, nivel de organización, práctica de los valores, percepción sobre los efectos y entorno externo. En conjunto, presentan una visión global de la solidez de la sociedad civil en un país dado, expresada en forma gráfica mediante el Diamante de la sociedad civil (véase la figura 2.3).<sup>28</sup>

Los resultados del Índice de la sociedad civil CIVICUS muestran variaciones regionales interesantes en cuanto a los porcentajes de participación de los voluntarios entre las organizaciones de la sociedad civil con una orientación social y entre aquellas que están más orientadas hacia el activismo. El porcentaje de personas que periódicamente llevan a cabo actividades voluntarias en

las organizaciones de la sociedad civil con orientación social es más elevado en el África subsahariana que en cualquier otra región; le siguen América Latina, Europa oriental y la CEI. Las ONG orientadas hacia el activismo también registran altas tasas de participación en el África subsahariana. Sin embargo, en este caso Europa oriental se sitúa por delante de América Latina, seguida de la CEI.

El Índice de la sociedad civil también mide el alcance y la naturaleza de la participación ciudadana (incluido el voluntariado), en relación con otras dimensiones clave del diamante. Esto puede posibilitar la comparación y la reflexión sobre determinados aspectos del voluntariado, como la confianza y la solidaridad, que hasta el momento no se han podido cuantificar fácilmente.

Los datos del Índice de la sociedad civil muestran también que los países con tasas elevadas de voluntariado en organizaciones de la sociedad civil de orientación social presentan también altos porcentajes de voluntariado en las organizaciones de la sociedad civil con una mayor orientación política. Los datos muestran además una correlación positiva entre las mayores tasas de voluntariado y el aumento de la eficacia de la sociedad civil, lo que sugiere que el voluntariado aporta beneficios a la sociedad civil en su conjunto. El índice CIVICUS identificó esto como una oportunidad (especialmente en los países en desarrollo) para fortalecer la conexión entre los tipos menos oficiales de voluntariado, muchos de los cuales están vinculados a las nuevas tecnologías, y las campañas e iniciativas de promoción que llevan a cabo las organizaciones de la sociedad civil, ampliando así el espacio para la participación ciudadana.<sup>29</sup>

#### EL MANUAL SOBRE LA MEDICIÓN DEL TRABAJO VOLUNTARIO

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha realizado una valiosa contribución a la normalización de la medición del

voluntariado, a través de la elaboración y publicación de un manual sobre medición del trabajo voluntario.<sup>30</sup> Desarrollado por el Centro de Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins a petición de la OIT y respaldado por el programa VNU, el manual establece un conjunto normalizado de medidas del voluntariado complementario a las encuestas de población activa nacionales. Su principal objetivo es facilitar la obtención de estimaciones del valor económico del trabajo voluntario.

Las encuestas de población activa recaban diversos datos de carácter demográfico y relacionados con la fuerza de trabajo. La adopción de las recomendaciones del manual de la OIT puede aumentar sustancialmente la disponibilidad de medidas fiables y comparables del voluntariado complementarias a las estadísticas sobre la población activa.

El manual utiliza una definición de voluntariado similar a la descrita en el capítulo 1 de este informe, a saber, “trabajo no obligatorio y no remunerado; es decir, tiempo que dedican las personas a realizar actividades a título no oneroso, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas ajenas a las de su propio hogar”.<sup>31</sup> El manual proporciona recomendaciones para administrar la encuesta de manera eficaz.

#### RECUADRO 2.6 Los voluntarios contribuyen significativamente al bienestar económico y social

*No cabe duda de que el trabajo voluntario realiza una contribución significativa a los objetivos de la OIT. Se sitúa a caballo entre los objetivos económicos, pese a no tener la finalidad de generar ingresos, y los objetivos sociales más amplios. Su contribución goza del reconocimiento de la sociedad y de los encargados de la formulación de políticas como elemento esencial para el bienestar de cualquier sociedad. A menudo sin embargo, su volumen, su valor y sus características no se reflejan en los sistemas de información generales.*

Fuente: Young, (2007, September).

El manual ofrece además sugerencias para el análisis de los datos y la estimación del valor económico del voluntariado. Entre dichas sugerencias cabe destacar la inclusión de la información sobre las actividades de voluntariado realizadas tanto directamente como a través de organizaciones. Esto permite a los analistas evaluar tanto los recursos voluntarios con los que cuentan las organizaciones comunitarias como el alcance

del voluntariado fuera de los contextos de las organizaciones. Esta iniciativa representa un importante avance hacia la adopción de un enfoque más uniforme sobre la cuantificación del voluntariado en todo el mundo y hacia el desarrollo de una perspectiva comparativa. Se basa en el hecho de que, a diferencia de otras metodologías más complejas, ya existe en todo el mundo la capacidad para llevar a cabo encuestas sobre la situación laboral de los hogares. Aunque se pone el acento en la determinación del valor económico, este enfoque debe enriquecer la comprensión de la naturaleza y el grado tanto del voluntariado organizado como del que se lleva a cabo de manera menos formalizada.

### RECUADRO 2.7 Mejores prácticas en la medición del voluntariado

Describir el voluntariado al participante, evitando los malentendidos relacionados con el uso del término: *“Las preguntas siguientes se refieren al trabajo no obligatorio y no remunerado que usted haya realizado, es decir, al tiempo que usted dedicó a la realización de actividades a título no oneroso, ya sea a través de organizaciones o bien directamente, para otras personas ajenas a las de su propio hogar”.*

Preguntar sobre las actividades voluntarias realizadas en las últimas cuatro semanas, para facilitar que el entrevistado pueda recordarlas con precisión.

En el caso de que un entrevistado indique que no realizó ninguna actividad voluntaria, poner ejemplos o dar sugerencias sobre los posibles tipos de actividades que se incluirán en el informe, dado que eso puede ayudarle a recordar.

Recabar información acerca de las horas dedicadas a cada actividad voluntaria mencionada, el tipo de trabajo realizado para permitir la asignación de códigos de ocupación (por ejemplo: profesionales, oficinistas, trabajadores de la artesanía y actividades comerciales conexas) que se podrán utilizar para estimar el valor de la actividad desarrollada.

Recoger información acerca de si la actividad se realizó a través de (o para) una organización, y, en caso afirmativo, anotar el nombre de la organización y la actividad a la que se dedica (para permitir la codificación por tipo de organización).

Preguntar sobre el tipo de institución para la que se realizó la actividad voluntaria (por ejemplo, organización benéfica o sin fin lucrativo, empresa, entidad gubernamental, otras).

Fuente: International Labour Organization (ILO). (2011).

### CONCLUSIONES Y DEBATES

Este capítulo confirma que la acción de los voluntarios se desarrolla en todo el mundo y que es inmensa. En muchos lugares, y de formas muy distintas, se está cuantificando el voluntariado en toda su diversidad y teniendo en cuenta la enorme riqueza de sus manifestaciones. No obstante, todavía queda mucho trabajo por delante y numerosos desafíos por superar. El abanico de estudios mencionados en este informe refleja la diversidad de temas abarcados y la ausencia de planteamientos comunes. Debido a la amplia variedad de definiciones, metodologías y objetivos de las iniciativas nacionales, regionales y mundiales, todavía no se ha llegado a obtener una imagen global de las dimensiones del voluntariado por países, regiones o con cualquier otro grado de categorización. En cualquier caso, este informe no pretende en modo alguno limitar las iniciativas nuevas y existentes que aspiran a medir el voluntariado. Esas iniciativas responden a necesidades específicas y ayudan a ampliar la base de conocimientos sobre el voluntariado. Como tal, deben impulsarse y apoyarse, sobre todo en el mundo en desarrollo. Los estudios nacionales sobre el voluntariado revisten una importancia especial para “velar por que el examen de las cuestiones relacionadas con el voluntariado se base en

una apreciación y un análisis acertados de los parámetros, características y tendencias del voluntariado en el contexto particular del país".<sup>32</sup>

No es posible poner en práctica políticas eficaces de apoyo al voluntariado sin comprender las dimensiones y el perfil de este fenómeno. Sin embargo, no basta con disponer de estudios nacionales. Cada vez es más urgente poder comparar y establecer referencias a escala regional y mundial en lo relativo al voluntariado. A pesar de las incoherencias observadas entre los diferentes métodos de cuantificación existentes, debe buscarse un enfoque común.

Se trata de pasos concretos que se pueden ir dando para comenzar a delimitar el campo de la cuantificación del voluntariado. Los enfoques sectoriales sobre la participación en actividades de voluntariado por parte de los gobiernos, la sociedad civil y las empresas son importantes para materializar los beneficios del voluntariado a escala nacional. No obstante, la coordinación de las tareas de cuantificación del voluntariado en cada país debería recaer en un organismo público. A nivel mundial, estas instituciones coordinadoras, junto con los interesados regionales y mundiales en la materia, deben ponerse de acuerdo en un conjunto mínimo

de datos cuantitativos estándares y en una metodología de recopilación de datos sobre los voluntarios y el voluntariado que permitan llevar a cabo un análisis transversal comparativo. Dado que las organizaciones en las que participan voluntarios proporcionan una fuente de datos básicos comunes para medir el voluntariado, debería acordarse una serie de criterios internacionales para garantizar la fiabilidad de las bases de datos.

De igual modo, es necesario disponer de métodos acordados para asignar un valor al voluntariado, como los que propone el *Manual sobre la medición del trabajo voluntario* de la OIT. Es preciso generar fuentes de financiación y crear mecanismos de estímulo a la investigación en orden a crear una base de conocimientos. Debe alentarse a los países a cumplir los compromisos asumidos en virtud de la legislación intergubernamental con respecto al fomento y el apoyo a la realización de estudios nacionales y evaluaciones del valor económico del voluntariado. Es sabido que la cuantificación de la contribución del voluntariado en términos económicos solo representa una parte del enorme conjunto de beneficios que la acción de los voluntarios aporta a las comunidades y a las sociedades. Sin embargo, existe una urgente necesidad de avanzar en este aspecto de la agenda de la cuantificación.

**Cada vez es más urgente poder comparar y establecer referencias a escala regional y mundial en lo relativo al voluntariado**



# 3

CAPÍTULO 3

## El voluntariado en el siglo XXI

*Nos inclinamos a juzgar el éxito más por el índice de nuestro salario o por el tamaño de nuestros automóviles que por la calidad de nuestro servicio y su relación con la humanidad.*

**Martin Luther King, Jr**

## INTRODUCCIÓN

Ahora más que nunca, existen muchas oportunidades para que la gente participe en el voluntariado. Este capítulo examina tres aspectos del mundo cambiante del voluntariado. Si bien estos cambios no son estrictamente productos del siglo XXI, la pasada década ha presenciado importantes avances que resultan cruciales para ampliar el voluntariado en el futuro. En primer lugar, los progresos tecnológicos están creando nuevos espacios para que la gente trabaje como voluntaria de maneras nunca vistas antes. Estos progresos permiten a las personas relacionarse entre ellas a escala internacional y más rápidamente que en el pasado. En segundo lugar, está el papel que desempeña el sector privado en materia de desarrollo y su interés en el voluntariado como un aspecto de la responsabilidad social empresarial. En tercer lugar, dos fenómenos repercuten en las formas tradicionales del voluntariado en todas partes: los movimientos de personas a escala mundial, sin precedentes, y las mayores oportunidades de viajar combinadas con más tiempo de ocio disponible.

## EL VOLUNTARIADO Y LA TECNOLOGÍA

Los voluntarios pueden contar con una amplia variedad de tecnología que aumenta rápidamente y permite abordar muchos de los retos mundiales que se plantean actualmente. Estos incluyen desde hacer un seguimiento de la inseguridad alimentaria hasta supervisar un conflicto violento así como proporcionar una alerta temprana para desastres inminentes o informar de un fraude electoral. La aparición de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) basada en Internet y dispositivos móviles está revolucionando todas las variables de la acción voluntaria: los “quién”, “qué”, “cuándo” y “dónde”. El voluntariado y el activismo en línea a través de las redes sociales y el “microvoluntariado” son tendencias que cada vez cuentan con más seguidores. Las contribuciones potenciales

de la tecnología al voluntariado son de gran alcance. No obstante, los cambios nunca son fáciles y siempre plantean retos. Algunos observadores mantienen que la brecha digital puede excluir aún más a las personas que tienen un acceso limitado a la tecnología, y que las ventajas no son tan accesibles para los países con bajos ingresos. Otros afirman que la tecnología ha convertido el voluntariado en algo más impersonal, desfavoreciendo la interacción cara a cara. Así, podría impedir la participación voluntaria significativa.<sup>1</sup>

### El voluntariado y las tecnologías de comunicación móvil

El acceso a una tecnología móvil relativamente básica, y asequible, sigue creando nuevas oportunidades para los voluntarios. Pese a que continúan existiendo desigualdades considerables entre los países, el uso de nuevas tecnologías sigue ampliándose en todo el mundo. Los contratos de telefonía móvil en los países desarrollados superan el 100%, es decir, existe más de un contrato por habitante. En los países en desarrollo, se estima que esta cifra ronda el 60%.<sup>2</sup> De hecho, algunos de los ejemplos más innovadores y exitosos del voluntariado relacionado con los móviles se encuentran en el mundo en desarrollo, un fenómeno tan extraordinario que se ha denominado “la revolución móvil”.<sup>3</sup>

Probablemente, los mensajes de texto del servicio de mensajes cortos (SMS) son los que han tenido un impacto más acentuado. La comunicación de masas mediante SMS se considera una forma de “microvoluntariado”, dada su duración limitada que no requiere un compromiso a largo plazo. Puede contribuir a producir y compartir información más interesante, completa y fiable.<sup>4</sup> Los voluntarios suelen utilizarla para aumentar la concienciación sobre temas locales, informar a la gente de las posibilidades que tienen y supervisar y mejorar los servicios públicos como el pronóstico del rendimiento de los cultivos, la educación y la salud.

**La pasada década ha presenciado importantes avances que resultan cruciales para ampliar el voluntariado en el futuro**

Como ejemplo, los trabajadores sanitarios voluntarios envían mensajes de texto SMS para informar de los síntomas básicos de enfermedades y dolencias. La esquematización de la incidencia geográfica de estos síntomas en mapas mediante programas como el creado en Kenya y denominado *Ushahidi* puede ayudar a los epidemiólogos a identificar patrones de la enfermedad y proporcionar una alerta temprana de posibles brotes. En Rwanda, el Gobierno distribuye teléfonos móviles a los trabajadores sanitarios de la comunidad voluntarios que trabajan en zonas rurales. De este modo se vigila el progreso de las mujeres rurales que están embarazadas, se envía información actualizada periódica a los profesionales de la atención sanitaria y se pide ayuda cuando esta se necesita urgentemente. El programa ha contribuido significativamente a reducir los índices de mortalidad materna. Por ejemplo, en el distrito de Musanze no se registraron muertes durante el año posterior al lanzamiento del programa en 2009, en contraste con las diez muertes acontecidas el año anterior. En vista del éxito del programa, está previsto distribuir 50.000 teléfonos para incluir a todos los trabajadores sanitarios voluntarios de Rwanda y ampliar el programa a los ámbitos de la agricultura y la educación.<sup>5</sup>

Además, los mensajes SMS son una herramienta eficaz para que las organizaciones que supervisan elecciones respalden el trabajo de los voluntarios. Con ellos, pueden abordar retos logísticos más rápidamente así como contribuir a la correcta supervisión del proceso electoral y garantizar que se respeten los derechos de los ciudadanos, como se refleja en el recuadro que aparece a la derecha.

### El voluntariado e Internet

En el mundo en desarrollo, las sinergias innovadoras entre el voluntariado y la tecnología normalmente se centran en las tecnologías de comunicación móvil más que en Internet. En 2009, aproximadamente el 26% de personas de todo el mundo tenía acceso a Internet. Si bien el costo de tener banda

### RECUADRO 3.1 Supervisión de elecciones mediante SMS

La supervisión voluntaria de un proceso electoral puede desempeñar un papel fundamental en la promoción de la buena gobernanza. Los voluntarios bien capacitados y equipados con nuevas tecnologías son un recurso inestimable para el mantenimiento de los sistemas de votación democráticos.

En el referendo celebrado en 2006 en Montenegro, surgió una nueva forma de participación cívica. Los observadores del proceso electoral utilizaron mensajes de texto para informar periódicamente sobre el curso de las elecciones. Los voluntarios de una ONG de Montenegro, el Centro para la Transición Democrática, con ayuda del *National Democratic Institute* de Estados Unidos, utilizaron mensajes cortos (SMS) para informar casi de forma instantánea de los acontecimientos de todos los colegios electorales del país. Desde entonces, la facilitación de información sobre elecciones provista por los voluntarios a través de mensajes de texto de teléfonos móviles se ha utilizado en Albania en 2006, Sierra Leona en 2007, Nigeria en 2007 y 2011, y en el Sudán en 2010, entre otros lugares.<sup>6</sup>

Las primeras elecciones tras la guerra de Sierra Leona fueron supervisadas por miles de voluntarios locales capacitados que actuaron como observadores en colegios electorales y recabaron información sobre las votaciones a fin de enviarla posteriormente a través de mensajes de texto para su análisis al Observatorio Nacional Electoral, una coalición de más de 200 organizaciones no gubernamentales del país. La presencia y las contribuciones de voluntarios ayudaron a "proteger el derecho de los votantes y propiciar un entorno electoral justo y pacífico".<sup>7</sup> La información facilitada por los voluntarios a través de SMS amplía actualmente el alcance de la participación cívica y la transparencia, además de contribuir a conseguir una mayor rendición de cuentas política.

Fuentes: The National Democratic Institute. (2006); Schuler. (2008); Verclas. (2007).

ancha fija a Internet está descendiendo, el acceso sigue siendo inalcanzable para muchas personas.<sup>8</sup>

Pese a esto, el voluntariado en línea progresa rápidamente. Los voluntarios en línea "son personas que deciden libremente brindar su tiempo y sus habilidades en beneficio de la sociedad a través de Internet sin hacer

consideraciones de tipo económico".<sup>9</sup> El voluntariado en línea ha eliminado la necesidad de que esta actividad esté ligada a un tiempo y un lugar geográfico específicos. De este modo, se incrementa enormemente la libertad y la flexibilidad del compromiso voluntario y se complementa el alcance e impacto de los

voluntarios que operan sobre el terreno. La mayoría de voluntarios en línea participan en actividades operacionales y de gestión como la obtención de fondos, el soporte técnico, las comunicaciones, el marketing y la consultoría. Cada vez más, participan también en actividades como la investigación y la redacción así como en organizar grupos de debate por correo electrónico.<sup>10</sup>

### RECUADRO 3.2 Voluntariado en línea

El servicio Voluntariado en Línea, una herramienta del programa VNU para movilizar a voluntarios en pro del desarrollo, pone en contacto a voluntarios y organizaciones que trabajan en favor del desarrollo humano sostenible.

La organización Ingenieros Sin Fronteras (ISF) de Camerún reunió a tres voluntarios en línea que elaboraron un manual fácil de usar sobre técnicas y tecnologías agrícolas complejas. Un ingeniero agrónomo maliense vertió la jerga científica a un lenguaje simplificado. Asimismo, una consultora de medio ambiente marroquí doctorada en Estudios Medioambientales y un agroeconomista togolés colaboraron en el producto que está ayudando a los agricultores a mejorar el cultivo y el procesamiento de piñas. El voluntario en línea Kokou Edoh (Togo) afirmó lo siguiente: *"Esta colaboración ha sido un éxito absoluto. El compromiso, la cooperación y la cordialidad que existieron dentro del grupo y entre este e ISF determinaron un cambio decisivo en mi vida. Era mi primera vez como voluntario en línea y estoy totalmente satisfecho. He decidido colaborar de nuevo con ISF"*.

El Programa Bosques del Patrimonio Mundial de la UNESCO trabaja para fortalecer la conservación de los bosques en los sitios del Patrimonio Mundial. En el contexto del Año Internacional de los Bosques, 22 voluntarios en línea de 11 países apoyaron al programa para concienciar sobre la importancia de una gestión forestal sostenible. Los voluntarios investigaron, analizaron información, redactaron resúmenes y elaboraron mapas que confluyeron en el informe "Estado de los Bosques del Patrimonio Mundial" y en una serie de bases de datos. Según la opinión de un estudiante de Conservación del Patrimonio Arquitectónico y Urbanístico, Jae Hyeon Park (República de Corea), analizar y resumir información para las bases de datos fueron tareas que le permitieron, en palabras suyas, *"ampliar mis conocimientos en distintas áreas y entender mejor la participación de la UNESCO en el patrimonio natural mundial. Pero, sobre todo, he disfrutado con la posibilidad de actuar de manera voluntaria con profesionalidad"*.

Fuentes: Programa VNU (sin fecha, 2004, 2010a, 2010b, 2011b, junio) [UNV. (n. d., 2004, 2010a, 2010b, 2011b, June)].

El programa VNU dirige un programa de voluntariado en línea accesible desde la dirección [www.onlinevolunteering.org](http://www.onlinevolunteering.org). Puesto en marcha en el año 2000, pone en contacto a ONG, gobiernos y organismos de las Naciones Unidas con personas que desean ofrecerse como voluntarios a través de Internet. Aproximadamente 10.000 voluntarios de 170 países, el 62% de países en desarrollo, llevan a cabo un promedio de 15.000 tareas asignadas en línea cada año. Estos voluntarios no solo incluyen profesionales sino también estudiantes y personas jubiladas. Las mujeres representan el 55% de todos los participantes. Los ámbitos que abarcan incluyen la educación, los jóvenes, la promoción y las estrategias en materia de desarrollo, la prevención de crisis, la generación de ingresos y el empleo, el voluntariado, la integración de grupos marginados, el medio ambiente, la salud y las cuestiones de género. El voluntariado en línea aumenta la capacidad de las organizaciones en materia de desarrollo al tiempo que ofrece un espacio para que mucha gente participe en el desarrollo, algo de lo que, de otro modo, no disfrutarían.

El voluntariado en línea suele ser a corto plazo. En un estudio, más del 70% de los voluntarios en línea eligieron tareas que requerían de una a cinco horas a la semana y casi la mitad se inclinaron por asignaciones de doce semanas de duración o menos.<sup>11</sup> Algunas organizaciones, como Sparked.com, ofrecen oportunidades de voluntariado en línea que requieren desde diez minutos a una hora. Una característica

única del voluntariado en línea es que se puede llevar a cabo a distancia. Las personas con movilidad reducida u otras necesidades especiales participan de maneras que no serían posibles con el voluntariado presencial tradicional. Igualmente, el voluntariado en línea puede permitir a las personas superar inhibiciones sociales y ansiedad social, especialmente cuando normalmente sufrirían etiquetas o estereotipos relacionados con la discapacidad.<sup>12</sup> Así, se empodera a personas que de no ser así no se ofrecerían como voluntarios. El voluntariado en línea puede fomentar la autoestima y la confianza en uno mismo al tiempo que mejora las habilidades y amplía las redes y los vínculos sociales.<sup>13</sup> Además, facilita que los participantes adapten su programa de trabajo voluntario a sus necesidades y situaciones vitales personales.<sup>14</sup>

Los sitios de redes sociales como Twitter, Facebook u Orkut han ayudado a la gente a compartir información y organizarse. Ejemplos de esto son la reducción del riesgo de incendio en Rusia en 2010 y la movilización de las manifestaciones políticas en los Estados árabes en 2011. Estas plataformas de redes sociales se han utilizado también por parte de voluntarios y organizaciones a fin de contratar personal, organizar la acción colectiva, aumentar la concienciación, obtener fondos y comunicarse con los encargados de adoptar decisiones.<sup>18</sup> Sin embargo, el “clicativismo”, como se viene llamando, puede en realidad impedir que sus activistas, conocidos como “clickers”, tomen parte en acciones y promoción del voluntariado más significativas. Se aduce que, si bien las redes sociales pueden contribuir a aumentar la concienciación respecto a las causas sociales, no inspiran la pasión de crear un cambio social efectivo.<sup>19</sup> En consecuencia, las personas se implican como “filántropos telescópicos” pero es probable que no deseen realizar ningún sacrificio real por una causa.<sup>20</sup> Por otro lado, pese a que es posible que el microvoluntariado no siempre conlleve el cambio social radical, aporta ventajas sencillamente mediante la información y el

### RECUADRO 3.3 Voluntariado en línea abierto

El uso de las redes sociales es cada vez más habitual a la hora de promover causas que cada uno considere importantes. En el Día de Acción Blog anual, celebrado el 15 de octubre, miles de blogueros se encuentran en línea para compartir ideas sobre temas de interés público. En 2010, las opiniones se centraron en torno a la crisis del agua. Desde la conservación del agua hasta la igualdad entre los géneros, los blogueros exploraron temas relacionados con el agua que repercuten en la sociedad, con la esperanza de inspirar medidas positivas y mantener el debate vivo.<sup>15</sup>

Robin Beck, director organizador del día en 2010, afirmó que: “El mejor resultado posible sería extender la conversación a lugares en los que nunca se ha planteado”.<sup>16</sup> Asimismo, los voluntarios también participan en línea a través del “movimiento abierto” que cuenta con aportaciones de profesionales de diversas disciplinas. Por ejemplo, los biólogos han integrado herramientas de código abierto para colaborar en bases de datos de genomas y secuencias de genomas. Los blogs y los muros con mensajes en línea, formas de periodismo abierto, contribuyen de manera significativa a la creación y divulgación de conocimiento, al igual que lo hace la publicación abierta. La iniciativa *Project Gutenberg*, por ejemplo, ha digitalizado más de 6.000 libros, con centenares de voluntarios copiando, página a página, clásicos como Shakespeare o Stendhal. Asimismo, un proyecto conexo llamado *Distributed Proofreading*, cuenta con la ayuda voluntaria de multitud de editores que se aseguran de que los textos de Gutenberg se transcriben correctamente.<sup>17</sup>

Fuentes: Goetz. (2003); Roque. (2009); Knight. (n.d.); Blog Action Day Blog. (2010).

cambio de actitudes. Por ejemplo, la página de Facebook *Di NO – ÚNETE para poner fin a la violencia contra las mujeres* informa a miles de suscriptores sobre actividades importantes y legislación relacionada con los derechos de las mujeres.

Asimismo, Internet facilita el voluntariado casando los intereses de voluntarios con las necesidades de las organizaciones anfitrionas. Los sitios que se encargan de asociar voluntarios con necesidades mejoran las oportunidades que estos tienen de encontrar puestos idóneos al tiempo que las organizaciones que los necesitan se benefician de un acceso fácil a los voluntarios

potenciales. Se reducen el tiempo y el costo de selección del personal. A muchos niveles, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han incorporado un estilo basado en red, con un flujo de información horizontal y participativo entre los usuarios, lo que crea oportunidades innovadoras para la participación voluntaria. El voluntariado basado en la tecnología puede adecuarse especialmente bien a los jóvenes que tienden a emplearla más frecuentemente. Existe una necesidad real de que los investigadores arrojen luz respecto a los beneficios relativos y los problemas que plantea el voluntariado en línea frente al voluntariado tradicional cara a cara.

#### RECUADRO 3.4 Microvoluntariado de Kraft Foods

Kraft Foods se asoció con Sparked, un entorno en línea que permite a las personas ofrecerse como voluntarios independientemente del tiempo y el lugar, para poner en marcha un programa de microvoluntariado. En él participaron más de 50 empleados, que ayudaron a 48 organizaciones no gubernamentales en temas relacionados con la salud, la nutrición y los niños en 38 países. Las aptitudes más utilizadas fueron el marketing, las ventas y los medios de comunicación sociales. De entre aquellos que se ofrecieron como voluntarios, el 67% resaltó la facilidad de combinar la asignación con sus horarios personales y el 92% afirmó que el microvoluntariado se debía proponer a todos los empleados. En palabras de uno de ellos: *“Por cuestiones personales, no tengo tiempo para realizar otro tipo de actividades voluntarias ahora mismo, así que de esta manera al menos participo mínimamente”*.

Un voluntario de Kraft Foods utilizó sus aptitudes lingüísticas para traducir de inglés a español solicitudes de financiación y obtención de fondos para una ONG internacional, y así se aumentó el acceso a los prestamistas. Otra empleada se sirvió de sus medios de comunicación sociales y de sus habilidades de colaboración y de gestión de contenidos para asesorar a una ONG sobre cómo utilizar los perfiles de Facebook para sensibilizar a la gente sobre el trabajo que realizaba. La tecnología puede permitir a los voluntarios de lugares de todo el mundo trabajar según les convenga en esfuerzos conjuntos que pueden repercutir enormemente.

Fuentes: Allen, Galiano & Hayes. (2011); Sparked. (2010, November 4).

#### EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

El voluntariado internacional es un compromiso organizado en materia de desarrollo realizado por voluntarios que trabajan en el extranjero. Incluye asignaciones a corto y largo plazo, a través de agencias gubernamentales o no gubernamentales. Especialmente, esta última década ha presenciado un aumento del número de voluntarios que trabaja en el extranjero así como la evolución de las diversas formas de participación.<sup>21</sup> El voluntariado internacional se convirtió en una característica prominente de los programas de asistencia para el desarrollo en varios países en desarrollo en la década de los sesenta. Algunas de las organizaciones de coordinación de voluntarios más grandes a escala internacional se establecieron durante este periodo, entre ellas: *Australian Volunteers International*, *Japoneses para la Cooperación con el Extranjero*, *Canadian University Service Organization*, *Peace Corps*, *Volontari nel Mondo – FOCSIV* y el programa VNU.

Con la excepción del programa VNU, que siempre ha tenido voluntarios del mundo en desarrollo, estos programas tradicionalmente se han centrado en enviar voluntarios del norte al sur. En el caso de muchos programas de servicio de voluntarios internacionales, se ha avanzado recientemente para añadir programas de voluntariado nacionales a sus actividades. Estos tienen el propósito de aprovechar el conocimiento de las personas familiarizadas con los idiomas y los temas culturales del lugar al tiempo que se fomentan las capacidades locales sostenibles y se contribuye al desarrollo.<sup>22</sup> De esta manera se complementa eficazmente el voluntariado internacional que, además de aptitudes, en ocasiones proporciona donaciones y recursos concretos, ya sea directamente o a través de vínculos con organizaciones externas.<sup>23</sup>

Recientemente, diversos organismos que envían voluntarios, entre ellos VSO de Inglaterra, *Progressio* de Irlanda y *Fredskorpset*

de Noruega, han promovido las asignaciones de tareas voluntarias Sur-Sur y Sur-Norte. Así, se crean oportunidades para los ciudadanos de los países en desarrollo a fin de trabajar como voluntarios en el extranjero y fortalecer la capacidad nacional.<sup>24</sup> Esta dimensión Sur-Sur también se está consolidando en el propio mundo en desarrollo. En África, la Unión Africana y la CEDEAO ofrecen iniciativas de voluntariado regionales para los jóvenes africanos que les permiten aprovechar la experiencia del voluntariado a la vez que contribuyen a la paz y el desarrollo en la región. En América Latina, la Comisión Cascos Blancos se centra en la asignación de voluntarios de América Latina a programas de emergencia principalmente en la región. Brasil coopera con el programa VNU para enviar voluntarios brasileños a América Central. El programa se está ampliando a Haití y está previsto hacer lo mismo en Mozambique. En Asia, existen programas en curso organizados por la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA, por sus siglas en inglés), el Programa de jóvenes voluntarios de China para África y la *Singapore International Foundation* (SIF). El objetivo de la SIF es mejorar los medios de vida y favorecer una mayor comprensión entre los ciudadanos de Singapur y las comunidades mundiales a través del intercambio de ideas, habilidades y experiencias.<sup>25</sup> Desde 2004, el Programa de voluntarios de Tailandia ha enviado ciudadanos a países vecinos para respaldar programas de cooperación técnica. Además de contribuir al desarrollo sostenible de los recursos humanos, el programa tiene el propósito de entablar amistades y forjar relaciones personales a nivel de base entre Tailandia y otros países en desarrollo de Asia y más allá.<sup>26</sup>

Las formas que adopta el voluntariado internacional cada vez son más diversas. La tendencia se decanta por las asignaciones a un plazo más corto, con una duración media de menos de seis meses, y las asignaciones se personalizan según el voluntario.<sup>27</sup> Si bien antes se equiparaba el voluntariado

### RECUADRO 3.5 Amigos de Tailandia en Bhután

El Programa de voluntarios de Tailandia, también conocido como Amigos de Tailandia (FFT, por sus siglas en inglés), envía voluntarios o "amigos" tailandeses para llevar a cabo trabajo sobre el terreno como apoyo a los programas de cooperación técnica tailandeses existentes en los países en desarrollo. Gracias a un acuerdo de cooperación entre Tailandia y Bhután, los voluntarios tailandeses prestan ayuda técnica en los ámbitos de la agricultura, la salud pública, el turismo y los estudios profesionales para los sectores público y privado de Bhután. Bandit Bitbamrund, de 23 años, es un ingeniero agrónomo asignado a una tarea de voluntariado de dos años. Bandit está investigando los avances de la maquinaria agrícola en el Centro de maquinaria agrícola del Ministerio de Agricultura y Cooperativas e imparte conferencias sobre maquinaria agrícola en el programa para obtener el título en Agricultura de la Real Universidad de Bhután.

Fuentes: Phatarathiyanon, Tomon, Yosthasan, Ito, Lee & Ratcliffe. (2008); Bandit Bitbamrund, comunicación personal (20 de julio de 2011); Royal Civil Service Commission. (2005).

internacional con un compromiso a largo plazo que se realizaba a través de un programa de voluntariado oficial, las nuevas formas de voluntariado internacional a corto plazo combinan el interés por viajar con un deseo de aportar algo.<sup>28</sup> Esta tendencia es fruto de la globalización, los viajes al extranjero más baratos y prácticos, una mayor emigración, la internacionalización de los medios de comunicación, las identidades multiculturales y opciones educativas y laborales más flexibles.<sup>29</sup> Empieza a ser habitual que el voluntariado internacional se promueva en las universidades y empresas como medio de educarse globalmente y desarrollar aptitudes. Asimismo, crece el voluntariado entre las personas que viven lejos de sus países de origen, hecho que manifiesta el deseo de los expatriados de ayudar a las comunidades de su tierra natal.<sup>30</sup> Del mismo modo, cada vez es más común la selección de voluntarios expatriados por parte de empresas.<sup>31</sup> Finalmente, otra tendencia al alza viene representada por los programas que facilitan tareas asignadas a "voluntarios de edad" o profesionales que ya están jubilados, como se indica en el recuadro que aparece a continuación.

**Las formas que adopta el voluntariado internacional cada vez son más diversas**

### RECUADRO 3.6 Voluntarios de edad de la JICA

Masayoshi Maruko ha sido desde siempre el propietario de una tienda de equipos estéreo para coches. Al cumplir 60 años, decidió ofrecerse al programa para voluntarios de edad de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA). Se le asignó a una escuela de formación profesional de Zambia para que enseñase ingeniería electrónica. Pese a no contar con experiencia docente previa, al menos estaba seguro de una cosa: que el trabajo solo se aprende trabajando. Fiel a este lema, y dándose cuenta de las necesidades que había, se puso manos a la obra y superó sus deberes como profesor.

En Zambia, donde el suministro de alimentación eléctrica es inestable, existe una demanda de generadores de energía solar. Además de enseñar a reparar televisores y radios en clase, el Sr. Maruko diseñó también nuevos productos que incluían una motocicleta llamada Moto Solar y una lámpara que funcionaba con energía solar a la que llamó el Rey Solar y que incluso fue galardonada.

Con esta actividad en Zambia, el Sr. Maruko dijo haberse dado cuenta de que existe algo más importante para un voluntario mayor de la JICA que contar con un gran nivel de conocimientos o aptitudes: *“Cuando quieres hacer algo para que los demás sean felices, entonces, por primera vez en la vida, transmites tus conocimientos y técnicas”*.

En 2009, el Programa de voluntarios de edad ofreció a 445 personas de edades comprendidas entre los 40 y los 69 años la oportunidad de participar en actividades de cooperación en países en desarrollo utilizando su experiencia en los ámbitos de la agricultura, la silvicultura y la pesca, la energía, la salud y la atención sanitaria, los recursos humanos, la educación, la cultura y los deportes. Desde los inicios del programa en 1990, se ha enviado a un total de 4.462 personas a 64 países.

Fuente: Japan International Cooperation Agency (JICA). (2011).

Se plantea la pregunta de si el voluntariado internacional a corto plazo es más beneficioso como experiencia de aprendizaje para los propios voluntarios que para las comunidades anfitrionas.<sup>32</sup> La mayoría de estudios concluye que este aspecto depende del programa que se examine. En realidad, el voluntariado internacional es una calle de dos direcciones, que enriquece tanto a los voluntarios como a

las comunidades anfitrionas. A menudo, los voluntarios internacionales comentan cómo han conseguido tener habilidades que de otro modo, es decir, mediante el voluntariado o el empleo local y nacional, no habrían podido adquirir.<sup>33</sup> Los voluntarios que han terminado su misión suelen describir sus experiencias en el extranjero como “transformadoras” o “puntos de inflexión” en sus vidas, una vivencia que les ha llevado a comprometerse más en el servicio local y fuera de su país.<sup>34</sup> Para las comunidades anfitrionas, los programas de distinta duración pueden ser apropiados para tipos de actividades de servicio específicos. Los voluntarios a corto plazo tienen la posibilidad de respirar un poco de aire fresco en lo que de otro modo sería una actividad de servicio social rutinaria, con niños, adultos o personas con discapacidades físicas.<sup>35</sup> Los expertos del voluntariado internacional a corto plazo aportan una experiencia técnica significativa. Sin embargo, la constancia en la actividad se considera más efectiva. Las asignaciones de expertos individuales también son más eficaces como parte de proyectos a largo plazo que cuando se realizan de forma independiente.<sup>36</sup>

Existen muchas opiniones en torno a las ventajas que la fórmula del turismo de voluntariado a corto plazo, o “volunturismo”, aporta al desarrollo internacional. En 2008, el mercado del volunturismo en Europa occidental había crecido del 5% al 10% en cinco años, con África, Asia y América Latina como los destinos más populares. Las posibilidades incluyen desde uno o dos días a un mes o más; con todo, la mayoría de experiencias duran de una a dos semanas. Esta opción es especialmente popular entre estudiantes y personas que se toman un respiro en su carrera. Los proyectos más habituales incluyen la educación y la capacitación, la construcción y el trabajo con niños.

El “volunturismo” ofrece medios a las organizaciones anfitrionas y a los proyectos para llegar a más personas. Para las comunidades representa contar con más recursos

económicos y humanos, empleo local y una mejora de las infraestructuras. Los voluntarios suelen mantener el contacto tras su regreso a casa, incluso pueden promocionar la obtención de fondos a favor de las comunidades. Sin embargo, el “volunturismo” no ha estado exento de críticas. Cuanto más corta es la duración del viaje, más se diseñan las tareas de voluntariado para encajar con la conveniencia del voluntario en lugar de cubrir las necesidades de la comunidad local. Los voluntarios participantes suelen carecer de calificaciones, experiencia y capacitación relevantes. En consecuencia, realizan tareas más sencillas, a una escala menor y de mínimo impacto. Incluso es posible que se conviertan en una carga para los recursos locales. Algunos expertos defienden que el sector que se dedica a la oferta de “volunturismo” debe regularse para asegurar que aporta ventajas al desarrollo sostenible.<sup>37</sup>

En contraste con las asignaciones de voluntarios internacionales a corto plazo,

los programas que se centran más en el voluntariado internacional a largo plazo suelen priorizar el hecho de que las habilidades de los voluntarios encajen con las necesidades de las comunidades anfitrionas.<sup>38</sup> Los programas son más efectivos cuando tienen la posibilidad de contar con la presencia continuada de los voluntarios; ofrecen capacitación y orientación, incluida la sensibilidad cultural; responden directamente a las necesidades de la comunidad; y, a través de cómo están diseñados, logran el máximo rendimiento de las contribuciones.<sup>39</sup>

El voluntariado de expatriados mencionado anteriormente merece especial atención, dado su enorme potencial en pro del desarrollo en aquellos países con una cantidad de población importante que vive en el extranjero. Por mencionar solo un ejemplo, 1,1 millones de profesionales médicos en activo que residen en los Estados Unidos proceden de países en desarrollo. De entre ellos, más de 120.000 son del África subsahariana.<sup>40</sup> La naturaleza

### RECUADRO 3.7 El Programa de voluntarios expatriados etíopes

Se estima que 20.000 profesionales capacitados han abandonado África cada año desde 1990, llevándose con ellos sus aptitudes y conocimientos. Etiopía canaliza su selección de voluntarios gracias al Programa de voluntarios expatriados etíopes (EDVP, por sus siglas en inglés), que incorpora voluntarios de la atención sanitaria para fomentar la capacidad nacional en el tratamiento del VIH/SIDA y otras enfermedades. Trabaja en asociación con la *American International Health Alliance* y la red *Network of Ethiopian Professionals in the Diaspora*.

Entre 2006 y 2010, el programa asignó a 45 voluntarios a más de 30 destinos, incluido el Ministerio de Salud Federal de Etiopía, donde llevaron a cabo diversas funciones desde la elaboración de directrices sobre el tratamiento del dolor para los profesionales sanitarios del país hasta la creación de una plataforma en línea para el ministerio. Además, realizaron tareas de divulgación para universidades extranjeras, elaboraron planes de estudios médicos para hospitales universitarios nacionales y examinaron el programa de tratamiento antirretroviral del país.<sup>42</sup> Entre otros ejemplos, los voluntarios mejoraron e incorporaron nuevos sistemas de asistencia, elaboraron materiales de capacitación y educativos, ayudaron a adaptar modelos y técnicas importados a las peculiaridades etíopes, formaron a profesionales de la atención sanitaria, fomentaron la prevención de enfermedades así como campañas de promoción de la salud y el fortalecimiento de la investigación básica.

A los voluntarios les mueven diversas necesidades y expectativas. Sin embargo, las razones para ofrecerse como voluntarios en este caso fueron las ganas de ayudar a solucionar el tema del VIH/SIDA en Etiopía, un sentimiento de responsabilidad de devolver lo que Etiopía les había dado y el orgullo de la herencia cultural etíope.

Fuentes: Giorgis & Terrazas (2011a); International Organization for Migration (IOM). (2007); Network of Ethiopian Professionals in the Diaspora (NEPID). (n.d.).

del voluntariado de expatriados está sujeta a las circunstancias de estos en su país de acogida y en su tierra natal. Por ejemplo, en el caso del Cuerno de África los miembros expatriados regresan a su país habitualmente para pasar periodos cortos. Su propósito es ayudar a mejorar la capacidad de las redes de la sociedad civil, además de fomentar una mentalidad colectiva y de inspiración cívica en las comunidades que salen de conflictos. Sin embargo, no se dispone de mucha información sobre el importante papel que desempeñan los voluntarios expatriados como agentes del cambio en la región.<sup>41</sup>

Los expatriados de Viet Nam se centran en temas como la reducción de la pobreza, la sostenibilidad medioambiental, la atención médica y las discapacidades. Sin embargo, con una segunda generación bastante bien integrada en los países de adopción, se plantea la cuestión sobre la viabilidad del voluntariado de expatriados a largo plazo en Viet Nam a medida que los vínculos con el país se debilitan cada vez más. Se estima que unos 400.000 vietnamitas que viven en el extranjero han recibido educación superior pero solo 200 de ellos vuelven cada año para realizar tareas de docencia o consultoría.<sup>43</sup>

Las iniciativas para movilizar a los voluntarios expatriados son un signo de la relevancia cada vez mayor que adquiere el voluntariado de expatriados. Este tipo de iniciativas provienen de organismos que incluyen al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Organización Internacional para las Migraciones, el Departamento Británico para el Desarrollo Internacional y la Alianza de voluntarios expatriados respaldados por la VSO, la *Canadian University Service Overseas* y el Programa de voluntarios expatriados de la VSO, y la *Diaspora Networks Alliance* (DNA) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés).<sup>44</sup> El valor de este tipo de voluntariado radica en su contribución de conocimiento especializado al desarrollo y los

procesos de paz en países que necesitan esta ayuda. Por otro lado, es igual de importante su aportación al capital social de las personas que están separadas geográficamente pero vinculadas culturalmente. Es un buen ejemplo de la argamasa que une a las sociedades.

El voluntariado internacional nos insta a plantearnos de nuevo qué significa la ayuda al desarrollo. Esta asistencia no es simplemente transferir habilidades técnicas sino también establecer relaciones humanas, fomentar la cooperación mundial y los valores de solidaridad. "Puede acortar las distancias entre el mundo profesionalizado de los expertos y las organizaciones en materia de desarrollo y los *públicos no especializados* que participan en las ideas y prácticas del desarrollo".<sup>45</sup>

## EL VOLUNTARIADO Y EL SECTOR PRIVADO

El economista estadounidense Milton Friedman una vez bromeó diciendo que "el negocio del negocio es el negocio". Hoy en día esta afirmación tiene pocos defensores. Las empresas del sector privado operan cada vez más en un "mercado ético" en el que los consumidores, los inversores y los empleados quieren saber si las empresas son socialmente responsables. Los consumidores e inversores tienen una imagen más positiva de las empresas si saben que estas son buenos ciudadanos corporativos.<sup>46</sup> De igual modo, los empleados se sienten motivados si aportan algo a la sociedad.<sup>47</sup>

La responsabilidad social empresarial (RSE) se ha descrito como las "expectativas económicas, legales, éticas y discrecionales que una sociedad tiene de las organizaciones en un momento concreto".<sup>48</sup> Significa que las empresas privadas tienen responsabilidades morales, éticas y filantrópicas, además de la obligación de garantizar una buena rentabilidad a los inversores. Otra definición va más allá afirmando que la RSE gira en torno a "mejorar la calidad de vida de los trabajadores

**Las empresas del sector privado operan cada vez más en un "mercado ético"**

y sus familias así como la comunidad local y la sociedad en toda su extensión".<sup>49</sup> Esto se combina con los valores del voluntariado y su relación con el bienestar de las personas y sus comunidades.

Los estudios de investigación realizados en los países en desarrollo indican que la RSE es más habitual de lo que se cree comúnmente aunque está menos institucionalizada que en los países desarrollados. En Asia, se observaron grandes diferencias según los distintos países en cuanto a los modos de acción de la RSE, junto con fundaciones, voluntariado, asociaciones, etc. En África, las prácticas de RSE se centran más en las responsabilidades económicas y filantrópicas que en las legales y éticas.<sup>50</sup> Por su parte, la RSE en América Latina se percibe como una esperanza a favor del cambio positivo ante los desafíos socioeconómicos, políticos y medioambientales. La RSE oficial suele encontrarse asociada a las empresas multinacionales y nacionales grandes y de alto nivel, especialmente aquellas con marcas internacionales reconocidas o las que aspiran a contar con una consideración global.<sup>51</sup>

En 2000, la RSE recibió un impulso importante gracias al lanzamiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que promueve los derechos humanos además de contemplar principios laborales, medioambientales y de anticorrupción en el sector privado. Su objetivo es catalizar medidas que permitan cumplir las metas de las Naciones Unidas más generales, incluidos los ODM, y respaldar la existencia de una plataforma para la participación corporativa. El número de empresas comprometidas con el Pacto Mundial ha aumentado de 47 en el año 2000 a más de 8.700 en 2011, procedentes de 135 países diferentes. Se alienta a las empresas que participan en este pacto a que, entre otras cosas, movilicen a voluntarios para que contribuyan con su ayuda a los ODM.<sup>52</sup>

El voluntariado de los empleados es una expresión al alza de la RSE. A menudo se conoce

### RECUADRO 3.8 La necesidad de contar con valores y principios en las empresas

Necesitamos empresas que adopten los valores y los principios que conectan las culturas a las personas en todo el mundo y que den un significado práctico a los mismos.

Fuente: Ban Ki-moon. (2008).

también como "voluntariado profesional" y "voluntariado corporativo" y suele constituir un componente de las estrategias empresariales para implicarse en la comunidad. Las ventajas para los empleados incluyen el sentirse más motivados, la satisfacción laboral, un mayor orgullo y sentimientos positivos hacia su empresa. Las ventajas para la compañía incluyen una imagen y reputación corporativas fortalecidas, mayor visibilidad corporativa en la comunidad y un aumento en las ventas. También las comunidades salen ganando gracias a la obtención de un mayor bienestar, más ayuda financiera o de otro tipo y un incremento en los niveles de voluntariado en la propia comunidad.<sup>53</sup> Un aspecto que se suele obviar al evaluar la RSE, y que refuerza el

### RECUADRO 3.9 El voluntariado de los empleados y los ODM

SUEZ es el proveedor de servicios industriales francés que contribuye al ODM 7: la sostenibilidad medioambiental. Brinda a los empleados la oportunidad de ofrecerse como voluntarios en su actividad principal a través de una asociación con el programa VNU. Los empleados de SUEZ han creado dos asociaciones de voluntarios, *Aquassistance* y *Energy Assistance*, para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones más desfavorecidas del planeta. Los voluntarios de *Aquassistance* han llevado a cabo evaluaciones de la gestión de residuos en Albania, Níger, Senegal y Guinea Bissau. Se ofreció soporte técnico a un proyecto de gestión de residuos organizado por voluntarios de la comunidad. Los voluntarios de *Energy Assistance* formularon recomendaciones sobre redes de distribución eléctrica en Honduras; valoraron las fuentes de polución de las Islas Galápagos; recomendaron la aplicación de cambios en la producción de energía; y realizaron la auditoría de una planta eléctrica en Timor Oriental.

Fuente: UNGC. (n.d.).

mensaje central que queremos transmitir con este informe, es el hecho de reconocer que el voluntariado de los empleados permite a los ciudadanos participar en actividades que corresponden a los valores que ellos mismos defienden y que refuerzan el tejido social.

Como suele ser el caso cuando se habla de la RSE, la naturaleza del voluntariado de los empleados en los países en desarrollo muestra variaciones importantes según el contexto. Un proyecto de la *New Academy of Business* llevado a cabo en siete países en desarrollo

(Brasil, Ghana, India, Líbano, Nigeria, Filipinas y Sudáfrica) reveló que eran habituales las formas tradicionales de filantropía corporativa y las iniciativas de inversión social. Sin embargo, los programas de voluntariado de los empleados a largo plazo no son comunes ni reciben apoyo institucional.<sup>59</sup> Un estudio titulado *Global Companies Volunteering Globally*<sup>60</sup> (Las empresas globales son voluntarios globales) identificó diversos enfoques sobre el voluntariado de los empleados en todo el mundo, con factores regionales y culturales que determinan cómo se entiende y se practica el voluntariado.

### RECUADRO 3.10 Voluntariado corporativo

El programa Proniño, una idea de la compañía multinacional de telecomunicaciones Telefónica, tiene como objetivo contribuir a erradicar el trabajo infantil en América Latina, donde más de cinco millones de niños trabajan. Con la escolarización de niños y adolescentes que trabajan, y mediante los sistemas de tecnología y administración de Telefónica, el programa Proniño se esfuerza por mejorar la calidad de la educación infantil y asegurar que los niños estén protegidos ante la explotación laboral.<sup>54</sup> Presente en los 13 países de América Latina en los que opera la compañía, el programa funciona a través de una red de 118 organizaciones no gubernamentales, 674 asociaciones y casi 5.000 escuelas y guarderías. Cada año, se benefician de él más de 160.000 niños y adolescentes.<sup>55</sup> Los encargados de dirigir este programa son voluntarios de Telefónica que imparten clase después de la escuela, ayudan a ONG asociadas a supervisar las familias de los niños que participan y organizan talleres para la familia y la comunidad sobre educación además de prestar apoyo a los profesores y los trabajadores sociales.<sup>56</sup>

Asimismo, los voluntarios son el núcleo del programa de Telefónica conocido como Escuelas Amigas que une clases de España y América Latina para establecer intercambios culturales a través de Internet.<sup>57</sup> Los voluntarios ayudan a los profesores, prestando asistencia técnica en el uso de herramientas de la Web 2.0 así como en el control del trabajo realizado en clase. Los voluntarios de Telefónica motivan y acompañan a los profesores y los alumnos a lo largo de un proyecto de cinco meses en el cual las clases trabajan juntas con materiales educativos mediante blogs y teleconferencias.<sup>58</sup>

Fuentes: Telefónica. (2009); Allen, Galiano & Hayes. (2011).

