

## SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL

(TOTALMENTE GRATUITO Y SE PUEDE ACCEDER BAJO CITA PREVIA DURANTE TODO EL AÑO)

Se trata de un programa totalmente gratuito y subvencionado por el Gobierno de Cantabria (ICASS). Lo único que hay que hacer para acceder es contactar con la asociación bien por teléfono o correo electrónico y aportar los siguientes datos personales: Nombre y dos Apellidos, DNI, fecha de nacimiento, y teléfonos de contacto. Estos datos serán: bien de la propia persona que contacta (que puede ser familiar, cuidador/a, persona con deterioro cognitivo, población general, profesionales...) En el caso de ser familiar y/o cuidador/a se le pedirán también los datos personales de la persona afectada por demencia y/o Alzheimer o deterioro cognitivo...Se procederá a su registro sistematizado y a la firma del documento de protección de datos.

El programa pretende prevenir situaciones de dependencia, a través de la información, de la orientación y de la formación, ayudando a las familias y a los cuidadores/as a planificar y a organizar el cuidado y resolver cuestiones relativas a los mayores y a las personas afectadas

- Información adecuada sobre el proceso que afecta a la persona enferma y su posible evolución.
- Orientación sobre cómo hacer frente a las carencias progresivas y a las crisis que puede tener la enfermedad.
- Saber organizarse.
- Valorar los recursos de los que dispone: los apoyos físicos de otras personas, la disponibilidad de tiempo y los deseos de compartir su cuidado que tienen otros miembros de la familia.
- Conocer cómo obtener ayuda (amigos/as, otras asociaciones, voluntariado, recursos sociosanitarios de apoyo, ayudas institucionales, etc.).
- Mantener, si es posible, sus actividades habituales.
- Cuidarse.
- Planificar el futuro y prepararse para recuperar la normalidad tras el fallecimiento de su ser querido.
- Información sobre ayudas técnicas.
- Información sobre las actividades de la Asociación.
- Información sobre subvenciones y ayudas de la Administración.

### **Los objetivos específicos de este servicio son:**

- Realizar la primera toma de contacto con la persona usuaria.
- Proporcionar información sobre la entidad.
- Proporcionar información sobre los servicios de AFAC.
- Derivar a otros/as profesionales de AFAC.
- Informar sobre la enfermedad de Alzheimer.
- Informar sobre la patología del/a cuidador/a.
- Formar sobre cómo manejar las situaciones y/o alteraciones de conducta producidas debido a las consecuencias y síntomas que la enfermedad ocasiona en la persona afectada, provocando la incomprensión por parte del/a familiar y/o cuidador/a sobre cómo intervenir.
- Derivar a otros servicios comunitarios.
- Proporcionar información sobre servicios de la comunidad.
- Informar sobre servicios socio-sanitarios de apoyo a cuidadores.
- Informar sobre aspectos éticos, institucionales y legales.