Existen muy diversas maneras con que las empresas respaldan el voluntariado de los empleados, desde fomentar que los empleados se ofrezcan como voluntarios individuales, o en pequeños equipos, o como parte de programas organizados, a menudo en asociación con una ONG. En ocasiones, las actividades se desarrollan en comunidades en que operan las empresas aunque también se envía a empleados como voluntarios a otros países. La duración de estas actividades puede implicar movilizaciones mundiales de días, semanas o meses de servicio. Puede tratarse de proyectos puntuales o adoptar la forma del voluntariado en línea.<sup>61</sup>

Un fenómeno todavía bastante nuevo, aunque de rápido crecimiento, es la integración oficial de programas de voluntariado de los empleados en la infraestructura y el plan empresarial de las compañías.<sup>62</sup> Los empleados de empresas grandes (más de 250 miembros en plantilla) suelen tener más posibilidades de contar con un programa respaldado por el empleador (47%) que aquellos que forman parte de empresas medianas<sup>63</sup> (20%) o pequeñas (14%).<sup>64</sup> Asimismo, los empleados de compañías más grandes suelen reconocer más a menudo que su empleador apoya el voluntariado, en comparación con los empleados de empresas pequeñas. De hecho, más del 90% de empresas de la lista *Fortune 500* afirman contar oficialmente con

un programa altruista y de voluntariado para los empleados. A escala mundial, resulta difícil calibrar la prevalencia de los programas de voluntariado de los empleados ya que pocas empresas registran las horas de voluntariado o evalúan los resultados de esta actividad.<sup>65</sup>

La ausencia de programas de voluntariado oficiales en la pequeña y mediana empresa no significa que falte una implicación de este sector en la comunidad. Un estudio de la responsabilidad social y medioambiental de los propietarios de las pequeñas empresas del Reino Unido reveló unos índices de participación en la comunidad muy altos:

“Sencillamente, las empresas pequeñas adoptan un enfoque diferente al de las grandes empresas. Probablemente, los peces gordos se fijan en qué pueden sacar de todo ello, mientras que las empresas pequeñas se sienten parte de la comunidad y en absoluto contemplan la responsabilidad corporativa como una estrategia empresarial”.<sup>66</sup>

Se suele creer que el voluntariado de los empleados tiene lugar durante el horario laboral. Sin embargo, la práctica es muy diversa. Algunas compañías facilitan información sobre las oportunidades de voluntariado pero esperan que los empleados realicen estas tareas fuera del horario laboral. Otras ofrecen un horario laboral flexible para acomodar las horas invertidas en voluntariado o bien ofrecen excedencias remuneradas o sin remuneración.<sup>67</sup> Hay otras empresas, normalmente grandes, que permiten que sus empleados realicen tareas de voluntariado durante periodos largos con la idea de que regresen con nuevas habilidades adquiridas y más motivados.<sup>68</sup> La empresa Pfizer, por ejemplo, a través de *The Pfizer Global Health Fellows*, presta empleados que cuentan con experiencia médica y corporativa como voluntarios a asignaciones en equipo en labores de tres a seis meses de duración con organizaciones de desarrollo internacionales relacionadas con el ámbito sanitario. Desde

2003, unos 270 empleados han prestado su ayuda voluntaria en más de 40 países.<sup>69</sup>

Los programas más habituales respaldados por el empleador incluyen formas de apoyo “blandas”. Las alternativas incluyen ajustar los horarios laborales con el fin de amoldar las tareas de voluntariado; conceder acceso a los recursos e instalaciones de la compañía; facilitar información sobre oportunidades de voluntariado; y reconocer oficialmente a los empleados su tarea de voluntariado.<sup>70</sup> El banco *National Commercial Bank* de Arabia Saudita anima a los empleados a transmitir sus competencias interpersonales a los alumnos de escuelas e impartir asesoramiento a los emprendedores. Asimismo, algunos programas están abiertos a familias, empleados jubilados, clientes y proveedores. Por ejemplo, durante tres meses cada año, Hyundai, con su ONG asociada, el Consejo coreano para el voluntariado, crea oportunidades adecuadas para las familias de los empleados que cuentan con el apoyo de centros de voluntarios locales y a las que también se proporcionan uniformes.<sup>71</sup>

Cada vez es más frecuente que las empresas relacionen la acción filantrópica con el voluntariado de los empleados con donaciones acordes y programas “dollars for doers” (dólares por hechos). Las compañías aportan una cantidad específica a una causa u organización, según las horas de voluntariado con que hayan contribuido los empleados. De este modo, se incentiva que los empleados aumenten sus tareas de voluntariado. La Fundación de UPS otorga financiación a organizaciones locales elegidas por los comités de implicación en la comunidad de UPS. Las aportaciones económicas se conceden tras haberse realizado al menos 50 horas de servicio voluntario.<sup>75</sup>

Los programas respaldados por el empleador se centran en colaboraciones a largo plazo con las organizaciones no gubernamentales locales. De este modo, las empresas pueden aprovechar el conocimiento de asociados

### RECUADRO 3.11 Banqueros sin Fronteras

Bankers without Borders/Banqueros sin Fronteras es la reserva de voluntarios mundial de la Fundación Grameen. Cuenta con más de 5.700 profesionales empresariales de gran talento en activo y retirados de distintos ámbitos, sin limitarse únicamente al sector de la banca y las finanzas, que desean contribuir durante un periodo de dos semanas a cuatro meses para prestar apoyo a las soluciones de tecnología y microfinanzas. Desde su puesta en marcha en 2008, más de 440 voluntarios han donado más de 50.000 horas de servicio valoradas en cuatro millones de dólares estadounidenses, según estimaciones.<sup>72</sup> Mediante la asistencia técnica sobre el terreno, la capacitación y la tutoría y los proyectos de consultoría remotos, los voluntarios de Banqueros sin Fronteras se esfuerzan por aumentar la escala de aplicación, la sostenibilidad y el impacto de las instituciones de microfinanciación.

En 2009, el Centro de tecnología para las microfinanzas de la Fundación Grameen brindó la ayuda de cuatro voluntarios experimentados de Banqueros sin Fronteras para enseñar cómo funciona Mifos, un sistema de información sobre gestión de código abierto. Los voluntarios investigaron cómo la computación en nube podría minimizar los costos y maximizar el valor que aportan los sistemas de información sobre gestión a las instituciones de microfinanciación. Gracias a las 485 horas de servicio prestadas, los voluntarios contribuyeron con tareas de investigación de calidad que derivaron en un plan empresarial para crear *Mifos Cloud* (Mifos en la nube), una solución completa y lista para su uso de aplicación en instituciones de microfinanciación a fin de ayudar a superar barreras tecnológicas y aumentar la eficiencia.<sup>73</sup>

Otro ejemplo de la contribución de los voluntarios de Banqueros sin Fronteras es la elaboración del Manual de gobernanza corporativa para Oriente Medio y la región de África septentrional. Los voluntarios de Banqueros sin Fronteras mejoraron los aspectos prácticos del manual, armonizaron su material con la capacitación personalizada y adaptaron el contenido al contexto de las microfinanzas en el mundo árabe.<sup>74</sup>

Fuentes: Maynard. (2010); Grameen Foundation. (2011).

locales y responden de forma más efectiva a las necesidades de la comunidad. Una de las prioridades de los programas respaldados por el empleador actualmente radica en ayudar a las organizaciones sin ánimo de lucro basadas en la comunidad para que funcionen más

eficazmente.<sup>76</sup> Normalmente, las ONG solicitan voluntarios con determinadas habilidades para cubrir necesidades concretas y las empresas contribuyen prestando empleados que trabajan como voluntarios. Las ONG pueden reducir radicalmente sus gastos directos si cuentan con la ayuda de voluntarios con competencias acordes a las necesidades. Se estima que por cada dólar estadounidense invertido en desarrollar capacitación de voluntarios e infraestructura de gestión se devuelven cuatro dólares.<sup>77</sup>

El *Equity Bank* de Kenya es un perfecto ejemplo de asociación entre el sector privado y las organizaciones no gubernamentales. Los empleados del banco se ofrecen como voluntarios para impartir cursos de alfabetización financiera a las comunidades y para asesorar a las ONG sobre temas básicos de iniciativa emprendedora y administración financiera. Estas iniciativas de voluntariado complementan pero no sustituyen a los servicios financieros previstos para reducir la pobreza y aportar capital y financiación a los grupos de riesgo. Para el banco, estas iniciativas mejoran el alcance e impacto de sus servicios financieros.<sup>78</sup> El Grupo Tata, uno de los conglomerados del sector privado más grande de la India, es otro ejemplo.

En los últimos años, se ha observado un claro interés a escala mundial, nacional y local por desarrollar el conocimiento y los estándares, establecer asociaciones y mejorar la práctica del voluntariado de los empleados. A menudo, las Cámaras de Comercio tienen comités de RSE. Por ejemplo, desde 2000, la Cámara de Comercio e Industria de Viet Nam ha dirigido una Iniciativa de vínculos empresariales y una Oficina de negocios para el desarrollo sostenible que se centra en promover la RSE y, con ella, el voluntariado de los empleados.<sup>79</sup> La Coalición Empresarial Mundial sobre el VIH/SIDA, la Tuberculosis y la Malaria incluye herramientas, contactos y experiencia sobre la participación eficaz en la comunidad por parte de voluntarios.<sup>80</sup>

**RECUADRO 3.12 Un punto de unión entre las personas y las causas**

El *Tata Council for Community Initiatives* representa el centro de coordinación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la India y vincula personas con causas para marcar la diferencia en la vida de las personas. Desde 1994, la iniciativa ha promovido el voluntariado entre los empleados de la corporación privada Grupo Tata de la India. Para ello, se ha asociado con [www.indiangos.com](http://www.indiangos.com) y, así, ha puesto en contacto a empleados de Tata con 50.000 organizaciones no gubernamentales y oportunidades de voluntariado que ofrecía el portal. "El compromiso con el bienestar de las comunidades a las que nuestras empresas prestan servicio ha sido un principio clave del Grupo Tata", afirma Ratan N. Tata, Presidente de Tata Hijos. El esfuerzo conjunto del *Tata Council for Community Initiatives* y las empresas Tata ha derivado en un intento más sistemático de centrar el trabajo comunitario de la compañía respecto al desarrollo social sostenible.

Pratham, una organización no gubernamental que imparte educación a niños desfavorecidos de la India, se asoció con Taj Hotels a fin de llevar a cabo formación en el sector de la hostelería para jóvenes de 40 poblados rurales del estado de Maharashtra. Al tiempo que Pratham movilizó a los jóvenes y construyó una instalación de última tecnología en Khaultabad, cerca de Aurangabad, Taj Hotels compartió conocimientos sobre la elaboración de planes de estudios, programas de capacitación e infraestructura educativa. Más de 70 jóvenes de la región han recibido formación, con el 100% de oportunidades de empleo asignado a graduados.

*Fuente:* TATA Council for Community Initiatives. (2010).

Si bien es cierto que la atención suele dirigirse al voluntariado de los empleados del sector privado, también es relevante el voluntariado del sector público. En el Reino Unido, el 45% de los empleados del sector público afirman que su empleador tiene un programa de voluntariado, en comparación con el 30% del sector privado.<sup>81</sup> Los empleados del sector público, al igual que los empleados corporativos, a menudo han prestado sus servicios en esfuerzos voluntarios de respuesta y recuperación ante emergencias nacionales e internacionales. La *Disaster Service Volunteer Leave Act of Guam* (Ley de excedencia de Guam para realizar servicios voluntarios ante desastres) permite que empleados del Gobierno perciban 15 días de licencia pagada al año para ayudar a la Cruz Roja en periodos de desastres.<sup>82</sup>

**CONCLUSIONES Y DEBATES**

La globalización y la era digital están cambiando los rostros del voluntariado. Esta transformación es difícil y se ha cuestionado de forma crítica el valor y las contribuciones de muchas de las formas nuevas que adopta este

fenómeno. En algunos casos, el voluntariado basado en la tecnología puede suplantar la participación voluntaria significativa y relevante. El voluntariado internacional puede ser exclusivo. El voluntariado corporativo puede ser poco auténtico. Por otra parte, el voluntariado moderno tiene el potencial de contribuir significativamente al desarrollo humano. En consecuencia, es preciso realizar esfuerzos para asegurar la máxima participación de todos los miembros de la sociedad. Para un gran número de personas de países con bajos ingresos, el acceso a las tecnologías innovadoras sigue siendo limitado y el concepto de voluntariado internacional es algo muy lejano. Además, solo unas cuantas empresas de los países desarrollados asignan recursos a programas para fomentar el voluntariado de los empleados.

Sin embargo, existen motivos para ser optimistas ya que la ampliación de las formas que adopta el voluntariado brindará más oportunidades a las personas para que se ofrezcan como voluntarios. A medida que avanza la difusión de la tecnología, las zonas rurales y aisladas están cada vez

**La ampliación de las formas que adopta el voluntariado brindará más oportunidades a las personas para que se ofrezcan como voluntarios**

más conectadas. Las organizaciones no gubernamentales y los gobiernos están empezando a reparar en el valor del voluntariado internacional Sur-Sur además de en el voluntariado de expatriados, y están dedicando recursos a estos programas. Las empresas responden al “mercado social” mediante el apoyo a iniciativas de RSE que

incluyen el voluntariado. Progresivamente se establecen nuevas oportunidades para la acción voluntaria, lo que deriva en la implicación de más personas y, las que ya participan, pueden ampliar su compromiso. Todo ello son buenas noticias para la mejora del tejido social de nuestras sociedades.

# 4

CAPÍTULO 4

## Los medios de vida sostenibles

*La persona pobre es aquella que está sola.*  
Dicho senegalés

## INTRODUCCIÓN

Los “pobres” son personas que tienen familia, vecinos, amigos, ideas y capacidades, así como tradiciones y aspiraciones. Estas características, por lo general, se omiten en las políticas y los programas de desarrollo, que principalmente definen la pobreza como la falta de ingresos. A menudo, los pobres de ingresos carecen de oportunidades para hacer realidad su potencial. No obstante, también cuentan con una serie de activos, no solo su fuerza de trabajo, sino también los conocimientos locales, las habilidades y las redes sociales con las que hacen frente a los problemas.<sup>1</sup> Los valores que sustentan el voluntariado, como se examina en el capítulo 1, contribuyen a garantizar que estos activos se compartan en beneficio de la comunidad.

Cada vez hay más datos procedentes de los países en desarrollo que demuestran que los pobres de ingresos son tanto donantes como receptores de ayuda. Tienen una gran capacidad para ayudarse unos a otros a través del voluntariado, en asociación con organizaciones oficiales y también a través de canales no oficiales de ayuda mutua. Un estudio realizado en cinco países, que incluye Botswana, Malawi, Sudáfrica, Zambia y Zimbabwe, ha destacado que el voluntariado de personas procedentes de entornos pobres forma parte de los mecanismos de supervivencia de la comunidad.<sup>2</sup> Otro estudio realizado en Sudáfrica reveló que las personas que eran pobres y aquellas que no lo eran tenían las mismas probabilidades de dedicar parte de su tiempo a trabajar como voluntarias. Era más probable que los encuestados pobres y los encuestados de zonas rurales se ofrecieran como voluntarios, en comparación con los encuestados no pobres o procedentes de zonas urbanas.<sup>3</sup> El mismo estudio reveló que existen grupos de ayuda mutua autogestionados y basados en el voluntariado por todo el país. Estas estructuras sociales están abiertas y pueden acceder a ellas todos los miembros de la comunidad, por

lo que se puede decir que tienen “carácter de bien público”.<sup>4</sup>

Las necesidades no satisfechas o los problemas no resueltos conforman el contexto en el que las personas buscan el apoyo de otras. Asimismo, dichas necesidades y problemas constituyen el marco para ofrecer apoyo a otras personas. Allí donde la prestación de servicios a las comunidades pobres es escasa debido a la falta de recursos o donde los gobiernos simplemente no tienen nada que ofrecer a sus ciudadanos, suelen surgir iniciativas comunitarias basadas en el voluntariado como solución.<sup>5</sup> La respuesta puede también cobrar forma de voz colectiva para actuar en defensa y en nombre de los ciudadanos e insistir en que los gobiernos cumplan con sus obligaciones. Unas circunstancias económicas precarias, los problemas de salud, el acceso limitado o inexistente a la atención sanitaria y la pobreza en general son poderosos estímulos para que las personas se ayuden unas a otras<sup>6</sup> y traten de tener una voz común. Para los pobres de ingresos, la participación activa en las relaciones sociales y la acción colectiva basada en el voluntariado es un comportamiento totalmente racional, dado su potencial de mayor bienestar psicológico, cultural y económico. Este capítulo estudia cómo las personas, a través del voluntariado, aprovechan sus recursos para hacer frente al impacto de la pobreza.

## QUÉ SON LOS MEDIOS DE VIDA SOSTENIBLES

Hay 1.400 millones de personas en el mundo que viven en condiciones de extrema pobreza, de las que cerca del 70% vive en zonas rurales.<sup>7</sup> Bajo el prisma de los medios de vida sostenibles, vamos a analizar cómo contribuye el voluntariado a sus vidas. El término “medios de vida sostenibles” refleja una evolución hacia un enfoque más centrado en las personas con respecto al desarrollo tras la publicación del informe de la Comisión Brundtland en 1987<sup>8</sup> y el primer *Informe sobre Desarrollo Humano*

**Cada vez hay más datos procedentes de los países en desarrollo que demuestran que los pobres de ingresos son tanto donantes como receptores de ayuda**

del PNUD en 1990.<sup>9</sup> El concepto de medios de vida sostenibles se elaboró más a fondo posteriormente por parte de instituciones de investigación, entre ellas el Instituto de Estudios de Desarrollo de la Universidad de Sussex y el Instituto de Desarrollo de Ultramar en el Reino Unido; organizaciones no gubernamentales como CARE y Oxfam; y organizaciones que trabajan por el desarrollo, entre ellas el DFID y el PNUD. La definición más utilizada es la de un medio de vida que comprende las capacidades, los activos (que incluyen recursos materiales y sociales) y las actividades necesarias para la subsistencia. Un medio de vida es sostenible cuando puede abordar y recuperarse de tensiones y crisis, y mantener o mejorar sus capacidades y activos, tanto ahora como en el futuro, sin socavar por ello la base de recursos naturales.<sup>10</sup> Durante la década de 1990, el enfoque de los medios de vida fue adoptado por muchos organismos de desarrollo, incluido el Banco Mundial y el PNUD.

Un enfoque sobre los medios de vida es una forma de reflexionar acerca de los objetivos, el alcance y las prioridades del desarrollo. Se centra en los múltiples recursos, habilidades y actividades que utilizan las personas para sustentar sus necesidades físicas, económicas, espirituales y sociales. Por último, constituye un intento de redefinir el desarrollo en cuanto a lo que necesitan los seres humanos<sup>11</sup> y, añadiríamos, en cuanto a lo que pueden contribuir al bienestar de los demás.

El enfoque sobre los medios de vida es un concepto valioso para expresar la relevancia del voluntariado en la vida de las personas, especialmente de los pobres de ingresos. Es complementario a otro concepto, a saber, el enfoque de desarrollo basado en los derechos, que se preocupa por el “empoderamiento” de los beneficiarios del desarrollo así como por otorgar mayor legitimidad y fuerza moral a sus peticiones.<sup>12</sup> En este marco de referencia, este capítulo considera seis tipos de activos

fundamentales por su relevancia para el voluntariado.<sup>13</sup> Son los siguientes:

- *Capital social*: los recursos sociales, incluidas las redes, las relaciones sociales y las afiliaciones a asociaciones, que se basan en la confianza, el entendimiento mutuo y los valores compartidos a los que recurren las personas cuando es necesario cooperar
- *Capital humano*: las habilidades, los conocimientos, la capacidad de trabajar y el buen estado de salud
- *Capital natural*: la tierra, el agua, los bosques y la pesca
- *Capital físico*: las infraestructuras básicas, como carreteras, agua y saneamiento, riego, escuelas, centros sanitarios, energía, herramientas y equipamiento
- *Capital financiero*: los ahorros, el crédito, los ingresos derivados del empleo, el comercio y las remesas
- *Capital político*: la conciencia y la participación en los procesos políticos contemplados por la legislación, las políticas y las instituciones pertinentes.

#### EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL SOCIAL

El capital social en el contexto de los medios de vida sostenibles hace referencia a los distintos contactos en los que las personas se apoyan en su vida diaria. Estos contactos son una manifestación clara del voluntariado. Incluyen la afiliación a asociaciones locales no oficiales y a grupos más institucionalizados guiados por reglas y normas aceptadas. El concepto de capital social también abarca las relaciones de confianza, reciprocidad e intercambios que facilitan la cooperación y pueden proporcionar una base para la creación de redes de protección social no oficiales entre los pobres de ingresos.<sup>14</sup>

**El elemento clave del voluntariado es la “argamasa” que mantiene unido a un grupo o a una sociedad**

Según la naturaleza de las necesidades, las redes pueden ser simples grupos de relaciones individuales o estructuras sociales tradicionales, como la familia, la comunidad, el pueblo, los grupos étnicos y profesionales, o pueden incluir combinaciones complejas de actores.<sup>15</sup> Desde las iniciativas de vecinos en los Estados Unidos<sup>16</sup> a los sistemas rurales de ayuda mutua de los países en desarrollo, su punto en común es el elemento clave del voluntariado. Se trata de la “argamasa”<sup>17</sup> que mantiene unido a un grupo o a una sociedad, al motivar a las personas a ayudar a otras de la comunidad y, de paso, también a sí mismas. Como base del capital social se encuentra el concepto de “relaciones humanas”, auténtico núcleo del voluntariado.

Existe un amplio y rico vocabulario para describir dicho fenómeno. Por ejemplo, para el pueblo zulú de Sudáfrica, la sociedad se construye en torno al dicho *umuntu ngumuntu ngabantu*, que quiere decir “una persona es persona a través de otras personas”. Es decir, una persona necesita a otras personas para poder expresar su individualidad. El término *ubuntu*, que significa “humanidad” en el idioma isizulu, describe la filosofía africana del “soy lo que soy por los que me rodean”. En el África oriental, hay un dicho parecido que se plasma en la expresión swahili *mtu ni watu*, que significa “una persona es una persona en razón de otras personas”. Es una actitud que ensalza la comunidad y que puede encontrarse en todo el mundo: por ejemplo, *mutirão* en el Brasil; *batsirana* en Zimbabwe; *bayanihan* en Filipinas; *gotong royong* en Indonesia; *harambee* en Kenya; *shramadama* en Sri Lanka; *tirelo setshaba* en Botswana; *taka’ful* en los países árabes; *minga* en el Ecuador y el Perú; y *neighbouring* y *barn raising* en los Estados Unidos. En el Sudán, *naffir* hace referencia a la práctica común de grupos vecinales o comunitarios que se forman y se disuelven cuando se finaliza un trabajo como la construcción de una casa o la época de cosecha. La organización *naffir* beneficia a la comunidad en su conjunto y a menudo traspasa las fronteras étnicas.<sup>18</sup>

En diversos países, el Estado ha fomentado sistemas de ayuda mutua basados en las culturas tradicionales de autoayuda. En Kenya, por ejemplo, la palabra swahili *harambee*, que significa “todos a una”, fue la ideología que adoptó el presidente fundador del país, Jomo Kenyatta. La intención era movilizar y unificar a la nación, concentrando los esfuerzos y los recursos para impulsar un crecimiento nacional más rápido. El voluntariado ocupó así un lugar central, al igual que ocurre en muchos otros sistemas de autoayuda en numerosos países. *Harambee* tiene connotaciones de asistencia mutua, esfuerzo conjunto y autosuficiencia de la comunidad. El Gobierno de Kenya lleva promoviendo los grupos *harambee* desde 1963 “como forma de organizar a la población rural en torno a una nueva base política y a valores autóctonos” y para animar a las comunidades a trabajar “de forma colectiva por un objetivo común”.<sup>19</sup> Con la ayuda del Gobierno, los proyectos de autoayuda *harambee* han construido escuelas, centros de salud, dispensarios, guarderías, puentes y carreteras rurales en toda Kenya.

Otro ejemplo de sistemas de autoayuda fomentados por el Estado es el *gotong royong* de Indonesia. Este sistema tiene su origen en la cultura rural javanesa y hace referencia al principio de ayuda mutua en una comunidad. *Gotong royong* abarca un amplio abanico de actividades públicas y privadas, que incluyen el mantenimiento de las infraestructuras rurales, como las carreteras rurales o las instalaciones de riego, labores de emergencia para hacer frente a los desastres naturales, ayuda mutua para la construcción de viviendas o para las tareas agrícolas diarias y apoyo para organizar celebraciones importantes.<sup>20</sup>

Los estudios que describen las relaciones entre el capital social y el voluntariado se centran principalmente en los países desarrollados y en las organizaciones oficiales. Nosotros, sin embargo, queremos destacar los tipos no oficiales de voluntariado que se dan en los países en desarrollo. Esperamos que esto sirva

**Cuando el voluntariado recibe el debido reconocimiento y apoyo, es una actividad que resulta útil para crear capital humano**

para que los investigadores, los encargados de formular políticas y los profesionales presten mayor atención a cómo se forman los grupos locales de autoayuda, cómo se asocian y qué apoyo deberían recibir en los países en desarrollo.

## EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL HUMANO

El capital humano es la posesión y la capacidad de usar habilidades, conocimientos y un buen estado de salud para desarrollar estrategias de subsistencia. Los problemas de salud y la carencia de una educación son dimensiones esenciales de la pobreza. Así pues, abordar estas condiciones es tanto un objetivo de subsistencia primario en sí mismo como un requisito previo para hacer un uso eficaz de otros activos que permiten a los pobres de ingresos mejorar sus medios de vida. Tanto la salud como la educación ocupan un lugar prioritario en la agenda de los ODM, y en ambos ámbitos el voluntariado desempeña una función importante.

Con las circunstancias adecuadas, cuando el voluntariado recibe el debido reconocimiento y apoyo, es una actividad que resulta útil para crear capital humano. Sin embargo, el impacto de la acción voluntaria sobre los voluntarios rara vez se tiene en cuenta en los estudios académicos pertinentes. En los casos en que se ha examinado este aspecto, los resultados han sido reveladores. Por ejemplo, un estudio realizado en Filipinas concluyó que el reconocimiento y la satisfacción que produce el voluntariado, y el respeto ganado por sus comunidades, se consideraban más importantes por parte de los voluntarios que cualquier recompensa material.<sup>21</sup> Podemos encontrar otro ejemplo en el Irán. En 1992, el Gobierno movilizó a las mujeres de los centros urbanos para que crearan conciencia sobre la planificación familiar. Unas 100.000 mujeres se unieron a la campaña como trabajadoras sanitarias voluntarias. Mediante su trabajo, se ganaron el respeto de los demás y se

### RECUADRO 4.1 Los taxistas camboyanos ayudan a luchar contra la malaria

Los taxistas de Camboya llevan a los pasajeros del punto A al punto B, como hacen los taxistas en cualquier otra parte del mundo. Pero, además, se han convertido en una pieza esencial en el control de la malaria. Los trabajadores móviles y migrantes a menudo vienen a trabajar por temporadas desde la región sudoriental del país, donde la enfermedad no es común, hasta la parte occidental del país a lo largo de la frontera con Tailandia, donde la malaria es endémica. Como estos trabajadores se desplazan muy a menudo, llegar hasta ellos para crear conciencia sobre la prevención y los síntomas de la malaria ha sido una tarea difícil. Los debates en grupo en las comunidades afectadas han constatado que el taxi es la forma más popular de transporte entre los trabajadores migrantes. Desde julio de 2010, como parte del Proyecto de Control de la Malaria en Camboya, 32 taxistas voluntarios cualificados han reproducido información sobre la malaria en CD o casetes durante sus recorridos y han proporcionado información adicional a los pasajeros. En ocasiones también han colaborado en la identificación de síntomas de la malaria entre sus pasajeros y les han llevado directamente al hospital. Entre agosto de 2010 y mayo de 2011, la información de los taxistas llegó a 47.723 pasajeros, de los cuales cerca de 21.660 eran trabajadores migrantes. Aunque la brusca caída de los casos de malaria en los últimos años no se puede atribuir únicamente a la iniciativa de los taxistas, merece la pena mencionar como ejemplo que en la provincia de Pailin, una zona de alto riesgo, no se registró una sola muerte por malaria en el periodo mencionado anteriormente.

Fuente: Soy Ty & Linna, [Directora de Equipo, USAID/Control de la Malaria en Camboya y Khorn Linna, Especialista en Información, Educación y Comunicación/Comunicación para Promover Cambios de Comportamiento], comunicación personal (13 de junio de 2011).

sintieron empoderadas. Una mujer afirmó: *"Ahora creo en mí misma y siento que puedo ayudar a cambiar nuestras vidas en el barrio. Algunas mujeres ya han creado sus propios clubes de ahorro para ayudarse unas a otras económicamente. He aprendido de los demás cómo presentar peticiones y pedirle al municipio lo que necesitamos"*.<sup>22</sup>

La función del trabajador sanitario de la comunidad fue destacada por primera vez en la Declaración de Alma-Ata adoptada en la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud en 1978. Desde entonces,

los trabajadores sanitarios de la comunidad han sido clave para ampliar los servicios sanitarios a las zonas rurales atendidas insuficientemente de muchos países en desarrollo. La Organización Mundial de la Salud define a los trabajadores sanitarios de la comunidad como hombres y mujeres escogidos por la comunidad y formados para hacer frente a los problemas de salud de sus miembros trabajando estrechamente con los servicios de salud.<sup>23</sup> Los sistemas de atención primaria requieren la colaboración de un gran número de trabajadores sanitarios motivados y capacitados. Los trabajadores sanitarios de la comunidad desempeñan una función vital a la hora de prestar apoyo a los sistemas de salud pública sometidos a presión. A escala mundial, faltan 2,4 millones de trabajadores sanitarios cualificados;<sup>24</sup> los déficits más altos corresponden a África.

Los trabajadores sanitarios de la comunidad de los países en desarrollo contribuyen a garantizar que la población tenga acceso a servicios sanitarios que de otra manera no estarían disponibles debido a la lejanía geográfica, las restricciones de los servicios públicos o la falta de recursos económicos. Gracias a ellos se subsanan las principales deficiencias de personal sanitario en ámbitos como los servicios de salud reproductiva, salud materno-infantil, respuesta al VIH/SIDA, prevención de la malaria y campañas de inmunización contra la polio. Con su conocimiento sobre el lugar, los trabajadores sanitarios de la comunidad pueden contribuir a garantizar que se llegue a los grupos de población más vulnerables y a proporcionar servicios más adecuados a las necesidades de la gente. Participan en la creación de comités de salud locales que promueven centros de salud y farmacias en los pueblos. Movilizan a la población local para que colabore en campañas en ámbitos como la inmunización, el uso de anticonceptivos y la limpieza de lugares donde podrían proliferar enfermedades. Además, los trabajadores sanitarios de la comunidad ayudan a las organizaciones

locales a aprovechar los recursos para apoyar iniciativas locales. Y sobre todo, sirven de puente entre los trabajadores sanitarios profesionales y las comunidades. Ayudan a las comunidades a detectar y abordar sus propias necesidades sanitarias y a contribuir a que los gestores del sistema sanitario y las autoridades sanitarias tengan mayor conciencia de dichas necesidades.<sup>25</sup>

Un estudio realizado en cinco países del sur de Asia<sup>26</sup> indicó que los trabajadores sanitarios de la comunidad pueden ser sumamente eficaces a la hora de asumir tareas bien definidas y concretas como, por ejemplo, una campaña nacional de salud. En 1998, Nepal puso en marcha un Programa Nacional de Mujeres Voluntarias Comunitarias de la Salud, que ahora se ha ampliado a unos 50.000 voluntarios cualificados en todo el país.<sup>27</sup> Los voluntarios, que son analfabetos, son seleccionados a nivel local por grupos de madres. Sus funciones se enmarcan dentro de la salud materno-infantil, la planificación familiar y el tratamiento de enfermedades como la diarrea y las infecciones respiratorias. Un estudio del programa reveló que las principales motivaciones para ejercer como voluntarias eran ganarse el respeto social y cumplir con las obligaciones morales y religiosas.<sup>28</sup> El Programa de Salud de la Familia de Brasil empezó a funcionar con voluntarios y posteriormente se incorporó a los programas de salud oficiales con personal remunerado. En Etiopía y Malawi, los trabajadores sanitarios de la comunidad, voluntarios cualificados y desplegados para respaldar el acceso generalizado a los servicios sanitarios contra el VIH y de otro tipo a nivel nacional, también se han integrado plenamente en el sistema nacional de estos países como personal de plantilla.

Al oeste de Kenya, más de 100 trabajadores sanitarios de la comunidad voluntarios proporcionan un servicio de "médico descalzo" en la Aldea del Milenio en Sauri. Este programa se puso en marcha con el Proyecto del Milenio

de las Naciones Unidas y el Instituto de la Tierra de la Universidad de Columbia. Los voluntarios son importantes proveedores y difusores de información. Tienen la función de promover la planificación familiar, las pruebas del VIH/SIDA y el consumo de agua potable. Asimismo, ayudan a los equipos sanitarios que trabajan en Sauri en el registro de nacimientos, realizando un seguimiento de los calendarios de inmunización y fomentando el uso de mosquiteros. La función de los trabajadores sanitarios de la comunidad puede abarcar desde la prevención hasta las funciones curativas.<sup>29</sup> Un estudio realizado en el África subsahariana indica que los trabajadores sanitarios de la comunidad que cuentan con los debidos recursos son eficaces en la gestión de casos de neumonía y malaria no graves.<sup>30</sup>

Existe un gran debate en cuanto a si los trabajadores sanitarios de la comunidad deberían ser voluntarios que reciban ayuda en especie por parte de la comunidad o si deberían

ser remunerados con fondos de la comunidad, las organizaciones no gubernamentales o el gobierno. Los trabajadores sanitarios de la comunidad remunerados a jornada completa no son muy frecuentes pero a menudo se ofrece —y se necesita— una gama de incentivos económicos. Un estudio realizado en Kenya concluyó que el 62% de los hogares encuestados confió en los servicios de los voluntarios sanitarios de la comunidad. Sin embargo, la tasa de deserción entre los voluntarios resultó ser alta cuando estos tenían que asumir los gastos de viaje.<sup>31</sup> A menudo se alega que, como los trabajadores sanitarios de la comunidad son personas que viven en comunidades pobres, necesitan al menos unos ingresos mínimos; de lo contrario, resulta insostenible confiar en ellos como voluntarios para que asuman una parte importante del sistema sanitario.<sup>32</sup>

No obstante, existen problemas relacionados con el hecho de pagar a los trabajadores

#### RECUADRO 4.2 Educación para crear capital humano

En 2009, uno de los Premios de Alfabetización Rey Sejong de la UNESCO fue para el programa de alfabetización Tin Tua del este de Burkina Faso.

Tin Tua es una organización no gubernamental especializada en alfabetización. Su nombre quiere decir “contribuyamos a nuestro desarrollo” en gulimancema, uno de los idiomas que se hablan en Burkina Faso. Su programa de alfabetización comenzó en 1986 con jóvenes voluntarios con estudios de Burkina Faso que primero recibieron un programa de formación de tres semanas celebrado en dos sesiones. Posteriormente, estos profesores se distribuyeron por los pueblos para enseñar competencias básicas de alfabetización en cinco idiomas locales. Les motivaba poder ofrecer una educación a niños y adultos que no habían tenido la oportunidad de ir a la escuela.

En la actualidad, hasta 50.000 estudiantes, hombres y mujeres, reciben formación cada año para enseñar en pueblos del este y el norte de Burkina Faso. Además de enseñar en los diferentes idiomas nacionales, el programa ofrece cursos de francés, abriendo así las posibilidades de optar a exámenes nacionales. Tin Tua ha ampliado su programa a Benin, Togo y Níger, países con bajos niveles de alfabetización, donde sus métodos y perspectivas pueden marcar la diferencia.

Según la UNESCO: “El mayor logro de Tin Tua es la diversidad de cambios que ha incorporado en la vida cotidiana de los pobladores. El programa ha ayudado a los campesinos a gestionar mejor la producción de alimentos en el ámbito local y a tomar medidas para almacenar cereales, lo que les permite evitar la especulación. Además, ha facilitado capacitación al personal sanitario, en particular en la esfera de la salud materna”.

Fuentes: UNV. (2011, January); UNESCO. (2009); SocioLingo Africa. (2009, August).

sanitarios de la comunidad. Por ejemplo, los pagos pueden ser irregulares o simplemente interrumpirse cuando termina el proyecto. Además, la relación de los trabajadores sanitarios de la comunidad con la comunidad cambia una vez que hay incentivos económicos de por medio. Los pagos pueden “destruir el espíritu del voluntariado e ir en contra de la filosofía del sentido de comunidad de los voluntarios”.<sup>33</sup> Aunque la retribución sea pequeña, se puede reforzar la percepción por

parte de la comunidad de que los trabajadores sanitarios de la comunidad son empleados. Está demostrado que, cuando esto ocurre, cabe la posibilidad de que la población local se niegue a ofrecer una ayuda en especie. Los trabajadores sanitarios de la comunidad voluntarios buscan oportunidades de crecimiento y desarrollo personal, formación y apoyo mutuo. Persiguen, por encima de todo, una buena relación con la comunidad y tener la sensación de que han contribuido a través de su labor voluntaria.<sup>34</sup> Algunos observadores sostienen que se deberían reforzar los incentivos no monetarios como la formación, el suministro de equipamiento y los vínculos con otros trabajadores sanitarios de la comunidad.<sup>35</sup> Por último, el sector sanitario constituye un importante canal a través del cual los pobres de ingresos pueden participar de forma activa en la vida de las comunidades y ganarse la dignidad y el respeto de los demás.

#### RECUADRO 4.3 Las reservas de almejas gigantes de Tonga

Las almejas gigantes son una especie en peligro de extinción debido a la disminución de su población en el Océano Pacífico. Hay en marcha iniciativas dirigidas por voluntarios para restablecer las especies sobreexplotadas. En la isla de Vava'u, en el Reino de Tonga en el Océano Pacífico Sur, un experto independiente de medio ambiente y voluntarios de la ONG *EarthRights International* ayudaron a las comunidades isleñas y al Gobierno a crear reservas de almejas gigantes en zonas marinas protegidas para preservar la población de tokanoas, una especie local típica de almeja gigante.

En cinco años, cerca de 200 voluntarios visitaron Vava'u para recopilar información sobre el rápido descenso de la población de almejas. Esta acción voluntaria aportó pruebas del declive en la producción de almejas y dio lugar a la creación de reservas de almejas gigantes. Esto implicó que se colocaran las almejas adultas en círculos de cría en aguas protegidas poco profundas. La creación de reservas de almejas gigantes con poblaciones de almejas ha tenido éxito gracias al apoyo de líderes locales. La información difundida por los medios de comunicación en los pueblos concienció sobre la protección de las almejas gigantes en beneficio de la comunidad para asegurar el abastecimiento de alimentos a las generaciones futuras.

Hoy en día, las reservas de Vava'u se consideran parte del deber cultural colectivo del pueblo para con las generaciones futuras. *“Si alguien se lleva almejas de la reserva comunitaria, está perjudicando la producción marina y no está cumpliendo las obligaciones sociales que tiene consigo mismo, con su familia y con su comunidad”*, afirmó un oficial de distrito del pueblo. Los vecinos del pueblo han aprendido a crear y mantener reservas para la protección y el cultivo de las almejas. Las comunidades de Vanuatu y Fiji han seguido este ejemplo.

Fuentes: Dinh. (2011); Community Environmental Research in the Pacific Islands. (n.d.).

#### EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL NATURAL

Los recursos naturales van desde los bienes públicos intangibles, como el medio ambiente y la biodiversidad, hasta los activos divisibles utilizados directamente para la producción, como la tierra, los productos de los árboles y los bosques, el agua y la flora y la fauna. La relación entre el capital natural y la vulnerabilidad de los pobres de ingresos es especialmente estrecha. Muchos de los fenómenos que afectan a sus medios de vida, y que destruyen el capital natural, son en sí mismos procesos naturales, como incendios que destruyen bosques e inundaciones y terremotos que provocan estragos en las tierras agrícolas. El capital natural también se puede ver mermado por el aumento demográfico, la disminución de recursos y acuerdos comerciales desfavorables. Asimismo, la sostenibilidad de los recursos naturales se ve afectada por los niveles de solidaridad y el sentimiento de compartir un mismo objetivo en una comunidad. Las perforaciones profundas pueden afectar a las

aguas subterráneas, mientras que la tala y la comercialización de productos procedentes de bosques deterioran la tierra y pueden exacerbar la desertificación. El acceso a dichos activos, y su uso, podrían no estar distribuidos de forma equitativa y acabar beneficiando a aquellos con más recursos. Por ejemplo, es probable que las intervenciones en las cuencas de los ríos beneficien a aquellos que más tierras tienen y a la población que vive en las regiones más bajas.<sup>36</sup>

El conocimiento de los recursos naturales locales radica en la base, donde mejor se articulan las necesidades y las prioridades. Sin embargo, es probable que la población local no tenga acceso a información sobre las buenas prácticas disponibles en otras partes del mundo. Aquí es donde el voluntariado internacional combinado con la acción de los voluntarios locales puede repercutir profundamente sobre los medios de vida. Encontramos un ejemplo en el Pacífico Sur, donde el conocimiento externo y el compromiso local han dado como resultado la conservación de un activo ecológico y cultural vital, las almejas gigantes, para las futuras generaciones de isleños del Pacífico Sur.

Etiopía ha vivido uno de los peores casos de erosión del mundo, con un 70% del país afectado. La propagación de la desertificación agrava la degradación del suelo e incrementa la pobreza. Un proyecto piloto respaldado por el programa VNU y puesto en marcha con el Organismo Federal de Protección Ambiental de Etiopía en las regiones de Amhara y Oromia consistió en formar a 200 jóvenes voluntarios en materia de conservación de suelos y aguas, gestión de bosques, recogida de agua, establecimiento de viveros, apicultura y horticultura. Los jóvenes adquirieron habilidades útiles y una experiencia práctica, al mismo tiempo que mejoraron sus medios de vida y los de sus familias. Construyeron zanjas y microcuencas para conservar el suelo y el agua, y plantaron plántulas de árboles. Gracias a su trabajo, se ayudó a generar conciencia

sobre los problemas medioambientales en las comunidades circundantes de la zona que emularon sus iniciativas.<sup>37</sup>

## EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL FÍSICO

El capital físico hace referencia a las infraestructuras básicas necesarias para sustentar los medios de vida. Incluye un suministro de agua y un saneamiento adecuados, energía y transporte asequibles, vivienda segura y acceso a la información. En general, la mayoría de estos servicios se consideran un bien público, pero, al igual que con muchos otros aspectos de los activos de los medios de vida, los pobres de ingresos a menudo no tienen acceso directo a ellos y se ven obligados a idear sus propias estrategias. Generalmente, las comunidades pobres se implican en actividades comunitarias como la construcción y el mantenimiento de caminos secundarios, escuelas, centros de salud, acequias y protecciones contra las inundaciones. En palabras de un autor: "Las comunidades rurales no se pueden permitir el lujo de cruzarse de brazos y esperar a que el Gobierno les facilite todas las infraestructuras".<sup>38</sup>

A principios de la década de 1960, los líderes africanos reconocieron que las infraestructuras eran vitales para dinamizar el comercio entre países africanos y para distribuir sus beneficios. Y justamente la grave escasez de infraestructuras, más allá de las zonas urbanas o alrededor de los puertos costeros, sigue representando un obstáculo importante para el comercio entre países africanos. Es esencial que haya una red de carreteras de gran alcance en el África subsahariana para fomentar el desarrollo. Sin embargo, la baja densidad de tráfico hace que las costosas carreteras de asfalto sean difíciles de justificar, aunque las carreteras sin asfaltar requieran intervenciones de mantenimiento más frecuentes. Así, la participación de las comunidades locales es vital no solo para garantizar el mantenimiento, sino también para aumentar la sensación de

**El voluntariado internacional combinado con la acción de los voluntarios locales puede repercutir profundamente sobre los medios de vida**

implicación. Un estudio ha identificado algunos de los factores clave para que la participación comunitaria resulte satisfactoria: un grupo amplio y homogéneo que reciba beneficios por tener buenas carreteras; la capacidad de que la comunidad se organice; y las experiencias positivas anteriores con programas parecidos.<sup>39</sup> Si bien se paga a los miembros de la comunidad por el mantenimiento de las carreteras, existen comités locales formados

por voluntarios a cargo de las tareas de planificación y supervisión relacionadas con la construcción vial.

A pesar de los logros globales del Objetivo de Desarrollo del Milenio de reducir a la mitad el número de personas que no tienen acceso sostenible a agua potable antes de 2015, en el África subsahariana solo el 60% de la población dispone de ese servicio. Además, ocho de cada diez personas que no tienen acceso a un mejor abastecimiento de agua viven en zonas rurales.<sup>40</sup> El problema clave es la falta de planificación en el mantenimiento de las perforaciones, los pozos y las bombas de agua manuales. Las inspecciones de los pozos con problemas de funcionamiento de Malí y Ghana han indicado que el 80% y el 58% de ellos respectivamente necesitaban ser reparados. "En el conjunto de África, el número estimado de instalaciones de suministro de agua que presentan un mal funcionamiento es de 50.000".<sup>41</sup> Las enormes intervenciones integrales que han realizado en la década pasada los gobiernos y los donantes han tenido como resultado el abastecimiento de agua limpia solo hasta que se produce la primera gran avería.<sup>42</sup> Cuando hay un mantenimiento eficaz del suministro de agua, normalmente se debe a la presencia de comités del agua eficientes formados por voluntarios del pueblo, una característica común de las zonas rurales de muchos países en desarrollo.<sup>43</sup> Su responsabilidad ante los miembros de la comunidad ayuda a asegurar que existan una implicación y un compromiso locales con el mantenimiento de las instalaciones, mientras que la prestación de una formación básica en mantenimiento garantiza la eficacia.

#### RECUADRO 4.4 Los voluntarios comunitarios toman la iniciativa

Veinte años después del desastre nuclear de Chernobyl, muchas comunidades afectadas seguían haciendo frente a problemas medioambientales, económicos y sociales. Asimismo, había una sensación generalizada de "síndrome de dependencia" ya que las comunidades esperaban la ayuda del Gobierno.

Entre 2002 y 2007, 192 pueblos afectados por el desastre de Chernobyl crearon 279 organizaciones comunitarias con la ayuda del Proyecto para la Reconstrucción y el Desarrollo de Chernobyl. Esta iniciativa pretendía ayudar al desarrollo a largo plazo centrado en las comunidades. Fue aplicado de forma conjunta por el PNUD, el programa VNU y el Ministerio ucraniano de Emergencias y Asuntos de Protección de la Población como Consecuencia de la Catástrofe de Chernobyl.

Mediante la planificación democrática, las organizaciones comunitarias se comprometieron con los gobiernos y empresas locales y regionales a llevar a cabo proyectos sociales, económicos y de infraestructuras. Más de 200.000 personas se beneficiaron directamente de los proyectos comunitarios que garantizaron calefacción a las comunidades, mejoras en el sistema de suministro de agua, acceso a ordenadores y a Internet y restauraron centros de salud, escuelas y centros juveniles.

Los recursos movilizados a nivel local ascendieron a más del 70% de los costos totales de los proyectos. Se realizaron numerosas actividades independientemente de la financiación de los proyectos, algunas gracias a los esfuerzos de los voluntarios de las comunidades. Un ejemplo es el pueblo de Kirdany, donde Olga Kolosyuk dirige la organización comunitaria Dryzhba. Según la señora Kolosyuk, los 1.000 habitantes de su pueblo ahora tienen acceso a agua potable porque los vecinos del pueblo tomaron la iniciativa de mejorar su propia situación.

Fuentes: Russel. (2007, December); UNV. (2006, April 26).

#### EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL FINANCIERO

Las remesas de dinero constituyen uno de los activos financieros que sustentan los objetivos de los medios de vida. La "economía de solidaridad" o la "economía social" hace referencia a los ingresos mone-

tarios compartidos con las personas que no pertenecen a la familia o al hogar inmediatos. Aunque la idea de la economía social no es nueva, adquirió importancia en el segundo Foro Social Mundial en Porto Alegre en 2002. La economía social combina dos conceptos: “economía”, que hace referencia a la producción de bienes o servicios que contribuyen a un aumento neto de la riqueza, y “social”, que hace referencia a la rentabilidad social frente al beneficio económico. La economía social pretende fomentar una ciudadanía activa y capacitada, y una mejor calidad de vida y bienestar de la población, en particular a través de un aumento de los servicios disponibles.<sup>44</sup> Es una forma de solidaridad que ha evolucionado con cifras cada vez mayores de migrantes que generan ingresos fuera de sus países de origen y envían remesas a sus familias y comunidades que siguen allí. Las transferencias económicas a países en desarrollo han aumentado de 18.000 millones de dólares estadounidenses en 1980 a 30.000 millones en 1990 y 126.000 millones en 2004. La parte de las transferencias que se sitúa por encima de lo que las familias necesitan para sobrevivir se destina al bienestar de las comunidades: ambulancias, centros de salud, medicamentos, escuelas, sueldos de maestros, etc. Como tal, se basa en los valores del voluntariado y debería incluirse en nuestro debate sobre los activos de los pobres de ingresos.

La “economía de la solidaridad” junto con la “economía del voluntariado” y la “economía de la tradición” fueron el tema de un coloquio de 2005 que se tituló “Los actores ocultos del desarrollo”, celebrado en Ouagadougou (Burkina Faso) y organizado por la *Fondation pour l'innovation Politique* y el *Institut Afrique Moderne*.<sup>45</sup> Contando con la participación de los gobiernos, el mundo científico y organizaciones de la sociedad civil, el objetivo era estudiar las principales aportaciones al desarrollo que no se reconocían plenamente y reunir a sus principales actores, incluidos migrantes y sus asociaciones. Entre los

#### RECUADRO 4.5 Voluntariado transfronterizo en asociaciones de migrantes mexicanos

Las asociaciones de migrantes mexicanos (MHTA, por sus siglas en inglés) son comunidades de la diáspora en los Estados Unidos que envían remesas colectivas a sus comunidades de origen en México. Las MHTA también proporcionan un sentimiento de comunidad a los migrantes que viven en los Estados Unidos. Las asociaciones respaldan las acciones cívicas, como la construcción de clínicas de salud, instalaciones y mejoras de los servicios urbanos en las ciudades natales de sus miembros. Apoyan y financian diversos tipos de proyectos sociales seleccionados a través de una red de voluntarios.

Grupo Unión es una MHTA con sede en Nueva York, que está formada por trabajadores migrantes de Boquerón (México). Aunque sus miembros estén ocupados y tengan salarios bajos, encuentran tiempo y motivación para reunirse todas las semanas y crear un fondo común con el dinero obtenido. Los miembros aportan lo que pueden, normalmente entre 10 y 30 dólares estadounidenses a la semana. Después, el dinero se ingresa en un banco local para financiar proyectos en Boquerón. La asociación complementa las contribuciones con rifas y otras actividades de recaudación de fondos. Grupo Unión ha recaudado dinero para la cafetería de una guardería, una ambulancia (adquirida en Nueva York para después recorrer casi 5.000 km hasta Boquerón) y un estadio de béisbol con capacidad para 2.000 personas.

Fuente: Belzair. (n.d.)

resultados de la reunión se observó un mayor reconocimiento del impacto que tienen las transferencias financieras de los migrantes sobre los mercados locales y su efecto como factor de crecimiento económico.<sup>46</sup>

#### EL VOLUNTARIADO Y EL CAPITAL POLÍTICO

Los activos políticos son el poder y la capacidad de influir en la toma de decisiones mediante la participación oficial y no oficial en los procesos políticos. Estos activos incluyen la libertad y la capacidad de organización colectiva con el fin de reclamar derechos, promover una causa y negociar recursos y servicios. Asimismo, incluyen la participación activa en pro de los esfuerzos nacionales en materia de desarrollo

#### RECUADRO 4.6 Voluntariado a favor de la igualdad entre los géneros en América Latina

El índice de pobreza en América Latina podría ser un 10% más alto actualmente sin el trabajo voluntario realizado por mujeres, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe.<sup>47</sup> Pese a esto, las contribuciones de las mujeres al desarrollo siguen siendo en gran medida invisibles en las políticas y los presupuestos de América Latina. Durante los últimos cinco años, ONU Mujeres y el programa VNU regional han fortalecido el compromiso voluntario de las mujeres mediante procesos de participación, aumentando así su implicación y repercusión en la toma de decisiones y mejorando la rendición de cuentas a escala local, nacional y regional.

En Bolivia, el programa impartió formación sobre derechos y ciudadanía activa, toma de decisiones, negociación y rendición de cuentas. De este modo se empoderó significativamente a las mujeres que previamente se habían visto marginadas en los procesos de toma de decisiones, permitiéndoles tomar parte en el diseño de los presupuestos municipales de sus comunidades.

Por ejemplo, en un municipio de Tarija las mujeres crearon sus propias propuestas de proyecto y fomentaron su inclusión en el presupuesto municipal. Como resultado, las autoridades son ahora más conscientes de la importancia de contar con presupuestos que tengan en cuenta la cuestión del género. Se firmó un acuerdo para asegurar la inclusión de las propuestas de las mujeres en el presupuesto municipal de 2012. Según comentó una de las mujeres implicadas: *“Este es un momento histórico para el municipio. Me enorgullece ver que nuestros esfuerzos voluntarios se han reconocido y han dado fruto a favor de la igualdad entre los géneros”*.

Fuente: CEPAL. (2007).

**El voluntariado contribuye a establecer una base sólida para la participación ciudadana en la gobernanza**

y la capacidad de exigir a los gobiernos y a los prestadores de servicios que rindan cuentas. A lo largo de este informe hemos visto cómo el activismo es una expresión importante de la participación voluntaria a todos los niveles. La medida en que los pobres de ingresos pueden contar con los activos políticos depende de muchos factores, entre ellos la legislación y el nivel de cumplimiento de la ley existente; de la naturaleza de las instituciones y el acceso público a ellas; y de la concienciación de las personas en relación con los derechos humanos. La medida en que

se organizan los miembros de la comunidad repercute enormemente en su habilidad para desempeñar una función transformadora, al igual que su capacidad para ocupar un “espacio público” e implicarse en los procesos.

El voluntariado contribuye a establecer una base sólida para la participación ciudadana en la gobernanza. Promueve y sostiene sentimientos relacionados con la capacidad de expresar las opiniones de cada uno e influir en las decisiones que repercuten en la propia comunidad. Esto puede manifestarse a través de canales oficiales de participación ciudadana, como los distritos electorales en Sudáfrica, el desarrollo de las circunscripciones en Kenya y los *panchayats* en la India. Asimismo, puede darse mediante asociaciones cívicas y participación en movimientos sociales, protestas y activismo. Existen sobradas pruebas que demuestran que las asociaciones de voluntarios actúan como “campos de entrenamiento” o escuelas para la democracia. Así, se encargan de impartir habilidades cívicas clave para aprender cómo organizar acciones colectivas, realizar reuniones y hablar en público, defender causas o escribir cartas. Estas acciones trasladan los temas locales a la esfera política, al tiempo que ayudan a las personas a asumir responsabilidades como ciudadanos. Desde esta perspectiva, el papel de las organizaciones de la sociedad civil va más allá de las funciones habituales de promoción, supervisión y prestación de servicios. La sociedad civil ofrece un espacio para que la gente se comprometa políticamente y contribuya, de forma significativa, a construir los cimientos democráticos de la sociedad.

En el contexto de la descentralización democrática, desplazar la base del poder a las personas y a sus grupos voluntarios a escala local puede ayudar a generar un marco político en el que se pueden movilizar otros activos. A modo de ejemplo, en la década de 1960, Uganda aprobó un sistema descentralizado con dos categorías de gobernanza local. La primera es el gobierno, la adjudicación por

mérito de las intervenciones de desarrollo dirigidas por técnicos. La segunda es garantizar que los líderes elegidos localmente por sufragio universal ofrezcan orientación y supervisión políticas y coordinen las actividades en materia de desarrollo local. En términos de contextos políticos y de liderazgo, y en cuanto a su efecto en el acceso a los servicios, los miembros de la comunidad notaron que la descentralización de la autoridad fiscal y administrativa para el uso de recursos derivó en mejoras en la calidad de servicios como carreteras y suministro de agua.<sup>48</sup>

### CONCLUSIONES Y DEBATES

Utilizar el enfoque de los medios de vida sostenibles para saber cómo los pobres de ingresos se implican en acciones de voluntariado ayuda a ilustrar el amplio espectro de activos que están a su disposición, incluidos el conocimiento, las habilidades y las redes de contactos. Asimismo, resalta la necesidad de tener estos activos muy en cuenta en proyectos y programas que tengan como objetivo reducir la pobreza. A menudo, estos activos se movilizan a través de la acción colectiva basada en valores de solidaridad y reciprocidad inherentes al voluntariado. Estos valores —como se señala en otras partes de este informe— deben alimentarse y fomentarse. Los ejemplos proporcionados dejan claro que los beneficios de la acción voluntaria son abundantes. Entre ellos se incluyen una menor vulnerabilidad gracias al apoyo de los demás mediante soluciones de ayuda mutua; el uso sostenible de la base de recursos; el acceso a la salud y la educación; la movilización de recursos financieros innovadores; y el poder transformador del activismo político. Además, tienen el propósito de mejorar el bienestar a través del logro de una mayor autoestima y de ejercer un mayor control sobre la propia vida.

El voluntariado en comunidades locales puede resultar especialmente empoderador cuando los recursos se obtienen y se utilizan

para resolver algunos de los problemas de desarrollo inmediatos a los que se enfrentan las personas que viven en la pobreza. Sin embargo, para que las personas salgan de las situaciones de pobreza se requieren lazos de unión con un mundo externo que sea solidario. La inversión es necesaria para asegurar un entorno favorable en el que el voluntariado pueda prosperar. Esto incluye el fomento de la capacidad local en general y de la formación en especial, que, a su vez, exige contar con un sólido conocimiento de las instituciones y los líderes locales, así como de sus problemas y limitaciones, sin olvidar los posibles conflictos de intereses.

Es imperativo disponer de estrategias que garanticen que el liderazgo y las estructuras locales respondan adecuadamente a las necesidades de los pobres de ingresos, por ejemplo asegurando que existan mecanismos que permitan el acceso a la información sobre programas locales del Gobierno. Urge fortalecer a las instituciones locales de las que dependen los grupos de voluntarios para la obtención de fondos y otros servicios a fin de respaldar los medios de vida. La participación y la supervisión ciudadana de las autoridades gubernamentales locales, deben existir para contribuir a garantizar la transparencia y la rendición de cuentas. La existencia de limitaciones más generales, como la corrupción y el clientelismo, burocracias que no responden y maquinarias administrativas incoherentes, repercute negativamente en los pobres de ingresos e impide que puedan aprovechar al máximo las oportunidades para mejorar sus medios de vida. El voluntariado prosperará mejor allí donde estos obstáculos se hayan abordado y solucionado. No obstante, las ventajas de la acción voluntaria son claras. Sin duda, las iniciativas que se basan en el espíritu de cooperación, la distribución de la carga y la autoayuda tienen más posibilidades de tener éxito que aquellas que carecen de estas virtudes.



# 5

CAPÍTULO 5

## El voluntariado, una fuerza de inclusión social

*Hemos sido testigos del éxito de los movimientos populares que han forzado un cambio político en varios Estados árabes clave. Este cambio debe ir seguido ahora de un esfuerzo difícil y exhaustivo dirigido a construir sociedades, economías y sistemas de gobernanza más inclusivos.*

**Helen Clark** (2011)

**El voluntariado brinda el espacio que permite a las personas desempeñar un papel más pleno y satisfactorio en la vida de sus comunidades y sociedades**

## QUÉ ES LA INCLUSIÓN SOCIAL

El concepto de inclusión social se ha desarrollado a partir de problemas como la pobreza, la marginación y otras formas de privación. La inclusión social sitúa a las personas en el centro del proceso de formulación de políticas. Su objetivo último es que las personas puedan aprovechar las oportunidades para mejorar sus propias vidas. El Banco Mundial define la inclusión social como “el proceso que garantiza que las personas en riesgo de caer en la pobreza y la exclusión social dispongan de las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social y cultural y para disfrutar de un nivel de vida y bienestar considerado normal en la sociedad en la que viven”.<sup>1</sup>

La inclusión social es un concepto relativo por el cual la exclusión se conceptúa teniendo en cuenta las circunstancias de determinadas personas, grupos o comunidades en relación con otras. Se trata asimismo de un concepto normativo que pone el acento en el derecho de las personas a participar en la vida de sus comunidades. La exclusión social es un proceso por el que las personas, los grupos o las comunidades se ven empujados al margen de la sociedad, apartados de las redes y actividades comunitarias e impedidos de participar plenamente debido a su

pobreza, mala salud, falta de educación u otras desventajas. Esto puede ser resultado de la discriminación o una consecuencia involuntaria de las políticas aplicadas. El acceso a los órganos de toma de decisiones disminuye, y a menudo surge un sentimiento de impotencia para influir en la vida cotidiana.

La Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social celebrada en Copenhague en 1995 afirmó que las políticas e inversiones más productivas son aquellas que capacitan a las personas para aprovechar al máximo sus aptitudes, sus recursos y sus oportunidades. La Cumbre instó a crear una “una sociedad para todos, en la que cada persona, con sus propios derechos y responsabilidades, tenga una función activa que desempeñar”.<sup>2</sup> Cinco años después de Copenhague, en el periodo extraordinario de sesiones de la Asamblea General celebrado en Ginebra, los gobiernos reconocieron el voluntariado como “un mecanismo adicional para facilitar la integración social”<sup>3</sup> y se mostraron de acuerdo en la necesidad de “sensibilizar al público sobre el valor que tiene el voluntariado y las oportunidades que ofrece” y de crear “un entorno propicio para que los particulares y otros grupos de la sociedad civil emprendan actividades voluntarias y para que el sector privado las apoye”.<sup>4</sup> El reconocimiento del voluntariado como vía de acceso a la inclusión significó dejar de lado la percepción de una relación unidireccional, en la que una parte da y la otra recibe, para pasar a una relación recíproca beneficiosa para ambas partes.

La cumbre representó un momento fundamental para el discurso sobre el voluntariado. Este capítulo se centra en los beneficios que el voluntariado, con su carácter universal y sus valores esenciales, puede ofrecer a las personas que sufren alguna forma de exclusión. Entre esos beneficios se encuentra el espacio que brinda el voluntariado, que permite a las personas desempeñar un papel más pleno y satisfactorio en la vida de sus comunidades y sociedades. Esto no supone menoscabo

### RECUADRO 5.1 El voluntariado es un comportamiento social

Está empezando a surgir un concepto de voluntariado como forma de comportamiento social más que como una categoría de persona: el “voluntario”. Se considera que la relación recíproca que sustenta esta conducta genera beneficios tanto para los voluntarios como para los “beneficiarios”. Este concepto tendrá importantes consecuencias para las políticas centradas en la promoción y el fortalecimiento de las diversas formas de acción voluntaria. Asimismo, está comenzando a influir en los debates sobre la inclusión social, puesto que el voluntariado ha pasado a ser una vía para escapar de la exclusión.<sup>5</sup>

Fuente: UNDESA and UNV. (2007, November).

alguno para el importante trabajo del amplio abanico de organizaciones y programas que prestan servicios directos a personas consideradas excluidas, en muchos de los cuales participan voluntarios. No obstante, en este informe queremos centrarnos en aspectos del voluntariado sobre los que existe una amplia experiencia pero a los que se presta escasa atención.

### LOS NIVELES DE INCLUSIÓN SOCIAL

A nivel individual, el servicio voluntario puede ayudar a la gente a superar los sentimientos de aislamiento personal y baja autoestima. Los voluntarios entran en contacto con otras personas, ya sea cara a cara o, cada vez más, a través de Internet, en circunstancias que pueden ayudarles a mejorar sus sentimientos de contribución y pertenencia a la comunidad.<sup>6</sup> El voluntariado reduce las tensiones vitales y combate el sentimiento de soledad. A menudo las personas excluidas tienen una sensación de vergüenza y fracaso, y pierden la esperanza de poder tomar las riendas de su vida. A través del voluntariado, la gente puede abordar algunas de las causas subyacentes de exclusión social, como la falta de empleo, de educación o de salud.

El servicio voluntario puede mejorar la empleabilidad a través del incremento de las aptitudes profesionales y sociales de la persona.<sup>7</sup> Gracias al voluntariado, se crean redes sociales que dan lugar al establecimiento de contactos que pueden cristalizar en referencias útiles e incluso en el hecho de conseguir un puesto de trabajo. Las personas que han experimentado la pobreza y la carencia de un hogar pueden trabajar con otras personas en situación de necesidad como forma de mejorar su propia situación.<sup>8</sup> A través del voluntariado en labores de asesoramiento, orientación y apoyo a otros, las personas pueden pasar de ser receptoras de servicios a proveedoras, lo que sin duda puede resultar muy empoderador.<sup>9</sup> Las identidades se enriquecen a medida que la gente ve que tiene algo que aportar a su

comunidad a través del voluntariado.<sup>10</sup> El reconocimiento de la contribución que hacen los voluntarios es un aspecto muy importante del sentimiento de pertenencia.

En las comunidades, donde determinados grupos de la población o toda ella sufren

#### RECUADRO 5.2 Jubilados y comprometidos

Rui Oliveira, jubilado con más de 40 años de experiencia en el campo de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), creó un portal de noticias para la ONG *Volunteer Partnerships for West Africa (VPWA)*, con sede en Ghana. El portal, que proporciona información sobre y para las ONG africanas, cuenta con 2.000 suscriptores y alcanza la cifra de 15.000 visitantes al mes.

*“Rui creó el portal web NGO News Africa en 2009 y desde entonces es su administrador. Recientemente ha vuelto a modificar el sitio web, integrando muchas funciones nuevas, todas ellas asombrosas. La comunicación con Rui ha sido siempre alegre y enriquecedora; le estamos muy agradecidos por su dedicación al servicio de la comunidad de ONG africanas”,* señala Portia Sey, directora de voluntariado de VPWA.

Con el portal *NGO News Africa*, VPWA ofrece una fuente única en la que periodistas, donantes, investigadores, voluntarios y otras personas interesadas de todo el mundo pueden encontrar información sobre el trabajo de las ONG de toda África. Cada día Rui publica nueva información proporcionada por voluntarios en línea, que actúan como corresponsales en los diferentes países africanos. Esto incluye artículos sobre cuestiones relacionadas con el desarrollo y noticias acerca de las ONG, así como información sobre las oportunidades de subvenciones para ONG.

Rui, natural de Portugal, explica: *“Me encontraba en Guinea-Bissau, donde surgieron mi preocupación por las personas que menos tienen de la Tierra y mi deseo de ayudarlas. Tras jubilarme de una actividad que me encanta, mi trabajo en el mundo de la TIC, me sentía completamente perdido y estresado. Y fue entonces cuando un amigo africano me habló del voluntariado en línea”. Y prosigue: “Cuando empecé con ello, mi vida experimentó un cambio radical. Me siento útil y el estrés casi ha desaparecido. En cuanto dispongo de un poco de tiempo libre, consulto la página [www.onlinevolunteering.org](http://www.onlinevolunteering.org) para ver qué otras ONG necesitan ayuda”.*

Fuente: UNV. (2010c).

exclusión, el voluntariado fomenta un mayor sentimiento de pertenencia a la comunidad y de bienestar que ayuda a mejorar la resistencia.<sup>11</sup> En las comunidades rurales, en particular, las personas están más capacitadas para movilizarse a través del voluntariado para gestionar sus recursos, minimizar los efectos del cambio climático y crear prácticas sostenibles que se traduzcan en una mejora de la calidad de la vida comunitaria.<sup>12</sup> Muchas comunidades pobres del ámbito urbano están experimentando el declive de la ciudad, la delincuencia y la fragmentación social. El hecho de vivir en contextos difíciles puede acarrear un estigma que afecte al conjunto de la comunidad.<sup>13</sup> Las personas que viven en esas comunidades suelen desarrollar actividades voluntarias a través de grupos y organizaciones locales, con el fin de prestar servicios básicos, participar en diferentes campañas e implicarse como activistas. Este tipo de acciones pueden cuestionar las visiones predominantes externas a la comunidad de que la población local se muestra pasiva o presenta tendencias

violentas. Estas percepciones dificultan el avance hacia la inclusión.

A escala nacional o mundial, el voluntariado a través de las campañas o del activismo puede provocar la modificación de políticas que pueden estar impidiendo la inclusión. Hemos podido verlo en los movimientos de alto perfil de defensa de los derechos de las mujeres y también en campañas de perfil más bajo, pero igualmente efectivas, que reivindican el reconocimiento de la situación de los pueblos indígenas y la provisión de servicios para las personas con discapacidad. Como vehículo de impulso, profundización y apoyo a la participación, el voluntariado desempeña un papel muy significativo en la determinación del modo en que pueden participar las personas para configurar su propio destino, más allá de su situación local inmediata.

El movimiento internacional ATD Cuarto Mundo trabaja con voluntarios en las bases con objeto de mejorar el bienestar de las personas que viven en la pobreza extrema. Además, sus voluntarios son defensores de los derechos de las poblaciones más desfavorecidas a escala nacional y mundial en esferas como la nutrición infantil, la violencia por razón de género y la inclusión social.<sup>14</sup> Las iniciativas mundiales como la Campaña Internacional para la Prohibición de las Minas Terrestres, el movimiento internacional de la mujer y el Llamamiento Mundial contra la Pobreza se han basado en el deseo de las personas de participar voluntariamente en causas con las que mantienen un compromiso personal. Además de movilizar el apoyo del público y contribuir a hacer realidad el cambio, estas iniciativas basadas en el voluntariado han proporcionado asimismo oportunidades para que personas procedentes de todos los rincones del planeta compartan sus ideas y sus aspiraciones y para que, a través de la participación, formen parte de un mundo más inclusivo.

### RECUADRO 5.3 Ayuda tradicional en el Brasil: *mutirão*

En el Brasil, *mutirão* es un sistema tradicional de ayuda mutua que tiene su origen en las zonas rurales, durante la época de la cosecha. La *União Nacional por Moradia Popular* (Unión Nacional para la Vivienda Popular) ha aplicado el término a la construcción de viviendas sociales y a la gestión de viviendas comunitarias. A través del trabajo colectivo en el *mutirão*, los participantes que trabajan juntos no solo adquieren nuevas aptitudes técnicas; también tienen la oportunidad de conocerse mejor. Y aprenden sobre sus derechos y otras cuestiones pertinentes.

*"En el mutirão descubrí mi identidad y pude obtener lo que necesitaba, ya fuera transporte o servicios de salud. [...] Conocí a un montón de gente que nunca había visto antes. Descubrí que hay muchas personas entusiasmadas por la idea de ayudar a los demás que se afanan todos los días. Antes, mi vida era muy limitada. No sabía lo que era una comunidad o un movimiento. No tenía conciencia política de ningún tipo. Aquí he empezado a comprender mis derechos, algo que ha supuesto una revelación para mí".* Christian Leray, miembro.

Fuentes: União Nacional por Moradia Popular. (n.d.); Leray. (n.d.).

#### RECUADRO 5.4 La participación política de los pueblos indígenas

El voluntariado, en forma de activismo social, puede ayudar a influir en los procesos de adopción de decisiones, las políticas nacionales y la representación. A lo largo de los últimos 20 años se ha avanzado considerablemente en México en lo tocante al incremento de la representación de los pueblos indígenas, que conforman una población de 15,7 millones de habitantes equivalente al 13% de la población total de la nación. Si bien los pueblos indígenas representan el 40% o más de los habitantes en más del 30% de los municipios mexicanos, en la cámara baja del Parlamento solo están representados por ocho diputados de un total de 500.

De acuerdo con el reciente *Informe sobre Desarrollo Humano sobre los Pueblos Indígenas en México* del PNUD, el multiculturalismo puede conducir a un mayor desarrollo humano si trae consigo una participación política más amplia desde el nivel local hasta el nacional.

*“En nuestras comunidades no elegimos a alguien solo por el hecho de elegirlo; para llegar a una posición determinada, uno debe empezar desde abajo, de forma que la comunidad pueda conocerle bien”,* señala Marcelino Nicolás, miembro de la asociación civil Servicios al Pueblo Mixe. Los grupos de la sociedad civil desempeñan un papel importante al articular nuevas ideas, llamar la atención del público sobre ellas y, en última instancia, influir en los procesos de toma de decisiones. Esto se debe en parte a las iniciativas de reforma de las leyes y las instituciones que emprendió México durante la primera mitad de la década de 1990 con el fin de reconocer los derechos de los pueblos indígenas.

Durante los últimos cuatro años, el PNUD ha prestado apoyo a los órganos electorales mexicanos para continuar promoviendo la participación política y electoral de los pueblos indígenas.

Fuentes: CDI. (2010); CIVICUS, the International Association for Volunteer Effort (IAVE) & United Nations Volunteers (UNV). (2008); Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) & Organización de los Estados Americanos (OAS). (2010).

### INCLUSIÓN SOCIAL DE GRUPOS MEDIANTE EL VOLUNTARIADO

Las dimensiones económicas, políticas y sociales de la exclusión afectan a los grupos desfavorecidos de varias formas. En esta sección se hace hincapié en una serie de grupos, prestando una atención especial a las mujeres y a los jóvenes. El objetivo es ilustrar los aspectos clave de la exclusión a los que se enfrentan los diferentes grupos y la forma en que, a través del voluntariado, las personas pueden encontrar su camino hacia la inclusión.

#### Mujeres

En todo el mundo las mujeres tienen una probabilidad mayor que los hombres de vivir en la pobreza.<sup>15</sup> En muchos lugares, la carencia de educación y de asistencia sanitaria que sufren las mujeres representa un problema persistente.<sup>16</sup> En algunas regiones todavía siguen luchando por conseguir el derecho al voto y a poseer

sus propios bienes. En este contexto resulta sorprendente que rara vez se hayan investigado los efectos del voluntariado en la vida de las mujeres, sobre todo si se tienen en cuenta las repercusiones, ampliamente estudiadas, del movimiento de defensa de los derechos de la mujer. Hay que tener en cuenta, no obstante, que dicho movimiento ha alcanzado muchos logros gracias al compromiso de muchísimas mujeres, y también hombres, que participan en actividades voluntarias para lograr sus objetivos. Como se ha mencionado en el capítulo 1, reconocemos que la acción voluntaria puede reforzar los papeles asignados a cada género. Sin embargo, también existen indicios de que, a través del voluntariado, las mujeres están cuestionando el lugar que tradicionalmente vienen ocupando en la sociedad y están experimentando un empoderamiento superior.

En la India, el servicio voluntario en movimientos sociales ha contribuido a abordar

**A través del voluntariado, las mujeres están cuestionando el lugar que tradicionalmente vienen ocupando en la sociedad**

los problemas sociales y políticos que afectan a la vida de las mujeres.<sup>17</sup> A través de la participación voluntaria en la construcción de refugios institucionales para niñas abandonadas y que son objeto de abusos, las mujeres se han unido y han dado respuesta a los problemas relacionados con la violencia por razón de género. Han creado redes sociales y generado recursos que protegen a las personas maltratadas y olvidadas por la sociedad. Esta labor ha elevado el perfil de las mujeres, situando a algunas de ellas en puestos de liderazgo, y está influyendo en las políticas que afectan a las mujeres. Cuando los activistas voluntarios difunden la información relativa a estas actividades, aumenta el conocimiento del público con respecto a la importancia de estas cuestiones.<sup>18</sup> En América Latina las mujeres han podido influir en las políticas sobre género a través de su trabajo como voluntarias en un programa de formulación de presupuestos con una perspectiva de género.

En los Estados árabes, el voluntariado se ha percibido durante largo tiempo como un concepto adoptado de Occidente, centrado en modelos de "servicio voluntario" que

conllevan la prestación de asistencia a través de organizaciones oficiales.<sup>19</sup> La realidad es bien distinta, como demuestran los recientes acontecimientos producidos en la región. De hecho, "voluntariado" y "sociedad civil" no son más que nombres nuevos para designar unas tradiciones existentes desde antiguo en la región. El activismo social lleva mucho tiempo presente en asociaciones como los consejos consultivos musulmanes y en organizaciones seculares paralelas dedicadas a la lucha contra la pobreza y el subdesarrollo.<sup>20</sup>

Las mujeres desempeñaron un papel crucial en las manifestaciones de Túnez que desencadenaron la Primavera Árabe a principios de 2011, marchando a menudo por la Avenida Bourguiba (Túnez) por delante de sus maridos e hijos. En el Yemen, columnas enteras de mujeres cubiertas con velos llegaron a Sana'a y Taiz para reivindicar su derecho a participar, junto con los hombres, en las manifestaciones pacíficas que reclamaban un cambio de régimen.<sup>21</sup> Para promover el cambio político y social utilizaban todos los medios de expresión a su alcance: el boca a oreja, los periódicos, Internet y las redes sociales. El poder

### RECUADRO 5.5 Consejo Pastoral de Mujeres Masai

El Consejo Pastoral de Mujeres Masai es una organización de base comunitaria dirigida por mujeres, fundada en 1997 en Tanzania con el fin de desarrollar soluciones para dar respuesta a la pobreza y la marginación de las mujeres y los niños masai. A través de una extensa red de voluntariado, el consejo ha logrado una repercusión significativa en tres ámbitos clave que son problemáticos para las mujeres masai: educación e igualdad entre los géneros, independencia económica y derechos de propiedad sobre los bienes, y la participación de estas mujeres en el proceso político.

Un ejemplo de lo anterior es el Grupo de Acción de Mujeres Olosirwa, creado en 2002, que cuenta con 25 miembros y un préstamo de un millón de chelines tanzanios del Consejo Pastoral de Mujeres Masai. La mitad de los miembros de este grupo presentan los ingresos más bajos de la aldea. Comenzaron adquiriendo ganado en Tanzania y vendiéndolo en el mercado más cercano, ubicado en Posimoro (Kenya). Utilizaron las ganancias para construir mejores casas para las cuatro mujeres más pobres y más desfavorecidas del grupo, y para completar 16 casas para otras asociadas. El grupo cultiva maíz y judías, y vende azúcar, té y abalorios; además, ayuda a sus miembros a comprar vacas lecheras. También participa en actividades de concienciación sobre el VIH/SIDA utilizando para ello cantos y danzas masai, y gestiona un programa de educación de adultos y varias escuelas de párvulos. El Grupo de Acción de Mujeres de Olosirwa cuenta en la actualidad con 49 miembros. Poseen colectivamente 45 cabras, 4 cabezas de ganado y 51 granjas.

Fuentes: Ngoitiko. (2008); T. Oleyaile, [coordinador adjunto del Consejo Pastoral de Mujeres de Tanzania], comunicación personal (14 de julio de 2011).

del activismo femenino no solo desempeñó un papel fundamental en la consecución del cambio, sino que también triunfó en la superación de los estereotipos relacionados con la pasividad de las mujeres árabes.

Las mujeres participan informalmente en numerosas actividades voluntarias en el seno de sus comunidades. En las zonas rurales, en particular allí donde los niveles de pobreza son elevados, las mujeres realizan servicios voluntarios como medio para combatir la pobreza y contribuir a la economía.<sup>22</sup> Sus posibilidades de lograr la inclusión social son mayores cuando se organizan en grupos funcionales para abordar los problemas de índole social y política que afectan a sus sociedades, y extienden la ayuda mutua a iniciativas dirigidas a lograr la independencia económica. Esto resulta complicado en situaciones en las que la educación y la alfabetización alcanzan niveles mínimos; pese a ello, en todo el mundo se encuentran organizaciones locales basadas en el voluntariado creadas y dirigidas por mujeres.<sup>23</sup>

### Jóvenes

El Informe sobre el desarrollo mundial realizado en 2007 por el Banco Mundial<sup>24</sup> estima que el número de jóvenes con edades comprendidas entre los 12 y los 24 años aumentará hasta alcanzar la cifra de 1.500 millones en 2035. La juventud representa un potencial enorme para el desarrollo. Existe una necesidad urgente de aprovechar esta capacidad latente, de abrir las puertas a todas las formas de participación juvenil, incluido el voluntariado. Los jóvenes no deben ser vistos como destinatarios pasivos de recursos ni como la causa de los problemas que afectan a la sociedad. En lugar de ello, debe reconocerse el importante papel que desempeñan en el desarrollo de sus países. No obstante, a medida que la economía mundial y las instituciones sociales y políticas experimentan grandes cambios, los jóvenes se enfrentan a fuertes limitaciones debido a su falta de capacidad y a las escasas oportunidades de que disponen para

participar. Es más, los jóvenes se encuentran entre los grupos más susceptibles de verse afectados por la exclusión social caracterizada por el desempleo, la pobreza, la delincuencia y el consumo de drogas.<sup>25</sup> La delincuencia juvenil está creciendo en los países en desarrollo, con un incremento del 30% entre 1995 y 2005.<sup>26</sup> También aumenta la participación de los jóvenes en conflictos armados, especialmente a través de su reclutamiento por bandas armadas y organizaciones rebeldes. Aunque los jóvenes han experimentado históricamente la exclusión social, la reciente crisis económica está golpeando de forma especial a la generación más joven.

El empleo constituye un tema crucial en cualquier debate en el que se traten las vías de inclusión para los jóvenes. En ese sentido, el voluntariado constituye una vía por la que los jóvenes pueden mejorar sus perspectivas laborales a través del incremento de sus aptitudes profesionales. Existe abundante información que demuestra que el voluntariado puede desempeñar un papel valioso en la transición del mundo educativo al empleo remunerado, tanto en los países desarrollados como en los países en desarrollo. Un estudio llevado a cabo en el Reino Unido descubrió que el 88% de los encuestados desempleados creían que las actividades voluntarias realizadas les ayudarían a conseguir un puesto de trabajo.<sup>27</sup> Es necesario potenciar las investigaciones sobre la medida en que el voluntariado mejora las aptitudes relacionadas con la empleabilidad, de forma que los encargados de la formulación de políticas cuenten con información respaldada por pruebas empíricas sólidas. Una encuesta realizada por el Diario de la Juventud de China a 1.044 empleadores muestra que el 60% de ellos prefieren un candidato que tenga experiencia en voluntariado en la región occidental remota de China. Los empleadores manifiestan que los valores que buscan en sus trabajadores son la dedicación, la integridad y unas buenas aptitudes de comunicación, todas ellas inherentes al servicio voluntario.

**El voluntariado constituye una vía por la que los jóvenes pueden mejorar sus perspectivas laborales**

La inmensa mayoría de los empleadores que contrataron a ex voluntarios afirmaron estar satisfechos con su rendimiento.<sup>28</sup>

Sin embargo, también es fundamental no percibir el voluntariado exclusivamente como una preparación para el empleo. Los propios jóvenes hacen referencia a menudo a aspectos importantes relacionados con la dedicación de su tiempo para ayudar a otros, cambiar cosas que son importantes para ellos,

vivir experiencias nuevas, conocer gente nueva y divertirse. Además, las personas y la sociedad obtienen beneficios más amplios en términos de salud, bienestar y participación comunitaria. Los estudios empíricos respaldan la visión de que los jóvenes que participan en actividades de voluntariado tienden a desarrollar conductas sociales positivas que mitigan la delincuencia.<sup>29</sup> El voluntariado constituye una parte importante de la transición a una madurez responsable.<sup>30</sup> Es un vehículo valioso a través del cual los jóvenes acceden a la ciudadanía activa.

#### RECUADRO 5.6 Aumentar la empleabilidad de los jóvenes en Bosnia y Herzegovina

Los estudiantes de Banja Luka (Bosnia y Herzegovina) mejoran su empleabilidad futura a través de un programa de voluntariado social. Cerca de 300 estudiantes de escuelas secundarias y diez estudiantes universitarios participan anualmente en un programa dirigido por el *Omladinski Komunikativni Centar* (OKC) (Centro de comunicación juvenil). Los voluntarios se dedican a terminar con los estereotipos y los prejuicios de los estudiantes organizando actividades de ocio para los niños y jóvenes con dificultades de aprendizaje, para huérfanos y jóvenes que carecen del cuidado de los padres y para personas mayores y jóvenes con discapacidades físicas.

Tanja Grujic, voluntaria en el centro *Zaštiti Me* (Protégeme) para niños con necesidades especiales, señaló: *“Siempre me preguntaba cómo podría ayudar a otras personas. Cuando empecé a estudiar, me inclinaba principalmente por ayudar a niños. Me puse en contacto con el OKC y descubrí que estaban planeando empezar a reclutar voluntarios en el centro Zaštiti Me. Como la sastrería y el diseño de moda son mis aficiones, decidí poner en marcha un taller de sastrería con niños de este centro”*. Tanja añade, orgullosa: *“Siento que las horas que paso con esos niños son muy útiles para mí. Esta experiencia me llena como persona, me permite disfrutar de la vida y ampliar mis conocimientos y mi experiencia”*.

La realización de talleres creativos y la organización de excursiones y juegos tienen efectos adicionales sobre los estudiantes: desarrollan aptitudes personales y sociales que complementan los conocimientos teóricos obtenidos durante sus estudios. Gracias a la adquisición de estas habilidades prácticas, los estudiantes mejoran sus competencias y aumentan su competitividad en el mercado laboral.

Fuente: J. Jevdjic, [director ejecutivo de OKC], comunicación personal (del 13 al 27 de julio de 2011).

Existe una tendencia creciente en los países en desarrollo a presentar el voluntariado a los jóvenes por conducto del sistema educativo. En Sudamérica, el aprendizaje en el servicio ha crecido con rapidez en las últimas décadas. En algunos países, como Venezuela, el servicio se ha introducido en la enseñanza secundaria.<sup>31</sup> Este tipo de voluntariado no puede definirse como de “libre elección”. Pese a ello, entrar en contacto con el servicio ciudadano desde una edad temprana puede conducir a la participación en el voluntariado en etapas posteriores. Para muchos jóvenes, el voluntariado representa la primera experiencia en un contexto de trabajo. Les ayuda a desarrollar actitudes y a formarse opiniones sobre el trabajo, y los expone a beneficios que posteriormente podrán trasladar a otras personas a través del voluntariado.<sup>32</sup> También aprenden mucho del contacto entre pares con otros voluntarios, el establecimiento de redes de adultos y el desarrollo de vínculos con los destinatarios de sus esfuerzos.<sup>33</sup> Todas estas conexiones sociales facilitan una mayor inclusión. En América Latina, el desempleo juvenil alcanza una tasa cercana al 22%, llegando al 40% en algunos países.<sup>34</sup> En esta región se considera que el voluntariado en forma de servicio cívico juvenil cumple un doble objetivo: contribuir al desarrollo y preparar a los jóvenes para el mundo laboral.<sup>35</sup>

En lo que respecta a los jóvenes, es preciso realizar dos tipos de consideraciones. En primer

lugar, en lo relativo al tipo de sociedad en la que vivirán a medida que vayan accediendo a la edad adulta, con todas las responsabilidades que eso conlleva. En segundo lugar, los jóvenes pueden enfrentarse a obstáculos relacionados con factores como la religión, las cuestiones étnicas o los estereotipos generales. Es en estos ámbitos donde el voluntariado, con sus valores fundamentales como la ayuda mutua y el respeto, puede desempeñar un papel muy importante. El voluntariado hace hincapié en la participación activa en la sociedad. Como se ha indicado en el capítulo 3, están surgiendo nuevas formas de voluntariado que amplían las oportunidades de participación. La educación también puede adquirir un rol considerable, inculcando actitudes cívicas. A un nivel más amplio, los medios de comunicación, los gobiernos y las organizaciones de voluntarios ejercen una fuerte influencia en la vida de los jóvenes. Es preciso fomentar la publicación de noticias acerca de la contribución que hacen los jóvenes, inclusive a través de artículos elaborados por estos. Los gobiernos deben promover un clima en el que se respeten plenamente las necesidades y los intereses de los jóvenes, así como garantizar la provisión de la infraestructura necesaria. Las organizaciones de voluntarios deben ser proactivas a la hora de buscar la implicación de los jóvenes. Para que las sociedades se desarrollen de forma sana, es necesario que los jóvenes participen en sus comunidades. La acción voluntaria puede constituir una vía altamente eficaz para dicha participación.

### Personas de edad

Las personas de edad han sido tradicionalmente participantes activos en sus sociedades. Los pueblos indígenas, en particular, han reconocido desde hace largo tiempo las valiosas contribuciones que realizan las personas de edad avanzada en la perpetuación y el enriquecimiento de la sociedad. Las tendencias de envejecimiento de la población que se observan en muchas partes del mundo contribuyen a crear conciencia sobre las dimensiones sociales de este fenómeno. La

primera Asamblea Mundial de las Naciones Unidas sobre el Envejecimiento, celebrada en 1982 en Viena, y las conferencias de seguimiento posteriores han conducido a la adopción de planes de acción a escala mundial, regional y nacional que reconocen el papel del voluntariado en mantener la actividad durante la vejez. Transcurridos 20 años, en una revisión de la conferencia de Viena celebrada en Madrid en 2002, la primera recomendación hizo hincapié en que una sociedad realmente inclusiva debe ofrecer a las personas mayores la oportunidad de seguir realizando una contribución. Estas contribuciones trascienden las actividades económicas e incluyen la realización de actividades voluntarias en la comunidad. Es necesario reconocer estas aportaciones al crecimiento y al mantenimiento del bienestar personal.

A través del voluntariado, las personas de edad realizan una vasta contribución a la sociedad. El propio voluntariado puede ser un activo valioso para hacer que las personas mayores se mantengan activas y comprometidas. Esta es una observación importante dado que las investigaciones, especialmente las realizadas en los países en desarrollo, muestran que las personas de edad avanzada son particularmente vulnerables a la exclusión. La afirmación anterior es especialmente cierta en el caso de las personas que han abandonado el mercado laboral y aquellas con vínculos familiares frágiles.<sup>36</sup>

Los datos de la Encuesta de Salud, Envejecimiento y Jubilación en Europa (SHARE) confirman que las personas de edad que se encuentran en riesgo de exclusión social tienen una probabilidad menor de participar en actividades voluntarias. Sin embargo, cuando lo hacen, los efectos que tienen esas actividades en ellos pueden ser muy importantes.<sup>37</sup> Los estudios realizados han mostrado que el servicio voluntario en las etapas más avanzadas de la vida puede contribuir a reducir el riesgo de exclusión

**El voluntariado puede ser un activo valioso para hacer que las personas mayores se mantengan activas y comprometidas**

social. Aparte de los achaques propios de la edad, las personas mayores sufren a menudo limitaciones en términos de movilidad así como aislamiento. El voluntariado no solo puede incrementar el nivel de actividad, sino también mejorar la integración y la inclusión en la sociedad.<sup>38</sup> Estas conclusiones cuentan con el respaldo de la declaración de la *Guía para la Aplicación Nacional del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento*, que destaca la importancia de la “participación [de las personas mayores] en la vida social y cultural más amplia del país, poniendo en entredicho los estereotipos negativos y

las prácticas de exclusión”.<sup>39</sup> El voluntariado constituye un canal universal para dicha participación.

### Personas con discapacidades

Para que las sociedades logren la inclusión social, todos sus miembros deben sentir que realizan una contribución útil.<sup>40</sup> Las personas con discapacidades sufren a menudo la exclusión social debido a los malentendidos y prejuicios existentes, que describen a estas personas únicamente en términos de las discapacidades que sufren y no de la aportación que pueden realizar. Al igual que otros grupos excluidos, a menudo existe la percepción de que son beneficiarios pasivos de las acciones de los voluntarios, y no voluntarios activos. La idea del voluntariado como actividad caritativa o relacionada con la acción de “dar” que prevalece en el mundo desarrollado refuerza esta actitud. El voluntariado tiene también un problema de imagen para muchas personas que creen que sus discapacidades las imposibilitan para las actividades de voluntariado.<sup>41</sup>

Como consecuencia, las personas con discapacidades tienen una probabilidad menor de realizar actividades voluntarias. En el Reino Unido, por ejemplo, solo el 32% de los adultos con discapacidades realizaban en 2008 algún tipo de servicio voluntario en organizaciones, mientras que para el conjunto de la población adulta este porcentaje ascendía al 41%. Esta diferencia se debía a factores como la falta de equipos especiales, la falta de adecuación de las instalaciones, los costos adicionales de transporte y la necesidad de contar con trabajadores de apoyo.<sup>42</sup> En uno de los estudios, un informante indicó, refiriéndose al problema de imagen, que los investigadores consideran el término “activistas” para los voluntarios con discapacidades como “personas que buscan desterrar la imagen pasiva tradicional de las personas con discapacidades como el objeto del voluntariado y adoptar una imagen mucho más proactiva asociada con el activismo”.<sup>43</sup>

#### RECUADRO 5.7 Tengo ruedas: trabajaré como voluntaria

El voluntariado puede transformar a los voluntarios, generando una mayor confianza, un sentimiento más profundo de realización personal y nuevas aspiraciones profesionales. Motivados por todo ello, los voluntarios con discapacidades contribuyen a superar los estereotipos y a modificar las percepciones en relación con lo que las personas con discapacidades pueden y no pueden hacer.

La ciudadana estadounidense Shannon Coe prestó servicio como voluntaria del Cuerpo de Paz en el Paraguay. En aquel país no es habitual ver a las personas con discapacidades físicas fuera de sus casas. Shannon dice: *“Cuando empecé a darme a conocer a los miembros de mi comunidad, la gente me miraba con curiosidad. Es probable que muchos de ellos nunca hubieran visto antes una mujer independiente en silla de ruedas. Cada vez que oía “qué guapa” cuando la gente me veía ir a trabajar por mí misma, sabía que había cambiado la perspectiva de otra persona”*.

Al igual que Shannon, las personas con discapacidades realizan valiosas contribuciones como voluntarios internacionales, si bien históricamente han estado insuficientemente representadas en los programas de voluntariado internacionales. Dichos programas suelen tener como beneficiaria a la comunidad de personas con discapacidad; no es tan frecuente que prevean la participación de voluntarios con discapacidades como líderes o participantes. Las personas con discapacidades tienen el mismo deseo de contribuir y adquirir aptitudes que las que no sufren una discapacidad. Con adaptaciones sencillas, creatividad y una actitud positiva, cualquier programa de voluntariado internacional puede adaptarse a voluntarios con todo tipo de discapacidades.

Fuente: Scheib & Gray. (2010).

Como ejemplo de este papel activista, cabe citar lo ocurrido durante el terremoto y el tsunami que sufrió el Japón en marzo de 2011. En muchos casos, las personas con discapacidades evitaron acudir a los centros de evacuación designados porque sabían que no recibirían un apoyo adecuado para dar respuesta a sus necesidades especiales. Entre los voluntarios que se desplazaron casa por casa para identificar y valorar las necesidades se encontraban personas con discapacidades de la Fundación YUME-YAZA. Esta fundación nació tras el terremoto de Hanshin-Awaji de 1996 con el objetivo de ayudar a las personas con discapacidades afectadas por desastres naturales. Aquellos voluntarios no solo permitían que las personas con discapacidades de las zonas afectadas expresasen sus necesidades inmediatas, sino que gracias a ellos también podían comunicar su deseo y su capacidad de vivir en sus propias comunidades en lugar de en centros de atención especial.<sup>44</sup>

### Migrantes

Los migrantes se enfrentan a desafíos únicos para superar la exclusión. A menudo deben vencer las barreras lingüísticas y aprender las costumbres locales. El voluntariado puede ofrecer oportunidades para practicar los conocimientos lingüísticos y crear redes sociales que pueden conducir a una mayor inclusión social. Las personas pertenecientes a minorías raciales y étnicas tienen menores probabilidades de participar en actividades oficiales de voluntariado.<sup>45</sup> Las comunidades rurales de inmigrantes, por otro lado, tienen un alto grado de participación en actividades de voluntariado de carácter no oficial. Entre estas actividades se encuentran el voluntariado en escuelas, en programas de aprendizaje de un segundo idioma y en organizaciones que trabajan en pro de la integración social de los inmigrantes.<sup>46</sup>

El potencial de los migrantes que trabajan como voluntarios para sus propias comuni-

### RECUADRO 5.8 Voluntariado de personas inmigrantes: Nueva Zelanda

El *Change Makers Refugee Forum* de Wellington es una ONG que ayuda a las comunidades de refugiados a participar plenamente en la vida de Nueva Zelanda. En una iniciativa de la ONG, en torno a 50 voluntarios produjeron un DVD y un kit de recursos para ayudar a las familias de ascendencia afgana, asiria, birmana, colombiana, eritrea, etíope, iraquí, oromo, sierraleonesa, somalí, sudanesa, rwandesa, ugandesa y zimbabuense.

La preparación del kit de recursos "Familias fuertes, niños fuertes" llevó seis meses. La primera fase, durante el reasentamiento de inmigrantes asirios, eritreos, etíopes, somalíes y sudaneses, incluyó la realización de talleres sobre la familia y la identidad. La segunda fase se centró en los valores de la familia y las posibles fuentes de conflicto. En la tercera fase, un grupo de voluntarios y actores profesionales representaron escenas del DVD en las que se mostraba a las comunidades de refugiados enfrentándose a situaciones cotidianas. Esta iniciativa brindó a los participantes una oportunidad para explorar cómo afrontar la brecha generacional, las diferencias culturales y las presiones sobre las familias, y cómo educar a los niños en un país nuevo sin el apoyo familiar al que estaban acostumbrados.

Según los voluntarios: *"Nuestro objetivo es resaltar que el hecho de llegar a un país nuevo representa un cambio cultural enorme. Cuando los refugiados llegan a Nueva Zelanda solo se les ofrece orientación durante seis semanas... pero la adaptación a la nueva cultura requiere mucho tiempo y continúa durante toda la vida"*.

Fuentes: Change Makers Refugee Forum (sin fecha); Johnstone, comunicación personal (del 16 al 22 de julio de 2011).

dades supera las fronteras. El concepto de "codesarrollo" es relativamente nuevo; se aplica a las iniciativas de desarrollo emprendidas por los migrantes que viven en países desarrollados con el fin de ayudar a sus comunidades de origen. El codesarrollo representa un medio a través del cual los migrantes pueden compartir los beneficios de los que disfrutaban en sus países de acogida y continuar participando en la vida de las comunidades de sus países de origen. Un ejemplo de ello es la Asociación Sociocultural y de Cooperación al Desarrollo por Colombia e Iberoamérica (ACULCO). Se trata de una ONG de base voluntaria creada en 1992 por

inmigrantes procedentes de Colombia y residentes en España. La ONG trabaja en favor de la integración de los colombianos en la sociedad española y respalda iniciativas de desarrollo de base comunitaria en Colombia.<sup>47</sup>

#### Personas que viven con el VIH/SIDA

Pese a que el número de casos de VIH/SIDA ha disminuido en los últimos años, la cifra estimada de personas infectadas en todo el mundo todavía supera los 33 millones, según el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA).<sup>48</sup> Abundan las percepciones erróneas en relación con la enfermedad, lo que provoca la estigmatización de las personas infectadas. El voluntariado entre los pacientes de VIH/SIDA y entre las personas seropositivas contribuye a crear un clima de entendimiento acerca de la enfermedad y las personas afectadas por ella. Cerca del 75% de las personas afectadas por el VIH/SIDA viven en el África subsahariana. Buena parte del apoyo que reciben los

pacientes y sus familias procede de los servicios de salud prestados por voluntarios.<sup>49</sup> El voluntariado ofrece un medio para que las personas seropositivas luchen contra el estigma del VIH/SIDA, refuercen su autoestima y mejoren su bienestar.<sup>50</sup>

La idea de extraer experiencias personales de gente que vive con el VIH para ayudar a dar forma a la respuesta a la epidemia del SIDA se adoptó formalmente como principio en la Cumbre sobre el SIDA celebrada en París en 1994. Un total de 42 países declararon que el Fomento de la mayor participación de las personas que viven con o están afectadas por el VIH/SIDA constituye una respuesta nacional ética y eficaz a la epidemia. Muchos países están incorporando en sus programas nacionales de lucha contra el SIDA, cada vez más, a los grupos de ayuda comunitaria formados por voluntarios en los que participan personas seropositivas. Gran parte de los cuidados que reciben las personas que viven

#### RECUADRO 5.9 Un discurso positivo en relación con el VIH: China

“Siempre digo a la gente con una sonrisa que el VIH es un virus, ¡no un pecado! Vivimos con el VIH y todavía podemos realizar una contribución a la sociedad”, declara Xiaofeng, quien contrajo el VIH a través de una transfusión sanguínea. Cuando se supo que había contraído el virus, se enfrentó a la humillación y a la discriminación, pero decidió hablar claro.

A pesar de que la normativa prohíbe la discriminación institucional contra las personas que viven con el VIH, en China continúan existiendo barreras. El miedo al estigma impide a menudo que la gente acuda a los servicios y revele su condición de persona afectada por el VIH a sus familiares y amigos. El proyecto “Charlas positivas” nació en 2007 como iniciativa de *Marie Stopes International China*, una organización sin fines lucrativos que presta servicios de planificación familiar y atención de la salud sexual y reproductiva, con el apoyo del PNUD y de ONUSIDA, y en consulta con el Centro Nacional para el Control y la Prevención del SIDA y las enfermedades de transmisión sexual (ETS), y con la Asociación China de Prevención y Control de las ETS y el SIDA. Más de 40 personas que viven con el VIH en toda China recibieron capacitación para convertirse en educadores y formadores. Posteriormente, los ponentes del proyecto “Charlas positivas” celebraron sesiones de capacitación para departamentos del Gobierno, empresas privadas, universidades, medios de comunicación, ONG y personas residentes en zonas rurales. En junio de 2008, cinco de los ponentes formaron a 7.500 voluntarios de los Juegos Olímpicos de Beijing en materia de concienciación sobre el VIH. Gracias a su compromiso, los ponentes del proyecto “Charlas positivas” han logrado un cambio positivo de comportamiento y han sido capaces de reducir la discriminación hacia las personas que viven con el VIH.

Fuentes: Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2010b, March 6); Luo Nan, [coordinador del proyecto “Charlas positivas”], comunicación personal (15 de julio de 2011).

con el VIH y el SIDA tiene lugar en el hogar, por parte de familiares directos, amigos o miembros de la comunidad de las personas afectadas. Estos últimos incluyen grupos de apoyo y ONG.

## CONCLUSIONES Y DEBATES

Existen numerosas vías para escapar de la exclusión a través del voluntariado. Para las personas, la acción voluntaria puede traer consigo una mejora del sentimiento de autoestima. También puede ayudar a desarrollar aptitudes profesionales y otras competencias, y contribuir a crear redes. Todo ello genera sentimientos de bienestar. A nivel comunitario, el voluntariado puede mejorar la cohesión social a través del fortalecimiento de la confianza y la reducción de los conflictos. De forma más general, en el seno de la sociedad, la mayor inclusión que se consigue a través del voluntariado implica beneficios económicos y ayuda a desarrollar unas naciones fuertes y cohesionadas.

El voluntariado logrará una mayor integración en el discurso sobre la inclusión social cuando exista un mayor reconocimiento de los parámetros amplios del voluntariado, como se ha señalado en el capítulo 1. La bibliografía sobre el voluntariado y la inclusión se centra en gran medida en la acción de los voluntarios en organizaciones constituidas oficialmente. Y esto es algo que debe fomentarse. Sin

embargo, el voluntariado ejercido por grupos excluidos suele tener lugar en contextos no oficiales. La definición más inclusiva adoptada por la comunidad internacional refleja todas las formas de acción voluntaria y debe contribuir a destacar la función del voluntariado.

Todavía queda un margen amplio para la actuación. Por ejemplo, los gobiernos pueden incluir el voluntariado en las políticas relacionadas con la inclusión, teniendo en cuenta ambos tipos de voluntariado: el oficial (organizado) y el no oficial. Las micropolíticas de voluntariado y las macropolíticas de lucha contra la exclusión social deben actuar al unísono. La legislación sobre el acceso al trabajo, por ejemplo, podría ampliarse para incluir el voluntariado, al igual que la legislación de lucha contra la discriminación. En el núcleo de la inclusión se encuentra el reconocimiento de las capacidades —y no de las discapacidades— de la persona. Es necesario un enfoque abierto y flexible. Tanto los gobiernos como las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado son capaces de adoptar iniciativas proactivas en beneficio de los grupos excluidos, junto con otros segmentos de la sociedad, para que esos grupos participen en actividades de voluntariado. Si queremos que esto ocurra y que emerjan sociedades más integradoras, este tipo de iniciativas representarían un avance crucial para garantizar que toda la población disfrutara de los múltiples beneficios que ofrece el voluntariado.

**La mayor inclusión que se consigue a través del voluntariado implica beneficios económicos y ayuda a desarrollar unas naciones fuertes y cohesionadas**



# 6

CAPÍTULO 6

## Voluntariado, cohesión y gestión de los conflictos

*El voluntariado crea fortaleza, resistencia y solidaridad comunitaria, así como de cohesión social, y puede propiciar cambios sociales positivos promoviendo el respeto por la diversidad, la igualdad y la participación de todos. El voluntariado se cuenta entre los activos más importantes de una sociedad.*

**Ban Ki-moon** (diciembre de 2009)

**Las intervenciones de base voluntaria pueden ayudar a aliviar las tensiones, mitigar los efectos cuando estas puedan derivar en situaciones violentas o contribuir a la recuperación una vez superadas las tensiones**

## INTRODUCCIÓN

Este capítulo aborda los vínculos que existen entre el voluntariado y la cohesión social en situaciones de conflictos violentos. El Informe sobre el desarrollo mundial de 2011, titulado *Conflicto, seguridad y desarrollo*, afirma que en la actualidad 1.500 millones de personas viven en países afectados por la violencia política, la delincuencia organizada, unas tasas de criminalidad excepcionalmente elevadas o conflictos de baja intensidad. Los conflictos violentos se ven ahora como un desafío clave para el desarrollo, puesto que desalientan la inversión, limitan el acceso al empleo y a la educación, consumen recursos públicos y amenazan la gobernanza. Además, erosionan la cohesión social y se están convirtiendo en la principal causa de pobreza.<sup>1</sup> Para muchas personas, vivir en medio de una situación de violencia física directa constituye una parte “normal”<sup>2</sup> de la vida.

Los conflictos son más o menos normales en cualquier sociedad plural desde el punto de vista étnico o religioso, y las sociedades democráticas tienen mayores probabilidades de sufrir conflictos abiertos. Lo importante es la forma en que se gestiona un conflicto: a través de las instituciones y las normas sociales o a través de la violencia. Existen varias formas de violencia, incluida la delincuencia organizada e individual, así como la violencia contra las mujeres. Aquí nos ocuparemos de los conflictos armados violentos. El siglo XXI supone una ruptura con el pasado, ya que las guerras entre Estados han disminuido de forma acusada. En lugar de ello, actualmente se producen tensiones internas en las naciones, que adoptan la forma de conflictos a escala nacional y comunitaria. En este tipo de disturbios, la población puede contribuir en todas las fases. A través de la acción voluntaria, pueden aliviar las tensiones que podrían derivar en un conflicto violento, participar en la resolución de los conflictos, y crear un sentimiento común de determinación una vez superado el conflicto a fin de evitar que

surjan nuevas situaciones violentas. En la base de todas estas intervenciones se encuentran los valores cívicos y el deseo de participación democrática a los que se hace referencia a lo largo de todo este informe. Como señala el PNUD: “Dirigentes de alto nivel reunidos en torno a mesas de negociación pueden firmar acuerdos de paz, pero esos acuerdos han de ir acompañados por iniciativas que promuevan la capacidad de la sociedad para hacer frente a los conflictos y superarlos a corto, medio y largo plazo. El fomento de la paz requiere que las comunidades aprendan a recordar el pasado, adaptarse al presente y planificar el futuro”.<sup>3</sup>

Examinaremos los conflictos desde la óptica de la cohesión social. La gente puede lograr y fortalecer esta última mediante el apoyo mutuo, en gran medida a escala local, a través del servicio voluntario. Consideramos aquellas intervenciones de base voluntaria que pueden ayudar a aliviar las tensiones, mitigar los efectos cuando estas puedan derivar en situaciones violentas o contribuir a la recuperación una vez superadas las tensiones. También nos centramos en las mujeres y los jóvenes, los dos segmentos de la población más afectados por los conflictos violentos, además de en la función de estos dos grupos como promotores de la paz reales y potenciales. En el resto del capítulo se presentan ejemplos de actividades voluntarias en las tres fases: antes, durante y después de un conflicto. No obstante, reconocemos que los conflictos violentos no se producen de un modo tan lineal.

## COHESIÓN SOCIAL Y CONFLICTOS VIOLENTOS

Como se ha expuesto en el capítulo 4, la cohesión social se ha considerado durante mucho tiempo un factor que influye en la promoción del desarrollo sostenible. La cohesión social, como atributo de los grupos, también tiene un papel clave que desempeñar en el contexto de los conflictos violentos. Una forma de describir la cohesión social es una situación en la que una sociedad se caracteriza

por dos rasgos complementarios. El primero de ellos es la ausencia de desigualdades graves en términos de renta o riqueza, de tensiones por motivos raciales, religiosos o étnicos, o de otras formas de polarización. El segundo es la presencia de vínculos sociales sólidos y demostrables en términos de confianza y de normas de reciprocidad. En dichas sociedades abundan las asociaciones voluntarias, en las que los diferentes grupos de la sociedad pueden participar libremente. También existen estructuras e instituciones, como un poder judicial independiente y medios de comunicación independientes, que respaldan la gestión de los conflictos.<sup>4</sup> Existe un consenso general acerca del hecho de que el voluntariado entraña un sentimiento de pertenencia y participación activa, de cooperación y solidaridad.<sup>5</sup> Una persona que tenga un fuerte sentimiento de pertenencia y que esté motivada por un compromiso profundo hará algo porque cree que eso es lo correcto, y no porque ello maximice la utilidad.<sup>6</sup> Como señala el Banco Mundial: “La cohesión social se manifiesta en personas que están dispuestas a trabajar juntas y están dispuestas a hacerlo para satisfacer las necesidades comunes, superar las limitaciones y tener en cuenta los diferentes intereses de todas ellas. Esas personas son capaces de resolver sus diferencias de un modo cívico y sin confrontación”.<sup>7</sup>

La cohesión social representa una variable clave en la forma en que las personas reaccionan al riesgo de sufrir conflictos violentos, en su respuesta cuando finalmente estalla el conflicto y en las acciones que llevan a cabo cuando termina. Cuanto mayor es la cohesión social, mayor es la probabilidad de que existan redes de conexiones e interacciones sociales. Esas redes definen la acción voluntaria. Reducen los riesgos de que se produzca desorganización, fragmentación y exclusión social, que, a su vez, alimentan la violencia. Como ya hemos visto, el sistema de valores en que se basa el voluntariado promueve la adopción de normas de reciprocidad y estimula la confianza. Ambas actúan a favor de

los esfuerzos dirigidos a reducir los conflictos violentos y a mitigar sus efectos. Por supuesto, cuando las redes son excluyentes en razón del origen étnico o de otros motivos, se pueden manipular en beneficio de determinadas personas o grupos y conducir al extremismo.<sup>8</sup> Durante el genocidio que vivió Rwanda en 1994, por ejemplo, los grupos hutu en el poder se sirvieron de la propaganda del odio “que alentaba a los hutu, fundamentalmente hombres jóvenes desempleados y analfabetos, a formar grupos como los Interahamwe (“los que atacan juntos”, en lengua kinyarwanda) que lideraron el genocidio”.<sup>9</sup>

Las redes basadas en el voluntariado que operan entre personas con intereses comunes, con independencia de que se conozcan entre sí o no, pueden influir de forma muy valiosa en situaciones de conflictos violentos reales o potenciales. En 2005, la Comisión para África reconoció su eficacia en la sociedad africana y las calificó de “formas de gobernanza no estatales”. Asimismo, la Comisión destacó la falta de visibilidad de estas redes: “Con demasiada frecuencia, estas redes sociales pueden resultar invisibles para muchos ciudadanos del mundo desarrollado que tienen un punto de vista diferente y más formal sobre la gobernanza, pero que conforman buena parte del capital social sin el que muchas comunidades africanas no podrían funcionar. [...] Para mucha gente, lo primero es la familia, el clan, la tribu u otras redes sociales, incluidos, cada vez más, los grupos religiosos”.<sup>10</sup> La contribución de la acción voluntaria a la consolidación de la paz suele tener lugar en el contexto de estas redes o a través de asociaciones no oficiales o grupos de ayuda mutua. Dado que los conflictos afectan a diferentes facciones o partes, la consolidación de la paz requiere el establecimiento de contactos recíprocos entre todos los interesados. En el caso de un conflicto violento, esto incluye a todos los que participen activamente en los combates. Estos contactos pueden dar lugar a la creación de redes de paz nacionales o regionales.

**El sistema de valores en que se basa el voluntariado promueve la adopción de normas de reciprocidad y estimula la confianza**

## EL VOLUNTARIADO EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS

Las personas que viven su vida en un clima de tolerancia y respeto mutuo, y donde la armonía social se caracteriza, entre otras cosas, por el servicio voluntario, tienen mayores probabilidades de evitar verse envueltas en situaciones de conflicto. Una faceta importante de la cohesión es la participación recíproca y la ayuda mutua en la vida comunitaria, por ejemplo en ritos, ceremonias o eventos importantes relacionados con la producción económica.

En la India, donde no son raras las confrontaciones entre grupos religiosos, se ha observado que la participación de personas pertenecientes a diferentes religiones en los festivales que se organizan ayuda a evitar los conflictos. Hindúes y musulmanes participan en las celebraciones de ambos grupos y comparten su comida. Las vigilias y las marchas conjuntas por la paz ofrecen ejemplos adicionales de la colaboración entre los diferentes grupos étnicos. Si surgen tensiones, los intercambios de jóvenes entre la India y el Pakistán refuerzan la comprensión mutua y reducen así el riesgo de que se produzca un conflicto. Se trata del enfoque de Ghandi con respecto a la paz: los jóvenes conviven con las familias de otros jóvenes y participan en acciones en favor de la consolidación de la paz. Estos programas están plenamente basados en el servicio voluntario.<sup>11</sup> Los grupos en los que se comparte el trabajo constituyen un rasgo habitual de las regiones costeras del sur de la India, si bien se observa una disminución de esta práctica en los trabajos de carácter agrícola. Las familias hindúes, musulmanes y cristianas se reúnen para compartir su trabajo, lo que ha derivado en una reducción de los conflictos y ha generado sentimientos de identidad común más amplia. También ha generado comprensión sobre las diferencias y una apreciación de que, si esas diferencias no se gestionan de algún modo, pueden provocar

la aparición de conflictos o, a la inversa, de cómo pueden utilizarse las diferencias para contribuir a la resolución de conflictos.<sup>12</sup>

En situaciones de conflicto potencial, las relaciones humanas existentes en el seno de las comunidades pueden tener un efecto amortiguador, reduciendo los efectos negativos que tienen las situaciones de inseguridad sobre la sensación de bienestar de las personas. La gente puede utilizar las asociaciones locales y la acción colectiva como medio para crear mecanismos de seguridad que generen sentimientos de protección en las personas. Por ejemplo, la capacidad para divulgar información a través de las redes acerca de acontecimientos que influyen en los temores y las inseguridades de la gente puede actuar como un factor de protección muy importante.<sup>13</sup> El tipo de resiliencia que puede contrarrestar el potencial de violencia también se puede favorecer a través de acciones que fortalezcan las redes comunitarias de base voluntaria frente a los acontecimientos violentos, y a través de la consolidación de la confianza en las asociaciones voluntarias mediante la educación y la capacitación.

Un estudio comparó el conflicto entre hindúes y musulmanes en la India con los disturbios violentos producidos en la ex Yugoslavia y en Irlanda del Norte. La investigación confirmó la relación que existe entre unos elevados niveles de violencia étnica y una baja implicación ciudadana entre los diferentes grupos étnicos o religiosos.<sup>14</sup> Esta conclusión sugiere que unas comunidades sólidas y bien integradas pueden actuar como agentes de paz. Las formas asociativas consolidadas de participación ciudadana, como las organizaciones empresariales integradas, los sindicatos, los partidos políticos y las organizaciones profesionales, suelen ser capaces de mitigar los conflictos étnicos, religiosos y otras formas de violencia. En los casos de Bosnia, Chipre, Israel y Palestina se llegó a la misma conclusión.<sup>15</sup>

## EL VOLUNTARIADO DURANTE LOS CONFLICTOS

En Kenya, durante los disturbios producidos después de las elecciones de 2008, surgieron esporádicamente grupos de voluntarios en las comunidades afectadas que se ayudaban unos a otros y establecían vínculos con diferentes grupos étnicos. Las personas de edad de diferentes partes del país organizaron visitas culturales de intercambio para fomentar el aprendizaje intercultural. Este tipo de iniciativa creó nuevos lazos de interacción social. Este tipo de interacciones es diferente de aquellas en las que intervinieron políticos que tuvieron algún tipo de responsabilidad en el fomento de la animosidad entre las comunidades.<sup>16</sup> Cuando la violencia alcanzó su punto culminante, el Consejo de Medios de Comunicación de Kenya trascendió los intereses parroquiales que habían atenazado el país. Este órgano fue capaz de persuadir a los medios de comunicación nacionales para que sincronizasen sus mensajes, y los retransmitió gratuitamente durante varios días hasta que las personas comenzaron a ayudarse unas a otras. Los blogs de los medios de comunicación en línea, como *Ushahidi* y *Pambazuka*, mantuvieron a la gente informada de las atrocidades que se estaban cometiendo e hicieron un llamamiento a los kenianos para ayudarse unos a otros.<sup>17</sup> Algunas ONG proporcionaron apoyo logístico a los voluntarios para llegar a las comunidades, ayudándolos en sus tareas de consolidación de la paz en la medida de sus posibilidades.

En situaciones de conflicto potencial, las relaciones humanas existentes en el seno de la comunidad y el sentimiento de pertenencia a las redes sociales pueden contribuir a crear mecanismos de seguridad que generen sentimientos de protección en las personas.

Las intervenciones externas basadas en iniciativas de personas voluntarias, ya sea a

### RECUADRO 6.1 Crear puentes entre fronteras étnicas

*Kikuyus for Change* (Kikuyus para el cambio) es una iniciativa de jóvenes por la paz. Surgió en 2008 en Kenya, impulsada por jóvenes kikuyus durante los disturbios posteriores a las elecciones. Los jóvenes consideraban el origen étnico como una de las principales causas de los problemas de su país. Este grupo de voluntarios cuestionaron las “obligaciones” tribales, ayudando a otros jóvenes en diferentes zonas del país. Organizaron plataformas de diálogo interétnico en las que los jóvenes líderes de opinión se reunían para debatir sobre cuestiones relacionadas con el origen étnico. Asimismo, desarrollaron actividades y estrategias para promover la reconciliación y la buena vecindad. Celebraron conferencias de prensa en respuesta a las declaraciones de los dirigentes políticos cuando percibían que dichas declaraciones podían ser negativas para la armonía entre las diferentes etnias. Además, hablaron por la radio y en la televisión y redactaron artículos para los medios de comunicación impresos sobre el tribalismo y la necesidad de cohesión nacional. *Kikuyus for Change* promueve además la interacción con los ancianos kikuyu y organiza actividades de educación ciudadana sobre temas como el modo en que los miembros pueden participar en los programas de desarrollo de base, entre otros.

*“Debemos trabajar partiendo de la base de que Kenya es un tejido multicolor, y es precisamente esa riqueza de colorido lo que la dota de su enorme belleza. No podemos ser monocolor, perderíamos todo nuestro atractivo. Tampoco pueden prevalecer unos colores sobre otros; el resultado sería feo. Cada uno debe ocupar el lugar que le corresponde y así el conjunto brillará”.*<sup>18</sup>

Fuente: Alcalde de Garissa [Secretaría de *Kikuyus For Change*] (2010).

nivel estatal o comunitario, pueden ser muy eficaces a la hora de conseguir que la gente evite los conflictos violentos y retome la senda de la paz.<sup>19</sup> En la India, por ejemplo, cuando existe riesgo de conflicto entre grupos de diferentes religiones, se suelen resolver a través de la mediación de “voluntarios por la paz” que colaboran con las partes para facilitar la reconciliación mutua. En países como Bangladesh, la India y Tailandia los voluntarios también ocupan un lugar central en las iniciativas de “vigilancia policial comunitaria” respaldadas por los gobiernos y organismos de seguridad locales.<sup>20</sup>

## EL VOLUNTARIADO TRAS LOS CONFLICTOS

En Sri Lanka, el proceso de recuperación entre los dos grupos étnicos involucrados en el conflicto de larga data que azota el país cuenta con el apoyo de los voluntarios del Movimiento Sarvodaya Shramadana. Se

trata de la ONG más influyente del país, que cuenta con una estrategia y un programa de desarrollo propios.<sup>21</sup> Sarvodaya ha movilizado a miles de voluntarios que han recibido capacitación en materia de consolidación de la paz, intervención en situaciones de crisis y resolución no violenta de conflictos, contribuyendo así al proceso de rehabilitación a largo plazo.

### RECUADRO 6.2 Organización musulmana de voluntariado en Filipinas

“Creer en el cambio, pero conservar la fe” es el lema de la Organización Musulmana de Voluntariado para la Paz y el Desarrollo de Filipinas. Fundada en 2004, Kapamagogopa Inc. (KI) participa activamente en las iniciativas de consolidación de la paz en la región de Mindanao, donde las diferencias entre el Gobierno y el Frente Moro de Liberación Islámica (FMLI) han alimentado el conflicto entre cristianos y musulmanes. Desde 2005 se han desplegado cerca de 69 voluntarios a 23 ONG comunitarias musulmanas y cristianas que trabajan en temas relacionados con la consolidación de la paz, el diálogo comunitario y los intercambios culturales. Su contribución ha ascendido a casi 150.000 horas de servicio voluntario, que han influido positivamente en la vida de unas 500.000 personas.

Los voluntarios han ayudado a construir depósitos de agua comunitarios. Introdujeron la tecnología de pendientes en tierras agrícolas, un método sencillo y de bajo costo de cultivo en tierras altas, adecuado para pequeños agricultores cuya disponibilidad de capital y herramientas es limitada, al igual que su acceso a las técnicas de la agricultura moderna. Enseñaron a los agricultores métodos de agricultura ecológica, les ofrecieron capacitación en materia de reducción de desastres y participaron en el contingente formado por mujeres del componente de protección civil del equipo internacional de seguimiento que está apoyando el proceso de paz en Mindanao.

KI ha desempeñado un papel crucial en la movilización de voluntarios para ayudar a las ONG cristianas a llegar a las comunidades no cristianas. Durante el conflicto de agosto de 2008, los voluntarios de KI prestaron socorro humanitario a las comunidades remotas. También participaron en las iniciativas de consolidación de la paz, por ejemplo abordando el *rido* (conflicto familiar o de clan) en la comunidad de Mindanao.

Fuentes: Kapamagogopa Inc. (2011); Maraim Barandia, comunicación personal (del 17 al 22 de julio de 2011).

En Rwanda, donde el genocidio diezmó la población masculina, la tarea de reconstruir el país recayó en las mujeres.<sup>22</sup> Aquellas que tenían acceso a la tierra formaron grupos estructurados al estilo de las asociaciones de ayuda mutua que existían antes de la guerra. Su objetivo era ayudarse unas a otras utilizando la producción agrícola y construir casas, así como crear planes de ahorro y crédito para financiar las actividades generadoras de ingresos. Estas iniciativas recíprocas permitieron a las mujeres ganarse una condición social alejada de sus funciones tradicionales y obtener derechos, como un poder y una independencia económica mayores.<sup>23</sup>

El voluntariado puede ser especialmente eficaz para lograr la cohesión y la paz en los casos en que personas que pertenecen a grupos anteriormente enfrentados vuelven a establecer contacto de maneras nuevas a innovadoras.<sup>24</sup> En Irlanda del Norte, por ejemplo, la gente ayudaba a personas que no pertenecían a su mismo grupo religioso o de partido a través de la colaboración en proyectos que ayudaban a reconstruir las relaciones entre las comunidades divididas. Cuando la violencia interétnica aumentó en 2002 en las Islas Salomón, en el Pacífico Sur, entre los colonos de Malaita y los pueblos indígenas de Guadalcanal, mujeres de distintas procedencias de la capital, Honiara, unieron sus fuerzas para publicar un Comunicado de las Mujeres por la Paz. Posteriormente, el grupo multiétnico de voluntarias Mujeres por la Paz negoció con las partes enfrentadas, concienciándolas sobre las repercusiones del conflicto y ayudando a las víctimas.<sup>25</sup>

## EL VOLUNTARIADO Y LA PROMOCIÓN DE LA PAZ

### Mujeres

Las mujeres son el colectivo más vulnerable a los conflictos violentos, pero tienen el potencial de ser poderosos agentes de transformación y de paz. Como señala el Informe sobre el desarrollo mundial 2011: las organizaciones de mujeres “desempeñan con frecuencia un papel importante en el restablecimiento de la confianza y el mantenimiento del impulso necesario para la recuperación y la transformación”.<sup>26</sup> La participación ciudadana a través del voluntariado puede constituir un poderoso mecanismo para las mujeres marginadas, dándoles voz en el proceso de adopción de decisiones. Esto es especialmente cierto en el caso de sociedades en las que tanto el derecho como las costumbres favorecen claramente a los hombres en términos de control de los recursos clave, propiedad de la tierra, ingresos y recursos económicos, así como en lo relativo al acceso al mercado de trabajo y a los cargos oficiales. Así ocurre, por ejemplo, en Etiopía<sup>27</sup> y en el Sudán (2009).

Pese a que las mujeres son miembros activos de la sociedad civil, se enfrentan a numerosos obstáculos para poder participar plenamente en el desarrollo y la reconstrucción de la paz.<sup>28</sup>

Las mujeres se involucran cada vez más como combatientes en los conflictos violentos. Sin embargo, esos conflictos agravan la situación de la mayoría de mujeres, llevando a algunas de ellas a organizar la resistencia. De hecho, existe una larga historia de participación femenina en los esfuerzos realizados desde la base para minimizar las hostilidades y comenzar los procesos de reconstrucción.<sup>29</sup> En los países expuestos a guerras prolongadas, como Angola, el Chad, Eritrea, Etiopía, Liberia, la República Democrática del Congo o Sierra Leona, las mujeres han desempeñado un papel de liderazgo en diversas iniciativas de voluntariado, incluidas protestas, medidas de consolidación de la paz, movilización de recursos y la renovación del sentido de comunidad. Este papel se reconoció por primera vez en la bibliografía en la década de 1990,<sup>30</sup> y desde entonces viene siendo objeto de una atención creciente.<sup>31</sup>

### RECUADRO 6.3 El voluntariado comunitario por la paz

En el Pacífico Sur, las mujeres se implican cada vez más en iniciativas voluntarias de la comunidad para fomentar la confianza, el entendimiento y la paz. La iniciativa *Kup Women for Peace* (KWP) empezó en 1999 en las tierras altas de Papua Nueva Guinea tras décadas de luchas tribales. Los a menudo terribles actos de violencia perpetrados contra mujeres y niños incluyeron la quema de poblados enteros. Después de una lucha especialmente devastadora, las mujeres de cuatro tribus enfrentadas formaron la KWP con el objetivo de detener la violencia tribal. Miembros de la KWP, hombres y mujeres, recabaron historias de poblados que resaltaban el deseo de paz y las compartieron con hombres de tribus rivales. Actuaron como mediadores en acuerdos de paz, organizaron talleres sobre la salud de las mujeres y la producción de alimentos y reunieron recursos locales para ayudar a las víctimas de la violencia.

En 2003, estalló la lucha entre dos clanes enfrentados de la provincia de las tierras altas occidentales. En un esfuerzo por restaurar la paz, siete mujeres y cinco hombres de la KWP pasaron dos semanas acampados en el campo de batalla. Durante el día, utilizaron la megafonía para instar a una tregua y abogar por la reconciliación. Cada noche, permanecieron en el pueblo de uno de los clanes en conflicto y hablaron sobre la paz. Los hombres implicados en la lucha nunca antes habían escuchado hablar de la paz de esta manera a personas ajenas a ellos, especialmente mujeres. Según comentó uno de los hombres: “*La policía y el Gobierno se habían olvidado de nosotros. Pero estas mujeres se preocupaban por nosotros lo suficiente como para pasar con nosotros dos semanas*”. Finalmente, ambas partes cesaron la lucha y permitieron a las mujeres que facilitaran pagos compensatorios.

Fuentes: Dinh. (2011); Garap. (2004).

La Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer (Beijing, 1995) definió el siguiente objetivo estratégico: "Incrementar la participación de la mujer en la solución de los conflictos a niveles de adopción de decisiones [...] Integrar una perspectiva de género en la solución de los conflictos armados o de otra índole [...] y hacer que los órganos puedan tratar debidamente las cuestiones relacionadas con el género".<sup>32</sup>

La resolución 1325 (2000) de las Naciones Unidas, relativa a la mujer, la paz y la seguridad insta a conseguir una mayor participación de las mujeres en los procesos de paz y la solución de conflictos.<sup>33</sup> Sin embargo, como se afirmó en 2003, "si bien la resolución 1325 ha fortalecido las exigencias de las mujeres africanas respecto a ocupar un lugar en la mesa de negociaciones sobre la paz, no ha eliminado los tremendos obstáculos políticos, culturales y económicos que impiden su plena participación como promotoras de la paz o como ciudadanas".<sup>34</sup> En aquel momento, las experiencias de las mujeres en la República Democrática del Congo y en los países de la Unión del Río Mano de Guinea, Liberia y Sierra Leona ilustraban las barreras a las que se enfrentan las mujeres a la hora de hacerse escuchar y aportar un cambio sostenible a nivel político.

En América Latina, el efecto que ha tenido el conflicto de Colombia en las mujeres durante cinco décadas ha permanecido oculto durante años. El silencio se rompió

cuando, en 1996, miles de mujeres de 300 organizaciones indígenas y de base de todo el país se unieron para enviar un mensaje que condenase la lucha a través de la Ruta Pacífica de las Mujeres. Esta red de voluntarias abrió las puertas para que las mujeres desempeñasen un papel activo en el proceso de consolidación de la paz en Colombia.<sup>35</sup>

Deben corregirse las percepciones convencionales de las mujeres como espectadoras pasivas en tiempos de crisis.<sup>36</sup> Sin embargo, como ha demostrado la experiencia de las Mujeres de Río Mano, las mujeres que participan en la solución de conflictos han de estar preparadas para una larga lucha.

### Jóvenes

La población joven del mundo crece rápidamente, especialmente en países pobres afectados por conflictos violentos. Cada vez es mayor la preocupación por las condiciones que pueden alentar a los adolescentes, especialmente a los chicos, a perpetuar la violencia e impedir la consolidación del proceso de paz. Con frecuencia, los jóvenes se perciben como una amenaza a la seguridad, por lo que deben estar ocupados y no disponer de armas.<sup>37</sup> Otro discurso defiende que los jóvenes que se encuentran en situaciones de conflicto son víctimas pasivas caracterizadas por la vulnerabilidad, más que la resistencia, y sin una función útil que influya en los procesos de paz.<sup>38</sup> Sin embargo, cuando se denigra o

#### RECUADRO 6.4 Las mujeres luchan por ser escuchadas

La cuenca del Río Mano es una zona limítrofe que abarca Guinea, Côte d'Ivoire, Liberia y Sierra Leona. Sus fronteras permeables facilitan el tráfico de armas y combatientes, y han sido el foco de conflictos violentos y movimientos de refugiados. La Red de Paz de las Mujeres de Río Mano inició su andadura en el año 2000 con la implicación de mujeres líderes, mujeres rurales, comunicadoras, mujeres religiosas y mujeres de negocios de los cuatro países. Pese a que la Red de Paz de las Mujeres de Río Mano ha influido significativamente con su función de mediación en el conflicto, se ha visto excluida de algunas partes del proceso de paz oficial. En palabras de una de sus miembros, el problema es: "La mentalidad masculina que dicta que las mujeres no deberían tomar parte en estos asuntos. Se reúnen contigo y afirman apreciar nuestros esfuerzos y prometen toda la cooperación posible. Pero, en la práctica, no vemos que eso ocurra. Solo quieren concedernos la condición de observadoras, y eso es algo que no podemos aceptar".

Fuente: Flesman. (2003).

teme a los jóvenes o cuando se pasa por alto su potencial de contribuir a la solución, se está prescindiendo de un recurso vital para superar el conflicto violento.

En muchos conflictos, los propios jóvenes se han visto plenamente inmersos en la lucha. No obstante, cuando cesan las hostilidades, tienen pocas oportunidades de implicarse en los procesos de consolidación de la paz a escala nacional.<sup>39</sup> Además, la falta de mecanismos de participación, junto con los altos índices de desempleo o subempleo, puede derivar en una mayor desafección entre los jóvenes en muchos países de bajos ingresos o que han sufrido conflictos. Esto fortalece los mismos factores que provocaron la violencia originalmente. Debe recordarse que, en países en los que prevalece la violencia, muchas personas jóvenes han nacido en tiempos de guerra. Esta es la única dinámica social que conocen y han desarrollado mecanismos de asimilación para poder encajar esta realidad de miedo y violencia. Esto implica que en ocasiones también ellos se tornan violentos. Los jóvenes tienen pocas oportunidades de expresarse de otras maneras. Por lo tanto, el hecho de participar en actividades relacionadas con la paz puede aportarles una perspectiva totalmente novedosa para ellos, alentándoles a adoptar formas de interacción no violentas con diferentes grupos.

La idea de que “los jóvenes deben implicarse como los principales cimientos de un futuro pacífico”<sup>40</sup> está empezando a calar. El voluntariado es un medio con el que los jóvenes pueden participar, especialmente a través de organizaciones juveniles. Cuando los jóvenes colaboran mediante la acción voluntaria, pueden contribuir a construir puentes entre culturas y géneros e influir decisivamente en los procesos de paz.<sup>41</sup> Una organización de la sociedad civil del África occidental, la *West Africa Network for Peace-building* (WANEP), dirige un “Programa de no violencia activa y transformación de los conflictos para jóvenes” que ofrece oportunidades a más de

650 alumnos y 450 jóvenes de la comunidad para que se impliquen directamente en la prevención y gestión de conflictos a través de asociaciones para la paz en Monrovia, Liberia.<sup>42</sup>

Después de 20 años de enfrentamientos armados, el norte de Uganda disfruta de una red creciente y dinámica de voluntarios nacionales y de base, muchos de los cuales son jóvenes afectados por la guerra. Un ejemplo es un grupo de mujeres repatriadas del Ejército de Resistencia del Señor. Se han servido de habilidades adquiridas en el monte, como cuidados de partería y estrategias de liderazgo,

#### RECUADRO 6.5 Los jóvenes promueven la recuperación tras el conflicto en Liberia

El Servicio Nacional de Voluntariado Juvenil de Liberia permite a los graduados universitarios contribuir a la reconstrucción y el desarrollo en Liberia tras 15 años de conflicto civil. El programa ofrece capacitación a los graduados en materia de enseñanza, salud y agricultura durante un año. A continuación, asigna a los graduados para que trabajen como voluntarios nacionales por todo el país.

Los voluntarios nacionales enseñan en escuelas y colaboran en campañas de sensibilización sobre salud. Así, trabajan para mejorar la situación de las mujeres, defender la educación de las niñas, terminar con la violencia por razón de género y las prácticas discriminatorias, además de diseñar campañas de consolidación de la paz a fin de minimizar las divisiones y la polarización. En los lugares donde han trabajado, su labor ha servido para que la gente tenga más ganas de ofrecerse como voluntaria y para que los padres quieran que sus hijos participen.<sup>45</sup>

Asimismo, Liberia se enfrenta a altos índices de desempleo, especialmente entre los jóvenes. El Servicio Nacional de Voluntariado Juvenil de Liberia ha permitido que los graduados cultiven competencias y adquieran experiencia profesional. Más del 80% de los primeros 67 voluntarios nacionales de 2008 están actualmente contratados en el sector público y privado. De los 121 de la segunda tanda de 2010, más del 50% tiene un empleo y el 3% ha prolongado sus estudios. Una tercera tanda de 128 voluntarios nacionales finalizó su labor en junio de 2011.<sup>46</sup>

Fuente: Isaac Bropleh, [Coordinador de proyectos del Servicio Nacional de Voluntariado Juvenil de Liberia], comunicación personal (13 de julio de 2011).

**La acción voluntaria debe formar parte de las políticas y programas que tienen como objetivo evitar y responder ante los conflictos**

para llevar a cabo trabajos de consolidación de la paz a través de la ONG *Empowering Hands*. Creada en 2004, esta ONG estableció grupos de apoyo entre iguales para facilitar la transición a la libertad a personas que han sido liberadas tras un secuestro. Así, les ofrecía asesoramiento y les ayudaba a reintegrarse en la escuela.<sup>43</sup> La organización *Empowering Hands* tiene una reputada trayectoria de éxitos. Igualmente, en el norte de Uganda existen muchos grupos de jóvenes voluntarios que han demostrado un potencial similar con la capacidad de constituir la próxima generación de la sociedad civil. Sin embargo, al ser asociaciones sin vínculos formales, no cuentan con el estatus jurídico oficial y no pueden recibir subvenciones.<sup>44</sup> Se podrían alcanzar grandes objetivos si los gobiernos y donantes reconocieran la presencia de las iniciativas juveniles en las situaciones de conflicto y se trabajara en pos de fomentar la capacidad de los grupos implicados y de sus líderes.

#### CONCLUSIONES Y DEBATES

En este capítulo, hemos examinado la relación entre el voluntariado y los conflictos violentos desde la perspectiva de la cohesión social, prestando especial atención a la situación de las mujeres y los jóvenes. La dinámica que

genera un conflicto violento, y que determina el curso que este sigue, es compleja. No responde a una serie de remedios estándar. Sin embargo, los valores de solidaridad y ayuda mutua que contribuyen a crear cohesión en las sociedades y que sustentan también la acción voluntaria sirven además para prevenir, mitigar y eliminar las causas de conflicto.

En consecuencia, la acción voluntaria debe formar parte de las políticas y programas que tienen como objetivo evitar y responder ante los conflictos. Si bien es cierto que los alimentos y el cobijo, así como la reconstrucción de la infraestructura y la estabilización económica son necesarios, también lo es la participación ciudadana que se basa en la reciprocidad y la solidaridad. Existe una creciente sensibilización respecto a la necesidad de fortalecer las redes que han sobrevivido al conflicto violento o de respaldarlas en los casos en que se hayan destruido. Las redes no bastan por sí solas: todo proceso de paz debe ir acompañado del estado de derecho, la justicia y los derechos humanos. No obstante, el reconocimiento y apoyo al voluntariado contribuirá a afianzar la sostenibilidad de los logros y evitará el riesgo de que los elementos subyacentes del conflicto puedan reactivarse.

## 7

CAPÍTULO 7

# El voluntariado y los desastres

*Cuando nos enfrentamos a los terribles desastres acontecidos en Tohoku, todos nosotros debimos sentir la vulnerabilidad de los seres humanos ante las amenazas naturales. Y sin embargo, creo que el mayor poder de recuperación proviene de los seres humanos. Lo que puede hacer un voluntario es poco, pero lo que podemos hacer todos juntos es muchísimo a favor de la recuperación, y ello crea una fuerza más poderosa [...] Después de la repercusión mediática inicial, la gente poco a poco se fue olvidando del desastre, pero el problema real para los supervivientes acaba de empezar. Quizás sus necesidades hayan cambiado, pero siguen necesitando ayuda. La verdadera recuperación solo puede darse tras un esfuerzo a largo plazo de todo el mundo.*

**Khaliunaa** (Mongolia), voluntaria tras el tsunami del Japón<sup>1</sup>

**La acción voluntaria debe formar parte de las políticas y programas que tienen como objetivo evitar y responder ante los conflictos**

## INTRODUCCIÓN

La acción voluntaria como respuesta ante los desastres es quizás una de las expresiones más claras de los valores humanos que sustentan el impulso de querer atender las necesidades de los demás. Asimismo, se trata del rostro más visible del voluntariado. La reacción inmediata de las personas frente a un desastre es a menudo ayudar a aquellos que se han visto directamente afectados. En muchos casos, esto surge de forma espontánea, fuera del ámbito de las organizaciones. Sin embargo, la contribución del voluntariado va más allá de la respuesta inmediata. Este capítulo presta atención a la variedad de acciones voluntarias que existen en el espectro de la gestión de los desastres, desde la prevención hasta la preparación y la mitigación, además de la respuesta y la recuperación.

## LOS DESASTRES Y EL DESARROLLO

La naturaleza y la frecuencia de los desastres están variando debido al cambio climático, la rápida urbanización, la inseguridad alimentaria y el creciente número de conflictos. El valioso progreso conseguido en desarrollo durante muchos años puede verse menoscabado gravemente a causa de los desastres. Una mayor conciencia de esta relación ha evolucionado de un enfoque en el que los desastres eran simplemente emergencias humanitarias a un planteamiento diferente que los considera cuestiones de desarrollo. Actualmente, el tema de cómo reducir la vulnerabilidad ante los

desastres, especialmente para las personas que viven en la pobreza, es una consideración de suma importancia para las políticas de muchos países. La Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres Naturales de 2005 influyó significativamente en esta evolución en la forma de pensar. El objetivo general del Marco de Acción de Hyogo para 2005-2015 es fortalecer la resistencia de las naciones y las comunidades ante los desastres. Este marco reconoció que los recursos más efectivos para reducir la vulnerabilidad eran las organizaciones de autoayuda de la comunidad y las redes locales.

## LOS DIVERSOS PAPELES DEL VOLUNTARIADO EN LOS DESASTRES

La gestión eficaz y efectiva de los desastres empieza y termina en las comunidades. Un término clave muy utilizado actualmente es “resistencia”, que abarca la capacidad de las comunidades para evitar, prepararse, asumir y recuperarse de los desastres. Las personas que viven en entornos peligrosos no son posibles víctimas indefensas de sucesos que escapan a su control. Es posible que tengan opciones de medios de vida más limitadas pero, si se conceden oportunidades, pueden participar en iniciativas que reduzcan su vulnerabilidad.

### Antes de un desastre

La tendencia creciente de los programas para casos de desastres es mejorar la prevención, la mitigación y la preparación, limitando la necesidad de respuesta y recuperación, reduciendo así la pérdida de vidas y medios de vida. Estas medidas se conocen colectivamente como “reducción del riesgo de desastres” y actualmente centran la atención de diversos esfuerzos nacionales e internacionales. La prevención implica eliminar el peligro o erigir una barrera entre el peligro y la comunidad. La mitigación significa proteger los elementos susceptibles de riesgo antes de que acontezca un desastre a fin de minimizar sus efectos negativos. La preparación abarca medidas adoptadas antes de un desastre e incluye

### RECUADRO 7.1 Buenas prácticas a favor de la resistencia de las comunidades

*Resulta especialmente llamativo el nivel de voluntariado descubierto y la fuerza y el compromiso de las organizaciones comunitarias que se crearon en las comunidades afectadas. Su papel a la hora de orientar el desarrollo y la implementación de planes de desarrollo comunitarios [...] fomenta la cohesión y contribuye a la sostenibilidad de la gestión comunitaria de los desastres.*

Fuente: Ullah, Shahnaz & Van Den Ende. (2009, p.6).

fomentar la rápida disposición de la respuesta ante emergencias y establecer las bases para la recuperación.

### Prevención y mitigación de desastres

Las acciones de prevención y mitigación incluyen la reforestación, la ordenación de cuencas hidrográficas, la disposición y planificación urbanas, contar con una mejor infraestructura como las comunicaciones y el transporte, el uso de semillas resistentes a la sequía y prácticas de construcción optimizadas como viviendas resistentes a los terremotos.

Los cambios en los patrones climáticos están incrementando la vulnerabilidad de las comunidades, especialmente entre las personas más desfavorecidas.<sup>2</sup> Los voluntarios desempeñan un papel fundamental a la hora de crear conciencia sobre la gestión sostenible de los recursos naturales que pueden prevenir y mitigar el efecto de los desastres.

La primera Conferencia Internacional sobre Voluntariado y los Objetivos de Desarrollo del Milenio celebrada en 2004 en Islamabad, Pakistán, subrayó el papel de los voluntarios en la gestión del riesgo de desastres. La conferencia destacó el vínculo entre voluntariado y sostenibilidad medioambiental en proyectos de agua y saneamiento, economía forestal y gestión de los recursos naturales. Las iniciativas de base no solo influían asegurando la sostenibilidad medioambiental sino también mejorando las condiciones de vida locales. Esto era especialmente cierto en el caso de mujeres y niñas que se beneficiaban de un mejor suministro de agua. La conferencia instó a los gobiernos a reconocer la importante contribución de los voluntarios y de las organizaciones de voluntarios en estos ámbitos.<sup>3</sup>

Por lo que respecta a la prevención y la mitigación, además de en otros aspectos relacionados con los desastres, los jóvenes se muestran muy activos. En Nepal, el voluntariado se inspira en tradiciones culturales e históricas fuertemente arraigadas.

En el año 2000, empezó a operar el Servicio voluntario de desarrollo. Este servicio seguía los pasos del Servicio de desarrollo nacional, un modelo exitoso de voluntariado en zonas rurales que inició su actividad en la década de 1970.<sup>4</sup> El programa incluye principalmente a alumnos en proyectos de los distritos montañosos de Nepal, y en él toman parte iniciativas de desarrollo de infraestructuras, agricultura, salud y saneamiento. Desde el año 2000, más de 7.000 voluntarios<sup>5</sup> se han distribuido por 72 distritos a fin de trabajar en proyectos de mitigación de desastres, tales como la creación de bancos de semillas, la construcción de aseos y el saneamiento de aguas.<sup>6</sup>

A través de la acción voluntaria, las ONG y las organizaciones locales pueden movilizar a las comunidades y crear sistemas comunitarios para la gestión del riesgo de desastres.<sup>7</sup> Por ejemplo, el movimiento para la conservación de agua y la plantación de árboles *Women's Tree Planting and Caring Movement 2009 for Water Conservation* de Indonesia implicó a varias organizaciones de mujeres para plantar más de 30 millones de árboles en 2007.<sup>8</sup> En Sri Lanka, 26 líderes jóvenes de la brigada de la paz del movimiento Sarvodaya impartieron sus conocimientos y formación a 32 pueblos costeros, todos sacudidos por el tsunami del Océano Índico de 2004; esta iniciativa movilizó a comunidades musulmanas, cingalesas y tamiles.<sup>9</sup>

Durante los periodos de sequía de los años 2008-2009 en Siria, diversos voluntarios de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja llevaron a cabo una tarea crucial al ayudar a las comunidades locales a evaluar la vulnerabilidad y la capacidad de contrarrestar la desertificación.<sup>10</sup> Aquí, al igual que en otras zonas susceptibles de sufrir sequía, las comunidades poseen conocimientos relativos a los riesgos, las vulnerabilidades y los recursos disponibles que pueden asistir a los gestores de desastres a adoptar las medidas

**Los voluntarios desempeñan un papel fundamental a la hora de crear conciencia sobre la gestión sostenible de los recursos naturales que pueden prevenir y mitigar el efecto de los desastres**

## Los voluntarios comunitarios son la primera línea de respuesta

apropiadas.<sup>11</sup> Asimismo, las sequías en África se combaten fomentando la integración del conocimiento local en las nuevas tecnologías. A modo de ejemplo, la Alianza Meridional para los Recursos Autóctonos (SAFIRE, por sus siglas en inglés) y la Red de Tecnología para las Sequías en África meridional (SADNET, por sus siglas en inglés) han facilitado intercambios de información voluntarios entre iguales, es decir, entre agricultores a pequeña escala y entre organizaciones comunitarias para aliviar los efectos de las sequías en el sur de África. SADNET ha operado como una red, reuniendo a profesionales del desarrollo involucrados en temas de desarrollo agrícola. Esta alianza promueve los sistemas de conocimiento indígenas y aborda cuestiones de medios de vida y seguridad alimentaria en comunidades de zonas susceptibles a sufrir sequías mediante el intercambio de información.<sup>12</sup>

Los voluntarios abrazan otras maneras importantes de adaptación a nuevos entornos como consecuencia del cambio climático,<sup>13</sup> a través de iniciativas que tienen en cuenta las peculiaridades culturales y que están aceptadas localmente. En Australia, las prácticas tradicionales de los pueblos indígenas, como la quema controlada de la vegetación, se han integrado en las técnicas del cuerpo de bomberos rural de Wollondilly, en el suroeste de Sydney, como parte de las medidas de reducción del riesgo de incendios.

Un grupo étnico, los D'harawal, conoce plantas que alertan de incendios forestales importantes con antelación. Frances Bodkin, una D'harawal que predijo los incendios forestales de Nueva Gales del Sur a principios de 2002, explicó cómo su gente "seguía las pautas de la flora y fauna autóctonas para indicar cómo se iban a comportar las estaciones".<sup>14</sup> El cuerpo de bomberos rural consulta a los D'harawal y se sirve de sus conocimientos para planificar actividades de quema controlada.<sup>15</sup> Las contribuciones de voluntarios que aprovechan el conocimiento local son importantes para contrarrestar la

tendencia identificada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) según la cual "el conocimiento indígena se ha visto erosionado o desoído en el desarrollo de estos sistemas [de alerta temprana]. Este conocimiento debe recuperarse, aprovecharse, documentarse y ponerse al servicio de las comunidades".<sup>16</sup>

### Preparación ante los desastres

La etapa de la preparación se alcanza cuando, a pesar de los esfuerzos de prevención y mitigación, un desastre está a punto de ocurrir. Actualmente, se utiliza el conocimiento y las capacidades desarrolladas por los gobiernos, las organizaciones profesionales de respuesta y recuperación, las comunidades y las personas para anticipar, reaccionar y recuperarse efectivamente de los efectos de peligros probables, inminentes o en curso.<sup>17</sup> Las medidas que se adoptan pueden incluir el análisis de riesgos, la creación de sistemas de alerta temprana, la información pública, los planes de contingencia, el almacenamiento de suministros así como ejercicios de formación y sobre el terreno.

En los Estados Unidos, se crearon Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias (CERT, por sus siglas en inglés) tras el huracán Katrina. En ellos participaron voluntarios locales capacitados en preparación y respuesta ante desastres, provenientes de la vigilancia vecinal, las organizaciones comunitarias, las comunidades religiosas, personal de escuelas, empleados asalariados, organizaciones de *scouts* y otros grupos.<sup>18</sup>

Consciente de que los voluntarios comunitarios son la primera línea de respuesta, el Gobierno de la India subraya la importancia de preparar a la gente local. Esto incluye los simulacros periódicos que las comunidades realizan antes de que ocurra un desastre.<sup>19</sup> Para que las acciones resulten efectivas, es preciso que los voluntarios reciban formación. El Marco de Acción de Hyogo resaltó la necesidad de: "Promover iniciativas de formación

### RECUADRO 7.2 Alerta temprana voluntaria para salvar vidas

En Bangladesh, los desastres naturales son habituales. Tras sufrir un ciclón devastador en 1970 que segó la vida de medio millón de personas, la Sociedad de la Media Luna Roja de Bangladesh y el Gobierno de Bangladesh establecieron el Programa de Preparación para los Ciclones (CPP, por sus siglas en inglés) con el fin de fortalecer la capacidad de gestión de los desastres en las comunidades costeras. El CPP depende de las habilidades técnicas y del compromiso de los voluntarios para asegurarse de que existe una alerta de ciclones anticipada.

El programa comprende 2.845 unidades en 32 subdistritos; cada unidad asiste a uno o dos pueblos de entre 2.000 y 3.000 personas. Los habitantes de los pueblos eligen a diez hombres y cinco mujeres de cada unidad y estos se dividen en grupos por áreas temáticas como la alerta, los refugios, el rescate, los primeros auxilios y las necesidades alimentarias y de ropa. Los voluntarios reciben capacitación sobre el comportamiento de los ciclones, la alerta, la evacuación, el refugio, el rescate, los primeros auxilios y las operaciones de socorro. Unos 160 voluntarios han sido capacitados como formadores y ahora trasladan las habilidades adquiridas a sus comunidades.

El 15 de noviembre de 2007, el ciclón Sidr de categoría 4 azotó la costa suroeste de Bangladesh, tomando la vida de aproximadamente 30.000 personas. Un ciclón de magnitud similar ya había matado a 140.000 personas en 1991. La disminución del índice de fallecidos en 2007 se consiguió en parte gracias al trabajo de más de 40.000 voluntarios capacitados que recibieron la alerta temprana y avisaron a las comunidades mediante banderas, megáfonos, sirenas de mano y tocando tambores. Los datos procedentes de la Organización Meteorológica Mundial sobre la inminencia del ciclón llegaron a los voluntarios a través de los servicios gubernamentales y las oficinas de la Media Luna Roja. Asimismo, los voluntarios ayudaron a las personas en la evacuación y en la búsqueda de refugio a salvo del ciclón, asesoraron en temas de seguridad y ayudaron a mantener el orden, demostrando así un alto grado de compromiso con el programa y las personas.

Fuentes: The Government of Bangladesh. (2008); Rashid. (n.d.).

comunitarias, considerando debidamente la función que pueden desempeñar los voluntarios, con el fin de desarrollar las capacidades locales para mitigar y hacer frente a los desastres".<sup>20</sup>

Además de mediante las comunidades, existen muchas otras maneras en las que el voluntariado se manifiesta en la preparación ante los desastres. En México, se creó una red universitaria (UNIRED) en 1997 con el fin de movilizar voluntarios de universidades para recabar y compartir información sobre situaciones de peligro en el país y en el extranjero. Esta red abarca más de 60 universidades mexicanas y tiene conexiones con los gobiernos, el sector privado y organizaciones internacionales de fuera del país. Los voluntarios se encargan de todas las iniciativas: reclutan más voluntarios, los forman, diseñan e implementan evalua-

ciones del riesgo, además de coordinar la diversa ayuda humanitaria. En 2010, la UNIRED ayudó a abordar los efectos —y la respuesta subsiguiente— del huracán Álex y las inundaciones del Estado de Chiapas en México. Asimismo, ha participado en la fase de respuesta. También envió voluntarios para asistir en la respuesta al terremoto de Haití de 2010.

Una manifestación adicional del voluntariado en situaciones de desastre implica al sector privado. El programa voluntario desde el puesto de trabajo *Ready When the Time Comes* (estar preparado cuando llegue el momento) inició su andadura como iniciativa de la Cruz Roja Americana en 2006. Más de 10.000 empleados de 300 empresas estadounidenses han recibido capacitación como fuerza de respuesta voluntaria comunitaria. Como resultado, la capacidad de respuesta ante los

**Los primeros en reaccionar no son el personal de emergencia capacitado sino más bien los residentes locales y los vecinos**

**Las personas del lugar son las que están en mejor posición para identificar las necesidades de respuesta de emergencia inmediatas**

desastres locales aumentó en más de un 40% entre 2006 y 2010.<sup>21</sup>

La concienciación y la educación deberían empezar en la primera infancia. En Nigeria, se crean clubs escolares voluntarios para la reducción del riesgo de desastres en el territorio de la capital federal. Esta iniciativa, iniciada en 2010, reconoce el potencial de los niños de influir en la reducción del riesgo de desastres mediante el voluntariado en sus escuelas y comunidades. Así, comprende la educación de los niños en edad escolar para que puedan actuar como agentes de prevención y gestión en emergencias básicas como incendios, inundaciones y contaminación del aire en escuelas, casas y comunidades. Se espera que los niños difundan la importancia de conseguir comunidades resistentes ante los desastres.<sup>22</sup> En 2006, en la provincia de Giang (Viet Nam), en la cuenca inferior del río Mekong, se implementaron proyectos escolares sobre la preparación ante desastres, organizados por el Departamento de educación y formación. Con ellos se consiguió crear conciencia entre los niños sobre la seguridad ante las inundaciones en la escuela, se impartieron clases de natación útiles en caso de emergencia y se establecieron asociaciones “de niño a niño” en las que los niños podían actuar como voluntarios bajo la supervisión de profesores.

#### **Respuesta ante los desastres**

La imagen del voluntariado en la fase inmediatamente posterior a un desastre, que a menudo perpetúan los medios de comunicación, es, en primer lugar, la reacción espontánea de la gente que vive en la zona afectada o en sus proximidades. Normalmente esto se califica como algo positivo, un acto que demuestra altruismo y preocupación por el vecino. Suele ir seguido de la llegada de personal extranjero que incluye a muchos voluntarios. En este contexto, las expresiones locales y nacionales solidarias frecuentemente se pasan por alto.<sup>23</sup> Desde cierto punto de vista, este aspecto es positivo ya que centra la atención en la fuerza que tiene

el voluntariado. Por ejemplo, “la respuesta humanitaria sin precedentes ante el terremoto de 2008 en Wenchuan, en la que participaron cientos de miles de voluntarios, ha derivado en el reconocimiento del importante papel desempeñado por voluntarios capacitados en la respuesta ante emergencias, un mecanismo de coordinación mejorado y un aumento de las organizaciones de base que han seguido respaldando la reconstrucción y los esfuerzos de desarrollo a más largo plazo”.<sup>24</sup>

Desde otro punto de vista, esta perspectiva significa que las comunidades locales se consideran únicamente víctimas que sufren los desastres, en lugar de voluntarios proactivos.<sup>25</sup> Todo indica que la realidad es distinta. Los primeros en reaccionar no son el personal de emergencia capacitado sino más bien los residentes locales y los vecinos.<sup>26</sup> Muchas acciones son espontáneas. Cuando los voluntarios no tienen formación, o sus acciones están descoordinadas, es posible que se lesionen ellos mismos, como puede suceder al entrar en edificios con peligro de derrumbe. Del mismo modo, pueden obstaculizar el trabajo de rescate organizado, por ejemplo bloqueando las carreteras de acceso. Aun así, muchas personas que participan en organizaciones comunitarias locales o no gubernamentales nacionales combinan los conocimientos y la experiencia locales con la formación básica. La respuesta no solo supone salvar vidas sino también disminuir los riesgos sanitarios, asegurar la seguridad pública y satisfacer las necesidades de subsistencia de las personas afectadas. Las personas del lugar son las que están en mejor posición para identificar las necesidades de respuesta de emergencia inmediatas y contribuir a la toma de decisiones local para el futuro.<sup>27</sup> Asimismo, pueden aportar opiniones valiosas sobre las necesidades de la comunidad, y auxiliar con un toque de humanidad y confianza durante el proceso de cicatrización.<sup>28</sup> La combinación de las personas locales con aquellas que cuentan con las competencias necesarias puede resultar especialmente efectiva si se activa rápidamente.

### RECUADRO 7.3 Terremoto de Christchurch: voluntarios de todo tipo

El 22 de febrero de 2011, un terremoto de intensidad 6,3 en la escala de Richter causó estragos en Christchurch, Nueva Zelanda. La devastación dio paso a una efusión de solidaridad que se expresó a través del voluntariado. El grupo de 10.000 estudiantes *Canterbury University Student Volunteer Army*, un equipo de trabajo de organización propia, asistió en la limpieza de la licuefacción de residuos alrededor de las casas y en la divulgación de información.

Los estudiantes utilizaron una plataforma basada en web para organizar a los voluntarios mediante la actualización de puestos de trabajo, tomando notas sobre el terreno y enviando fotos con iPhones donados por Apple, además de tarjetas de datos de Vodafone, 2Degree y Telecom. Asimismo, estas compañías de comunicaciones ofrecieron a los voluntarios un código corto de emergencias por SMS sin costo y recargas pagadas previamente. Twitter, Flickr y Facebook abrieron canales para que la gente pidiese y ofreciese ayuda y para recabar datos sobre información pertinente. Un grupo de agricultores, *Farmy Army*, se ofrecieron como voluntarios junto con los estudiantes para limpiar partes de la ciudad afectadas gravemente y distribuir comida entre los residentes damnificados. Se dieron otras colaboraciones voluntarias, entre las que se incluyeron la preparación de 1.500 bocadillos para los trabajadores en el rescate por parte de reclusos de baja seguridad y el asesoramiento ofrecido por arquitectos profesionales y diseñadores urbanos que se prestaron para ayudar a reconstruir la ciudad. Fuera de la zona afectada, varios estudiantes de Auckland recaudaron fondos para las víctimas, mientras que residentes de Dunedin y Wellington brindaron alojamiento.

Fuentes: 3 News. (n.d.); MacManus. (2011, February 21).

Los voluntarios nacionales que están fuera de las comunidades afectadas también pueden influir de manera decisiva. Así, garantizan una conexión directa y fiable entre las personas afectadas directamente y otras partes interesadas. Por otro lado, también son “un vínculo fundamental entre los recursos no oficiales de la comunidad en su conjunto y los recursos más específicos de los organismos gubernamentales establecidos como la policía, los bomberos y los servicios médicos”.<sup>29</sup> Esta afirmación es válida especialmente en el caso de los denominados “voluntarios permanentes”<sup>30</sup> que están muy bien capacitados y se encuentran disponibles de forma inmediata para asistir en crisis de gran escala. En algunos países, cada vez se recurre más a menudo a estos voluntarios. En China, en el año 2006, se estimaba que había 100 millones de voluntarios formados, la mayoría de los cuales participaban a través de tres organizaciones principales: la Liga Juvenil Comunista, la Cruz Roja y la Administración Civil.<sup>31</sup> Los voluntarios permanentes son especialmente valiosos en peligros derivados de desastres menos visibles, como las pandemias sanitarias.

En algunos casos, los gobiernos han creado programas de voluntariado nacionales. Tras el importante terremoto sufrido en el Pakistán en 2005, se fundó una agencia nacional dedicada a coordinar y respaldar las actividades relacionadas con el voluntariado, el Movimiento Voluntario Nacional, que funcionó como eje organizativo de las iniciativas voluntarias del país. Sus objetivos a largo plazo incluyen la formación de un grupo de personas que asuma la reacción inmediata; facilitar ayuda en las situaciones de desastre; promover el voluntariado en los organismos gubernamentales; facilitar la cooperación en materia de voluntariado entre los sectores público y privado y la sociedad civil; y mejorar el reconocimiento público del voluntariado. Para ello, cuenta con un núcleo básico de 17.000 voluntarios y coordina 80.000 más. Durante las inundaciones repentinas de 2010, el Movimiento Voluntario Nacional llevó a cabo una movilización masiva de voluntarios. Las inundaciones son las peores que se recuerdan en la historia del Pakistán, con más de 1.750 personas fallecidas y unos 20 millones de perjudicados. El Movimiento

Voluntario Nacional funcionó como un enlace entre el Gobierno y las organizaciones no gubernamentales.<sup>32</sup>

El capítulo 3 ha abordado la relación que existe entre el voluntariado y la tecnología. En 2008, un sistema denominado *Ushahidi* se desarrolló para identificar la violencia emergente tras las elecciones y los esfuerzos en pro de la paz en Kenya. Este sistema se ha utilizado en diversos esfuerzos de socorro humanitarios, de desarrollo y en situaciones de desastres, entre los que se incluyen los terremotos de Chile y Haití de 2010. Así, los voluntarios supervisan e identifican informes procedentes de distintas fuentes de información: entradas en Twitter, cuentas de Facebook, blogs y medios tradicionales como la radio, la prensa impresa y la televisión. Se ubican los lugares en crisis y, de esta manera, los voluntarios acceden a ellos con más celeridad. Inicialmente, se desarrolló esta tecnología para garantizar a los usuarios de teléfonos móviles la posibilidad de enviar mensajes de texto sobre distintas ubicaciones y acontecimientos. Los mensajes aparecen en un mapa alojado en la Web. Durante el terremoto de Haití, *Ushahidi* de Nairobi y un socio tecnológico, *Frontline SMS*, generaron un código (9636) para que lo utilizase la gente en cualquier lugar de Haití. Esto permitió que se pudiesen enviar mensajes de texto gratuitos y que se desplegara el grupo de respuesta apropiado para prestar ayuda. Este servicio posibilitó la identificación de lesiones, familiares y amigos desaparecidos, personas atrapadas, cadáveres, niños que se habían quedado huérfanos y necesidades de agua.<sup>33</sup> En el caso del terremoto de 2008 acontecido en Wenchuan (China), la respuesta se aceleró gracias a la distribución de mapas de las zonas de la provincia que requerían auxilio. Miles de voluntarios en línea los difundieron.<sup>34</sup>

Cuando el Monte Merapi de Java Central (Indonesia) entró en erupción en 2010, se observó un esfuerzo más concreto y personal. Una comunidad cercana utilizó Twitter para ayudar en la respuesta a la catástrofe. La

cuenta de Twitter fue parte de una red de información más amplia que empezó con una radio comunitaria llamada *Jalin Merapi*, que se estableció para realizar un seguimiento de las erupciones volcánicas. La agencia de noticias Reuters informó de que: "*Jalin Merapi* ha ayudado a los refugios que no pueden recibir ayuda del Gobierno desplegando unos 700 voluntarios que, a través de Twitter, comunican las necesidades de ayuda específicas".<sup>35</sup> "La comunidad anunció que necesitaba ayuda para suministrar alimentos a 30.000 personas, y los alimentos estuvieron listos en cuatro horas".<sup>36</sup> Si bien no existe un medio para verificar la precisión de la información compartida en estos canales, en tiempos de crisis la gente utiliza la tecnología con la que se siente cómoda. En este caso, fue Twitter.<sup>37</sup>

En muchos países, los bomberos voluntarios son un ejemplo de cómo las personas participan en el voluntariado para fortalecer las capacidades locales a la hora de responder ante los desastres. Las brigadas de bomberos voluntarios suelen ser muy fiables y contar con el respeto mundial. Diversas encuestas realizadas en Chile sitúan a los bomberos entre las instituciones más apreciadas por parte de los chilenos, por delante de la policía y la Iglesia Católica.<sup>38</sup> La primera brigada de bomberos voluntarios del Brasil, la primera también surgida en América Latina, se remonta al año 1892.<sup>39</sup>

Los últimos años han presenciado un aumento de voluntarios procedentes de fuera de los países afectados que querían participar ayudando en actividades relacionadas con desastres.<sup>40</sup> Esto puede plantear nuevos retos. Por ejemplo, en el caso del terremoto de Haití de 2010, resultó difícil gestionar el centenar de médicos y personal de enfermería que se ofrecieron como voluntarios y cuyas competencias a menudo se infrutilizaban.<sup>41</sup> Se presentaron otros problemas: la poca familiaridad con el entorno y los alrededores<sup>42</sup> y la falta de sensibilidad

cultural y de conocimiento del idioma. Por otro lado, cuando esta contribución se coordina adecuadamente resulta de gran utilidad y es algo que debe agradecerse profundamente. Durante el tsunami del Océano Índico de 2004 y posteriores terremotos de 2005 y 2006, la respuesta de Indonesia a la emergencia se benefició de una contribución masiva de voluntarios. Esta aportación se realizó de forma estructurada —desde el Gobierno, ONG internacionales y nacionales y grupos comunitarios— y no estructurada. Miles de voluntarios adicionales espontáneos y no afiliados ofrecieron su ayuda inspirados por el *gotong royong*, o “trabajar juntos”, mencionado en el capítulo 4. La aportación de los voluntarios es decisiva en la respuesta ante los desastres. Sin embargo, su capacidad debe fortalecerse aún más. Los gobiernos

deben recurrir a ellos como un recurso en la gestión integrada de los desastres, en lugar de considerarlos un componente independiente.<sup>43</sup>

#### EL VOLUNTARIADO Y LA RECUPERACIÓN

La cantidad de personas de fuera de las comunidades afectadas que se ofrecen como voluntarias desciende en picado una vez se ha superado la fase de la respuesta inmediata. En un estudio sobre las ONG que participan en iniciativas de recuperación ante los desastres, el 64% se sirvieron de servicios voluntarios durante 12 semanas o menos tras la crisis.<sup>44</sup> Sin embargo, como señala la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres de las Naciones Unidas: “Las tareas de rehabilitación y reconstrucción

#### RECUADRO 7.4 Respuesta temprana en Haití

La iniciativa de los Cascos Blancos fue emprendida por el Gobierno de Argentina en 1993, y aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1994. Con ella se brindan oportunidades a voluntarios de América Latina y de otras regiones para asistir en operaciones de socorro posteriores al desastre, así como en los esfuerzos de recuperación. El programa participa en misiones de respuesta ante emergencias mundiales. En las 72 horas posteriores a un desastre, puede movilizar a más de 4.000 voluntarios altamente capacitados de otros países en desarrollo para colaborar con los organismos de las Naciones Unidas y en asociación con el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU).

Tras el terremoto de Haití de enero de 2010, los Cascos Blancos desplegaron 37 voluntarios de Argentina, Paraguay y Uruguay para ayudar en la respuesta inmediata así como en la recuperación a largo plazo, especialmente en el ámbito sanitario. El equipo de voluntarios movilizado por los Cascos Blancos incluyó médicos, personal de enfermería y paramédicos, además de bomberos y expertos en la gestión del suministro y logística.

Así, aportaron material médico, instalaciones sanitarias, alimentos, semillas, tiendas de campaña y dispositivos de comunicación móviles para socorrer en la respuesta inmediata ante el terremoto. Los voluntarios concentraron su trabajo principalmente en Leogane, una ciudad en el epicentro del terremoto, a 40 kilómetros de Puerto Príncipe. Colaboraron con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y recibieron el apoyo operacional del programa VNU.

Tras el éxito y el reconocimiento del trabajo de los voluntarios por parte de la OPS, la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH) y el Gobierno de Haití, se movilizaron posteriormente más voluntarios de los Cascos Blancos para brindar ayuda adicional en la ciudad de Jimaní, en la frontera con la República Dominicana, y en la ciudad haitiana de Fond Parisien.

Fuente: Carlos Eduardo Zaballa, [Coordinador General Naciones Unidas-Comisión Cascos Blancos, Argentina], comunicación en línea (25 de julio de 2011).

**Las comunidades con más confianza, participación cívica y redes más sólidas tienen mayor posibilidad de recuperarse tras un desastre**

dentro del proceso de recuperación comienzan inmediatamente después que ha finalizado la fase de emergencia, y deben basarse en estrategias y políticas preexistentes que faciliten el establecimiento de responsabilidades institucionales claras y permitan la participación pública”.<sup>45</sup>

Durante la fase de recuperación de un desastre, la atención de las autoridades y donantes nacionales tiende a centrarse en la reconstrucción de la infraestructura física más básica: puentes, carreteras, tendido eléctrico y edificios. Estos servicios son vitales para que las personas mantengan sus medios de vida, a menudo en situaciones de vulnerabilidad extrema. No obstante, este enfoque omite la infraestructura social. La creciente investigación empírica indica que las comunidades con más confianza, participación cívica y redes más sólidas que se basan en gran medida en el voluntariado tienen mayor posibilidad de recuperarse tras un desastre que las que están fragmentadas y aisladas.<sup>46</sup> En efecto, “las redes sociales pueden ser el recurso del que más se depende tras un desastre”, según argumenta Zhao Yandong de la Academia de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo de China.<sup>47</sup>

Un análisis del desastre tras el tsunami en Indonesia en 2004 señaló que: “Los esfuerzos de socorro y recuperación serán más efectivos si identifican, utilizan y fortalecen el capital social existente, a saber, las habilidades, los programas y las redes comunitarios. El enfoque desde el punto de vista de la comunidad respecto a la recuperación tras los desastres, que aprovecha este capital social, requiere inversiones importantes en cuanto a tiempo y recursos humanos pero da como resultado una mayor satisfacción del cliente, un desembolso más rápido y el empoderamiento local”.<sup>48</sup>

Es sabido que, después de los desastres, surge la necesidad de abordar los daños no solo de la infraestructura física sino también de la infraestructura social.<sup>49</sup> El Marco de Acción de Hyogo para 2005-2015 resaltó el “espíritu del voluntariado” como un pilar sobre el que desarrollar mecanismos e intervenciones adecuados. Como se ha visto, este “espíritu” es una característica universal de los seres humanos, y es lo que lleva a las personas a ayudarse mutuamente en el periodo de recuperación así como en otras fases del ciclo de desastres. Sin duda, contribuye enormemente a que las comunidades recobren

#### RECUADRO 7.5 Recuperación en casos de desastre y el espíritu de *gotong royong*

Los graves terremotos que sufrió la costa norte de Sumatra, Indonesia, en 2004 y 2005, y el tsunami que de ellos derivó, causaron una gran pérdida de vidas humanas y daños materiales, especialmente en las provincias de Aceh y Nias. La asistencia de los donantes internacionales incluyó una subvención de 291 millones de dólares estadounidenses al Gobierno de Indonesia por parte del Banco Asiático de Desarrollo para el Proyecto de Apoyo ante Emergencias de Tsunamis y Terremotos (ETESP, por sus siglas en inglés), para ayudar a restaurar los servicios públicos y la infraestructura básicos y facilitar el restablecimiento económico en las zonas afectadas. El proyecto subrayó muy especialmente la implicación de las comunidades locales a todos los niveles. A modo de ejemplo, el componente de la irrigación fue una parte vital de la restauración de los medios de vida rurales. La rehabilitación y reconstrucción de los sistemas de canalización de cotas inferiores se realizó gracias a organizaciones de usuarios de agua comunitarias inspirándose en la tradición de labor voluntaria *gotong royong*, fuertemente arraigada. El éxito de la iniciativa demostró que, con la ayuda financiera externa apropiada, las comunidades locales son capaces de llevar a cabo tareas sustanciales de infraestructuras de forma efectiva, incluso si han padecido el trauma de un desastre natural grave o conflictos internos durante décadas, como era el caso de Aceh.

Fuente: Seyler, comunicación personal (14 de julio de 2011).

la esperanza y la confianza a medida que se van reponiendo los medios de subsistencia.

## CONCLUSIONES Y DEBATES

Las comunidades siempre han hecho frente a los desastres y el voluntariado siempre ha estado presente en las fases de preparación y recuperación. En los últimos años se ha prestado más atención a la elaboración e implementación de enfoques estratégicos en los casos de desastres, incluido el aprovechamiento de las conexiones existentes con el ámbito del desarrollo, razón por la cual el voluntariado debe incorporarse plenamente en el discurso. Este capítulo ha mostrado las diversas maneras en que las personas realizan tareas voluntarias en las fases de preparación, mitigación, respuesta y recuperación en casos de desastre. Ha quedado patente cómo esta acción se manifiesta de varias formas: acciones espontáneas de personas a nivel comunitario, voluntariado organizado con asociaciones y organizaciones a escala local y nacional, y voluntarios procedentes del extranjero. Asimismo, se ha enfatizado que la implicación

de los voluntarios ayuda a asegurar los valores fundamentales de solidaridad y un sentido de destino común, valores que favorecen enormemente la resistencia de las comunidades, como se refleja en las estrategias y programas para reducir el riesgo de desastres.

Uno de los rostros más visibles del voluntariado surge en los casos de desastre. Por tanto, es natural que sea en estas circunstancias en las que las acciones que respaldan el voluntariado estén articuladas más firmemente. El Marco de Acción de Hyogo para 2005-2015 lleva por subtítulo "Aumento de la resiliencia de las naciones y las comunidades ante los desastres".<sup>50</sup> Esto indica claramente la función que desempeñan las comunidades y, en su seno, la acción voluntaria de sus miembros. El Marco de Hyogo formula varias recomendaciones para impartir educación y capacitación sobre desastres a la gente a escala local. Estas deberían ampliarse para asegurar que la fuerza del voluntariado se aproveche plenamente a la hora de reducir la vulnerabilidad y aumentar la resistencia.



## 8

CAPÍTULO 8

# El voluntariado y el bienestar

*Da la sensación de que, durante mucho tiempo y en exceso, hemos renunciado a la excelencia personal y a los valores de comunidad por la simple acumulación de bienes materiales. Nuestro Producto Nacional Bruto [...] si valoramos los Estados Unidos de América en base a él [...] tiene en cuenta la contaminación del aire, la publicidad de cigarrillos, las ambulancias que se encargan de retirar los accidentados de nuestras autopistas. Incluye las cerraduras especiales de nuestras puertas y las cárceles para las personas que las rompen. Tiene en cuenta la destrucción de nuestros bosques y la devastación desbocada de nuestra maravillosa naturaleza, así como el napalm, las cabezas nucleares y los tanques de policía que sirven para combatir los disturbios en nuestras ciudades. Incluye el rifle Whitman y el cuchillo Speck, y los programas de televisión que glorifican la violencia con el fin de vender juguetes a nuestros hijos. Sin embargo, el Producto Nacional Bruto no tiene en cuenta la salud de nuestros hijos, la calidad de su educación o la alegría que sienten cuando juegan. No incluye la belleza de nuestra poesía ni la solidez de nuestros matrimonios, tampoco la inteligencia de nuestro debate público ni la integridad de nuestros funcionarios públicos. No tiene en cuenta nuestro ingenio ni nuestro coraje, ni tampoco nuestra sabiduría ni nuestro aprendizaje, ni nuestra compasión ni nuestro amor por la patria. En resumidas cuentas, lo incluye todo excepto las cosas por las que merece la pena vivir.<sup>1</sup>*

**Robert F. Kennedy** (18 de marzo de 1968)

## INTRODUCCIÓN

En capítulos anteriores hemos analizado las contribuciones del voluntariado en determinados ámbitos. A continuación valoraremos de qué forma las contribuciones del voluntariado afectan a la sociedad en su conjunto. Tradicionalmente, el producto interno bruto (PIB) ha servido como base principal para valorar cómo progresaba un país. Sin embargo, la relación directa entre crecimiento económico y progreso social se ha visto cada vez más cuestionada. Diversos críticos instan a encontrar conceptos alternativos y nuevos indicadores. En realidad, este punto de vista crítico no es especialmente nuevo, como demuestra la cita de Robert Kennedy de 1968 que aparece al principio de este capítulo. El Informe Dag Hammarskjöld 1975 afirma que: "El desarrollo es un todo; es un proceso cultural, integral, rico en valores; abarca el medio ambiente natural, las relaciones sociales, la educación, la producción, el consumo y el bienestar".<sup>2</sup> Esta preocupación ha trascendido de los círculos académicos al debate público y actualmente tiene gran relevancia en los niveles más altos de la formulación de políticas, como consecuencia de las crisis mundiales actuales que afectan a la economía, la sociedad y el medio ambiente.

El informe de 2009 de la Comisión sobre la medición del rendimiento económico y el progreso social, también conocida como la Comisión Stiglitz, representó un momento clave en el debate constante sobre qué aspectos deberían ser el principal objetivo de las sociedades. Este informe se encargó por iniciativa de Francia para identificar los límites del PIB como indicador de desempeño económico y progreso social, así como para considerar alternativas.<sup>3</sup> Liderada por economistas prominentes como Joseph Stiglitz, Amartya Sen y Jean Paul Fitoussi, esta influyente iniciativa concluyó que el PIB no debía descartarse. Sin embargo, aunque resulta útil como indicador de la actividad del mercado, no refleja muchos factores que

contribuyen al bienestar humano y al progreso social. Los redactores se expresaron así: "Puesto que lo que medimos define lo que buscamos colectivamente (y viceversa), este informe y su aplicación pueden incidir de forma significativa en el modo en que nuestras sociedades se perciben y, por consiguiente, en la concepción, la aplicación y la evaluación de las políticas".<sup>4</sup>

Entonces, ¿de qué modo es este aspecto importante para el voluntariado? La Comisión Stiglitz, al igual que otras iniciativas que desafían el paradigma del crecimiento económico, considera el bienestar como el objetivo último del desarrollo. Sin duda, es deseable que haya economías sanas y sólidas, pero solo si estas son capaces de permitir a las personas vivir de un modo que les aporte bienestar. Entre estos factores importantes se encuentran valores como la solidaridad, la pasión por una causa y querer devolver a la sociedad lo que de ella se ha recibido, todos ellos señalados a lo largo de este informe. En este capítulo, nos fijaremos en el bienestar y en cómo repercute en él el voluntariado. Seguidamente, observaremos algunas cuestiones de políticas relacionadas.

El bienestar se ha definido como el hecho de sentirse bien y encontrarse bien tanto física como emocionalmente.<sup>5</sup> En la esencia del bienestar se encuentra "la sensación de tener lo que se necesita para que la vida sea buena".<sup>6</sup> En nuestro contexto, añadimos la idea de "bienestar social" como un sentimiento de pertenencia a nuestras comunidades, una actitud positiva hacia los demás, la sensación de que estamos contribuyendo a la sociedad y participando en pro de la colectividad y la convicción de que la sociedad es capaz de evolucionar positivamente".<sup>7</sup>

Otras definiciones incluyen el concepto de felicidad. Las encuestas inquieran sobre la satisfacción vital y la felicidad de las personas de distintos modos. Las personas piensan de manera diferente cuando responden a preguntas sobre la satisfacción vital y la

**Es deseable que haya economías sanas y sólidas, pero solo si estas son capaces de permitir a las personas vivir de un modo que les aporte bienestar**

felicidad. La satisfacción vital está más cercana al bienestar que tiene que ver con temas concretos como la salud, la vivienda y la educación. La felicidad incluye la evaluación que las personas hacen de sus vidas.<sup>8</sup> El Reino de Bhután ha convertido la felicidad en un objetivo nacional fundamental. En 2011, Bhután lideró una iniciativa en la Asamblea General de las Naciones Unidas que invitaba a los Estados Miembros a elaborar medidas que captaran eficazmente la búsqueda de la felicidad y el bienestar en el desarrollo para contribuir a orientar las políticas públicas.<sup>9</sup> Los términos “felicidad” y “bienestar” a menudo se utilizan indistintamente. Sin embargo, la felicidad se refiere a los sentimientos positivos subjetivos sobre el contexto y el entorno vital propios, mientras que el bienestar incluye parámetros cuantificables como la salud, la seguridad y la estabilidad financiera, junto con sensaciones de unión y participación. En este informe, se considera que la felicidad es una parte integral del bienestar.

A primera vista, la relevancia del bienestar para gran parte del mundo en desarrollo, especialmente para los pobres de ingresos, puede ser cuestionable. Cuando las personas carecen de ingresos que les proporcionen los elementos básicos para la supervivencia, el bienestar y la felicidad pueden parecer una preocupación secundaria. Sin embargo, los pobres de ingresos no solo se definen según su pobreza. Como el resto de personas, también intentan conseguir el bienestar para ellos mismos, sus hijos y sus comunidades. Cada vez más datos demuestran que las personas de los países en desarrollo tienen una idea de qué es el bienestar, idea que es tan real y válida como la de las personas que viven en países económicamente más ricos.<sup>10</sup>

El grupo de investigación Bienestar en los Países en Desarrollo es una iniciativa revolucionaria. Inició su andadura en 2003 en la Universidad de Bath, para elaborar un marco de trabajo que permitiera comprender qué es el bienestar. La aplicación de dicho marco se puso a prueba

### RECUADRO 8.1 Felicidad Nacional Bruta en Bhután

El estado himalayense de Bhután es el país con la mayor experiencia en adoptar la felicidad como un indicador general de progreso. El concepto de Felicidad Nacional Bruta, impulsado por primera vez en 1972, está profundamente arraigado en el peculiar contexto histórico, cultural y socioeconómico de Bhután. Diversos elementos fundamentales de la Felicidad Nacional Bruta, como el objetivo general de bienestar y el objetivo de la conservación medioambiental, se extrajeron de los valores budistas, mientras que los principios de autosuficiencia y paternalismo eran inherentes a la sociedad tradicional de Bhután. El concepto desencadenó un debate nacional sobre el progreso y se convirtió en una directriz para la política del país. En una entrevista realizada por el diario *Financial Times* en 1986, el Rey de Bhután afirmó: “La Felicidad Nacional Bruta es más importante que el Producto Nacional Bruto”.

Se elaboró un índice de nueve aspectos para que el concepto fuese cuantificable. Este índice incluía: la educación, la salud física, el bienestar psicológico, el uso del tiempo, el nivel de vida, la diversidad cultural, el buen gobierno, la diversidad ecológica y la resistencia y, finalmente, la vitalidad de la comunidad y las relaciones sociales. La vitalidad de la comunidad se centra en los puntos fuertes y débiles de las relaciones e interacciones dentro de la comunidad. En este ámbito, el voluntariado es una variable importante a tener en cuenta. En los cuestionarios, se pregunta a los ciudadanos de Bhután sobre si se han ofrecido como voluntarios para sus comunidades, puesto que se entiende que el trabajo voluntario es consustancial a una comunidad vital y feliz.

Fuentes: Braun. (2009); Priesner. (2008).

en Bangladesh, Etiopía, Perú y Tailandia con asociados locales. El voluntariado no se menciona explícitamente en las conclusiones del estudio. No obstante, entre las ideas clave identificadas por las personas como aspectos que repercutían en su bienestar se encontraban el ámbito de participación y la adopción de medidas efectivas, establecer relaciones sociales positivas y tener un sentimiento de autoestima.<sup>11</sup> En Bangladesh, ser benevolente y altruista conduce al bienestar. En Etiopía, era dar consejo y resolver disputas. En el Perú y Tailandia, era ayudarse entre sí.<sup>12</sup> Al enfocar la encuesta en términos de bienestar en lugar de en la pobreza, los investigadores pudieron explorar qué es lo que tienen los pobres de

**Las relaciones humanas son una parte fundamental del bienestar**

ingresos y qué pueden hacer, en lugar de centrarse en lo que les falta. La finalidad era conseguir unas representaciones más creíbles y respetuosas de las vidas de las personas para alimentar la política y las prácticas en materia de desarrollo, además de establecer las condiciones en las que las personas pueden experimentar el bienestar.

Actualmente, el grupo de investigación Bienestar en los Países en Desarrollo colabora con ONG asociadas locales en un proyecto de investigación de seguimiento en las partes rurales de la India y Zambia. Allí estudian cómo la pobreza afecta al bienestar y cómo el bienestar general influye en los caminos que llevan a las personas a entrar, permanecer o salir de la pobreza. El ámbito del bienestar incluye valores y significados, relaciones sociales y participación, todos ellos factores básicos del voluntariado. Según *Wellbeing and Poverty Pathways* (2011), “Las relaciones humanas son una parte fundamental del bienestar, no así las propiedades materiales de una persona”.<sup>13</sup> El mismo estudio también señala que “por tanto, la evaluación del bienestar debe considerar las interacciones entre las personas, y de estas con el entorno”.<sup>14</sup>

La relación entre voluntariado y bienestar se ha examinado ampliamente en los países en desarrollo con conclusiones en gran parte

basadas en información facilitada por personas sobre el impacto positivo del voluntariado en cuestiones de salud, depresión y satisfacción vital.<sup>15</sup> Este capítulo arrojará un poco de luz respecto a los vínculos que existen entre voluntariado y bienestar, a través de la consideración del efecto de la acción voluntaria en el bienestar de las comunidades y de las personas.

## EL VOLUNTARIADO Y EL BIENESTAR INDIVIDUAL

Entre los estudios de los beneficios de bienestar que las personas obtienen del voluntariado, muchos se encuentran en el ámbito de la salud. Estos estudios examinan cómo la experiencia del voluntariado repercute en cómo se sienten las personas y en cómo evalúan sus vidas en conjunto. Una constatación común es que las personas que realizan tareas de voluntariado son más proclives a considerarse felices.<sup>16</sup> El carácter de servicio de la acción voluntaria a menudo induce a la gente a describirla como un “cálido resplandor” que asocian al hecho de ayudar a alguien y contribuir al bien público<sup>17</sup> además de sentirse más fuertes y llenos de energía.<sup>18</sup> En el caso de las personas de edad, el voluntariado también deriva en estados de ánimo más positivos,<sup>19</sup> y reduce igualmente la ansiedad y las sensaciones de impotencia y desesperanza.<sup>20</sup>

### RECUADRO 8.2 El voluntariado y el bienestar individual

En Sudáfrica, un estudio de cuidadores voluntarios de organizaciones religiosas que trabajan con personas que viven con el SIDA reflejó que los voluntarios obtuvieron recompensas relacionadas con el crecimiento propio y el desarrollo personal. Así, estos cuidadores transmitieron su satisfacción por el hecho de sentirse queridos por los miembros de la comunidad y de que estos apreciaran sus servicios. Se sentían recompensados cuando los servicios que prestaban hacían felices a los pacientes y cuando adquirían habilidades y competencias. La capacidad de los voluntarios de marcar la diferencia en la comunidad contribuyó a su sentimiento de felicidad.

Fuente: Akintola. (2010).

Algunos estudios longitudinales que hacen un seguimiento del bienestar de las personas a lo largo del tiempo han descubierto que participar como voluntario conduce a una buena salud mental.<sup>21</sup> Asimismo, puede derivar en la reducción del estrés psicológico y atenuar las consecuencias negativas del estrés, al tiempo que mejora la satisfacción vital, las ganas de vivir y la autoestima.<sup>22</sup> Las personas que trabajan como voluntarios más horas y para más de una organización experimentan un bienestar mayor.<sup>23</sup>

Otros estudios longitudinales han sugerido que la participación voluntaria deriva también

en una mejor salud física.<sup>24</sup> Los adultos de edad más avanzada que no realizan tareas voluntarias registran un nivel de salud significativamente peor que aquellos que son voluntarios. En la China rural, se observó que las relaciones recíprocas a través de la ayuda mutua se tradujeron en niveles de salud más altos. En especial, los mayores niveles de confianza que podían resultar de esta ayuda mutua estaban relacionados con niveles más altos de salud general, salud mental y bienestar subjetivo.<sup>25</sup> Los índices de mortalidad son inferiores en los voluntarios en comparación con los no voluntarios de la misma edad, independientemente de la edad, el estado civil o el género que se comparen.<sup>26</sup> Un estudio reflejó una tasa de mortalidad muy inferior en personas de edad que afirmaron prestar apoyo práctico o emocional a los demás en comparación con aquellos que no lo hacían.<sup>27</sup> Curiosamente, el hecho de ayudar influía mucho más en los índices de mortalidad que el hecho de recibir ayuda. Si bien existe una relación bidireccional entre salud y voluntariado, según la cual las personas más sanas realizan más tareas de voluntariado, estos estudios ofrecen pruebas concluyentes de que el voluntariado contribuye al bienestar físico.

### EL VOLUNTARIADO Y EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

El voluntariado también repercute positivamente en el bienestar de la comunidad. Así, establece vínculos entre las personas, aumenta el capital social y contribuye en muchos factores sociales que crean sociedades más sanas en las que las personas disfrutan de la vida. Asimismo, un sentido de la comunidad más sólido deriva en más voluntariado. Esto es así porque se crea un ciclo virtuoso en el que las personas trabajan como voluntarios, esta acción refuerza los vínculos comunitarios y, a su vez, se consigue que más personas quieran trabajar como voluntarios. El término "comunidad" incluye no solo a personas que viven en un radio de proximidad geográfica, sino también a personas con necesidades,

### RECUADRO 8.3 El voluntariado aporta bienestar en el Brasil

Para la *Associação de Apoio à Criança em Risco* (ACER) (Asociación de Apoyo a los Niños en Situación de Riesgo), el desarrollo económico local de los barrios pobres como Eldorado, en la ciudad de Diadema, Brasil, tiene que surgir desde la propia comunidad. Existe un proyecto nuevo que se centra en el potencial sin explotar de los chicos y chicas de edades comprendidas entre los 13 y los 16 años. A los 16 años, la mayoría de los jóvenes tienen que trabajar para vivir. Antes de esa edad, la comunidad apenas los tiene en cuenta, pese a tener ideas y energía que aportar. Cerca de 600 alumnos de la escuela Simón Bolívar participaron en talleres sobre cinco temas clave: desarrollo económico local, identificación de activos de la comunidad, escuela sostenible, gestión de proyectos y cinco caminos hacia el bienestar. Con estos seminarios, los jóvenes aprendieron sobre temas que les interesaban, así como sobre la interdependencia con los demás y la naturaleza, y sobre sus propias capacidades para realizar cambios que puedan marcar la diferencia. Debatieron y explicaron lo que ellos pensaban que podía contribuir al bienestar económico, social y medioambiental además de al bienestar de su comunidad.

ACER ofrece a estos jóvenes el apoyo de un trabajador joven formado en técnicas de *coaching*. Su función es revelar la riqueza de recursos y energía naturales que empujan a los jóvenes a creer en ellos mismos. Varios grupos de jóvenes han dirigido proyectos para limpiar la escuela, repartir publicidad sobre una fiesta de Halloween organizada por el grupo de teatro local y diseñar un taller para enseñar a los niños y adolescentes a crear adornos navideños utilizando materiales usados y reciclados. Este último grupo celebró 15 reuniones para consolidar ideas, disponer de materiales e investigar, así como para idear maneras de crear objetos sirviéndose de materiales reciclables. Una joven, Talia, señaló la importancia del formador "que creía en nosotros en todo momento".

El formador puede ayudar a cultivar la energía positiva y la voluntad de los jóvenes de actuar en el futuro fomentando su bienestar psicológico y social. ACER utiliza encuestas para evaluar los cambios sobre cómo se sienten los jóvenes a medida que avanza el proyecto. Estas encuestas tienen en cuenta los sentimientos de competencia, autonomía y relación con los demás, así como sus recursos personales de autoestima, resistencia y optimismo.

Fuentes: Jonathan Hannay [Director de beneficencia, *Associação de Apoio à Criança em Risco*, São Paulo, Brasil], entrevista (14 de febrero de 2011); ACER (2010, 2011).

**Las personas disfrutan de mejor salud, obtienen mejores calificaciones escolares y padecen un menor índice de delincuencia cuando viven en barrios caracterizados por niveles altos de tipos de voluntariado no oficial**

activos e intereses comunes. La afiliación a comunidades virtuales puede generar sentimientos de pertenencia y bienestar. Los esfuerzos por captar la experiencia subjetiva de las personas respecto al bienestar de la comunidad se han centrado principalmente en los componentes sociales del bienestar humano. El bienestar social se ha valorado tomando como medida las relaciones solidarias y los sentimientos de confianza y pertenencia.<sup>28</sup> Los voluntarios están más predispuestos a desarrollar “habilidades cívicas”, a otorgar una mayor importancia al servicio en pro del interés público como objetivo vital personal y a ser más activos políticamente. Así, en el desempeño de sus actividades voluntarias, las personas cultivan también una perspectiva que contribuye al entorno social y estimula a su vez el bienestar de todos.<sup>29</sup>

Otro concepto relacionado con el bienestar de la comunidad es la resistencia: la capacidad colectiva de implicar y movilizar recursos de la comunidad para reaccionar ante el cambio —e influir en él.<sup>30</sup> Un estudio ha demostrado la relación que existe entre la estabilidad de una comunidad y su bienestar, en aquellas comunidades que dependen del bosque.<sup>31</sup> Se ha sugerido que la resistencia económica local tiene tres dimensiones: recursos comunitarios, ciudadanía activa y acción estratégica.<sup>32</sup> Los vínculos sociales, y los recursos a los que estos conceden acceso colectivo, sostienen la vida de la comunidad y refuerzan la resistencia cuando cuentan con sentimientos de confianza, reciprocidad y pertenencia. En los buenos tiempos, fortalecen las economías locales. En tiempos más difíciles, el impacto de los factores de riesgo que la gente no puede controlar se puede ver reducido mediante la capacidad de la comunidad para implicar y movilizar sus recursos a fin de reaccionar positivamente ante el cambio, e influir en él. Como se ha observado en otros capítulos, esto ocurre, por ejemplo, cuando sobreviene un desastre o estalla un conflicto violento. El voluntariado también puede ayudar a reducir la delincuencia. La relaciones humanas directas, y el conocimiento

que tienen los vecinos los unos de los otros garantizan una “vigilancia natural”.<sup>33</sup>

Se han registrado resultados similares para la acción voluntaria fuera del contexto organizativo. Las personas disfrutan de mejor salud, obtienen mejores calificaciones escolares y padecen un menor índice de delincuencia cuando viven en barrios caracterizados por niveles altos de tipos de voluntariado no oficial, como puede ser ayudar a las personas de edad o tomar parte en iniciativas comunitarias locales.<sup>34</sup> Un estudio sobre una muestra nacional de afroamericanos en los Estados Unidos reflejó que las redes de apoyo sociales de la familia, la amistad, la iglesia y los vecinos contribuían a la satisfacción vital y a la felicidad de las personas.<sup>35</sup> Un estudio de la Etiopía urbana mostró que las redes sociales directas y la posibilidad de confiar en los demás en caso de emergencia estaban relacionadas con el bienestar y la felicidad subjetivos.<sup>36</sup>

## EL BIENESTAR Y LA POLÍTICA

Actualmente, el concepto de bienestar está haciendo incursiones en las políticas nacionales. Anteriormente hemos visto el caso de Bhután (véase *Felicidad Nacional Bruta de Bhután*) como ejemplo de país que ha integrado consideraciones sobre la calidad de vida en el núcleo de sus políticas. Desde 2004, se han celebrado conferencias sobre la Felicidad Nacional Bruta en países de todo el mundo, incluidos Bhután, Brasil, Canadá y Tailandia. En ellas, los participantes comentaron los datos obtenidos en investigaciones sobre políticas relativas al bienestar y la elaboración de indicadores para cuantificar la felicidad.

El concepto de *buen vivir* de la región de los Andes refleja las preocupaciones relacionadas con el bienestar de los pueblos indígenas y hace hincapié en la coexistencia junto con otras personas y con el entorno. El hecho de trabajar juntos a través de la acción voluntaria para alcanzar objetivos comunes basados en

valores como la tolerancia y el respeto es una parte integral de las vidas de las personas indígenas de todo el mundo. Este punto es de especial interés para este informe. Sin embargo, la aplicación práctica sigue representando un desafío, ya que los indicadores de progreso aceptados habitualmente no incluyen esta dimensión. Por lo tanto, es preciso emplear indicadores nuevos. Cabe señalar que existe mucha polémica en torno a qué significa realmente el término *buen vivir* en cuanto a la implementación práctica se refiere, ya que es un concepto que rechaza los indicadores de progreso aceptados generalmente.<sup>37</sup>

Diversos países se han centrado en el bienestar de los jóvenes. Un estudio realizado en 2007 en el Brasil y respaldado por el Banco Mundial se fijó en cómo sobrellevaban los jóvenes brasileños su transición a la edad adulta. Concretamente, examinó la salud, el rendimiento escolar, las relaciones sociales y las condiciones socioeconómicas. El Informe sobre Desarrollo Humano de 2010 de Egipto, que resaltaba especialmente el tema de la integración de los jóvenes en la sociedad, propuso un Índice de Bienestar anual.<sup>38</sup> Este evalúa el progreso respecto a una serie de indicadores relacionados con los jóvenes para asegurar que su posible contribución al desarrollo se aproveche plenamente. La participación cívica, para la cual el voluntariado de los jóvenes se considera un factor influyente, se incluye entre los indicadores.<sup>39</sup> El Índice de Bienestar del Canadá identifica y divulga qué aspectos repercuten en la calidad de vida de los canadienses. La vitalidad de la comunidad es uno de los indicadores clave y el voluntariado uno de los principales parámetros considerados.<sup>40</sup>

El *Happy Planet Index* (índice de felicidad del planeta) de la *New Economic Foundation* del Reino Unido es un índice mundial que combina el impacto medioambiental con el bienestar, para obtener una cuantificación por países de la eficiencia medioambiental con la que las personas viven vidas largas y

#### RECUADRO 8.4 Buen vivir

Las comunidades indígenas de los Andes se precian de un modelo de crecimiento alternativo que llaman literalmente *sumak kawsay* en quechua, traducido al español como “buen vivir”. El concepto se basa en tradiciones arraigadas durante muchos años relacionadas con la solidaridad y el respeto por los demás y por el entorno, frente al individualismo y el materialismo. Así, refleja una evolución de la idea del progreso económico hacia una visión más humanista que se centra en la calidad de vida. Su principal foco de atención es el bienestar colectivo y la satisfacción de las necesidades básicas en armonía con los recursos naturales del planeta. *Sumak kawsay* se consagró oficialmente en la constitución del Ecuador en 2008. En 2009, los conceptos de “buen vivir” o *suma qamaña* en aimara se incorporaron a la constitución de Bolivia como principio ético y moral que el Estado debía promover.

Fuentes: Gudynas & Acosta. (2011); Davey. (2011).

felices. Así, demuestra que niveles altos de consumo de recursos no producen niveles altos de bienestar.<sup>41</sup> El *Informe sobre Desarrollo Humano* de 2010 incluye un índice de bienestar y felicidad mediante datos de la encuesta mundial Gallup citando la satisfacción vital así como mediciones de propósito, respeto y apoyo social. El bienestar es un concepto básico en el proyecto internacional “Medir el progreso de la sociedad” de la OCDE. Este proyecto ha creado conciencia y movilizó apoyos políticos para conseguir mejores mediciones del progreso.<sup>42</sup> Entre estas mediciones se incluye la riqueza de las interacciones de las personas en sus comunidades. El voluntariado está presente a través de los valores que representa y del sentido y propósito que aporta a las vidas de las personas.

En consecuencia, el bienestar cada vez se considera más un concepto útil e importante que puede orientar y documentar las políticas en materia de desarrollo. Existe un consenso cada vez mayor en torno a la idea de que un mejor entendimiento sobre el fenómeno del voluntariado podría promover la efectividad del desarrollo. Sin embargo, hasta ahora se han realizado escasos análisis que identifiquen mecanismos y métodos de trabajo para

**Un mejor entendimiento sobre el fenómeno del voluntariado podría promover la efectividad del desarrollo**

respaldar directamente el bienestar de personas y comunidades a medida que progresan económicamente. “No está muy claro cómo trasladar [el bienestar] a la práctica, a nivel de programas y proyectos”.<sup>43</sup>

## CONCLUSIONES Y DEBATES

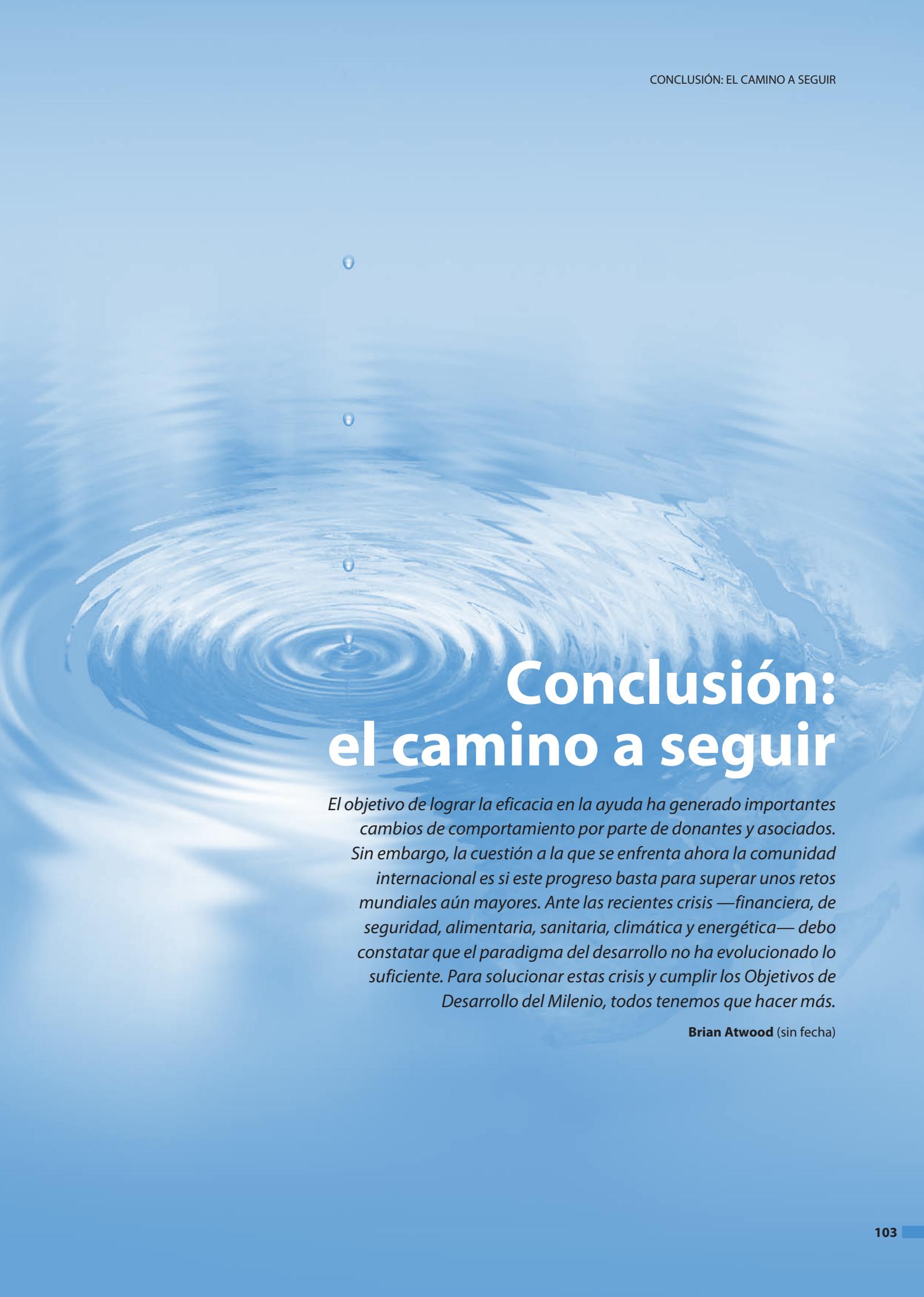
Actualmente, está muy extendida la idea de que el PIB no proporciona una imagen adecuada de una sociedad porque no tiene en cuenta el bienestar de las personas y sus comunidades. Tampoco incluye actividades que tienen un valor económico pero que no forman parte del mercado y, por lo tanto, tradicionalmente no se han visto reflejadas en las cuentas nacionales, como hemos abordado en el capítulo 2. En la búsqueda de modelos de desarrollo alternativos, el bienestar está ganando credibilidad rápidamente como concepto útil para guiar y documentar las políticas en materia de desarrollo. Así, ofrece “una oportunidad única de mejorar las maneras en que se formulan nuestras políticas además de insuflar un nuevo aliento al proceso democrático”.<sup>44</sup>

Existen varias definiciones de bienestar y distintas opiniones respecto a lo que debería incluir. Ciertamente, se trata de conectar el proceso de desarrollo con factores que reflejan un modo de vida mejor para todos. Como hemos observado anteriormente, en el fenómeno del voluntariado la cuestión de las relaciones humanas es fundamental. Nuestro propio bienestar está ligado intrínsecamente a la contribución que hacemos a la vida de los demás. Mientras los enfoques económicos dominantes fomentan el interés propio y la competencia para alcanzar la máxima satisfacción posible, el planteamiento del bienestar se basa más en valorar la compasión y la cooperación, siendo ambos conceptos valores clave del voluntariado. El discurso de la calidad de vida y del bienestar, y el lugar que ocupa en el paradigma del desarrollo, debe reconocer la solidaridad y los valores recíprocos del voluntariado como parte de la dinámica que mejora el bienestar humano.

Se debe continuar prestando especial atención a la contribución del voluntariado a las “sociedades sanas en las que merece la pena vivir”, como se ha indicado anteriormente, o lo que el Índice de Bienestar canadiense describe como “vitalidad de la comunidad”. Una sociedad sana es aquella que otorga importancia a los lazos de relación oficiales y no oficiales que facilitan la interacción y la participación y, en consecuencia, generan un sentimiento de pertenencia. Asimismo, debe contar con una amplia participación de todos los sectores de la población. Como ya se ha visto en otras secciones de este informe, las comunidades con estas características avanzan más rápidamente en pos de aspiraciones comunes. También están más capacitadas para desarrollar la resistencia que ayuda a lidiar con las tensiones y crisis a las que, especialmente los pobres de ingresos, se enfrentan periódicamente.

El capítulo siguiente examina algunos aspectos del cambiante marco del desarrollo y la emergencia del bienestar como elemento clave. Sin embargo, ya podemos afirmar que los encargados de formular políticas deben incorporar el tema del voluntariado en el discurso actual. De hecho, está ya presente de forma implícita. Pese a esto, se debe establecer la relación entre voluntariado y bienestar y crear vínculos con los investigadores y los profesionales en el ámbito de la participación voluntaria para ayudar a garantizar que las políticas tienen en cuenta todas las opciones de acción posibles. La comunidad de investigadores debe ampliar su trabajo al voluntariado. Tiene que abarcar el efecto de la acción voluntaria en el bienestar de las comunidades y sociedades en una medida aún mayor, especialmente en el mundo en desarrollo. Las organizaciones de voluntarios deben ser proactivas a la hora de difundir el impacto de su trabajo. Este impacto no está limitado a los propios voluntarios y a las personas y causas a las que va dirigida la actividad voluntaria. Las organizaciones han de valorar la contribución general de sus esfuerzos a la salud de sus sociedades.

**Se debe establecer la relación entre voluntariado y bienestar para ayudar a garantizar que las políticas tienen en cuenta todas las opciones de acción posibles**



# Conclusión: el camino a seguir

*El objetivo de lograr la eficacia en la ayuda ha generado importantes cambios de comportamiento por parte de donantes y asociados. Sin embargo, la cuestión a la que se enfrenta ahora la comunidad internacional es si este progreso basta para superar unos retos mundiales aún mayores. Ante las recientes crisis —financiera, de seguridad, alimentaria, sanitaria, climática y energética— debo constatar que el paradigma del desarrollo no ha evolucionado lo suficiente. Para solucionar estas crisis y cumplir los Objetivos de Desarrollo del Milenio, todos tenemos que hacer más.*

**Brian Atwood** (sin fecha)

**El voluntariado no debe suplantar las acciones que son responsabilidad del Estado**

## INTRODUCCIÓN

Este informe ha resaltado la naturaleza universal y los valores en que se basa el voluntariado, así como las contribuciones significativas que realiza para solucionar los problemas más importantes de nuestro tiempo. Hemos visto que las personas participan en el voluntariado como vía de acceso a la inclusión, para conseguir medios de vida sostenibles, gestionar el riesgo de desastres y evitar y recuperarse de conflictos violentos. Asimismo, sabemos que la acción voluntaria puede contribuir significativamente a la cohesión y el bienestar de las comunidades y sociedades en su conjunto. En un momento en que la mayoría del planeta atraviesa convulsiones sociales masivas, nunca ha habido mayor necesidad de reconocer, alimentar y promover acciones que conduzcan a la consecución de una comunidad mundial que viva en armonía, caracterizada por la justicia, la equidad, la paz y el bienestar.

Este informe no afirma que el voluntariado sea un remedio mágico que se pueda “programar” para solventar solo con él las injusticias del mundo. Un punto clave, uno que figura de forma destacada en la legislación intergubernamental de la última década, es que el voluntariado no debe suplantar las acciones que son responsabilidad del Estado. No obstante, los gobiernos y otras partes interesadas de la sociedad civil, el sector privado y los organismos de desarrollo internacionales sí desempeñan un papel vital a la hora de promocionar y propiciar un entorno en el que el voluntariado pueda prosperar.

Al mismo tiempo, se debe actuar con cautela para no excederse al formular la manera en que los ciudadanos pueden implicarse en el voluntariado. Una acción exagerada podría anular la espontaneidad de la actividad voluntaria y repercutir negativamente en los valores básicos que impulsan a las personas a participar. Es fundamental entender y apreciar el voluntariado en términos de la importancia

que otorga a los enfoques centrados en las personas, en las asociaciones, en las motivaciones más allá del dinero, así como en la apertura de miras necesaria para intercambiar ideas e información. Ante todo, el voluntariado trata de las relaciones que pueden establecerse y mantenerse entre los ciudadanos de un país. Genera un sentimiento de cohesión social y fomenta la resistencia a la hora de enfrentarse a los problemas mencionados en este informe. La cohesión y la resistencia a menudo constituyen el pilar de una vida decente a la que toda persona aspira. El voluntariado es un acto de solidaridad humana, de empoderamiento y de ciudadanía activa. Nos infunde esperanza para creer en un mundo mejor para todos.

A pesar de todo lo que aporta, es lamentable que hasta ahora el voluntariado haya estado prácticamente ausente de los planes de paz y desarrollo. En el capítulo 1 se ha argumentado que esta invisibilidad se debe a las percepciones erróneas que conforman un “paradigma dominante” respecto a lo que significa el voluntariado y sus logros. Este paradigma engañoso tiende a ocultar la esencia de la acción voluntaria y cómo esta repercute en nuestras vidas diarias. De esta forma, el potente papel complementario que puede desempeñar la acción voluntaria, junto con otros ámbitos de intervención, lamentablemente se ve reducido o no potenciado en absoluto en debates fundamentales sobre programas y políticas de desarrollo. Como resultado, dichas intervenciones son menos efectivas de lo que podrían ser si los deseos y las capacidades de las personas de participar a través del voluntariado se tomasen en cuenta plenamente. Esto no se refiere únicamente a la consecución de los resultados de desarrollo que se hayan establecido, sino también a crear ventajas más intangibles asociadas con la participación de la gente, tales como un mayor bienestar y cohesión social.

El voluntariado en los países en desarrollo es un tema sujeto a abundante investigación,

**Ante todo, el voluntariado trata de las relaciones que pueden establecerse y mantenerse entre los ciudadanos de un país**

debates y documentación. En efecto, cada vez es más habitual que forme parte del discurso sobre el tipo de sociedades que queremos conseguir. Se trata de un aspecto del comportamiento humano que debe alimentarse y fomentarse. Cuando este mismo fenómeno se observa en muchos países en desarrollo y se reconoce, generalmente se considera algo integral de las culturas y tradiciones locales, un aspecto que raramente se incorpora en el pensamiento estratégico. No obstante, estas mismas culturas y tradiciones, con unas enraizadas relaciones recíprocas basadas en el voluntariado, son al mismo tiempo ancestrales y muy contemporáneas para una gran parte de la humanidad. Son una característica clave en estrategias que permiten a las personas sobrevivir y progresar a niveles de bienestar más altos. Como expresiones de solidaridad presentes en todo el mundo, deben respetarse, revalidarse y sacarse a la luz en el debate en materia de desarrollo.

## HA LLEGADO EL MOMENTO

El momento en que se publica este informe es crítico. En 2010, el mundo revisó el progreso de los ocho ODM que los países habían acordado alcanzar para el año 2015. Este examen subrayó que existía un progreso muy desigual en la consecución de los objetivos entre regiones, entre países y dentro de los países. Los gobiernos expresaron su “grave preocupación” por el estado en que se encontraban algunos de los objetivos.<sup>1</sup> Entre sus recomendaciones, incluyeron la necesidad de “apoyar estrategias participativas dirigidas por la comunidad [que sean] acordes con las prioridades y estrategias de desarrollo nacionales”.<sup>2</sup> La implementación de estrategias organizadas por la comunidad tiene su origen en diversas expresiones del voluntariado. Por ello, este informe debe constituir un elemento importante para contribuir a encauzar de nuevo los ODM. Es probable que la conexión entre voluntariado y planificación en desarrollo nacional aporte ventajas considerables a los

### RECUADRO C.1 Reconocer la contribución del voluntariado

En 2001, la Asamblea General de las Naciones Unidas recomendó que los gobiernos reconociesen la contribución potencial del voluntariado a la hora de alcanzar objetivos de desarrollo sostenibles. También recomendó a los gobiernos “ampliar la idea del voluntariado como un valioso componente adicional de los planes de desarrollo nacional a la política relativa a la cooperación para el desarrollo. El reconocimiento y aprovechamiento estratégico de las ricas tradiciones locales de autoayuda y ayuda mutua puede abrir las puertas a la movilización de nuevos grupos en apoyo de los esfuerzos en favor del desarrollo. El establecimiento de un vínculo en la mente del público de los países que proporcionan asistencia para el desarrollo entre el servicio voluntario interno y las actividades voluntarias en los países que reciben asistencia también puede ayudar a obtener apoyo público en favor de la cooperación para el desarrollo”.<sup>3</sup>

*Fuente: Asamblea General de las Naciones Unidas (2002b). [UNGA. (2002b)].*

países que más necesitan acelerar el proceso hacia la consecución de las metas de los ODM.

Asimismo, el momento en que aparece este informe es crucial por otros motivos. La preocupación por la efectividad de la cooperación en materia de desarrollo va en aumento. Cada vez existe más presión para incrementar y demostrar más claramente la efectividad de la ayuda en términos de mejora de las vidas de las poblaciones pobres y marginadas que están, o deberían estar, en el centro de atención del desarrollo. Un estudio reciente sobre la efectividad de la ayuda en el sector sanitario constató que el centro de atención se había situado principalmente en los procesos y la coordinación de la ayuda, en lugar de en la repercusión posterior de esos procesos sobre la prestación y los resultados del servicio sanitario.<sup>4</sup> Cuando el interés se centra en los resultados, deben entenderse el papel y las contribuciones de la acción voluntaria a fin de poder incorporar este recurso fundamental a las estrategias de desarrollo. Debe admitirse que la ayuda no es la única herramienta del kit de cooperación para el desarrollo.<sup>5</sup> El voluntariado nacional ya desempeña un papel muy significativo en el ámbito de la paz y el

**Deben entenderse el papel y las contribuciones de la acción voluntaria a fin de poder incorporar este recurso fundamental a las estrategias de desarrollo**

desarrollo, y representa un enorme recurso sin explotar. Sin embargo, existen grandes lagunas en nuestro conocimiento del tema que deben ser abordadas urgentemente. Esta es una de las recomendaciones que formularon los gobiernos en el año 2001.<sup>6</sup> Aun así, la investigación sobre el voluntariado en los países en desarrollo sigue siendo muy insuficiente en cuanto a las expectativas y esperanzas que se plantearon en su momento.

Otro indicador en el debate en curso sobre el desarrollo es la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, o "Río+20", que se celebrará en 2012. El capítulo 4 analizó las sinergias entre el voluntariado realizado por las personas y los recursos naturales. La Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Johannesburgo en 2002 hizo hincapié en los factores sociales y subrayó que el vínculo entre el desarrollo económico y el avance del bienestar humano no es algo que ocurra de forma automática.<sup>7</sup> La conferencia mencionó la necesidad de contar con mejores asociaciones entre gobiernos y grupos importantes, entre los que se incluyen los grupos de voluntarios. Esta actitud debe reforzarse en la conferencia Río+20.<sup>8</sup> Un informe de síntesis sobre mejores prácticas, elaborado como aportación a Río+20, reflejó que los planes de desarrollo nacionales deben asignar muchos más recursos a políticas y programas basados en la comunidad.<sup>9</sup> El Secretario General de las Naciones Unidas ha señalado que cerrar los ojos a la marginación social, la vulnerabilidad y la distribución desigual de los recursos socava la confianza necesaria para la adopción de medidas colectivas.<sup>10</sup> La conferencia Río+20 es una oportunidad extraordinaria para otorgar mayor reconocimiento al hecho de que la acción voluntaria en las bases es un medio clave para que los pobres de ingresos participen en prácticas de desarrollo sostenible a escala local. Como tal, este medio requiere apoyo. A lo largo de este informe hemos demostrado que el voluntariado es un recurso poderoso, pero aún no explotado del todo,

con el cual se pueden abordar los desafíos en materia de desarrollo. Asimismo, no deben pasarse por alto sus estrechos vínculos con la economía verde, en el contexto del desarrollo sostenible y de la erradicación de la pobreza.<sup>11</sup>

A más largo plazo, la proximidad del final del ciclo de los ODM en el año 2015 es actualmente de vital preocupación. Es preciso realizar un importante esfuerzo para sostener el progreso en aquellos ámbitos en los que se haya logrado, y trabajar hacia la superación de los obstáculos que se hayan identificado. Esperamos que este informe suponga un impulso para que el voluntariado se incluya como un complemento de otros esfuerzos a la hora de abordar desafíos. Sin embargo, no podemos pasar por alto el hecho de que organizaciones bilaterales y multilaterales, los gobiernos nacionales y la sociedad civil actualmente se plantean seriamente la forma que adoptará el marco de desarrollo en el periodo posterior a 2015. En el capítulo 8 abordamos el creciente reconocimiento de las limitaciones del actual paradigma del desarrollo y un deseo conexo de que los temas relacionados con el bienestar cobren un mayor protagonismo en el discurso del desarrollo. El contexto actual para las ideas que circulan acerca de un paradigma del desarrollo cambiante es muy diferente del que prevalecía en el año 2000 cuando se adoptó la Declaración del Milenio. Los temas que predominan ahora en los debates internacionales sobre la paz y el desarrollo, incluidos el cambio climático, los desastres, los conflictos, los movimientos de poblaciones, los jóvenes y la exclusión, se han comentado en este informe a través del prisma del voluntariado.

El voluntariado es una tradición muy antigua. Al mismo tiempo, se trata de un enfoque novedoso y lleno de un gran potencial cuando se considera en el contexto de las políticas de desarrollo. En un mundo que experimenta cambios sin precedentes, el voluntariado es una constante. Si bien sus formas de expresión están cambiando, los valores fundamentales

de solidaridad y los sentimientos de conexión con los demás siguen siendo sólidos y universales. Las personas no solo actúan motivadas por sus pasiones y el interés propio sino también por sus valores, sus normas y sus creencias. Cada vez son más irrelevantes las distinciones entre Norte y Sur; por ello, la acción voluntaria es un activo mundial renovable de enorme potencial para cambiar la manera de reaccionar ante las preocupaciones más acuciantes del mundo.

Sin duda, podemos ser optimistas respecto al hecho de que el voluntariado adquirirá un perfil mucho más significativo a medida que la

calidad de vida se considera progresivamente un aspecto fundamental de las preocupaciones de todos los países. Todos nos preguntamos cada vez más qué es lo que realmente valoramos en la vida. Es probable que al frente de estos pensamientos se encuentren los beneficios del bienestar asociados a la experiencia del voluntariado, así como los vínculos de confianza y cohesión social derivados de las relaciones forjadas a través de la acción voluntaria. Ha llegado el momento de asegurar que el voluntariado, pieza clave del tejido social, sea una parte integral de todo nuevo consenso en materia de desarrollo.

**Ha llegado el momento de asegurar que el voluntariado sea una parte integral de todo nuevo consenso en materia de desarrollo**



## Notas

### RESUMEN

- 1 Informes sobre desarrollo humano, sin fecha.
- 2 UNGA, 2002b; UNGA, 2003; UNGA, 2006; UNGA, 2009.
- 3 UNGA, 2002a; UNGA, 2005; UNGA, 2008.
- 4 UNGA, 2002b, p. 6; Anexo: Recomendaciones sobre las formas en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas podrían apoyar el voluntariado. II. Apoyo de los gobiernos, punto i).
- 5 UNDP and EO, 2003.
- 6 UNV, 2011c, p. 9.
- 7 UNGA, 2002b.
- 8 UNGA, 2002b, p. 3; Anexo: Recomendaciones sobre las formas en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar el voluntariado. I. Consideraciones generales, punto 6.
- 9 UNGA, 2002b, p. 3; Anexo: Recomendaciones sobre las formas en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar el voluntariado. I. Consideraciones generales, punto 3.
- 10 UNGA, 2002b, p. 3; Anexo: Recomendaciones sobre las formas en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar el voluntariado. I. Consideraciones generales, punto 4.
- 11 PNUD, 2010b, p. 10 [UNDP, 2010b, p. 9].
- 12 Comisión Nacional para el Desarrollo Humano, el programa VNU y las Naciones Unidas en el Pakistán, 2004.

### CAPÍTULO 1

- 1 Véase también la Declaración de Ubuntu sobre la educación, la ciencia y la tecnología para el desarrollo sostenible, de septiembre de 2002. La declaración fue publicada por 11 de las organizaciones del ámbito educativo y academias científicas más prestigiosas del mundo durante la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Johannesburgo.
- 2 Shumba, 2011.
- 3 Department of Welfare, Republic of South Africa, 1997, p. 12.
- 4 Doesken & Reges, 2011.
- 5 Brown, 2008, p. 34.
- 6 Cnaan, Handy & Wadsworth, 1996.
- 7 RLA, 1987.
- 8 Saroglou, Pichon, Trompette, Verschueren & Dernelle, 2005.
- 9 Sherr, 2008.
- 10 Sanborn & Portocarrero, 2005.
- 11 FLACSO-MORI-CERC, 2002.
- 12 The Global Fund, 2007.
- 13 Caritas Internationalis, n.d.

- 14 Amayun & Epstein, 2007.
- 15 Musick & Wilson, 2008, p. 25.
- 16 Rochester, 2006.
- 17 Butcher, 2010.
- 18 The Global Polio Eradication Initiative, n.d.
- 19 Bocalandro, 2009; véase cap. 3.
- 20 p. xiv.
- 21 Godinot & Wodon, 2006, p. 9.
- 22 Cohen, 2000, p. 8-9.
- 23 La reivindicación de que el voluntariado es una extensión del trabajo de la mujer fue realizada por NOW (National Organization of Women, Estados Unidos) en 1973.
- 24 Musick & Wilson, 2008.
- 25 Makina, 2009.
- 26 Musick & Wilson, 2008.
- 27 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2002b, p. 3 [UNGA, 2002b, p. 3].
- 28 UNDESA, 2007.
- 29 Makliuk, n.d.

### CAPÍTULO 2

- 1 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2002b, p. 5. [UNGA, 2002b, p. 5].
- 2 CEV, 2008, p. 8.
- 3 Hall, Lasby, Ayer & Gibbons, 2009; Statistics Canada, 2008.
- 4 Handy, Hustinx, Cnaan & Kang, 2010.
- 5 Haski-Leventhal, 2009.
- 6 Cohen, 2009.
- 7 Calvo, 2008.
- 8 ICNL, 2009.
- 9 Patel, Perold, Mohamed & Carapi, 2007.
- 10 UNDESA, 2007, p. 110.
- 11 Brassard, Sherraden & Lough, 2010.
- 12 Patel, Perold, Mohamed & Carapi, 2007
- 13 UNGA, 2008.
- 14 UNV, 2010c.
- 15 EAC-EA, 2010.
- 16 EAC-EA, 2010, p. 41.
- 17 EAC-EA, 2010, p.43.
- 18 El término "costo de sustitución" o "valor de sustitución" se refiere a la cantidad que habría que pagar si el trabajo realizado por un voluntario hubiera tenido que ser realizado por un trabajador remunerado.
- 19 EAC-EA, 2010, p.138.
- 20 EAC-EA, 2010, p.44.
- 21 Las descripciones de estos dos estudios y sus resultados han sido extraídas del documento de antecedentes del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo titulado: *Estimating the scope and magnitude of volunteerism worldwide: A review of multinational data on volunteering* elaborado por Gavelin, Svedberg & Petoff, 2011.

- 22 Salamon, Sokolowski & Haddock, 2011.
- 23 La encuesta mundial Gallup analiza muestras de población representativas compuestas por un mínimo de 1.000 personas (que se incrementan hasta un mínimo de 2.000 personas en países de gran tamaño como China o Rusia) de 15 años o más en más de 150 países. La encuesta cubre cerca del 95% de la población mundial y aborda temas como la economía y los negocios, la educación y las familias, el medio ambiente y la energía, el Gobierno y la política, o la participación ciudadana. Los datos se pueden comprar, aunque también se pueden consultar de forma gratuita por país y variable (véase la encuesta mundial Gallup, 2011).
- 24 La Encuesta Mundial de Valores (WVS), una rama del Estudio Europeo de Valores, es una encuesta continua, longitudinal y multicultural que se realiza cada cinco años y aborda las actitudes y el comportamiento públicos. El tamaño mínimo de la muestra es de 1.000 personas, si bien es deseable que se utilicen muestras mayores. La WVS se basa en entrevistas presenciales en el propio entorno del entrevistado. Los resultados del estudio se publican en el sitio web de este (véase WVS, 2011). El estudio de 1999-2004 constituyó la ronda más reciente de la WVS en la que se incluyó un cuestionario detallado sobre el voluntariado.
- 25 El Proyecto de Estudio Comparativo sobre el Sector No Lucrativo Johns Hopkins pretendía documentar el sector de la sociedad civil a través de estudios nacionales, explicar las diferencias existentes entre los diversos países y evaluar los efectos de las organizaciones de la sociedad civil sobre el conjunto de la sociedad. El proyecto parte de un enfoque empírico comparativo que incluye un marco común, un conjunto de definiciones y estrategias de recopilación de información, y una red de comités asesores nacionales e internacionales encargados de supervisar los progresos y ayudar a difundir los resultados. El estudio se puso en marcha en 1992 con un conjunto inicial de 12 países. Desde entonces se ha ampliado a 45 países que representan una amplia gama de contextos sociales, económicos y religiosos. El proyecto recaba datos sobre las actividades de voluntariado que se llevan a cabo a través de organizaciones. Para ello se sirve de encuestas estandarizadas encargadas expresamente a tal fin y administradas por asociados locales, organismos gubernamentales o empresas dedicadas a esta actividad. Por lo general las encuestas se basan en la población y utilizan una muestra aleatoria y representativa

compuesta por entre 1.000 y 2.000 personas; no obstante, en algunos lugares se utilizaron encuestas dirigidas a organizaciones, que a menudo se basan en métodos de muestreo centrados en regiones representativas allí donde no se dispone de marcos de muestreo adecuados. Entre las variables que se incluyen se encuentran el número de voluntarios, las horas trabajadas como voluntarios y la distribución de estas horas según los ámbitos de actividad definidos por la Clasificación Internacional de Organizaciones sin Fines de Lucro. Estos parámetros permitieron traducir el voluntariado al número equivalente de trabajadores a tiempo completo que, a su vez, se relacionó con la población económicamente activa del país para controlar las variaciones de magnitud de los distintos países.

26 Salamon, 2008.

27 El índice de la sociedad civil es un proyecto de investigación-acción participativa, cuyo objetivo es crear una base de conocimientos y dar impulso a las iniciativas de la sociedad civil. Las organizaciones de la sociedad civil y otros asociados recabaron datos de 35 países en el periodo 2008-2011 (CIVICUS, 2011). La mayor parte de los datos cuantitativos se obtiene a través de dos encuestas: una encuesta de población, que captura información sobre los niveles de participación y confianza del público en las instituciones, y una encuesta a organizaciones, cuya población objetivo son los representantes de la sociedad civil, que proporciona una visión sobre la fortaleza institucional de la sociedad civil y el impacto percibido de esta. A través de una tercera encuesta a interesados externos del Gobierno, las empresas, el mundo académico y los medios de información se obtiene una segunda opinión sobre el impacto de las organizaciones de la sociedad civil.

28 Los datos relativos a los niveles de voluntariado de cada país pueden encontrarse en la dimensión "participación ciudadana". Los indicadores pertinentes, extraídos de la encuesta de población, son los siguientes:

- Porcentaje de la población que realiza trabajos voluntarios para una organización social o política.
- Porcentaje de la población que participa varias veces al año en clubes deportivos o en organizaciones voluntarias o de servicios / participa con más frecuencia (una vez al mes).
- Porcentaje de la población que realiza trabajos voluntarios para más de una organización social o política.

Además, la dimensión "nivel de organización" recaba información de los representantes de las organizaciones de la sociedad civil acerca de su percepción sobre el grado de dependencia que tienen sus organizaciones con respecto a los voluntarios.

29 CIVICUS, 2011.

30 ILO, 2011.

31 ILO, 2011, p. 14.

32 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2002b, p. 5 [UNGA, 2002b, p. 5].

### CAPÍTULO 3

1 Gladwell, 2010, October 4.

2 ITU, 2010.

3 Lacohee, Wakeford & Pearson, 2003.

4 Bunz, 2009, December 18.

5 Desai, 2010, July 28.

6 Verclas, 2007; NDI, 2006.

7 Schuler, 2008 p. 143.

8 ITU, 2010.

9 Programa VNU, sin fecha. [UNV, n.d.].

10 Dhebar & Stokes, 2008.

11 Dhebar & Stokes, 2008.

12 Handy & Cnaan, 2007.

13 Amichai-Hamburger, 2008.

14 Bjerke, 2006.

15 Blog Action Day, 2010.

16 Knight, n.d.

17 Goetz, 2003.

18 Bortree & Seltzer, 2009; Galer-Unti, 2010; Thackeray & Hunter, 2010.

19 Gladwell, 2010, October 4.

20 White, 2010, August 12.

21 Smith, Ellis & Brewis, 2010.

22 Bezruchka, 2000; Roberts, 2006.

23 Lough, McBride & Sherraden, 2009.

24 Allum, 2007, September.

25 Krishna & Khondker, 2004.

26 National Public Service Broadcaster of Bhutan, 2010, August 26.

27 Véase también Hustinx, Handy & Cnaan, 2010.

28 Véase Jones, 2004; Mintel Oxygen, 2005.

29 Randel, German, Cordiero & Baker, 2005.

30 Brassard, Sherraden & Lough, 2010, October; Terrazas, 2010.

31 Brassard, Sherraden & Lough, 2010, October.

32 Perold, 2009; Smith, Ellis & Brewis, 2010.

33 McBride, Lough & Sherraden, 2010; Sherraden, Lough & McBride, 2008.

34 Grusky, 2000; Rieffel & Zalud, 2006.

35 Lough, McBride & Sherraden, 2009.

36 McDevitt, 2009.

37 Morgan, 2009; Comhlámh, n.d.

38 Leigh, 2005.

39 Simpson, 2004.

40 Giorgis & Terrazas, 2011b.

41 Mohamoud, 2005.

42 Giorgis & Terrazas, 2011b.

43 Thuyen, Small & Vuong, 2008.

44 USAID, n.d.

45 Lewis, 2006, p. 15.

46 Cone, n.d.

47 Points of Light Foundation, 1998; Deloitte Development LLC, 2007.

48 Carroll & Buchholtz, 2003, p.36.

49 Holme & Watts, 2000.

50 Visser, 2007.

51 Visser, 2008.

52 UNGC, 2011.

53 Easwaramoorthy, Barr, Runte & Basil, 2006.

54 Telefónica, 2009.

55 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

56 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

57 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

58 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

59 UNV and New Academy of Business, 2003.

60 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

61 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

62 Meijs & Van der Voort, 2004.

63 Más de 50 pero menos de 250 empleados.

64 McBain & Machin, 2008.

65 Easwaramoorthy, Barr, Runte & Basil, 2006; Boccalandro, 2009.

66 Connell, p. 13.

67 Easwaramoorthy, Barr, Runte & Basil, 2006.

68 Tutton, 2009.

69 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

70 Easwaramoorthy, Barr, Runte & Basil, 2006.

71 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

72 Grameen Foundation, 2011.

73 Maynard, 2010.

74 Maynard, 2010.

75 Allen, Galiano & Hayes, 2011.

76 Deloitte Development LLC, 2008.

77 Grameen Foundation, 2010.

78 Equity Bank, 2011.

79 CSR Welt Weit, 2009.

80 Global Business Coalition on HIV/AIDS, Tuberculosis and Malaria, n.d.

81 McBain & Machin, 2008.

82 The Guam Code Annotated, 2003.

### CAPÍTULO 4

1 Pasteur, 2011.

2 Patel, Perold, Mohamed & Carapinha, 2007, June.

3 Everatt & Solanki, 2008.

4 Narayan, 2002.

5 Foster, 2005.

6 Perold, Carapinha & Mohamed, 2006.

7 IFAD, 2010.

- 8** World Commission on Environment and Development, 1987.
- 9** UNDP, 1990.
- 10** Chambers & Conway, 1991.
- 11** Helmore & Singh, 2001.
- 12** Piron, 2002.
- 13** Carney, 1998 y Baumann, 2000 para el sexto activo: el capital político.
- 14** DFID, 1999.
- 15** Wilkinson-Maposa & Fowler, 2009.
- 16** Cohen, 2000.
- 17** Narayan (1999, p.1) define el capital social como "la argamasa que mantiene unidos a grupos y sociedades: los vínculos de los valores compartidos, las normas y las instituciones". Si desea ver un estudio exhaustivo de sus numerosas interpretaciones, consulte Thompson, 2009.
- 18** Kevlihan, 2005.
- 19** Crowley, Baas, Termine, Rouse, Pozamy & Dionne, 2005, p. 12; Thomas, 1985.
- 20** Subejo & Matsumoto, 2009.
- 21** Briones, 2010.
- 22** Hoodfar, 2009.
- 23** WHO, 2007.
- 24** Speybroeck, Kinfu, Dal Poz & Evans, 2006.
- 25** Bhattacharyya, Winch, LeBan & Tien, 2001, p. 17.
- 26** UNICEF, 2004.
- 27** The Earth Institute, 2011.
- 28** Glenton, Scheel, Pradhan, Lewin, Hodgins & Shrestha, 2010.
- 29** Millennium Promises, 2010.
- 30** Yeboah-Antwi et al., 2010.
- 31** Ochieng, Mala, & Kaseje, n.d.
- 32** Ford, 2010, May 12.
- 33** Bhattacharyya, Winch, LeBan & Tien, 2001, p. 17.
- 34** Bhattacharyya, Winch, LeBan & Tien, 2001.
- 35** Kaseje, 2010, May 12.
- 36** Menon, Singh, Shah, Lele, Paranjape & Joy, 2007.
- 37** UNV, 2008b.
- 38** Olukotun, 2008, p.22.
- 39** DFID, 2003.
- 40** UN, 2010.
- 41** Skinner. (n.d.). para. 6.
- 42** Skinner, 2009.
- 43** Consulte, por ejemplo, "Mobilisation sociale et participation populaire autour d'un projet d'accès à l'eau, à l'assainissement et à la santé", (Touré, 2010).
- 44** Neamtan, 2002, June.
- 45** Goirand & Ghattar, 2009.
- 46** Goirand & Ghattar, 2009.
- 47** CEPAL, 2007.
- 48** Sseguya, Mazur & Masinde, 2009.
- CAPÍTULO 5**
- 1** World Bank, 2007a, p. 4.
- 2** DAES, 1995, párr.1 [UNDESA, 1995, para. 1].
- 3** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2000, p. 27, cuarto compromiso, punto 54. [UNGA, 2000, p. 24, commitment 4, point 54].
- 4** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2000, p. 27, cuarto compromiso, punto 55. [UNGA, 2000, p. 24, commitment 4, point 55].
- 5** UNDESA & UNV, 2007, p. 13.
- 6** Smith, Ellis, Howlett & O'Brien, 2004.
- 7** Gay, 1998; Lee, 2010; Mitchell, 2003.
- 8** Cloke, Johnsen & May, 2007.
- 9** Haski-Leventhal, Ronel, York & Ben-David, 2008.
- 10** Uhereczky, 2007.
- 11** Haski-Leventahl, Ben-Arieh & Melton, 2008; Omoto & Malsch, 2005.
- 12** Danielsen et al., 2009.
- 13** Hyatt, 2001.
- 14** CIVICUS, IAVE & UNV, 2008.
- 15** UN IANWGE, 2011.
- 16** Lopez-Claros & Zahidi, 2005.
- 17** Fruzzetti, 1998.
- 18** Bortee, 2011.
- 19** Kandil, 2004.
- 20** El-Guindi, 2001.
- 21** Cole & Cole, 2011.
- 22** Petrzela & Mannon, 2006.
- 23** Kandil, 2004; Mensah & Antoh, 2005.
- 24** World Bank, 2007b.
- 25** Johnston, MacDonald, Mason, Ridley & Webster, 2000; Weil, Wildemeersch & Jansen, 2005.
- 26** UNDESA, 2005.
- 27** Hirst, 2001.
- 28** China Daily, 2010.
- 29** Uggen & Janikula, 1999.
- 30** UNDESA, 2007.
- 31** Tapia, 2004.
- 32** Johnson, Beebe, Mortimer & Snyder, 1998.
- 33** Larson, Hansen & Moneta, 2006; Yates & Youniss, 1996; Youniss & Reinders, 2010.
- 34** CEPAL, 2006.
- 35** McBride, Johnson, Olate & O'Hara, 2011.
- 36** Jehoel-Gijsbers & Vrooman, 2008.
- 37** Haski-Leventhal, 2009.
- 38** Naegele & Schnabel, 2010, p. 35.
- 39** UNDESA, 2008, p. 85.
- 40** UNDESA, 2009.
- 41** Scope, n.d.
- 42** Michael Rubenstein Publishing, 2009.
- 43** Rochester, Paine & Howlett, 2010, p. 181.
- 44** Yahata, 2011.
- 45** Foster-Bey, 2008.
- 46** Chavez, 2005.
- 47** Fernandez, Giménez & Puerto, 2008.
- 48** UNAIDS, 2010a, 2010c.
- 49** Patel & Wilson, 2004.
- 50** Ramirez-Valles, Fergus, Reisen, Poppen & Zea, 2005.
- CAPÍTULO 6**
- 1** World Bank, 2011.
- 2** McGee & Pearce, 2009, p. 4.
- 3** UNDP and EO, 2003, p. 9.
- 4** Kawachi & Berkman, 2000.
- 5** La cohesión social subyacente son los vínculos de confianza y reciprocidad presentes en una comunidad y el grado en que los ciudadanos son capaces de trabajar juntos porque confían los unos en los otros (Ferroni, Mateo & Payne, 2008).
- 6** Sen, 1982.
- 7** World Bank, 1999, para. 5.
- 8** Whitford, Yates & Ochs, 2006.
- 9** Colletta & Cullen, 2000, pp. 35-46.
- 10** Commission for Africa, 2005, pp. 126-127.
- 11** Y. Dongre Dongre, comunicación personal. (1 de febrero de 2011); Tandon, 2011.
- 12** Leonard, 2004.
- 13** Wills-Herrea, Orozco, Forero-Pineda, Pardo & Andonova, 2010.
- 14** Varshney, 2002.
- 15** Paffenholz, 2009.
- 16** Chabal & Daloz, 1999.
- 17** Macha, 2008.
- 18** Kikuyus For Change Secretariat, 2010.
- 19** Aal, 2007; Anderson & Olson, 2003.
- 20** Tandon, 2011.
- 21** UNDP, 2005.
- 22** Sørensen, 1998.
- 23** El-Bushra & Mukarubuga, 1995; Byrne & Baden, 1995; Chikwendu, 1997.
- 24** Mehler & Ribaux, 2000; Beyna, Lund, Stacks, Tuthill & Vondal, 2001.
- 25** Pollard, 2000.
- 26** Banco Mundial, 2011, p.13. [World Bank, 2011, p. 13].
- 27** Tommasoli, 1995.
- 28** Osman, 2009.
- 29** Nzomo, 2002.
- 30** Richards, 1996; Sogge, 1992; Taylor, 1995, Tommasoli, 1995; Watson, 1996; Woldemichael & Sørensen, 1995.
- 31** Francis, 2004; Machel, 1996; UN, 2002b.
- 32** Naciones Unidas, 1995, p.74. [UN, 1995, p. 61].
- 33** UNSC, 2000.
- 34** Fleshman, 2003, para. 8.
- 35** Ruta Pacifica de las Mujeres, 2006.
- 36** Sørensen, 1998, p. v.
- 37** UNDP, 2006.
- 38** Sommers, 2006.
- 39** Drummond-Mundal & Cave, 2007.

40 Sommers, 2006, p. 8.

41 Fischer, 2006.

42 Kollie, 2006.

43 Baines, Stover & Wierda, 2006.

44 Baines, Stover & Wierda, 2006.

45 Matos & Zidi-Aporeigah, 2008, June/July.

46 NVYS Project Manager, 2011.

## CAPÍTULO 7

1 Peaceboatvoices, 2011.

2 World Bank, 2009.

3 UNV, 2005.

4 Silwal & Messerschmidt, 2008.

5 NDVS, 2011.

6 Government of Nepal, Ministry of Finance, 2011.

7 World Bank, 2006.

8 The Jakarta Post, 2009, December 2.

9 Gunawardene & Noronha (Eds.), 2007, p. 90.

10 IFRC, 2009.

11 Brennan, Barnett & Flint, 2005.

12 SAFIRE, 2011, April 7.

13 World Bank, 2006.

14 Porritt (Ed.), 2008, p. 17.

15 Australian Broadcasting Corporation, 2003.

16 UNEP, 2005, p. 13.

17 UNISDR, 2009.

18 Brennan, Barnett & Flint, 2005.

19 Government of India, Ministry of Home Affairs - National Disaster Management Division, 2004.

20 Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, 2005b, enero, p. 16. [UNISDR, 2005b, January, p. 15].

21 News-Medical.net, 2010, April 24.

22 Imam, 2010.

23 IFRC, 2005.

24 UNDP and UNV, forthcoming.

25 Brennan, Barnett & Flint, 2005.

26 Perrow, 2007.

27 UNV, 2005.

28 Fernandez, Barbera & van Dorp, 2006.

29 Britton, 1991, p. 396.

30 Britton, 1991, p. 397.

31 China Daily, 2009, May 11.

32 NVM, 2010.

33 The Morningside Post, 2010, March 2; Rasmussen, 2010, November 17.

34 UNDP and UNV, forthcoming.

35 Chatterjee & Katyal, 2011, November 22, para. 6.

36 Chatterjee & Katyal, 2011, November 22, para. 14.

37 Shaikh, 2010, November 22.

38 Bonnefoy, 2010, September 30.

39 Voluntersul, 2009.

40 Suzuki, 2006.

41 Merchant, Leigh & Lurie, 2010.

42 Mitchell, Maguire & Guidotti, 2006.

43 UNDP Indonesia, 2009, July 27.

44 Simo & Bies, 2007, p. 138.

45 Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, 2009, p.26. [UNISDR, 2009, p. 10].

46 Aldrich, 2008; Nakagawa & Shaw, 2004.

47 Zhao, 2010, p. 2.

48 Leitmann, 2007, p. i148.

49 Aldrich, 2008.

50 Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, 2005a, p.1. [UNISDR, 2005a, p. 1].

## CAPÍTULO 8

1 Kennedy, 1968, para. 23

2 Fundación Dag Hammarskjöld, 1975, p. 7. [Dag Hammarskjöld Foundation, 1975, p. 7].

3 Stiglitz, Sen & Fitoussi, 2009.

4 Stiglitz, Sen & Fitoussi, 2009, p. 9.

5 Huppert, 2008.

6 White, 2009, p. 3.

7 nef, 2004, p. 4.

8 Gough & McGregor, 2007.

9 UNGA, 2011a.

10 Gough & McGregor, 2007.

11 Copestake & Camfield, 2009.

12 Camfield, 2006.

13 p. 4.

14 p. 4.

15 Moen, Robinson & Dempster-McCain, 1995.

16 Akintola, 2010; Borgonovi, 2008; Mellor et al., 2009; Musick & Wilson, 2003; Thoits & Hewitt, 2001.

17 Andreoni, 1990.

18 Post, 2005.

19 United Healthcare & Volunteer Match, 2010, March.

20 Greenfield & Marks, 2004.

21 Morrow-Howell, Hinterlong, Rozario & Tang, 2003.

22 Thoits & Hewitt, 2001.

23 Van Willigen, 2000.

24 Post, 2005.

25 Yipa et al., 2007.

26 Musick, Herzog & House, 1999.

27 Brown, Nesse, Vinokur & Smith, 2003.

28 Michaelson, Abdallah, Steuer, Thompson & Marks, 2009.

29 Wilson, 2000.

30 Beckley, 1995.

31 Beckley, 1995.

32 Cox & Lopez, forthcoming.

33 Layard, 2005.

34 Whiteley, 2004.

35 Taylor, Chatters, Hardison & Riley, 2001.

36 Alem & Martinsson, 2010.

37 Gudynas & Acosta, 2011; Walsh, 2010.

38 UNDP and Institute of National Planning, Egypt, 2010.

39 UNDP, 2010a, p. xii and p. 16.

40 The Canadian Index of Wellbeing, 2011; Se han realizado consultas públicas en el Reino Unido, comisiones parlamentarias en Alemania y Noruega, mesas redondas nacionales en Italia, España y Eslovenia, informes estadísticos especiales preparados en Australia e Irlanda, y una variedad de iniciativas adicionales, por ejemplo, Francia, Japón, Corea y China (OECD, 2011a).

41 Abdallah, Thompson, Michaelson, Marks & Steuer, 2009.

42 OECD, 2011b.

43 White, 2009, p. 2.

44 OECD, 2007, para. 5.

## CONCLUSIÓN

1 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2010a, p. 4-7. [UNGA, 2010a, p. 4-7].

2 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2010a, p. 5. [UNGA, 2010a, p.5].

3 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2002b. [UNGA, 2002b].

4 OECD, 2011, June.

5 Picciotto, 2006.

6 UNGA, 2002b.

7 UNGA, 2010b.

8 UN, 2002a.

9 UNGA, 2011b.

10 UNGA, 2010b.

11 Una economía verde debe "mejorar el bienestar del ser humano y la equidad social, a la vez que reduce significativamente los riesgos ambientales y las escaseces ecológicas". PNUMA, 2011. [UNEP, 2011].

## Referencias

- 3 News. (2011, February 23). *Christchurch quake: Live updates*. Retrieved 20 August 2011 from <http://www.3news.co.nz/Christchurch-quake-live-updates/tabid/423/articleID/199401/Default.aspx>
- Aal, P. (2007). The power of non-official actors in conflict management. In C. A. Crocker, F. O. Hampson & P. Aal (Eds.), *Leashing the dogs of war: Conflict management in a divided world* (pp. 477-494). Washington, DC: United States Institute of Peace Press.
- Abdallah, S., Thompson, S., Michaelson, J., Marks, N., & Steuer, N. (2009). *The (un) happy planet index 2.0: Why good lives don't have to cost the earth*. London, UK: nef.
- Abraham, K. G., Helms, S., & Presser, S. (2009). How social processes distort measurement: The impact of survey nonresponse on estimates of volunteer work in the United States. *American Journal of Sociology*, 114, 1129-1165.
- Achakpa, P. M., United Nations Development Programme (UNDP), & United Nations Volunteers (UNV). (2010). *Report of inventory on volunteerism in Nigeria* [Unpublished report]. Abuja, Nigeria.
- African Union. (2010). *Press release: First pre-deployment orientation training of the African Union Youth Volunteers Corps (AU-YVC) concludes*. Calabar, Nigeria: African Union.
- Aked, J. (2011). *Volunteerism and wellbeing* [Unpublished report: Background paper SIP-16 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Akintola, O. (2010). Perceptions of rewards among volunteer caregivers of people living with AIDS working in faith-based organizations in South Africa: a qualitative study. *Journal of the International AIDS Society*, 13(22). doi:10.1186/1758-2652-13-22
- Aldrich, D. P. (2008). The crucial role of civil society in disaster recovery and Japan's emergency preparedness. *Journal of Current Japanese Affairs*, 3, 81-96.
- Alem, Y., & Martinsson, P. (2010). *Subjective well-being and its determinants in urban Ethiopia*. Retrieved 29 June 2011 from [http://www.hecer.fi/Conferences/NCDE\\_2010/papers/Alem.pdf](http://www.hecer.fi/Conferences/NCDE_2010/papers/Alem.pdf)
- Allen, K., Galiano, M., & Hayes, S. (2011). *Global companies volunteering globally: The final report of the Global Corporate Volunteering Research Project*. Washington, DC: International Association for Volunteer Effort (IAVE).
- Allum, C. (2007, September). *International volunteering and co-operation: New developments in programme models*. Paper presented at the IVCO 2007 Conference, Montreal, Canada.
- Amayun, M., & Epstein, A. (2007). *Engaging with the Global Fund To Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria: A primer for faith-based organizations*. Retrieved 16 July 2011 from [http://www.ccih.org/doclibrary/engaging\\_with\\_the\\_global\\_fund\\_fbo.pdf](http://www.ccih.org/doclibrary/engaging_with_the_global_fund_fbo.pdf)
- Amichai-Hamburger, Y. (2008). Potential and promise of online volunteering. *Computers in Human Behavior*, 24(2), 544-562.
- Andreoni, J. (1990). Impure altruism and donations to public goods: A theory of warm-glow giving. *Economic Journal*, 100, 464-77.
- Anheier, H. K., & Salamon, L. M. (1999). Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons. *Law and Contemporary Problems*, 62(4), 43-65.
- Asomba, E. (2011). *Formal advocacy/campaigning volunteerism* [Unpublished report: Background paper BP-5 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Associação de Apoio à Criança em Risco (ACER). (2010). *Roteiro para realização de workshops: Projeto Jovens em Ação*. Bairro Eldorado, Brasil: ACER.
- Associação de Apoio à Criança em Risco (ACER). (2011). *Relatório Técnico Semestral: Projeto Jovens em Ação de Agosto de 2010 à Janeiro de 2011*. Bairro Eldorado, Brasil: ACER.
- Atwood, B. (n.d.). *The promise of Busan*. 4th High Level Forum on Aid Effectiveness. Retrieved 16 July 2011 from <http://www.aideffectiveness.org/busanhlf4/en/news/459-the-promise-of-busan.html>
- Australian Broadcasting Corporation. (2003). *The lost seasons*. Retrieved 17 February 2011 from <http://www.abc.net.au/science/features/indigenous/default.htm>
- Avendaño, O. (2010). El Buen Vivir: Una vía para el desarrollo. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 9(25), 557-561.
- Baines, E., Stover, E., & Wierda, M. (2006). *War-affected children and youth in Northern Uganda: Toward a brighter future*. Chicago, IL: Mary Page, John D. and Catherine T. MacArthur Foundation.
- Baker, S., Gersten, R., & Keating, T. (2000). When less may be more: A 2-year longitudinal evaluation of a volunteer tutoring program requiring minimal training. *Reading Research Quarterly*, 35(4), 494-519.
- Ban, K. (2009). *Message on International Volunteers Day by the Secretary-General December 5, 2009*. Retrieved 25 July 2011 from [http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2009/IVD\\_2009/IVD\\_statements/IVD%202009%20Statement%20UNSG-ENG.pdf](http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2009/IVD_2009/IVD_statements/IVD%202009%20Statement%20UNSG-ENG.pdf)
- Banda, A. L. (2008). *Farmers' cooperatives help Zambian farmers survive and thrive* [Package 83, Script 8/ adapted from a program produced on December 20, 2007 on Zambia National Broadcasting Corporation, Farm Radio International]. Retrieved 1 August 2011 from [http://www.farmradio.org/english/radio-scripts/83-8script\\_en.asp](http://www.farmradio.org/english/radio-scripts/83-8script_en.asp)
- Bangladesh Bureau of Statistics. (2011, July). *Draft report on survey on volunteerism in Bangladesh 2010*. Dhaka, Bangladesh: Statistic Bureau, Ministry of Planning, Government of the People's Republic of Bangladesh.
- Baumann, P. (2000). *Sustainable livelihoods and political capital: Arguments and evidence from decentralization and*

- natural resources management in India*. London, UK: Overseas Development Institute (ODI).
- Beckley, T. (1995). Community stability and the relationship between economic and social well-being in forest-dependent communities. *Society and Natural Resources*, 8(3), 261-266.
- Belizaire, P. (n.d.). *The changing face of philanthropy: Cross border volunteering in Mexican Hometown Associations*. Retrieved 20 July 2011 from <http://www.serviceleader.org/instructors/studentpaper2>
- Berger-Schmitt, R. (2000). *Social cohesion as an aspect of the quality of societies: Concept and measurement*. Mannheim, Germany: Centre for Survey Research and Methodology (ZUMA), Social Indicators Department.
- Beyna, L. S., Lund, M., Stacks, S. S., Tuthill, J., & Vondal, P. (2001). *Greater Horn of Africa Peace Building Project: The effectiveness of civil society initiatives in controlling violent conflicts and building peace. A study of three approaches in the greater horn of Africa* [Synthesis report on key findings and lessons for improving practice]. Washington, DC: Management Systems International/USAID.
- Bezruchka, S. (2000). Medical tourism as medical harm to the third world: Why? For whom? *Wilderness & Environmental Medicine*, 11(2), 77-78.
- Bhattacharyya, K., Winch, P., LeBan, K., & Tien, M. (2001). *Community health worker incentives and disincentives: How they affect motivation, retention and sustainability*. Arlington, Virginia: BASICS II.
- Bhutan's National Public Service Broadcaster. (2010, August 26). *More scholarships under TICA*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.bbs.com.bt/bbs/?p=873>
- Bjerke, T. N. (2006). Cross-cultural gateway to recovery: A qualitative study of recovery experiences in international AA online groups. *International Journal of Self Help and Self Care*, 5(1), 73-104.
- Blog Action Day Blog. (2010). *Blog Action Day 2010 wrap-up*. Retrieved 14 July 2011 from <http://blogactionday.change.org/blog/>
- Boccalandro, B. (2009). *Mapping success in employee volunteering: The drivers of effectiveness for employee volunteering and giving programs and fortune 500 performance* [Research report]. Boston, MA: Boston College/Center for Corporate Citizenship.
- Bonnefoy, P. (2010, September 30). Chile: Fighting fires for free. *Global Post*. Retrieved 7 April 2011 from <http://www.globalpost.com/dispatch/chile/100928/volunteer-firefighters>
- Borgonovi, F. (2008). Divided we stand, united we fall: Religious pluralism, giving and volunteering. *American Sociological Review*, 73(1), 105-128.
- Bortee, D. S. (2011). *Volunteerism as a force for social inclusion* [Unpublished report: Background paper SIP-4 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Bortree, D. S., & Seltzer, T. (2009). Dialogic strategies and outcomes: An analysis of environmental advocacy groups' Facebook profiles. *Public Relations Review*, 35(3), 317-319.
- Brassard, C., Sherraden, M. S., & Lough, B. J. (2010, October). *Emerging perspectives on international volunteerism in Asia*. Paper presented at the IVCO 2010 Conference on International Forum on Development Service, Singapore.
- Braun, A. A. (2009). *Gross national happiness in Bhutan: A living example of an alternative approach to progress*. Pennsylvania, PA: Wharton School of the University of Pennsylvania.
- Brennan, M. A., Barnett, R. V., & Flint, C. G. (2005). Community volunteers: The front line of disaster response. *Journal of Volunteer administration*, 23(4), 52-56.
- Briones, L. M. (2010). *Local incentive mechanisms: Building on community values and traditions*. Retrieved 5 June 2011 from [http://www.thepowerofhow.org/uploads/resource/GP\\_Briones\\_15.pdf](http://www.thepowerofhow.org/uploads/resource/GP_Briones_15.pdf)
- Britton, N. R. (1991). Permanent disaster volunteers: Where do they fit? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 20(4), 395-414.
- Brown, E. (2008). *Volunteerism: Harnessing the potential to develop Cambodia*. Phnom-Penh, Cambodia: Youth Star Cambodia and UNV.
- Brown, S. L., Nesse, R. M., Vinokur, A. D., & Smith, D. M. (2003). Providing social support may be more beneficial than receiving it: Results from a prospective study of mortality. *Psychological Science*, 14(4), 320-327.
- Bunz, M. (2009, December 18). In mobile phone journalism, Africa is ahead of the west. *The Guardian*. Retrieved 12 April 2011 from <http://www.guardian.co.uk/media/pda/2009/dec/17/digital-media-mobilephone-usage-africa-leapfrogging-ushahidi-swift-river>
- Butcher, J. (2003). A humanistic perspective on the volunteering-recipient relationship: A Mexican study. In P. Dekker & L. Halman (Eds.), *The values of volunteering: Cross-cultural perspectives* (pp. 111-126). New York, NY: Kluwer Academic.
- Butcher, J. (2010). Mexican solidarity: Findings from a national study. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 21(2), 137-161. doi:10.1007/S11266-010-9127-7
- Byrne, B., & Baden, S. (1995). *Gender, emergencies and humanitarian assistance* [Report prepared for the WID desk]. Brussels, Belgium: European Commission.
- Calvo, C. (2008). The role of religious organisations in promoting service and volunteerism in Latin America. In H. Perold & M. N. Tapia (Eds.), *Service enquiry: Civic service and volunteering in Latin America and the Caribbean* (pp. 47-64). St. Louis, MO: Centre for Social Development (CSD)/Washington University in St. Louis.

- Camfield, L. (2006). *The why and how of understanding 'subjective' wellbeing: Exploratory work by the WeD group in four developing countries* [WeD working paper 26]. Bath, UK: ESRC Research Group on Wellbeing in Developing Countries (WeD).
- Cannon, T. (2000). Vulnerability analysis and disasters. In D. J. Parker (Ed.), *Floods* (pp. 43-55). New York, NY: Routledge.
- Caritas Internationalis. (n.d.). *Caritas in numbers*. Retrieved 16 July 2011 from [http://www.caritas.org/about/Caritas\\_Internationalis.html](http://www.caritas.org/about/Caritas_Internationalis.html)
- Carney, D. (1998). Implementing the sustainable rural livelihoods approach. In D. Carney (Ed.), *Sustainable rural livelihoods: What contributions can we make?* London, UK: Department for International Development (DFID).
- Carroll, A. B., & Buchholtz, A. K. (2003). *Business and society: Ethics and stakeholder management* (5th ed.). Mason, OH: Thomson South-Western.
- Cattermoul, B., Townsley, P., & Campbell, J. (2008). *Sustainable livelihoods enhancement and diversification (SLED): A manual for practitioners*. Gland, Switzerland: International Union for Conservation of Nature (IUCN).
- Chabal, P., & Daloz, J-P. (1999). *Africa works: Disorder as political instrument*. Indiana, IN: Indiana University Press.
- Chambers, R., & Conway, G. (1991). *Sustainable rural livelihoods: Practical concepts for the 21st century* [IDS discussion paper (296)]. Retrieved 31 May 2011 from <http://www.smallstock.info/reference/IDS/dp296.pdf>
- ChangeMakers Refugee Forum (CFR). (2011). *About us/What we do*. Retrieved 17 April 2011 from <http://www.cfr.org.nz/about>
- ChangeMakers Refugee Forum (CFR). (n.d.). *Strong families strong children: Discussion and Training Booklet*. Wellington, NZ: CFR.
- Chatterjee, N., & Katyal, S. (2010, November 22). Indonesians beat slow disaster relief by tweeting. *Reuters*. Retrieved 14 July 2011 from <http://www.reuters.com/article/2010/11/22/us-indonesia-volcano-tweet/idUSTRE6AL1Q820101122>
- Chavez, S. (2005). Community, ethnicity, and class in a changing rural California town. *Rural Sociology*, 70(3), 314-335.
- Chikwendu, E. (1997). Women, cooperatives and economic recovery in Nigeria. *Dialectical anthropology*, 22(3-4), 353-371.
- China Daily. (2009, May 11). *V. Public participation in disaster reduction* [Full text: China's actions for disaster prevention and reduction]. Retrieved 7 April 2011 from [http://www2.chinadaily.com.cn/china/2009-05/11/content\\_7763883\\_6.htm](http://www2.chinadaily.com.cn/china/2009-05/11/content_7763883_6.htm)
- China Daily. (2010, May 6). *Volunteers serving in W China favoured in job market*. Retrieved 18 July 2011 from [http://www.chinadaily.com.cn/china/2010-05/06/content\\_9818601.htm](http://www.chinadaily.com.cn/china/2010-05/06/content_9818601.htm)
- CIVICUS, IAVE, & UNV. (2008). *Volunteering and social activism: Pathways for participation in human development*. Retrieved 8 August 2011 from [http://www.worldvolunteerweb.org/index.php?eID=tx\\_cms\\_showpic&file=admin%2Fimg%2Fvww2FVolunteering\\_Cover.JPG&md5=32d4c0eb2a1ecf74f31f1bbc6799e39c](http://www.worldvolunteerweb.org/index.php?eID=tx_cms_showpic&file=admin%2Fimg%2Fvww2FVolunteering_Cover.JPG&md5=32d4c0eb2a1ecf74f31f1bbc6799e39c)
- CIVICUS. (2010). *Culture of volunteerism in Armenia*. Yerevan, Armenia: CIVICUS.
- CIVICUS. (2011). *CIVICUS civil society index: Summary of conceptual framework and research methodology*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.CIVICUS.org/csi>
- Civil Society Index (CSI). (2011). *Project overview*. Retrieved 25 July 2011 from <http://civilsocietyindex.wordpress.com/project-overview/>
- Clark, H. (2011, June 22). *Clark: After the Arab spring, toward political and economic inclusion*. Retrieved 13 July 2011 from <http://www.beta.undp.org/undp/en/home/presscenter/speeches/2011/06/22/clark-after-the-arab-spring-toward-political-and-economic-inclusion.html>
- Cloke, P., Johnsen, S., & May, J. (2007). Ethical citizenship? Volunteers and the ethics of providing services for homeless people. *Geoforum*, 38(6), 1089-1101.
- Cnaan, R. A., & Amroffell, L. (1994). Mapping volunteer activity. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 23(4), 335-351.
- Cnaan, R. A., & Goldberg-Glen, R. S. (1991). Measuring motivation to volunteer in human services. *Journal of Applied Behavioral Science*, 27(3), 269-284.
- Cnaan, R. A., Handy, F., & Wadsworth, M. (1996). Defining who is a volunteer: Conceptual and empirical considerations. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(3), 364-383.
- Cohen, A. (2000). *A matter of survival: Volunteering by, in, and with low-income communities*. Washington, DC: The Points of Light Foundation.
- Cohen, A. (2009). Welfare clients' volunteering as a means of empowerment. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 38(3), 522-534.
- Cole, J., & Cole, S. (2011, April 26). An Arab spring for women: The missing story from the Middle East article. *The Huffington Post*. Retrieved 12 June 2011 from [http://www.huffingtonpost.com/juan-cole/middle-east-women\\_b\\_853959.html](http://www.huffingtonpost.com/juan-cole/middle-east-women_b_853959.html)
- Colletta, N. J., & Cullen, M. L. (2000). Resilient communities: Building the social foundations of human security. In World Bank (Ed.), *New paths to social development: Community and global networks in action* (pp. 35-46). Washington, DC: World Bank.
- Comhlámh. (n.d.). *Volunteer charter and sending organization code of good practice: Short term volunteering for long term development*. Retrieved 28 July 2011 from <http://www.comhlamh.org/assets/files/pdfs/Code-of-Practice%5B1%5D.pdf>

- Comisión Económica para América Latina (CEPAL). (2006). *Anuario estadístico de América Latina y el Caribe 2005*. Casilla, Santiago, Chile: División de Estadística y Proyecciones Económicas.
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL). (2007). *El aporte de las Mujeres a la Igualdad en América Latina y el Caribe*. [X Conferencia Regional sobre la Mujer], Quito, Ecuador.
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI). (2010). *CDI. English version*. Retrieved 15 August 2011 from [http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1335&Itemid=200011](http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=1335&Itemid=200011)
- Commission for Africa. (2005). Through African eyes: Culture. In Commission for Africa (Ed.), *Our common interest: Report of the commission for Africa* (pp. 125-126). Cape Town, South Africa: Commission for Africa.
- Community Environmental Research in the Pacific Islands. (n.d.). *The Tongan community giant clam sanctuaries*. Retrieved 20 August 2011 from <http://www.tellusconsultants.com/tongan.html>
- Cone, C. (n.d.). Cause branding in the 21<sup>st</sup> century. *PSA Bibliography*. Retrieved 30 July 2011 from <http://www.psaresearch.com/causebranding.html>
- Connell, N. (2007). *Social and environmental responsibility and the small business owner*. London, UK: Federation of Small Businesses.
- Copstake, J., & Camfield, L. (2009). *Measuring subjective wellbeing in Bangladesh, Ethiopia, Peru and Thailand using a personal life goal satisfaction approach* [WeD working paper 09/45]. Bath, UK: Wellbeing in Developing Countries (WeD), University of Bath.
- Cox, E., & Lopez, R. (forthcoming). *Sustainable enterprising communities: Relocalising economic development*. London: nef.
- Crowley, E., Baas, S., Termine, P., Rouse, J., Pozarny, P., & Dionne, G. (2005, January). *Organizations of the poor: Conditions for success*. [Paper prepared for the International Conference on Membership-Based Organizations of the Poor: Theory, experience, and policy], Ahmedabad, India.
- CSR WeltWeit. (2009). *Vietnam: The role of CSR*. Retrieved 22 July 2011 from <http://www.csr-weltweit.de/en/laenderprofile/profil/vietnam/index.nc.html>
- Dag Hammarskjöld Foundation. (1975). What now: Another development. Dag Hammarskjöld Report on development and international cooperation [Prepared on the occasion of the Seventh Special Session of the United Nations General Assembly (UNGA)]. *Development Dialogue*, (1/2)S, 1-128.
- Danielsen, F., Burgess, N. D., Balmford, A., Donald, P. F., Funder, M., Jones, J. P. G.,... Brashares, J. (2009). Local participation in natural resource monitoring: A characterization of approaches. *Conservation Biology*, 23(1), 31-42.
- Davey, B. (2011). *The beyond growth congress*. Retrieved 10 August 2011 from <http://www.feasta.org/2011/06/10/what-could-a-post-growth-society-look-like-and-how-should-we-prepare-for-it/>
- Deloitte Development LLC. (2007). *Highlights of 2007: Deloitte volunteer IMPACT survey of Gen Y (18-26 year olds)*. Retrieved 29 June 2011 from [http://www.crvoluntariado.org/pls/portal30/docs/PAGE/6\\_VL\\_2006/BIBLIOTECA/ASPECTOS%20CLAVE/ASPECTOS\\_CLAVES\\_SUBPAGINAS/US\\_COMM\\_VOLUNTEERIMPACT\\_SURVEY\\_RESULTS2007\(2\)285042.PDF](http://www.crvoluntariado.org/pls/portal30/docs/PAGE/6_VL_2006/BIBLIOTECA/ASPECTOS%20CLAVE/ASPECTOS_CLAVES_SUBPAGINAS/US_COMM_VOLUNTEERIMPACT_SURVEY_RESULTS2007(2)285042.PDF)
- Deloitte Development LLC. (2008). *2008 Deloitte volunteer IMPACT survey*. Retrieved 29 June 2011 from [http://www.deloitte.com/view/en\\_US/us/About/Community-Involvement/3c6ebdea192fb110VgnVCM100000ba42f00aRCRD.htm](http://www.deloitte.com/view/en_US/us/About/Community-Involvement/3c6ebdea192fb110VgnVCM100000ba42f00aRCRD.htm) UnitedStates%2FLocal%2520Assets%2FDocuments%2Fus\_comminv\_VolunteerIMPACT080425.pdf&ei=BJAMTtAPI-yyBsHVkPgO&usq=A FQjCNH0WeduSjpxq-rdY9i6eCDdlUYXw
- Demura, S., & Sato, S. (2003). Relationships between depression, lifestyle and quality of life in the community dwelling elderly: A comparison between gender and age groups. *Journal of Physiological Anthropology and Applied Human Science*, 22(3), 159-166.
- Department for International Development (DFID). (1999). *Sustainable livelihoods guidance sheets: Overview*. London, UK: DFID.
- Department for International Development (DFID). (2003). *Community participation in road maintenance: Guidelines for planners and engineers*. Ardington, UK: IT Transport Ltd.
- Department of Welfare, Republic of South Africa. (1997). *Principles, guidelines, recommendations, proposed policies and programmes for developmental social welfare in South Africa* [White paper for social welfare]. Pretoria, South Africa: Department of Welfare, Republic of South Africa.
- Desai, L. (2010, July 28). Cell phones save lives in Rwandan villages. *Cable News Network*. Retrieved 30 April 2011 from [http://articles.cnn.com/2010-07-28/world/Rwanda.phones.pregnant.women\\_1\\_cell-phones-health-workers-free-phones?\\_s=PM:WORLD](http://articles.cnn.com/2010-07-28/world/Rwanda.phones.pregnant.women_1_cell-phones-health-workers-free-phones?_s=PM:WORLD)
- Devereux, P. (2010). *International volunteers: Cheap help or transformational solidarity toward sustainable development*. (Doctoral dissertation). Perth, Australia: Murdoch University.
- Dhebar, B. B., & Stokes, B. (2008). A nonprofit manager's guide to online volunteering. *Nonprofit Management and Leadership*, 18(4), 497-506.
- Dinh, K. (2011). *Cultural obligation and volunteering in the Pacific region* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Doesken, N., & Reges, H. (2011). Creating a volunteers observing network. *WHO Bulletin (The journal of World Meteorological Organization)*, 60(1), 48-52.

- Drummond-Mundal, L., & Cave, G. (2007). Young peacebuilders: Exploring youth engagement with conflict and social change. *Journal of Peacebuilding and Development*, 3(3), 63-76.
- Easwaramoorthy, M., Barr, C., Runte, M., & Basil, D. (2006). *Business support for employee volunteers in Canada: Results of a national survey*. Toronto, Canada: Imagine Canada.
- Edgar, L., Remmer, J., Roserbgger, Z., & Rapkin, B. (1996). An oncology volunteer support organisation: The benefits and fit within the health care system. *Psycho-oncology*, 5, 331-341.
- Einolf, C. J. (2011). *Informal and non-organized volunteerism* [Unpublished report: Background paper BP-3 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- El Bushra, J., & Mukarubuga, C. (1995). Women, war and transition. *Gender and Development*, 3(3), 16-22.
- El-Guindi, F. (2001). *Roots of volunteerism in Arabo-Islamic society and culture*. Paper presented at 54th Annual DPI/NGO Conference, September 2001. Retrieved 19 July 2011 from <http://www.un.org/News/Press/docs/2001/NGO437.doc.htm>
- Eliasoph, N. (2009). Top-down civic projects are not grassroots associations: How the differences matter in everyday life. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 20(3), 291-308.
- Energize, Inc. (2010). *Dimensions of volunteering and service*. Retrieved 24 August 2011 from <http://www.energizeinc.com/volunteer-map.html>
- Eng, S. (2011). *Volunteerism among the poor* [Unpublished report: Background paper SIP-1 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Eng, S., & Patrickson, M. (2006, November). *Perceptions of organizational effectiveness: The case of Indonesian grassroots NGOs*. Paper presented at the Australia-New Zealand Third Sector Research Conference, Adelaide, Australia.
- Equity Bank. (2011). *About us*. Retrieved 7 May 2011 from <http://www.equitybank.co.ke/about.php?subcat=9>
- Eriksson, C. (2010). *Perception of volunteerism in the mass media of Arab states* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Escobar, A. (1995). *Encountering development: The making and unmaking of the third world*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- European Commission. (n.d.). *2012 to be the European Year for active ageing* [European Commission – Employment, Social Affairs and Inclusion/News]. Retrieved 23 August 2011 from <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=860>
- European Union, Educational, Audiovisual & Culture Executive Agency (EAC-EA). (2010). *Volunteering in the European Union* [Final report submitted by GHK for the Educational, Audiovisual & Culture Executive Agency (EAC-EA), Directorate General Education and Culture (DG EAC), 17 February 2010]. London, UK: GHK.
- European Values Survey (EVS). (2011). *European values study*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.europeanvaluesstudy.eu/>
- European Volunteer Centre (CEV). (2008, April). *Putting volunteering on the economic map of Europe*. Final report paper presented at the CEV General Assembly Conference, Brussels, Belgium.
- Everatt, D., & Solanki, G. (2008). *A nation of givers? Results from a national survey of social giving*. In A. Habib & B. Maharaj (Eds.), *Giving and solidarity: Resource flows for poverty alleviation and development in South Africa* (pp. 45-78). Cape Town, South Africa: HSRC Press.
- Farouk, A. F. A., & Bakar, M. Z. A. (2007). State-induced social capital and ethnic integration: The case of Rukun Tetangga in Penang, Malaysia. *Kajian Malaysia*, Jld., 25(1), 41-60.
- Farrington, J., Carney, D., Ashley, C., & Turton, C. (1999). *Sustainable livelihoods in practice: Early applications of concepts in rural areas*. London, UK: Overseas Development Institute (ODI).
- Fernandez, L. S., Barbera, J. A., & van Dorp, J. R. (2006). Strategies for managing volunteers during incident response: A systems approach. *Homeland Security Affairs*, 2(3), 1-15.
- Fernandez, M., Giménez, C., & Puerto, L. M. (2008). *La Construcción del Codesarrollo*. Madrid, Spain: Red Universitaria de Investigación sobre Cooperación al Desarrollo.
- Ferroni, M., Mateo, M., & Payne, M. (2008). *Development under conditions of inequality and distrust: Social cohesion in Latin America* [International Food Policy Research Institute (IFPRI) discussion paper]. Washington, DC: IFPRI.
- Fischer, M. (2006). *Jugendarbeit und Friedensförderung in Ostbosnien: Ein Pilotprojekt von Ipak (Tuzla), Schüler Helfen Leben und dem Berghof Forschungszentrum* [Berghof report Nr. 13]. Berlin, Germany: Berghof Forschungszentrum fuer konstruktives Konfliktmanagement.
- FLACSO-MORI-CERC. (2002). Investigación sobre la conversación social y opinión pública acerca del voluntariado en Chile. *Journal of Volunteer Administration*, 8(1), 3-10.
- Fleshman, M. (2003). African women struggle for a seat at the peace table. *Africa Renewal (formerly Africa Recovery)*, 16(4), 1. Retrieved 15 June 2011 from <http://www.un.org/ecosocdev/geninfo/afrec/vol16no4/164wm1.htm>
- Flick, M., Bittman, M., & Doyle, J. (2002). *The community's most valuable [hidden] asset: Volunteering in Australia*. Sydney, Australia: Social Policy Research Center, University of New South Wales.
- Foley, M. W., Edwards, B., & Diani, M. (2001). Social capital reconsidered. In B. Edwards, M. W. Foley & M. Diani (Eds.),

- Beyond Tocqueville: Civil society and the social capital debate in comparative perspective* (pp. 266-280). Hanover, NH: University Press of New England.
- Ford, L. (2010, May 12). Volunteerism built on altruism is not sustainable in Africa's health sectors [Katine Chronicles Web log comment]. *The Guardian*. Retrieved 13 June 2011 from <http://www.guardian.co.uk/katine/katine-chronicles-blog/2010/may/12/health-volunteerism-not-working>
- Foster, G. (2005). *Under the radar—community safety nets for children affected by HIV/AIDS in poor households in sub-Saharan Africa*. Harare, Zimbabwe: United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD)/Training and Research Support Centre.
- Foster-Bey, J. (2008). *Do race, ethnicity, citizenship and socio-economic status determine civic-engagement?* [CIRCLE working paper (62): Background paper for 2008 Annual Service Conference]. Medford, MA: The Center for Information & Research on Civic Learning & Engagement (CIRCLE).
- Francis, D. (2004). *Culture, power asymmetries and gender in conflict transformation* [Edited version, first published 2000]. Berlin, Germany: Berghof Research Center for Constructive Conflict Management.
- Fruzzetti, L. M. (1998). *Women, orphans, and poverty: Social movements and ideologies or work in India*. Quebec, Canada: World Heritage Press.
- Galer-Unti, R. A. (2010). Advocacy 2.0: Advocating in the digital age. *Health Promotion Practice*, 11(6), 784-787.
- Gallup World Poll (GWP). (2011). *Gallup world poll*. Retrieved 31 May 2011 from <https://worldview.gallup.com/>
- Galtung, J. (1980). *Strukturelle Gewalt*. Beitrage zur Friedens- und Konfliktforschung Band (1). Rowohlt, Germany: Reinbeck bei Hamburg.
- Garap, S. (2004). *Kup women for peace: Women taking action to build peace and influence community decision-making* [State, Society, and Governance in Melanesia discussion paper 2004/4]. Canberra, Australia: Research School of Pacific and Asian Studies, Australian National University.
- Gavelin, K., Svedberg, L., & Pestoff, V. (2011). *Estimating the scope and magnitude of volunteerism worldwide: A review of multinational data on volunteering* [Unpublished report: Background paper BP-1 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Gay, P. (1998). Getting into work: Volunteering for employability. *Voluntary Action*, 1(1), 55-67.
- Gilson, L., Walt, G., Heggenhougen, K., Owuor-Omondi, L., Perera, M., Ross, D., & Salazar, L. (1989). National community health worker programmes: How can they be strengthened? *Journal of Public Health Policy*, 10(4), 518-532.
- Giorgis, T. W., & Terrazas, A. (2011a). *Mobilizing diaspora volunteers for public health capacity building: Lessons learned from the Ethiopian Diaspora Volunteer Program*. Washington, DC: Visions for Development, Inc.
- Giorgis, T. W., & Terrazas, A. (2011b). *Potential into practice: The Ethiopian Diaspora Volunteer Program*. Retrieved 28 July 2011 from <http://www.migrationinformation.org/USFocus/display.cfm?ID=845>
- Gjeka, B. (2009). *Volunteerism perceptions and realities in the Albania youth sector* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Gladwell, M. (2010, October 4). Small change: Why the revolution will not be tweeted. *The New Yorker*. Retrieved 12 May 2011 from [http://www.newyorker.com/reporting/2010/10/04/101004fa\\_fact\\_gladwell](http://www.newyorker.com/reporting/2010/10/04/101004fa_fact_gladwell)
- Glenton, C., Scheel, I. B., Pradhan, S., Lewin, S., Hodgins, S., & Shrestha, V. (2010). The female community health volunteer programme in Nepal: Decision makers' perceptions of volunteerism, payment and other incentives. *Social Science Medicine*, 70(12), 1920-1927.
- Global Business Coalition on HIV/AIDS, Tuberculosis and Malaria. (n.d.). *Global Business Coalition on HIV/AIDS, Tuberculosis and Malaria*. Retrieved 23 July 2011 from <http://www.gbcpact.org/community>
- Godinot, X., & Wodon, Q. (Eds.). (2006). *Participatory approaches to attacking extreme poverty: Case studies led by the International ATD Fourth World* [Working paper, 77]. Washington, DC: World Bank.
- Goetz, T. (2003). Open source everywhere. *Wired*, 11(11), 150-158.
- Goirand, A., & Ghattar, M. (2009). *Les acteurs méconnus du développement: Actes du colloque international de Ouagadougou, 29 et 30 juin 2005*. Paris, France: Institut Afrique moderne et Fondation pour l'innovation politique.
- Gough, I., & McGregor, J. A. (Eds.). (2007). *Wellbeing in developing countries: From theory to research*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Government of India, Ministry of Home Affairs – National Disaster Management Division. (2004). *Disaster management in India* [Status report]. Retrieved 1 July 2011 from <http://www.ndmindia.nic.in/EQProjects/Disaster%20Management%20in%20India%20-%20A%20Status%20Report%20-%20August%202004.pdf>
- Government of Nepal, Ministry of Finance. (2011). *7. Poverty alleviation and employment*. Retrieved 12 June 2011 from <http://www.mof.gov.np/publication/budget/2010/pdf/chapter7.pdf>
- Grameen Foundation. (2011). *Grameen Foundation bankers without borders initiative announces funding to expand volunteer program to Sub-Saharan Africa*. Retrieved 15 July 2011 from <http://www.grameenfoundation.org/press-releases/>

- grameen-foundation-bankers-without-borders-initiative-announces-funding-expand-volunt
- Green, S. (2011). *The Role of the media and entertainment in volunteerism* [Unpublished report: Background paper SIP-8 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Greenfield, E. A., & Marks, N. F. (2004). Formal volunteering as a protective factor for older adults' psychological well-being. *Journal of Gerontology, 59*(5), 258-264.
- Grossman J. D., & Tierney, J. P. (1998). Does mentoring work? An impact study of the big brothers big sisters program. *Evaluation Review, 22*(3), 403-426.
- Grotz, J. (2011). *Less-recognized impacts of volunteerism* [Unpublished report: Background paper BP-6 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Grusky, S. (2000). International service learning: A critical guide from an impassioned advocate [Theory]. *The American Behavioral Scientist, 43*(5), 858-867.
- Gudynas, E., & Acosta, A. (2011). El buen vivir o la disolución de la idea del progreso. In M. Rojas, *La medición del progreso y del Bienestar: Propuestas desde America Latina* (pp.103-110). Mexico City, Mexico: Foro Consultivo Científico y Tecnológico.
- Gunawardene, N., & Noronha, F. (Eds.). (2007). *Communicating disasters: An Asia Pacific resource book*. Bangkok, Thailand: United Nations Development Programme (UNDP) Regional Centre in Bangkok and TVE Asia Pacific.
- Hadiwinata, B. S. (2003). *The politics of NGOs in Indonesia: Developing democracy and managing a movement*. London, UK: Routledge.
- Hall, M. H. (2011). *Measuring volunteering* [Unpublished report: Background paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Hall, M. H., Lasby, D., Ayer, S., & Gibbons, W. D. (2009). *Caring Canadians, involved Canadians: Highlights from the 2007 Canada Survey of giving, volunteering and participating, June 2009*. Ottawa, Canada: Statistics Canada/Minister of Industry.
- Handy, F., & Cnaan, R. A. (2007). The role of social anxiety in volunteering. *Nonprofit Management and Leadership, 18*(1), 41-58.
- Harlow, R. E., & Cantor, N. (1996). Still participating after all these years: A study of life task participation in later life. *Journal of Personality and Social Psychology, 71*, 1235-1249.
- Haski-Leventhal, D. (2009). *Addressing social disadvantage through volunteering* [Briefing paper submitted to the Australian Prime Minister and Cabinet].
- Haski-Leventhal, D. (2009). Altruism and volunteerism: The perceptions of altruism in four disciplines and their impact on the study of volunteerism. *Journal for the Theory of Social Behaviour, 39*(3), 271-299.
- Haski-Leventhal, D. (2009). Elderly volunteering and well-being: A cross-European comparison based on SHARE data. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 20*(4), 388-404. doi:10.1007/s11266-009-9096-x
- Haski-Leventhal, D., & Bar-Gal, D. (2008). The volunteering stages and transitions model: Organizational socialization of volunteers. *Human Relations, 61*(1), 67-102.
- Haski-Leventhal, D., Ben-Arieh, A., & Melton, G. B. (2008). Between neighborliness and volunteerism: The participants in the strong communities initiative. *Family and Community Health, 31*(2), 150-161.
- Haski-Leventhal, D., Hustinx, L., & Handy, F. (2011, In press). What money cannot buy: The distinctive and multidimensional impact of volunteers. *Journal of Community Practice 19*(2), 138-158.
- Haski-Leventhal, D., Ronel, N., York, A. S., & Ben-David, B. M. (2008). Youth volunteering for youth: Who are they serving, how are they being served. *Children and Youth Services Review, 30*(7), 834-846.
- Haugestad, A. K. (2004, July 25-30). *Working together for sustainable societies: The Norwegian "Dugnad" tradition in a global perspective* [Paper prepared for presentation in Working Group 1, "Mobilisation, Information, Sensitisation of The Local Population – The Role of Local Partnerships," XI World Congress of Rural Sociology – Globalisation, Risks and Resistance], Trondheim, Norway.
- Heaton-Shreshta, C. (2011). *Volunteerism and governance* [Unpublished report: Background paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Heck, J., Bazemore, A., & Diller, P. (2007). The shoulder to shoulder model- Channeling medical volunteerism toward sustainable health change. *Family Medicine, 39*(9), 644-649.
- Helmore, K., & Singh, N. (2001). *Sustainable livelihoods: Building on the wealth of the poor*. Bloomfield, CT: Kumarian Press.
- Help Age International. (2011). *The wisdom of warmth: Helping older people weather the harshest winters*. Retrieved 20 June 2011 from <http://www.helpage.org/what-we-do/climate-change/winters-in-kyrgyzstan/>
- Henriksen, L. S., Svedberg, L. (2010). Volunteerism and social activism: Moving beyond the traditional divide. *Journal of Civil Society, 6*(2), 95-98.
- Hermann, K., Damme, W. V., Parivo, G. W., Schouten, E., Assefa, Y., Cirera, A., & Massavon, W. (2009). Community health workers for ART in sub-Saharan Africa: Learning from experience—capitalizing on new opportunities. *Human Resources for Health, 7*(31), 1-11. doi:10.1186/1478-4491-7-31
- Hirst, A. (2001). *Links between volunteering and employability*. Research report (RR309). London, UK: DfES.
- Hofmann, N. A. (2011). *Conflict prevention and recovery* [Unpublished report:

- Background paper SIP-10 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Holme, L., & Watts, R. (2000). *Corporate social responsibility: Making good business sense*. Conches-Geneva, Switzerland: World Business Council for Sustainable Development.
- Hoodfar, H. (2009). Activism under the radar. Volunteer women health workers in Iran. *Middle East Report 250*, 39, 56-60.
- Hucks, L. (2008). *Think local, act local: Effective financing of local governments to provide water and sanitation services*. London, UK: WaterAid.
- Human Development Reports. (n.d.). *The human development concept*. Retrieved 21 August 2011 from <http://hdr.undp.org/en/humandev/>
- Huppert, F. A. (2008). *State-of-science review: SR-X2 psychological wellbeing: Evidence regarding its causes and consequences*. London, UK: Government Office for Science.
- Huppert, F. A. (2010). *Defining, measuring and promoting flourishing in the population*. Paper presented at the 5th European Conference on Positive Psychology 2010, Sydney, Australia.
- Hussein, K., & Nelson, J. (1998). *Sustainable livelihoods and livelihood diversification* [IDS working paper 69]. Brighton, UK: Institute of Development Studies (IDS).
- Hustinx, L., Handy, F., & Cnaan, R. A. (2010). Volunteering. In R. Taylor (Ed.), *Third sector research* (pp. 73-89). New York, NY: Springer.
- Hyatt, S. B. (2001). From citizen to volunteer: Neoliberal governance and the erasure of poverty. In J. Goode & J. Maskovsky (Eds.), *New poverty studies: The ethnography of power, politics and impoverished people in the United States* (pp.201-235). New York, NY: New York University Press.
- Iheme, B. C. (2011). *Africa* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Imam, N. (2010). *Nigeria: FCT launches disaster risk reduction volunteer clubs for schools*. Retrieved 7 April 2011 from <http://allafrica.com/stories/201011250645.html>
- International Bank for Reconstruction and Development (IBRD) and World Bank. (2011). *The world development report 2011: Conflict, security, and development*. Washington, DC: IBRD/World Bank.
- International Center for Not-for-Profit Law (ICNL) and United Nations Volunteers (UNV). (2009). *Laws and policies affecting volunteerism since 2001*. Bonn, Germany: UNV.
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). (2005). Humanitarian media coverage in the digital age. In IFRC (Ed.), *World disasters report 2005*. Geneva, Switzerland: IFRC.
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). (2009). *Syria: Droughts* [Information Bulletin No.1]. Geneva, Switzerland: IFRC.
- International Federation of Red Cross and Red Crescent (IFRC). (2011). *The value of volunteers: Imagine how many needs would go unanswered without volunteers*. Geneva, Switzerland: IFRC.
- International Fund for Agricultural Development (IFAD). (2010). *Rural poverty report, 2011*. Rome, Italy: IFAD.
- International Labour Organization (ILO). (2011). *Manual on the measurement of volunteer work: Final approved pre-publication version*. Geneva, Switzerland: ILO.
- International Organization for Migration (IOM). (2007). *Diaspora dialogues*. Retrieved 2 June 2011 from [http://publications.iom.int/bookstore/free/Diaspora\\_Dialogues.pdf](http://publications.iom.int/bookstore/free/Diaspora_Dialogues.pdf)
- International Telecommunication Union (ITU). (2010). *Measuring the information society*. Geneva, Switzerland: ITU.
- itimes. (2008). Teach India 2008. *itimes*. Retrieved 29 June 2011 from [http://www.freshface.itimes.com/public\\_teach-india-prev-info.php](http://www.freshface.itimes.com/public_teach-india-prev-info.php)
- James, M., & Potter, A. (2008). *Global burden of armed violence*. Geneva, Switzerland: Geneva Declaration Secretariat.
- Japan International Cooperation Agency (JICA). (2011). *Boosting growth: JICA annual report 2010*. Tokyo, Japan: JICA.
- Jareg, P. & Kaseje, D. CO. (1998). Growth of civil society in developing countries: Implications for health. *The Lancet*, 351(9105), 819-822. doi:10.1016/S0140-6736(97)11454-4
- Jehoel-Gijsbers, G., & Vrooman, C. (2008, September). *Social exclusion of the elderly: A comparative study in EU member states* [European Network of Economic Policy Research Institutes (ENEPRI) research report No. 57 AIM WP 8.1]. Brussels, Belgium.
- Jenson, J. (1998). *Mapping social cohesion: The state of Canadian research* [CPRN study (F/03)]. Ottawa, Canada: Renouf Publishing Co. Ltd.
- Johns Hopkins University. (2011). *The Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project: Methodology and data sources*. Retrieved 30 June 2011 from [http://www.ccss.jhu.edu/pdfs/CNP/CNP\\_Methodology.pdf](http://www.ccss.jhu.edu/pdfs/CNP/CNP_Methodology.pdf)
- Johnson, L., Benítez, C., McBride, A. M., & Olate, R. (2004). *Voluntariado Juvenil y Servicio Cívico en América Latina y el Caribe: Una posible estrategia de Desarrollo Económico y Social*. St. Louis, MS: Instituto de Servicio Global Centro para el Desarrollo Social Universidad de Washington en St. Louis.
- Johnson, M. K., Beebe, T., Mortimer, J. T., & Snyder, M. (1998). Volunteerism in adolescence: A process perspective. *Journal of Research on Adolescence*, 8(3), 309-332.

- Johnston, L., MacDonald, R., Mason, P., Ridley, L., & Webster, C. (2000). *Snakes & ladders: Young people, transitions and social exclusion*. Bristol, UK: The Policy Press.
- Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2010a). *Outlook report 2010*. Retrieved 13 July 2011 from [http://data.unaids.org/pub/Outlook/2010/20100713\\_outlook\\_report\\_web\\_en.pdf](http://data.unaids.org/pub/Outlook/2010/20100713_outlook_report_web_en.pdf)
- Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2010b, March 6). The positive talks project-Talking positive about HIV. *Experiences No.6*. Beijing, China: UNAIDS.
- Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2010c). *UNAIDS report on the global AIDS epidemic 2010*. Geneva, Switzerland: UNAIDS.
- Jones, A. (2004). *Review of gap year provision research report (RR555)*. London, UK: Department for Education and Skills/ School of Geography, Birkbeck College, University of London.
- Kadi, O. (2011). *Middle East and Northern Africa* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Kalekyezi, E. P. (2011). *Legal opinion on Namibian legislation affecting volunteerism*. Windhoek, Namibia: The National Volunteerism Coordinating Committee.
- Kandil, A. (2004). Civic service in the Arab region. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 33(4), 395-505.
- Kapamagogopa Inc. (2011). *About us*. Retrieved 21 July 2011 from [http://www.ki-volunteer.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12&Itemid=27](http://www.ki-volunteer.org/index.php?option=com_content&view=article&id=12&Itemid=27)
- Kaseje, D. (2010, May 12). *Volunteerism built on altruism is not sustainable in Africa's health sectors* [Web log comment]. Retrieved 13 June 2011 from <http://www.guardian.co.uk/katine/katine-chronicles-blog/2010/may/12/health-volunteerism-not-working>
- Kawachi, I., & Berkman, L. F. (2000). Social cohesion, social capital, and health. In L. F. Berkman & I. Kawachi (Eds.), *Social epidemiology* (pp. 174-90). New York, NY: Oxford University Press.
- Kelly, A. (2009, April 10). Volunteers help meet healthcare shortfall. *The Guardian*. Retrieved 23 August 2011 from <http://www.guardian.co.uk/katine/2009/apr/10/volunteers-healthcare-shortfall>
- Kennedy, R. F. (1968). *Remarks of Robert F. Kennedy at the University of Kansas, March 18, 1968*. Retrieved 7 July 2011 from <http://www.jfklibrary.org/Research/Ready-Reference/RFK-Speeches/Remarks-of-Robert-F-Kennedy-at-the-University-of-Kansas-March-18-1968.aspx>
- Kevlihan, R. (2005). Developing 'connectors' during humanitarian intervention: Is it possible in Western Sudan? *Humanitarian Exchange*, 30, 30-31.
- KikuyusForChange Secretariat. (2010). *Kenya for Kenyans: Beyond conflict to a future for all*. Retrieved 12 April 2011 from <http://www.kikuyusforchange.com/?p=272>
- Knight, M. (n.d.). Bloggers unite on climate change. *CNN*. Retrieved 13 June 2011 from <http://edition.cnn.com/2009/WORLD/europe/10/14/blog.action.day.climate/index.html?iref=allsearch>
- Kollie, P. M. (2006). Perspectives of effective youth mobilization in the Liberian context. In G. Petrosky (Ed.), *Youth and conflict: Challenges and opportunities for peace-building* (pp. 9-11). Washington, DC: Woodrow Wilson International Center for Scholars.
- Kosovo Public Policy Center, United Nations Development Programme (UNDP) Kosovo, & United Nations Volunteers (UNV) Kosovo. (2010). *Youth volunteerism in Kosovo: An opportunity to learn*. Pristina, Kosovo: Kosovo Public Policy Center, UNDP Kosovo, & UNV Kosovo.
- Kretzmann, J. P., & McKnight, J. L. (1993). *Building communities from the inside out: A path toward finding and mobilizing a community's assets*. Chicago, IL: ACTA Publications.
- Krishna, K. C., & Khondker, H. H. (2004). Nation-building through international volunteerism: A case study of Singapore. *The International Journal of Sociology and Social Policy*, 24(1/2), 21-55.
- Lacohée, H., Wakeford, N., & Pearson, I. (2003). A social history of the mobile telephone with a view of its future. *BT Technology Journal*, 21(3), 203-211.
- Larson, R. W., Hansen, D. M., & Moneta, G. (2006). Differing profiles of developmental experiences across types of organized youth activities. *Developmental Psychology*, 42(5), 849-863.
- Layard, R. (2005). *Happiness: Lessons from a new science*. London, UK: Penguin Books.
- Lee, J. (2010). *Labour markets: Volunteering and employability*. Paper presented at the "Volunteering Counts" Conference, Manchester, United Kingdom.
- Leigh, R. (2005). The evolving nature of international service through the United Nations Volunteers: International service and volunteering: developments, impacts and challenges. *Voluntary Action*, 7(2), 27-34.
- Leitmann, J. (2007). Cities and calamities: Learning from post-disaster response in Indonesia. *Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine*, 84(Suppl 1), 144-153. doi: 10.1007/s11524-007-9182-6
- Leland, S. (2010, August 29). *Working for the common good* [Web log comment]. Retrieved 21 July 2011 from <http://idasa.wordpress.com/2010/08/29/working-for-the-common-good/>
- Leonard, M. (2004). Bonding and bridging social capital: Reflections from Belfast. *Sociology*, 38, 927-944.
- Leray, C. (n. d.). *Réflexion sur la parole des "mutirantes"*. Retrieved 7 June 2011 from <http://christianleray.over-blog.com/>

- pages/biographies-d-habitants-d-un-mutir-o-bresilien-4-3288426.html
- Lewis, D. (2006). Globalization and international service: A development perspective. *Voluntary Action*, 7(2), 13-26.
- LiPuma, E., & Koelble, T. A. (2009). Social capital in emerging democracies. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 20(1), 1-14.
- Lopez-Claros, A., & Zahidi, S. (2005). *Women's empowerment: Measuring the global gender gap*. Geneva, Switzerland: World Economic Forum.
- Lough, B. J., McBride, A. M., & Sherraden, M. S. (2009). *Perceived effects of international volunteering: Reports from alumni* [CSD working paper 09-10]. St. Louis, MO: Centre for Social Development (CSD)/ Washington University in St. Louis.
- Lum, T. Y., & Lightfoot, E. (2005). The effects of volunteering on the physical and mental health of older people. *Research on Aging*, 27(1), 31-55.
- Macha, N. (2008). *Kenya: Cyberactivism in practice*. Retrieved 23 March 2011 from <http://www.itnewsafrika.com/?p=536>
- Machel, G. (1996). *Promotion and protection of the rights of children: Impact of armed conflict on children* (Note by the Secretary-General) [United Nations General Assembly Document, 26 August 1996 (A/51/306)]. New York, NY: UN.
- MacManus, R. (2011, February 21). #EQNZ: *The Web mobilizes for New Zealand earthquake*. Retrieved 20 August 2011 from <http://www.crowdsourcing.org/document/eqnz-the-web-mobilizes-for-new-zealand-earthquake/2741>
- Madany, S. E., & Saleh, Y. (2011, January 26). Egypt on edge as demonstrations turn violent. *Reuters*. Retrieved 23 August 2011 from <http://www.reuters.com/article/2011/01/26/us-egypt-protest-idUSTRE70O3UW20110126>
- Maes, K. (2010). Examining health-care volunteerism in a food-and financially-insecure world. *Bulletin of the World Health Organization*, 88(11), 867-869. doi: 10.2471
- Makina, A. (2009). Caring for people with HIV: State policies and their dependence on women's unpaid work. *Gender and Development*, 17(2), 309-319.
- Makliuk, Y. (n.d.). *A carfree day in Irpin, Kyiv region, Ukraine*. Retrieved 19 August 2011 from <http://www.worldcarfree.net/wcfd/ukraine.php>
- Mandela, N. (2006, June 1). *Nelson Mandela about Ubuntu* [Video file]. Retrieved 15 August 2011 from <http://embraceubuntu.com/2006/06/01/the-meaning-of-ubuntu-explained-by-nelson-mandela/>
- Martens, J. (2010). *Thinking ahead: Development models and indicators of well-being beyond the MDGs*. Berlin, Germany: Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Martinez, L. G., & United Nations Volunteers (UNV). (2011). *Situación del Voluntariado en República Dominicana*. Bonn, Germany: UNV.
- Martinkova, L. (2010). *Research on perception of volunteerism in mass media: CEE and CIS* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Matevosyan, H. A. (2010). *Measuring socio-economic value of volunteerism in Armenia*. Yerevan, Armenia: Yerevan State University Press.
- Matos, A. C. G., & Zidi-Aporeigah, V. (2008, June/July). *Liberian National Youth Volunteer Service Project: Mid-term review report*. Bonn, Germany: UNV.
- Maxwell, J. (1996). *Social dimensions of economic growth* [Eric John Hanson Memorial Lecture Series (Vol. 8)]. Alberta, Canada: University of Alberta, Department of Economics.
- Maynard, S. (2010). *Volunteerism: An old concept, a new business model for scaling microfinance and technology for development solutions*. Washington, DC: Grameen Foundation Publication Series.
- McBain, C., & Machin, J. (2008). *Caring companies: Engagement in employer-supported volunteering*. London, UK: Institute for Volunteering Research.
- McBride, A. M., & Daftary, D. (2005). *International service: History and forms, pitfalls and potential*. St. Louis, MO: Centre for Social Development (CSD)/ Washington University in St. Louis.
- McBride, A. M., & Sherraden, M. W. (Eds.). (2007). *Civic service worldwide: Impacts and inquiry*. New York, NY: M. E. Sharpe.
- McBride, A. M., Benitez, C., & Danso, K. (2003). *Civic service worldwide: Social development goals and partnerships* [CSD working paper 03-13]. St. Louis, MO: Centre for Social Development (CSD)/ Washington University in St. Louis.
- McBride, A. M., Johnson, E., Olate, R., & O'Hara, K. (2011). Youth volunteer service as positive youth development in Latin America and the Caribbean. *Children and Youth Services Review*, 33(1), 34-41.
- McBride, A. M., Lough, B. J., & Sherraden, M. S. (2010). *Perceived impacts of international service on volunteers: Interim results from a quasi-experimental study* [CSD research report (10-22)]. St. Louis, MO: Centre for Social Development (CSD)/ Washington University in St. Louis.
- McBride, A. M., Sherraden, S. M., Benitez, C., & Johnson, E. (2004). Civic service worldwide: Defining a field, building a knowledge base. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 33(4 suppl), 8-21.
- McDevitt, A. (2009). *Helpdesk research report: Impact of international volunteering*. Retrieved 12 July 2011 from <http://www.gsdr.org/docs/open/HD626.pdf>
- McGee, R., & Pearce, J. (2009). Violence, social action and research. *IDS Bulletin*, 40(3).

- McGillivray, M., & Clarke, M. (2006). *Understanding human well-being*. Tokyo, Japan: United Nations University Press.
- Mehler, A., & Ribaux, C. (2000). *Crisis prevention and conflict management in technical cooperation: An overview of the national and international debate* [Gesellschaft für technische Zusammenarbeit GTZ Schriftenreihe (Nr. 270)]. Wiesbaden, Germany: Universum.
- Meijs, L. C. P. M., & van der Voort, J. M. (2004). Corporate volunteering: From charity to profit-non-profit partnerships. *Australian Journal on Volunteering*, 9(1), 21-32.
- Mellor, D., Hayashi, Y., Stokes, M., Firth, L., Lake, L., Staples, M., Chambers, S., & Cummins, R. (2009). Volunteering and its relationship with personal and neighbourhood well-being. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 38(1), 144-159.
- Melville, I., & Museveni, J. (2008a). *Analysis of the regulatory and institutional framework on volunteering in Zimbabwe*. Bonn, Germany: UNV.
- Melville, I., & Museveni, J. (2008b). *Feasibility study on a national volunteer mechanism and a youth volunteer scheme*. Bonn, Germany: UNV.
- Melville, I., United Nations Development Programme (UNDP), United Nations Volunteers (UNV), & Government of Namibia. (2010). *Report of feasibility study on volunteerism in Namibia* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Menon, A., Singh, P., Shah, E., Lele, S., Paranjape, S., & Joy, K. J. (2007). *Community-based natural resource management: Issues and cases from South Asia*. New Delhi, India: Sage Publications.
- Mensah, J., & Antoh, E. F. (2005). Reflections on indigenous women's organisations in sub-Saharan Africa: A comparative study in Brong Ahafo region, Ghana. *Singapore Journal of Tropical Geography*, 26(1), 82-101.
- Merchant, R. M., Leigh, J. E., & Lurie, N. (2010). Health care volunteers and disaster response – first, be prepared. *New England Journal of Medicine*, 362(10), 872-873.
- Merrill, M. V. (2006). Global trends and the challenges for volunteering. *The International Journal of Volunteer Administration*, 24(1), 9-14.
- Messias, D. K. H., De Jong, M. K., & McLoughlin, K. (2005a). Being involved and making a difference: Empowerment and well-being among women living in poverty. *Journal of Holistic Nursing*, 23(1), 70-88.
- Messias, D. K. H., De Jong, M. K., & McLoughlin, K. (2005b). Expanding the concept of women's work: Volunteer work in the context of poverty. *Journal of Poverty*, 9(3), 24-47.
- Meyer, A. (2011). *Gender and volunteerism* [Unpublished report: Background paper SIP-1 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Michael Rubenstein Publishing. (2009). Barriers to disabled people volunteering. *Equal Opportunities Review*, (194).
- Michaelson, J., Abdallah, S., Steuer, N., Thompson, S., & Marks, N. (2009). *National accounts of well-being: Bringing real wealth onto the balance sheet*. London, UK: nef.
- Millennium Promises. (2010). *Harvests of development in Rural Africa: The millennium villages after three years*. Retrieved 9 August 2011 from [http://www.millenniumvillage.org/pdf/MVP\\_Midterm\\_Report.pdf](http://www.millenniumvillage.org/pdf/MVP_Midterm_Report.pdf)
- Millington, K. (2005). Gap year travel-international. *Travel & Tourism Analyst*, 12, 1-50.
- Mintel Oxygen. (2005). *Gap year travel – international – July 2005*. Retrieved 2 May 2011 from [http://oxygen.mintel.com/sinatra/oxygen/search\\_results/show&display/id=161518](http://oxygen.mintel.com/sinatra/oxygen/search_results/show&display/id=161518)
- Mitchell, C. S., Maguire, B. J., & Guidotti, T. L. (2006). Worker health and safety in disaster response. In G. Ciottone, P. D. Anderson, E. A. D. Heide, R. G. Darling, I. Jacoby, E. Noji & S. Suner (Eds.), *Disaster medicine* (pp. 157-163). Philadelphia, PA: Mosby Inc.
- Mitchell, G. (2003). Choice, volunteering and employability: Evaluating delivery of the new deal for young people's voluntary sector option. *The Journal of Poverty and Social Justice (Benefits)*, 11(2), 105-111.
- Moen, P., Robinson, J., & Dempster-McCain, D. (1995). Caregiving and women's well-being: A life course approach. *Journal of Health and Social Behavior*, 36(3), 259-273.
- Mohamoud, A. A. (2005). *Mobilising African diaspora for the promotion of peace in Africa*. The Hague, Netherlands: African Diaspora Policy Centre.
- Molefe, D., & Weeks, S. (2001). National service – Is it a thirteenth year of education? The rise and fall of innovation in Botswana. *Africa Today*, 48(2), 105-125.
- Moloni, G. M., & Gallagher, B. M. (2006). *Five country study on service and volunteering in Southern Africa: Malawi country report*. Johannesburg, South Africa: VOSESA, Centre for Social Development in Africa.
- Morgan, J. (2009). *Volunteer tourism: What are the benefits for international development*. Retrieved 20 July 2011 from <http://www.voluntourism.org/news-studyandresearch62.htm>
- Morrow-Howell, N., Hinterlong, J., Rozario, P. A., & Tang, F. (2003). Effects of volunteering on the well-being of older adults. *Journal of Gerontology Social Work*, 58(3), 137-145.
- Moser, C., & McIlwaine, C. (2001). *Violence in a post-conflict context: Urban poor perceptions from Guatemala*. Washington, DC: World Bank.
- Mostyn, B. (1983). The meaning of voluntary work: A qualitative investigation. In S. Hatch (Ed.), *Volunteers: Patterns,*

- meanings & motives* (pp. 24-50). London, UK: The Volunteer Centre.
- Musick, M. A., & Wilson, J. (2003). Volunteering and depression: The role of psychological and social resources in different age groups. *Social Science and Medicine*, 56(2), 259-269.
- Musick, M. A., & Wilson, J. (2008). *Volunteers: A social profile*. Bloomington, IN: Indiana University Press.
- Musick, M. A., Herzog, A. R., & House, J. S. (1999). Volunteering and mortality among older adults: Findings from a national sample. *Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 54(3), 173-180.
- Mwite, E., Lopes, D., & Dudeni, N. (2004). *A national evaluation of home and community based care: Researched for the Department of Health and Social Development* [Draft research report]. Braamfontein, South Africa: Community Agency for Social Enquiry (CASE).
- Naegele, G., & Schnabel, E. (2010). *Measures for social inclusion of the elderly: The case of volunteering* [Working paper]. Dublin, UK: Eurofound.
- Nakagawa, Y., & Shaw, R. (2004). Social capital: A missing link to disaster recovery. *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, 22(1), 5-34.
- Narayan, D. (1997). *Voices of the poor: Poverty and social capital in Tanzania*. Washington, DC: World Bank.
- Narayan, D. (1999). *Bonds and bridges: Social capital and poverty*. Retrieved 12 July 2011 from <http://info.worldbank.org/etools/docs/library/9747/narayan.pdf>
- Narayan, D. (2002). Bonds and bridges: Social capital and poverty. In J. Isham, T. Kelly & S. Ramaswamy (Eds.), *Social capital and economic development: Well-being in developing countries* (pp. 58-81). Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing.
- National Development Volunteer Service (NDVS). (2011). *Background of NDVS*. Retrieved 30 May 2011 from <http://www.ndvs.gov.np>
- National Volunteer Movement (NVM). (2010). *News & updates*. Retrieved 17 February 2011 from <http://www.nvm.org.pk/NEWS/index.html>
- Neamtan, N. (2002, June). *The social and solidarity economy: Towards an 'alternative' globalisation*. Paper presented at the Citizenship and Globalization: Exploring Participation and Democracy in a Global Context Symposium, Vancouver, Canada.
- Network of Ethiopian Professionals in the Diaspora (NEPID). (n.d.). *Frequently asked questions (FAQ)*. Retrieved 13 July 2011 from <http://www.nepid.org/>
- New Economics Foundation (nef). (2004). *A well-being manifesto for a flourishing society*. Retrieved 18 July 2011 from <http://www.neweconomics.org/publications/well-being-manifesto-flourishing-society>
- News-Medical.Net. (2010, April 24). Cisco joins Red Cross "Ready When the Time Comes" corporate volunteer program. *News-Medical.Net*. Retrieved 12 March 2011 from <http://www.news-medical.net/news/20100424/Cisco-joins-Red-Cross-Ready-When-the-Time-Comes-corporate-volunteer-program.aspx>
- Ngoitiko, M. (2008). *The pastoral women's council: Empowerment for Tanzania Massai* [Gatekeeper Series 137e]. London, UK: International Institute for Environment and Development (IIED).
- Nkurunziza, S., Aonon, A., & Molushi, E. (2009). *Establishing a national volunteer infrastructure in the Gambia: Feasibility study report* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Nthara, D. E. (2004). Community responses to supporting orphans and vulnerable children. In M. Nel, L. Robertson, A. Mulder & R. Visser (Eds.), *Orphans and vulnerable children: Taking action, building support* (pp.16-17) [Regional conference report]. London, UK: Voluntary Service Overseas (VSO).
- Nzomo, M. (2002). *Gender, governance and conflicts in Africa*. Dakar, Senegal: Council for the Development of Social Science Research in Africa (CODESRIA).
- Ochieng, B. M., Mala, J. S., & Kaseje, C. O. D. (n.d.). *Drivers of motivation for non-skilled community health volunteers contributing towards Millennium Development Goals: A case of lower Nyakach Division, Nyando District, Western Kenya*.
- Ochs, K. (2011a). *Volunteerism and the private sector* [Unpublished report: Background paper SIP-12 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Ochs, K. (2011b). *Western Europe* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA). (2007). *Bangladesh: Cyclone Sidr OCHA situation report No. 12*. New York, NY: OCHA.
- Olate, R. (2011). *Latin America* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Olukotun, G. A. (2008). Achieving project sustainability through community participation. *Journal of Social Sciences*, 17(1), 21-29.
- Omoto, A. M., & Malsch, A. M. (2005). Psychological sense of community: Conceptual issues and connections to volunteerism-related activism. In A. M. Omoto (Ed.), *Processes of community change and social action* (pp. 83-103). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2007). *OECD and international organizations to develop new approach to measuring progress of societies*. Retrieved 19 July 2011 from [http://www.oecd.org/document/9/0,3343,en\\_2649\\_201185\\_38883800\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/9/0,3343,en_2649_201185_38883800_1_1_1_1,00.html)

- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2011a). *Compendium of OECD well-being indicators*. Paris, France: OECD.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2011b). *Better life initiative: Measuring well-being and progress*. Retrieved 29 June 2011 from [http://www.oecd.org/document/0/0,3746,en\\_2649\\_201185\\_47837376\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/0/0,3746,en_2649_201185_47837376_1_1_1_1,00.html)
- Osman, A. (2009). *Sudanese women in civil society and their roles in post-conflict reconstruction* [DIIPER research series working paper 14]. Aalborg, Denmark: Development, Innovation and International Political Economy Research (DIIPER), Aalborg University.
- Oztop, H., Sener, A., Guven, S., & Dogan, N. (2009). Influences of intergenerational support on life satisfaction of the elderly: A Turkish sample. *Social Behaviour and Personality*, 37(7), 957-970.
- Partners for Prevention, United Nations Development Programme (UNDP), United Nations Development Fund for Women (UNIFEM), United Nations Population Fund (UNFPA), & United Nations Volunteers (UNV). (2010). *Making a difference: An assessment of volunteer intervention addressing gender-based violence in Cambodia*. Bonn, Germany: UNV.
- Pasteur, K. (2011). *From vulnerability to resilience: A framework for analysis and action to build community resilience*. Rugby, UK: Practical Action Publication.
- Patel, L. (2005). *Social welfare and social development in South Africa*. Oxford, UK: Oxford University Press.
- Patel, L., & Wilson, T. (2004). Civic service in sub-Saharan Africa. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 33(4 suppl.), 22-38.
- Patel, L., Perold, H., Mohamed, S. E., & Carapinha, R. (2007, June). *Five country study on service and volunteering in Southern Africa* [Research report]. Johannesburg, South Africa: Volunteer and Service Enquiry Southern Africa (VOSESA)/Centre for Social Development in Africa.
- Perold, H. (2009). *What is the impact of an increasing number of international volunteers coming to South Africa?* Paper presented at the Ubuntu Conference on Voluntarism & Volunteer Work: Impacts on, and Experiences of, the "Weltwärts" Programme, Bonn, Germany.
- Perold, H., & Tapia, M. N. (Eds.). (2008). *Service enquiry: Civic service and volunteering in Latin America and the Caribbean* (Vol. 2). Johannesburg, South Africa: Volunteer and Service Enquiry Southern Africa (VOSESA).
- Perold, H., Carapinha, R., & Mohamed, S. E. (2006, December). *Five country study on service and volunteering in Southern Africa: South Africa country report* [Unpublished research report]. Johannesburg, South Africa: Volunteer and Service Enquiry Southern Africa (VOSESA)/Centre for Social Development in Africa.
- Perrow, C. (2007). *The next catastrophe: Reducing our vulnerabilities to natural, industrial, and terrorist disasters*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Petzelka, P., & Mannon, S. E. (2006). Keepin' this little town going: Gender and volunteerism in rural America. *Gender & Society*, 20(2), 236-258.
- Pfaffenholz, T. (2009). *Civil society and peacebuilding* [CCDP working paper 4]. Geneva, Switzerland: The Centre on Conflict, Peacebuilding and Peace.
- Phatarathiyanon, A., Tomon, V., Yosthasan, C., Ito, M., Lee, J., & Ratcliffe, M. (2008). *Effective technical cooperation for capacity development: Thailand country case study* [Joint study on effective technical cooperation for capacity development]. Retrieved 22 July 2011 from <http://www.jica.go.jp/cdstudy/about/output/pdf/Thailand.pdf>
- Picciotto, R. (2007). *Development effectiveness at the country level* [Research paper No. 2007/81]. Helsinki, Finland: UNU World Institute for Development Economics Research (UNU-WIDER).
- Peaceboatvoices (2011). *Voices from the ground: 2011 Great East Japan Earthquake & Tsunami Peace Board Emergency Relief Operation*. Retrieved 9 September 2011 from <http://peaceboatvoices.wordpress.com/2011/08/15/khaliunaa/>
- Piron, L-H. (2002). *The right to development: A review of the current state of the debate for the Department of International Development*. Retrieved 1 August 2011 from <http://www.odi.org.uk/resources/download/1562.pdf>
- Plewes, B., & Stuart, R. (2007). *Opportunities and challenges for international volunteer co-operation* [Paper prepared for the IVCO Conference]. Montreal, Canada: International Forum on Development Service.
- Points of Light Foundation. (1998). *Building value: The corporate volunteer program as a strategic resource for business*. Washington DC: Points of Light Foundation.
- Pollard, A. A. (2000). Resolving conflict in Solomon Islands: The women for peace approach. *Development Bulletin*, (53), 44-46.
- Poppen, J., United Nations Development Programme (UNDP), & United Nations Volunteers (UNV). (2010). *Corporate volunteerism – Developing a business of culture of caring in Trinidad and Tobago*. Bonn, Germany: UNV.
- Poppen, J., United Nations Development Programme (UNDP), & United Nations Volunteers (UNV). (2011). *Road map to corporate volunteering in Trinidad and Tobago*. Bonn, Germany: UNV.
- Post, S. G. (2005). Altruism, happiness, and health: It's good to be good. *International Journal of Behavioural Medicine*, 12(2), 66-77.

- Post, S. G. (2011). *It's good to be good: 2011 fifth annual scientific report on health, happiness and helping others*. Retrieved 24 August 2011 from [http://www.unlimitedloveinstitute.org/publications/pdf/Good\\_to\\_be\\_Good\\_2011.pdf](http://www.unlimitedloveinstitute.org/publications/pdf/Good_to_be_Good_2011.pdf)
- Powell, S. (2009). *Understanding volunteerism for development in South-Eastern Europe and the Commonwealth of Independent States: Lessons for expansion*. Bonn, Germany & Bratislava, Slovakia: UNV and UNDP.
- Powell, S., & Bratović, E. (2006). *The impact of long-term youth voluntary service in Europe: A review of published and unpublished research studies*. Brussels, Belgium: AVSO and ProMENTE.
- Prayukvong, P., & Olsen, M. (2009). *Research on the CSR development in Thailand* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Priesner, S. (2008). *Gross national happiness – Bhutan's vision of development and its challenges*. Retrieved 24 June 2011 from [http://www.bhutan2008.bt/ndlb/typescripts/10/GNH\\_Ch3\\_Priesner.pdf](http://www.bhutan2008.bt/ndlb/typescripts/10/GNH_Ch3_Priesner.pdf)
- ProBono News (2010). *National survey of volunteering issues*. Retrieved 22 July 2011 from <http://www.probonoaustralia.com.au/news/2010/12/national-survey-volunteering-issues>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) & Organización de los Estados Americanos (OAS). (2010). *Nuestra Democracia*. Retrieved 15 August 2011 from [http://www.nuestrademocracia.org/pdf/nuestra\\_democracia.pdf](http://www.nuestrademocracia.org/pdf/nuestra_democracia.pdf)
- Putnam, R. (2000). *Bowling alone – The collapse and revival of American community*. New York, NY: Simon and Schuster.
- Rahman, M. (n.d.). *Research paper on perception of volunteerism in the mass media in South/East Asia and Pacific Region* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Ramirez-Valles, J., Fergus, S., Reisen, C. A., Poppen, P. J., & Zea, M. C. (2005). Confronting stigma: Community involvement and psychological well-being among HIV-positive Latino gay men. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 27(1), 101-119.
- Randel, J., German, T., Cordiero, M., & Baker, L. (2005). *International volunteering: Trends, added value and social capital* [Paper presented for discussion at the November 2004 Oslo Forum meeting]. Wells, UK: Development Initiatives.
- Rashid, H. (n.d.). *Cyclone Preparedness Programme (CPP)*. Retrieved 19 July 2011 from [http://www.iawe.org/WRDRR\\_Bangladesh/Preprints/S4CPP.pdf](http://www.iawe.org/WRDRR_Bangladesh/Preprints/S4CPP.pdf)
- Rasmussen, E. (2010, November 17). Lessons from Haiti: The power of community and a new approach to disaster management. *Solutions*. Retrieved 2 February 2011 from <http://www.thesolutionsjournal.com/node/807>
- Richards, P. (1996). *Fighting for the rain forest: War, youth and resources in Sierra Leone* [African issues]. Oxford, UK: James Currey Publishers.
- Rieffel, L., & Zalud, S. (2006). *International volunteering: Smart power* [Policy brief 155]. Washington, DC: The Brookings Institution.
- Right Livelihood Award (RLA). (1987). *Chipko movement (India)*. Retrieved 20 June 2011 from <http://www.rightlivelihood.org/chipko.pdf>
- Roberts, M. (2006). Duffle bag medicine. *JAMA: The Journal of the American Medical Association*, 295(13), 1491-1492.
- Robinson, J., Knaap E., & McCoy, B. (2011). *Multinational sources and differences in measuring volunteering* [Unpublished report: Background paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Rochester, C. (2006). *Making sense of volunteering: A literature review*. London, UK: Volunteering England.
- Rochester, C., Paine, A. E., & Howlett, S. (2010). *Volunteering and society in the 21st century*. New York, NY: Palgrave Macmillan.
- Romeo, S. (2011). *Climate change, environment and volunteerism: A paradigm shift for the 21st century* [Unpublished report: Background paper SIP-11 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Romiti, M. G. M. (2010). *Research on perception of volunteerism in mass media: Latin America* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Ronel, N., Haski-Leventhal, D., Ben-David, B., & York, A. (2009). Perceived altruism – A neglected factor in intervention and research. *International Journal of Offender Therapy & Comparative Criminology*, 53(1), 191-210.
- Ropain, M. (2011). *Estudio Sobre la Situación del Voluntariado en Honduras*. Bonn, Germany: UNV.
- Roque, C. (2009) *Give something back: Online volunteer opportunities*. Retrieved 13 July 2011 from <http://gigaom.com/collaboration/give-something-back-online-volunteer-opportunities/>
- Rosenstock-Huessy, E. (1978). *Planetary service: A way into the third millennium*. Berlin, Germany: Argo Books.
- Royal Civil Service Commission. (2005). *Agreement signed with TICA*. Retrieved 12 July 2011 from <http://www.rcsc.gov.bt/tmpfolder/TICA.htm>
- Russell, J. K. (2007, December). *Final evaluation of the United Nations Volunteers Programme contribution to the Chernobyl recovery and development programme UNDP-UKRAINE*. Retrieved 8 August 2011 from [http://ukraine.unv.org/fileadmin/unv\\_cos/ukraine/UNV-CRDP\\_Evaluation\\_Final\\_ENG.pdf](http://ukraine.unv.org/fileadmin/unv_cos/ukraine/UNV-CRDP_Evaluation_Final_ENG.pdf)
- Ruta Pacifica de las Mujeres. (2006). *Comisión Interamericana de Derechos Humanos, Las Mujeres frente a la Violencia y la Discriminación derivadas del Conflicto*

- Armado en Colombia*. Retrieved 7 May 2011 from <http://www.rutapacifica.org.co/home.html>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 67-78.
- Salamon, L. (2008, April). *Putting volunteering on the economic map of the world*. Paper presented at the IAVE Conference, Panama, Costa Rica.
- Salamon, L. M., & Sokolowski, W. (2001). *Volunteering in cross-national perspective: Evidence from 24 countries* [Working paper of the Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, no. 40]. Baltimore, MD: The Johns Hopkins Center for Civil Society Studies.
- Salamon, L. M., Sokolowski, S. W., & Haddock, M. A. (2011). *The economic value of volunteering* [Unpublished report: Background paper BP-2 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Salamon, L. M., Sokolowski, S. W., & List, R. (2003). *Global civil society: An overview*. Baltimore, MD: The Johns Hopkins Center for Civil Society Studies.
- Sanborn, C., & Portocarrero, F. (Eds.). (2005). *Philanthropy and social change in Latin America*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Saroglou, V., Pichon, I., Trompette, L., Verschueren, M., & Dernelle, R. (2005). Prosocial behaviour and religion: New evidence based on projective measures and peer ratings. *Journal for the Scientific Study of Religion*, 44(3), 323-348.
- Scheib, M., & Gray, S. (2010). Not just recipients of service: Including people with disabilities in volunteer abroad programs. *The International Journal of Volunteer Administration*, 27(2), 13-18.
- Schenker, J. L. (2009, December 7). Ushahidi empowers global citizen journalists. *Businessweek*. Retrieved 24 August 2011 from [http://www.businessweek.com/globalbiz/content/dec2009/gb2009127\\_812224.htm](http://www.businessweek.com/globalbiz/content/dec2009/gb2009127_812224.htm)
- Schuler, I. (2008). SMS as a tool in election observation. *Innovations*, 3(2), 143-157.
- Schwartz, C., Meisenhelder, J. B., Ma, Y., & Reed, G. (2003). Altruistic social interest behaviours are associated with better mental health. *Psychosomatic Medicine*, 65(5), 778-785.
- Scoones, I. (1998). *Sustainable rural livelihoods: A framework for analysis* [IDS working paper 72]. Brighton, UK: Institute of Development Studies (IDS).
- Scope. (n.d.). *Time to get equal in volunteering: Tackling disability* [Executive summary]. Retrieved 13 July 2011 from [http://www.scope.org.uk/sites/default/files/pdfs/Volunteering/Scope\\_disablism\\_volunteering.pdf](http://www.scope.org.uk/sites/default/files/pdfs/Volunteering/Scope_disablism_volunteering.pdf)
- Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana. (2008). *El Voluntariado en el Ecuador y su Inserción en las Políticas Públicas*. Ecuador: Mesa de Voluntariado Ecuador, Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado.
- Sen, A. (1982). *Choice, welfare and measurement*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Shaikh, A. (2010, November 22). Tweeting Mount Merapi: A new kind of disaster response. *UN DISPATCH*. Retrieved 20 April 2011 from <http://www.undispatch.com/twitter-mount-mirapi>
- Shaikh, N. (2004, December 6). Amartya Sen: A more human theory of development. *Asia Society*. Retrieved 24 August 2011 from <http://asiasociety.org/business/development/amartya-sen-more-human-theory-development>
- Shatti, K. Y. (2009). *Culture of volunteerism among young people and its importance on the individual and community*. Kuwait City Safat, Kuwait: Kuwait Zakat House.
- Sherr, M. E. (2008). *Social work with volunteers*. Chicago, IL: Lyceum Books, Inc.
- Sherraden, M. S. (2007). International civic service: A step toward cooperation in a global world. In A. M. McBride & M. W. Sherraden (Eds.), *Civic service worldwide: Impacts and inquiry* (pp. 181). New York, NY: M. E. Sharpe.
- Sherraden, M. S., Lough, B., & McBride, A. M. (2008). Effects of international volunteering and service: Individual and institutional predictors. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 19(4), 395-421.
- Sherraden, M. S., Stringham, J., Sow, S. C., & McBride, A. M. (2006). The forms and structure of international voluntary service. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 17(2), 163-180.
- Shumba, O. (2011). Commons thinking, ecological intelligence and the ethical and moral framework of *Ubuntu*: An imperative for sustainable development [Review]. *Journal of Media and Communication Studies*, 3(3), 84-96.
- Shye, S. (2010). The motivation to volunteer: A systemic quality of life theory. *Social Indicators Research*, 98(2), 183-200.
- Silwal, B., & Messerschmidt, D. (2008). *Traditions of volunteerism & civic service in Nepal*. Retrieved 30 May 2011 from [http://www.ecs.com.np/feature\\_detail.php?f\\_id=129](http://www.ecs.com.np/feature_detail.php?f_id=129)
- Simo, G., & Bies, A. L. (2007). The role of nonprofits in disaster response: An expanded model of cross-sector collaboration. *Public Administration Review*, 67(18), 125-142.
- Simpson, K. (2004). "Doing development": The gap year, volunteer tourists and a popular practice of development. *Journal of International Development*, 16(5), 681-692.
- Skinner, J. (2009). *Where every drop counts: Tackling rural Africa's water crisis*. London, UK: International Institute for Environment and Development (IIED).

- Skinner, J. (n.d.). Tackling rural Africa's water crisis. *The African Executive*. Retrieved 23 August 2011 from <http://www.african-executive.com/modules/magazine/articles.php?article=4222>
- Skinner, M. W., & Power, A. (2011). Voluntarism, health and place: Bringing an emerging field into focus. *Health & Place*, 17(1), 1-6.
- Smith, D. H. (2011). *North America* [Unpublished report: Regional paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Smith, J. D., Ellis, A., & Brewis, G. (2010). Cross-national volunteering: A developing movement? In: J. L. Brudney (Ed.), *Emerging areas of volunteering. ARNOVA occasional paper series*, 1(2), 63-75.
- Smith, J. D., Ellis, A., & Howlett, S. (2002). *UK-wide evaluation of the Millennium Volunteers Programme: Institute for Volunteering Research*. London, UK: Department for Education and Skills.
- Smith, J. D., Ellis, A., Howlett, S., & O'Brien, J. (2004). *Volunteering for all? Exploring the link between volunteering and social exclusion*. London, UK: Institute for Volunteering Research.
- SocioLingo Africa. (2009, August). *Burkina Faso: Tin Tua, award winning literacy programme*. Retrieved 1 August 2011 from <http://www.sociolingo.com/2009/08/burkina-faso-tin-tua-award-winning-literacy-programme/>
- Sogge, D. (1992). *Sustainable peace: Angola's recovery*. Harare, Zimbabwe: Southern African Research and Documentation Centre (SARDC).
- Sommers, M. (2006). *Youth and conflict: A brief review of available literature*. Retrieved 1 July 2011 from [http://www.crin.org/docs/edu\\_youth\\_conflict.pdf](http://www.crin.org/docs/edu_youth_conflict.pdf)
- Sørensen, B. (1998). *Women and post-conflict reconstruction: Issues and sources* [WSP occasional paper 3]. Geneva, Switzerland: United Nations Research Institute for Social Development Programme for Strategic and International Security Studies.
- Southern Alliance for Indigenous Resources (SAFIRE). (2011, April 7). *About Safire*. Retrieved 27 May 2011 from [http://www.safireweb.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=9&Itemid=31](http://www.safireweb.org/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=31)
- Sparked. (2010, November 4). World's first micro-volunteering network debuts with employees from Kraft Foods, Google & SAP volunteering online for nonprofits around the globe. *CSR Wire*. Retrieved 14 July 2011 from [http://www.csrwire.com/press\\_releases/31023-World-s-First-Micro-Volunteering-Network-Debuts-with-Employees-from-Kraft-Foods-Google-SAP-Volunteering-Online-for-Nonprofits-Around-the-Globe](http://www.csrwire.com/press_releases/31023-World-s-First-Micro-Volunteering-Network-Debuts-with-Employees-from-Kraft-Foods-Google-SAP-Volunteering-Online-for-Nonprofits-Around-the-Globe)
- Speybroeck, N., Kinfu, Y., Dal Poz, M. R., & Evans, D. B. (2006). *Reassessing the relationship between human resources for health, intervention coverage and health outcomes* [Background paper prepared for the World Health Report 2006]. Geneva, Switzerland: World Health Organization (WHO).
- Sseguya, H., Mazur, R. E., & Masinde, D. (2009). Harnessing community capitals for livelihood enhancement: Experiences from a livelihood program in rural Uganda. *Community Development*, 40(2), 123-138.
- Statistics Canada. (2008). *Satellite account of non-profit institutions and volunteering 1997 to 2005*. Ottawa, Canada: Statistics Canada/Minister of Industry.
- Steinberg, K. S., Rooney, P. M., & Chin, W. (2002). Measurement of volunteering: A methodological study using Indiana as a test case. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 31(4), 484-501.
- Stiglitz, J. E., Sen, A., & Fitoussi, J-P. (2009). *Report by the commission on the measurement of economic performance and social progress*. Paris, France: Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress.
- Subejo, & Matsumoto, T. (2009). Transformation of labor exchange arrangements in an agrarian community of rural Java, Indonesia. *Journal of Applied Sciences*, 9(22), 3932-3946.
- Suzuki, I. (2006). Roles of volunteers in disaster prevention: Implications of questionnaire and interview surveys. In S. Ikeda, T. Fukuzono & T. Sato (Eds.), *A better integrated management of disaster risks: Toward resilient society to emerging disaster risks in mega-cities* (pp. 153-163). Tokyo, Japan: TERRAPUB & NIED.
- Svedberg, L., Gavelin, K., Pestoff, V., & Sköndal, E. (2011). *Estimating the scope and magnitude of volunteerism worldwide* [Unpublished report: Background paper BP-2 for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Tandon, R. (2011). *Asia* [Unpublished report: Regional report for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Tapia, M. N. (2004). Civic service in South America. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 33(4 suppl.), 148-166.
- TATA Council for Community Initiatives. (2010). *A journey towards an ideal*. Mumbai, India: Tata Services Limited.
- Taylor, A. P. (1995). *An assessment of the potential for self-help in rehabilitation programming in Post-War Liberia*. Draft paper prepared for the GTZ workshop on Social and Institutional Rehabilitation, Addis Ababa, Ethiopia.
- Taylor, R. J., Chatters, L. M., Hardison, C. B., & Riley, A. (2001). Informal social support networks and subjective well-being among African Americans. *Journal of Black Psychology*, 27(4), 439-463. doi: 10.1177/0095798401027004004
- Teen Stuff magazine. (2011, August). Arab spring Egypt in colors. *Teen Stuff magazine*. Cairo, Egypt: Teen Stuff.
- Telefónica. (2009). *Annual corporate responsibility report 2009*. Retrieved 9 June 2011 from [http://www.rcysostenibilidad.telefonica.com/cr09/IRC09\\_EN.pdf](http://www.rcysostenibilidad.telefonica.com/cr09/IRC09_EN.pdf)

- Terrazas, A. (2010). *Connected through service: Diaspora volunteers and global development*. Washington, DC: Migration Policy Institute.
- Thackeray, R., & Hunter, M. A. (2010). Empowering youth: Use of technology in advocacy to affect social change. *Journal of Computer Mediated Communication*, 15(4), 575-591.
- The Canadian Index of Wellbeing. (2011). *The Canadian index of wellbeing*. Retrieved 27 July 2011 from <http://www.ciw.ca/en/TheCanadianIndexOfWellbeing.aspx>
- The Earth Institute. (2011). *One million community health workers: Technical task force report*. New York, NY: The Earth Institute, Columbia University.
- The Economist. (2011, January 15). Wiki birthday to you. *The Economist*. London, UK: The Economist Newspaper Limited.
- The Global Fund (GF). (2007). *Report on the involvement of faith-based organizations in the Global Fund*. Geneva, Switzerland: The Global Fund to Fight Aids Tuberculosis and Malaria.
- The Global Polio Eradication Initiative. (n.d.). *History*. Retrieved 23 July 2011 from <http://www.polioeradication.org/Aboutus/History.aspx>
- The Government of Bangladesh (2008). *Cyclone Sidr in Bangladesh: Damage, loss and needs assessment for disaster recovery and reconstruction*. Dhaka, Bangladesh: The Government of Bangladesh.
- The Guam Code Annotated. (2003). Chapter 16: Disaster service volunteer leave act. In *Guam code annotated* [Title 4: Public Officers and Employees, Bill No. 139 (COR)]. Retrieved 19 July 2011 from <http://www.justice.gov.gu/compileroflaws/gca/04gca/4gc016.PDF>
- The International Centre for Not-for-profit Law (ICNL). (2010). *The legal framework for volunteerism: Ten years after international year of volunteers 2001*. Washington, DC: ICNL.
- The Jakarta Post. (2009, December 2). Women's tree planting movement launched. *The Jakarta Post*. Retrieved 9 March 2011 from <http://www.thejakarta.post.com/news/2009/12/02/women039s-tree-planting-movement-launched.html>
- The Morningside Post. (2010, March 2). Call for volunteers for Ushahidi crisis mapping. *The Morningside Post*. Retrieved 3 May 2011 from <http://themorningsidepost.com/2010/03/crisis-mapping-in-chile-sipa-takes-lead-on-ushahidi-earthquake-response/>
- The National Commission for Human Development, United Nations Volunteers (UNV), & the UN System in Pakistan (2004, December). *International conference on volunteerism & the Millennium Development Goals* [Final report], Islamabad, Pakistan. Retrieved 23 June 2011 from [http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2005/050822PAK\\_MDG.pdf](http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2005/050822PAK_MDG.pdf)
- The National Democratic Institute (NDI). (2006). *Text messaging delivers for Montenegro election monitors*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.ndi.org/node/64>
- The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2011, June). *Progress and challenges in aid effectiveness: What can we learn from the health sector?* [Final report: 4th High Level Forum on Aid Effectiveness], Busan, Korea. Retrieved 16 July 2011 from <http://www.oecd.org/dataoecd/61/22/48298309.pdf>
- The Times of India. (2008, July 6). What is Teach India? *The Times of India*. Retrieved 21 April 2011 from [http://articles.timesofindia.indiatimes.com/2008-07-06/india/27892324\\_1\\_preference-and-time-commitment-area-preference-and-time-ngos](http://articles.timesofindia.indiatimes.com/2008-07-06/india/27892324_1_preference-and-time-commitment-area-preference-and-time-ngos)
- Thoits, P. A., & Hewitt, L. N. (2001). Volunteer work and well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(2), 115-131.
- Thomas, B. P. (1985). *Politics, participation, and poverty: Development through self-help in Kenya*. Boulder, CO: Westview Press.
- Thompson, D. (2009). What does 'social capital' mean? *Australian Journal of Social Issues*, 44(2), 145-161.
- Tiessen, R. (2011). *Volunteerism in disaster risk reduction* [Unpublished report: Background paper SIP-15 for SWWR]. Bonn, Germany: UNV.
- Tommasoli, M. (1995). *Participation, social development and post-conflict recovery in Ethiopia and Eritrea*. Paper submitted to the SPA working group on Economic Reform in the Context of Political Liberalization, Paris, France.
- Tortosa, J. M. (2009). *Sumak Kawsay, Suma Qamaña, Buen Vivir*. Alicante, Spain: Fundación Carolina.
- Touré, M. (2010). *Mobilisation sociale et participation populaire autour d'un projet d'accès à l'eau, à l'assainissement et à la santé*. Retrieved 23 August 2011 from <http://www.enda.sn/COUVLIVRE.pdf>
- Truong T. K. C., Small, I., & Vuong, D. (2008). *Diaspora giving: An agent of change in Asia Pacific communities: Vietnam* [Conference paper for the diaspora giving: An agent of change in Asia Pacific Communities Conference, Hanoi, Vietnam]. Retrieved 21 July 2011 from [http://www.asiapacificphilanthropy.org/files/APPC%20Diaspora%20Giving\\_vietnam.pdf](http://www.asiapacificphilanthropy.org/files/APPC%20Diaspora%20Giving_vietnam.pdf)
- Tutton, M. (2009). *Why taking unpaid leave could boost your career*. Retrieved 19 June 2011 from <http://edition.cnn.com/2009/BUSINESS/06/19/career.breaks/index.html>
- Uggen, C., & Janikula, J. (1999). Volunteerism and arrest in the transition to adulthood. *Social Forces*, 78(1), 331-362.
- Uhereczky, A. (2007). *Social inclusion and volunteer/civic engagement*. Brussels, Belgium: Association of Voluntary Service Organization (AVSO).

- Ullah B., Shahnaz F., & Van Den Ende, P. (2009). *Good practices for community resilience*. Dhaka, Bangladesh: Practical Action- Bangladesh.
- União Nacional por Moradia Popular. (n.d.). *SELVIP – Semana Latino-americana pela autogestão popular do hábitat*. Retrieved 20 June 2011 from <http://www.unmp.org.br>
- United Nations (UN). (1995). *Report of the Fourth World Conference on women, Beijing, China, 4-15 September 1995 (A/CONF.177/20)*. Retrieved 1 July 2011 from <http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/official.htm>
- United Nations (UN). (2002a). *Report of the World Summit on sustainable development (A/CONF.199/20)*. New York, NY: UN.
- United Nations (UN). (2002b). *Women, peace and security*. Study submitted by the Secretary-General pursuant to Security Council Resolution 1325 (2000). New York, NY: UN.
- United Nations (UN). (2010). *The Millennium Development Goals Report 2010*. New York, NY: UN.
- United Nations Capital Development Fund (UNCDF). (2010, October). *Pursuing the MDGs through local government*. Paper prepared for Global Forum on Local Government. Kampala, Uganda.
- United Nations Children's Fund (UNICEF). (2004). *What works for children in South Asia: Community health workers*. New York, NY: UNICEF.
- United Nations Convention to Combat Desertification (UNCCD) & United Nations Volunteers (UNV). (2008). *Youth volunteers hold back the desert in Ethiopia*. Retrieved 3 April 2011 from <http://www.unv.org/en/current-highlight/environment-2008/doc/youth-volunteers-hold-back.html>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (1995). Chapter 4: Social integration. In *World Summit for Social Development Programme of Action*. Retrieved 10 July 2011 from <http://www.un.org/esa/socdev/wssd/text-version/agreements/poach4.htm>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (2005). *World Youth Report 2005: Young people today, and in 2015*. New York, NY: UN.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (2007). *World Youth Report 2007: Young people's transition to adulthood – progress and challenge*. New York, NY: UN.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (2008). *Guide to the national implementation of the Madrid international plan of action on ageing*. New York, NY: UN.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (2009). *Creating an inclusive society: Practical strategies to promote social integration [Draft]*. Retrieved 14 July 2011 from <http://www.un.org/esa/socdev/egms/docs/2009/Ghana/inclusive-society.pdf>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA) and United Nations Volunteers (UNV). (2007, November). *Methods for promoting participation, engagement, including volunteerism, and inclusion in national development initiatives*. New York, NY: UNV.
- United Nations Development Fund for Women (UNIFEM) and United Nations Volunteers (UNV). (2009). *Experiencias de participación de las mujeres para impulsar el desarrollo local con equidad*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Development Programme (UNDP). (1990). *Human Development Report (HDR) 1990: Concept and measurement of human development*. New York, NY: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2006). *Youth and violent conflict: Society and development in crisis?* New York, NY: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2010a). *Egypt Human Development Report 2010: Youth in Egypt: Building our future*. New York, NY: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2010b). *Human Development Report (HDR) 2010. The real wealth of nations: Pathways to human development (20th anniversary ed.)*. New York, NY: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2010c). *Unlocking progress: MDG acceleration on the road to 2015*. New York, NY: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2011). *Project quarterly report for first quarter 2011*. Tashkent, Uzbekistan: UNDP.
- United Nations Development Programme (UNDP) and Evaluation Office (EO). (2003). *Volunteerism and development*. In Evaluation Office (Ed.), *Essentials*. New York, NY: UNDP and EO.
- United Nations Development Programme (UNDP) and Institute of National Planning, Egypt. (2010). *Egypt Human Development Report 2010*. Cairo, Egypt: UNDP and Institute of National Planning, Egypt.
- United Nations Development Programme (UNDP) and Ministry of Planning and International Cooperation. (2011). *Jordan Human Development Report 2011: Small business and human development*. Amman, Jordan: UNDP and Ministry of Planning and International Cooperation.
- United Nations Development Programme (UNDP) China and United Nations Volunteers (UNV) China. (forthcoming). *State of volunteerism in China 2011: Engaging people through ideas, innovation and inspiration*. Beijing, China: UNDP & UNV.
- United Nations Development Programme (UNDP) Indonesia. (2009, July 27). *BNPB, UNDP and UNV promote volunteerism for better disaster management*. Retrieved 14 July 2011 from <http://www.undp.org>

- or.id /press/view.asp?FileID=20090727-1&lang=en
- United Nations Development Programme (UNDP) Regional Bureau for Europe and the Commonwealth of Independent States. (2011). *Regional Human Development Report: Beyond transition towards inclusive society*. Bratislava, Slovakia: UNDP Regional Bureau for Europe and the Commonwealth of Independent States.
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2009). *Tin Tua's self-help philosophy makes communities bloom*. Retrieved 8 June 2011 from [http://portal.unesco.org/education/en/ev.php-URL\\_ID=59423&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/education/en/ev.php-URL_ID=59423&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- United Nations Environment Programme (UNEP). (2005). *Environmental management and disasters preparedness: Building a multi-stakeholder partnership*. Retrieved 15 May 2011 from [http://www.unep.or.jp/ietc/Publications/DM/wcdr\\_session\\_report.pdf](http://www.unep.or.jp/ietc/Publications/DM/wcdr_session_report.pdf)
- United Nations Environment Programme (UNEP). (2011). *Towards a green economy: Pathways to sustainable development and poverty reduction*. Retrieved 28 July 2011 from <http://www.unep.org/greeneconomy/GreenEconomyReport/tabid/29846/Default.aspx>
- United Nations General Assembly (UNGA). (2000). *Further initiatives for social development (A/RES/S-24/2)* [Resolution adopted by the General Assembly at Twenty-fourth special session – Agenda item 9].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2002a). *International Year of Volunteers: Outcomes and future perspectives (A/57/352)* [Report of the Secretary-General presented at the Fifty-seventh session – Agenda item 98].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2002b). *Recommendations on support for volunteering (A/RES/56/38)* [Resolution adopted by the General Assembly at the fifty-sixth session – Agenda item 108].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2003). *Follow-up to the International Year of Volunteers (A/RES/57/106)* [Resolution adopted by the General Assembly at the fifty-seventh session – Agenda item 98].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2005). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers (A/60/128)* [Report of the Secretary-General presented at the sixtieth session – Agenda item 64].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2006). *Follow-up to the International Year of Volunteers (A/RES/60/134)* [Resolution adopted by the General Assembly at the Sixtieth session – Agenda item 62].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2008). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers (A/63/184)* [Report of the Secretary-General presented at the sixty-third session – Agenda item 58(b)].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2009). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers (A/RES/63/153)* [Resolution adopted by the General Assembly at the sixty-third session – Agenda item 55 (b)].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2010a). *Keeping the promise: United to achieve the Millennium Development Goals (A/RES/65/1)* [Resolution adopted by the General Assembly at the sixty-fifth session – Agenda items 13 and 115].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2010b). *Objective and themes of the United Nations conference on sustainable development (A/CONF.216/PC/7)* [Report of the Secretary-General Preparatory Committee for the United Nations Conference on Sustainable Development at the second session – Provisional Agenda Item 2].
- United Nations General Assembly (UNGA). (2010c). *Report of the Secretary-General (A/64/665): Keeping the promise: A forward-looking review to promote an agreed action agenda to achieve the Millennium Development Goals by 2015*. New York, NY: UN.
- United Nations General Assembly (UNGA). (2011a). *Happiness: Towards a holistic approach to development (Vol. A/65/86)* [Draft resolution]. New York, NY: UN.
- United Nations General Assembly (UNGA). (2011b). *Synthesis report on best practises and lessons learned on the objective and themes of the conference on sustainable development (A/CONF.216/PC/8)* [Note by the Secretariat at the Second Session – Agenda Item 2].
- United Nations Global Compact (UNGC). (2011). *Sustainable development*. Retrieved 27 July 2011 from [http://www.unglobalcompact.org/Issues/partnerships/business\\_development.html](http://www.unglobalcompact.org/Issues/partnerships/business_development.html)
- United Nations Global Compact (UNGC). (n.d.). *Overview of the UN Global Compact*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/index.html>
- United Nations Inter-Agency Network on Women and Gender Equality (UN IANWGE). (2011). *Woman watch: Directory of UN resources on gender and women's issues*. Retrieved 10 June 2011 from <http://www.un.org/womenwatch/>
- United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR). (2005a). *Hyogo framework for action 2005-2015: Building the resilience of nations and communities to disasters*. New York, NY: UNISDR.
- United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR). (2005b, January). *Report of the World Conference on Disaster Reduction, Hyogo, Japan (A/Conf.206/6)*. Retrieved 17 June 2011 from <http://www.unisdr.org/eng/hfa/docs/final-report-wcdr-english.doc>
- United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR). (2009). *Terminology on disaster risk reduction*. Retrieved 23 April 2011 from <http://>

- www.unisdr.org/eng/terminology/UNISDR-terminology-2009-eng.pdf
- United Nations Security Council (UNSC). (2000). *Resolution 1325: Adopted by the Security Council at its 4213th meeting, on 31 October 2000 (S/RES/1325)*. Retrieved 1 March 2011 from [http://www.un.org/events/res\\_1325e.pdf](http://www.un.org/events/res_1325e.pdf)
- United Nations Volunteers (UNV). (1999). *Expert working group meeting on volunteering and social development*. New York, NY: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2000, November). *Below the waterline of public visibility: Roundtable on volunteerism and social development*, The Hague, Netherlands. Retrieved 12 July 2011 from [http://www.unv.org/fileadmin/docs/old/pdf/2000/00\\_11\\_29NLD\\_hague\\_below\\_waterline.pdf](http://www.unv.org/fileadmin/docs/old/pdf/2000/00_11_29NLD_hague_below_waterline.pdf)
- United Nations Volunteers (UNV). (2002). *Volunteerism and capacity development: Research report*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2004). *Online volunteering: Nothing virtual about it*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2005). *Disaster risk reduction, governance and volunteerism*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2006, April 26). *Volunteers drive recovery of Chernobyl-affected communities*. Retrieved 21 July 2011 from <http://www.unv.org/en/news-resources/news/doc/volunteers-drive-recovery-of.html>
- United Nations Volunteers (UNV). (2008a). *'Teach India': One of the largest campaigns of its kind*. Retrieved 11 June 2011 from <http://www.unv.org/en/news-resources/news/doc/teach-india-one-of.html>
- United Nations Volunteers (UNV). (2008b). *Youth volunteers hold back the desert in Ethiopia*. Retrieved 23 July 2011 from <http://www.unv.org/en/current-highlight/environment-2008/doc/youth-volunteers-hold-back.html>
- United Nations Volunteers (UNV). (2009). *Laws and policies affecting volunteerism since 2001*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2010c). *Volunteer partnerships for West Africa team*. Retrieved 12 April 2011 from [http://http://www.onlinevolunteering.org/en/org/stories/2010\\_volunteer\\_partnerships.html](http://http://www.onlinevolunteering.org/en/org/stories/2010_volunteer_partnerships.html)
- United Nations Volunteers (UNV). (2010a). *Engineers without borders team*. Retrieved 8 August 2011 from [http://www.onlinevolunteering.org/en/org/stories/2010\\_engineers.html](http://www.onlinevolunteering.org/en/org/stories/2010_engineers.html)
- United Nations Volunteers (UNV). (2010b). *Online volunteering service statistics*. Retrieved 12 April 2011 from <http://www.onlinevolunteering.org/en/org/about/statistics.html>
- United Nations Volunteers (UNV). (2011a). *Bangladesh volunteering survey* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011b, June). *Online volunteering service newsletter*. Retrieved 8 August 2011 from [http://www.onlinevolunteering.org/en/org/resources/newsletter\\_june\\_2011.html](http://www.onlinevolunteering.org/en/org/resources/newsletter_june_2011.html)
- United Nations Volunteers (UNV). (2011c). *SWVR High Level Advisory Board meeting* [Unpublished summary Report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011d). *Volunteerism and disaster risk reduction and recovery* [Unpublished report: Online discussion report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011e). *Volunteerism and gender* [Unpublished report: Online discussion report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011f). *Volunteerism and HIV/AIDS* [Unpublished report: Online discussion report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011g). *Volunteerism and the environment* [Unpublished report: Online discussion report]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (2011h). *Volunteerism, conflict prevention and recovery* [Unpublished report: Online discussion]. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (n.d.). *Developing a volunteer infrastructure: A guidance note*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV). (n.d.). *Online volunteering service: How does it work?* Retrieved 23 July 2011 from <http://www.onlinevolunteering.org/en/vol/resources>
- United Nations Volunteers (UNV). (n.d.). *The contribution of volunteerism to disaster risk reduction: Practice note*. Bonn, Germany: UNV.
- United Nations Volunteers (UNV), & Independent Sector. (2001). *Measuring volunteering: A practical toolkit*. Bonn, Germany & Washington, WA: UNV & Independent Sector.
- United Nations Volunteers (UNV), & New Academy of Business. (2003). *Enhancing business-community relations: The role of volunteers in promoting global corporate citizenship. Global Report*. Retrieved 27 July 2011 from [http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2004/Global\\_Report\\_EBCR.pdf](http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2004/Global_Report_EBCR.pdf)
- United Nations Volunteers (UNV), CIVICUS, & International Association for Volunteer Effort (IAVE). (2009). *Volunteering and social activism: Pathways for participation in human development*. Bonn, Germany: UNV, CIVICUS & IAVE.
- United Nations Volunteers (UNV), DanSocial, & Universidad del Rosario. (2011). *Impacto del Voluntariado en Colombia*. Bonn, Germany: UNV, DanSocial, & Universidad del Rosario.

- United Nations Volunteers (UNV), IFRC, & Inter-Parliamentary Union. (2004). *Volunteerism and legislation: A guidance note*. Bonn, Germany: UNV, IFRC & Inter-Parliamentary Union.
- United States Agency for International Development (USAID). (n.d.). *Diaspora engagement: Remittances & beyond*. Retrieved 28 July 2011 from [http://www.usaid.gov/our\\_work/global\\_partnerships/gda/remittances.html](http://www.usaid.gov/our_work/global_partnerships/gda/remittances.html)
- UnitedHealthcare & VolunteerMatch. (2010, March). *Do good live well study – Reviewing the benefits of volunteering*. Retrieved 29 June 2011 from [http://cdn.volunteermatch.org/www/about/UnitedHealthcare\\_VolunteerMatch\\_Do\\_Good\\_Live\\_Well\\_Study.pdf](http://cdn.volunteermatch.org/www/about/UnitedHealthcare_VolunteerMatch_Do_Good_Live_Well_Study.pdf)
- Uslaner, E. M. (1994, July). *Trends in comity over time*. Paper presented at the Workshop on Social Capital and Democracy, Cape Cod, MA.
- Van Willigen, M. (2000). Differential benefits of volunteering across the life course. *The Journals of Gerontology: Series B*, 55(5), S308-S318.
- VanLear, A. C., Sheehan, M., Withers, L. A., & Walker, R. A. (2005). AA online: The enactment of supportive computer mediated communication. *Western Journal of Communication*, 69(1), 5-26.
- Varshney, A. (2002). *Ethnic conflict and civic life: Hindus and Muslims in India* (2nd ed.). New Haven, CT: Yale University Press.
- Venton, P., & Venton, C. C. (2005). *Community-based disaster risk reduction in the Indian State of Bihar*. Middlesex, UK: Tearfund.
- Verclas, K. (2007). *Texting it in: monitoring elections with mobile phones*. Retrieved 8 July 2011 from <http://mobileactive.org/texting-it-in>
- Visser, W. (2007). Drivers of CSR in developing countries: The new thinking. *Effective Executive*, 55-58.
- Visser, W. (2008). *Corporate social responsibility in developing countries*. In A. Crane, A. McWilliams, D. Matten, J. Moon & D. Siegel (Eds.), *The Oxford handbook of corporate social responsibility* (pp. 473-479). Oxford, UK: Oxford University Press.
- Voicu, M., & Voicu, B. (2003). Volunteering in Romania: A 'Rara Avis'. In P. Dekker & L. Halman (Eds.), *The values of volunteering: Cross-cultural perspectives* (pp. 143-159). New York, NY: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Voluntersul. (2009). *Bombeiros Voluntarios do Rio Grande do Sul 2009*. Retrieved 7 April 2011 from [http://www.voluntersul.com.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48&Itemid=55](http://www.voluntersul.com.br/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=55)
- Walsh, C. (2010). Development as Buen Vivir: Institutional arrangements and (de) colonial entanglements. *Development*, 53(1), 15-21.
- Walsh, J. (2010). *Media perceives volunteers and volunteerism: South/East Asia and the Pacific* [Unpublished report]. Bonn, Germany: UNV.
- Watson, C. (1996). *The flight, exile and return of Chadian refugees: A case study with a special focus on women*. Geneva, Switzerland: United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD).
- Weil, S. W., Wildemeersch, D., & Jansen, T. (2005). *Unemployed youth and social exclusion in Europe*. Hampshire, UK: Ashgate Publishing Limited.
- White, M. (2010, August 12). Clicktivism is ruining leftist activism. *The Guardian*. Retrieved 12 June 2011 from <http://www.guardian.co.uk/commentisfree/2010/aug/12/clicktivism-ruining-leftist-activism>
- White, S. C. (2009). *Bringing wellbeing into development practice* [WeD working paper 09/50]. Bath, UK: Wellbeing in Developing Countries (WeD), University of Bath.
- Whiteley, P. (2004). *The art of happiness: Is volunteering the blueprint for bliss?* London, UK: Economic and Social Research Council (ESRC).
- Whitford, A. B., Yates, J., & Ochs, H. L. (2006). Ideological extremism and public participation. *Social Science Quarterly*, 87(1), 37-54.
- Wilkinson-Maposa, S. (2009). *The poor philanthropist IV: A handbook for community philanthropy organizations*. Cape Town, South Africa: University of Cape Town.
- Wilkinson-Maposa, S., & Fowler, A. (2009). *The poor philanthropist II: New approaches to sustainable development*. Cape Town, South Africa: University of Cape Town, Graduate School of Business.
- Wilkinson-Maposa, S., Fowler, A., Oliver-Evans, C., & Mulenga, C. F. N. (2005). *The poor philanthropist: How and why the poor help each other*. Cape Town, South Africa: University of Cape Town, Graduate School of Business.
- Wills-Herrera, E., Orozco, L. E., Forero-Pineda, C., Pardo, O., & Andonova, V. (2010). The relationship between perceptions of insecurity; social capital and subjective well-being: Empirical evidences from areas of rural conflict in Colombia. *The Journal of Socio-Economics*, 40(2011), 88-96.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*, 26(1), 215-240.
- Wilson, J., & Musick, M. A. (1998). The contribution of social resources to volunteering. *Social Science Quarterly*, 79(4), 799-814.
- Wilson, J., & Musick, M. A. (1999). Attachment to volunteering. *Sociological Forum*, 14(2), 243-272.
- Wilson, J., & Musick, M. A. (2000). The effects of volunteering on the volunteer. *Law and Contemporary Problems*, 62(4), 141-168.
- Woldemariam, K. (2009). *The rise of elective dictatorship and erosion of social capital: Peace, development, and democracy in Africa*. Asmara, Eritrea: Africa World Press.

- Woldemichael, B., & Sørensen, B. R. (1995). Management of Social and Institutional Rehabilitation: Eritrea Case Study. Draft paper prepared for the GTZ workshop on Social and Institutional Rehabilitation, Addis Ababa. In B. R. Sørensen, *Women and post-conflict reconstruction: Issues and sources* (pp. 19-23) [WSP occasional paper 3]. Geneva, Switzerland: United Nations Research Institute for Social Development Programme for Strategic and International Security Studies.
- Woolcock, M., & Narayan, D. (2000). Social capital: Implications for development theory, research and policy. *The World Bank Research Observer*, 15(2), 225-249.
- Woolley, F. (1998, October). *Social cohesion and voluntary activity: Making connections* [Paper presented at the "State of living standards and the quality of life in Canada: Perspectives and prospective" Conference]. Ottawa, Canada: Canadian Centre for the Study of Living Standards.
- World Bank. (1999). *Social capital implementation framework: Social cohesion and inclusion*. Retrieved 8 July 2011 from <http://go.worldbank.org/YUKNPQ4MY0>
- World Bank. (2006). *Not if but when: Adapting to natural hazards in the Pacific Island region: A policy note*. Washington, DC: World Bank.
- World Bank. (2007a). *Social exclusion and the EU's social inclusion agenda* [Paper prepared for the EU8 social inclusion study]. Washington, DC: World Bank.
- World Bank. (2007b). *World development report 2007: Development and the next*. Washington, DC: World Bank.
- World Bank. (2009). *Building resilient communities: Risk management and response to natural disasters through social funds and community-driven development operations*. Retrieved 20 April 2011 from [http://siteresources.worldbank.org/INTSF/Resources/Building\\_Resilient\\_Communities\\_Complete.pdf](http://siteresources.worldbank.org/INTSF/Resources/Building_Resilient_Communities_Complete.pdf)
- World Bank. (2011). *World Development Report 2011: Conflict, security, and development*. Washington, DC: The International Bank for Reconstruction and Development/World Bank.
- World Commission on Environment and Development. (1987). *Our common future*, [Report of the World Commission on Environment and Development. Published as Annex to General Assembly document A/42/427], Development and International Co-operation: Environment August 2, 1987. Retrieved 30 July 2011 from <http://www.un-documents.net/wced-ocf.htm>
- World Health Organization (WHO). (1990). *The primary health care worker: Working guide*. Geneva, Switzerland: WHO.
- World Health Organization (WHO). (2003). *Investing in mental health*. Geneva, Switzerland: WHO.
- World Health Organization (WHO). (2007). *Community health workers: What do we know about them?* Policy brief for the Evidence and Information for Policy, Department of Human Resources for Health. Geneva, Switzerland: WHO.
- World Meteorological Organization (WMO). (2001). *Volunteers for weather, climate and water* [WMO-No. 919]. Geneva, Switzerland: WMO.
- World Value Survey (WVS). (2011). *World value survey*. Retrieved 29 June 2011 from <http://www.worldvaluessurvey.org>
- Yahata, R. (2011). *Community building and the role of volunteering and civic engagement after the Great East Japan Earthquake*. International Year plus Ten Japan National Committee Kick-off Symposium.
- Yates, M., & Youniss, J. (1996). A developmental perspective on community service. *Social Development*, 5(1), 85-111. doi:10.1111/1467-9507.ep11645666
- Yeboah-Antwi, K., Pilingana, P., Macleod, W. B., Semrau, K., Siazele, K., Kalesha, P., Hamer, D. H. (2010). Community case management of fever due to malaria and pneumonia in children under five in Zambia: A cluster randomized controlled trial. *PLoS Medicine*, 7(9). doi:10.1371/journal.pmed.1000340
- Ying, X. (2011). *Volunteerism and the state* [Unpublished report: Background paper for SWVR]. Bonn, Germany: UNV.
- Yipa, W., Subramaniana, S. V., Mitchella, A. D., Leeb, D. T. S., Wangc, J., & Kawachi, I. (2007). Does social capital enhance health and well-being? Evidence from rural China. *Social Science & Medicine*, 64(1), 35-49. doi:10.1016/j.socscimed.2006.08.027
- Young, S. (2007, September). *Volunteer work and ILO*. Presented at the Global Assembly on Measuring Civil Society and Volunteering, Bonn, Germany.
- Youniss, J., & Reinders, H. (2010). Youth and community service. *Zeitschrift Fur Erziehungswissenschaft*, 13(2), 233-248.
- Zhao, Y. (2010). *Social Networks and reduction of risk in disasters: An example of Wenchuan earthquake*. Retrieved 14 July 2011 from <http://www.kent.ac.uk/scarr/events/beijingpapers/ZhaoYandongPpr.pdf>
- Zlatkova, A. (2008). Unpaid labor as a positive in the fight with poverty – Voluntary labor and volunteering. *Economic Studies*, 4, 83-108.

## **DATOS DE CONTACTO DEL PROGRAMA VNU**

Para obtener información general sobre el programa VNU,  
póngase en contacto con:

### **Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)**

Postfach 260 111  
D-53153 Bonn  
Alemania

Teléfono: (+49 228) 815 2000

Fax: (+49 228) 815 2001

E-mail: [information@unvolunteers.org](mailto:information@unvolunteers.org)

Sitio web: [www.unvolunteers.org/es](http://www.unvolunteers.org/es)

Facebook: [www.facebook.com/unvolunteers](http://www.facebook.com/unvolunteers)

YouTube: [www.youtube.com/unv](http://www.youtube.com/unv)

### **Oficina del programa VNU en Nueva York**

Two United Nations Plaza  
Nueva York, NY 10017, EE.UU.

Teléfono: (+1 212) 906 3639

Fax: (+1 212) 906 3659

E-mail: [RONA@unvolunteers.org](mailto:RONA@unvolunteers.org)

Para más información sobre cómo ser Voluntario de las  
Naciones Unidas, visite el sitio web del programa VNU:  
[www.unvolunteers.org/es](http://www.unvolunteers.org/es)

Para más información sobre el servicio Voluntariado en Línea  
del programa VNU, visite: [www.onlinevolunteering.org/es](http://www.onlinevolunteering.org/es)

Impreso en papel FSC fabricado con fibras 100% recicladas y con tinta  
vegetal. Documento reciclable.



Publicación de las Naciones Unidas  
Impreso en Dinamarca  
Noviembre de 2011 – 1.200

USD 25  
ISBN-13: 9978-92-1-300252-0



**UN**

**Voluntarios**

inspiración en acción